

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษาคุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษาระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ
ตามความต้องการของธนาคารในจังหวัดนครปฐม

นักศึกษา

นายสมศักดิ์ เล่าหะกิจ

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

อาจารย์อัจฉรา สืบสินธุ์สกุลไชย

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

ดร.ศิริพรรณ ชุมนุช

ระดับการศึกษา

ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ.

2540

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปวส. ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ที่ธนาคารต้องการในช่วง 5 ปี (2539 - 2543) ตามความคิดเห็นของผู้จัดการและเพื่อศึกษาคุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษาที่ธนาคารต้องการรับเข้าทำงาน 3 แผนก คือ แผนกการเงิน แผนกบัญชี และแผนกสินเชื่อ ในคุณลักษณะ 6 ด้าน คือ ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ ด้านความรับผิดชอบ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความผูกพัน ด้านความมีวินัยในตนเอง และด้านความมีสุขภาพกายและจิตดี ตามความคิดเห็นของหัวหน้าแผนก และเปรียบเทียบความคิดเห็นของหัวหน้าแผนก จำแนกตามกลุ่มของธนาคาร ในจังหวัดนครปฐม ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้จัดการธนาคาร จำนวน 51 คน หัวหน้าแผนกจำนวน 153 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามมาตราส่วน ประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลต่างระหว่างค่าเฉลี่ยและเปรียบเทียบความ แตกต่าง ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ธนาคารมีความต้องการบุคลากรที่จะรับเข้าทำงาน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 - 2543 เพิ่มมากขึ้น แผนกวิชาที่ต้องการมากเรียงตามลำดับ 1-5 ได้แก่ แผนกการบัญชี แผนก

การเงินและการธนาคาร แผนการตลาด แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และแผนกการค้าระหว่างประเทศ

2. คุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษาที่ธนาคารรับเข้าทำงาน 3 แผนก คือ แผนกการเงิน แผนกบัญชี และแผนกสินเชื่อ ในคุณลักษณะทั้ง 6 ด้าน พบว่ามีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความมีวินัยในตนเอง ด้านความผูกพัน และด้านมนุษยสัมพันธ์ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพกับด้านความมีสุขภาพกายและจิตดี

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของหัวหน้าทั้ง 3 แผนก ของธนาคารทั้งสองกลุ่ม ในภาพรวม พบว่ามีความต้องการคุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษาแตกต่างกันทุกด้าน โดยธนาคารกลุ่มที่ 2 ซึ่งสังกัดธนาคารสำนักงานใหญ่ที่มียอดเงินฝากสูงกว่า 150,000 ล้านบาท มีความต้องการสูงกว่าธนาคารกลุ่มที่ 1 ซึ่งสังกัดธนาคารสำนักงานใหญ่ที่มียอดเงินฝากต่ำกว่า 150,000 ล้านบาท ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้