

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการประสานงานของอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ : ศึกษาเฉพาะกรณีอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพจังหวัดอ่างทอง มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาลักษณะการประสานงานและลักษณะปัญหา ทศนะต่อแนวทางการพัฒนาการประสานงาน และข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อแนวทางการพัฒนาการประสานงาน เก็บข้อมูลจากกลุ่มอาสาสมัครฯ จังหวัดอ่างทอง ทั้งหมด 222 คน และผู้บริหารของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพจำนวน 3 คน ใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์รายบุคคล เป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบด้วย t-test และ F-test และผลการศึกษารูปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จบการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษา มีสถานภาพ สมรส รายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาท อาชีพทำการเกษตร ไม่มีตำแหน่งทางสังคม ลักษณะการประสานงานส่วนใหญ่ทำด้านระบบการติดต่อสื่อสาร ปัญหาสำคัญที่เกิดจากการประสานงานมีระดับปานกลาง ได้แก่ บรรยากาศในการทำงานไม่เหมาะสม ส่วนแนวทางการพัฒนาการประสานงานในด้านต่างๆ พบว่า อาสาสมัครฯ มีความคิดเห็นระดับมากที่สุดเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการประสานงาน การศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ศึกษากับลักษณะการประสานงานและปัญหาที่เกิดจากการประสานงานของอาสาสมัครพบว่า เพศ, อายุ, การศึกษา, สถานภาพ, รายได้, อาชีพ, สถานภาพทางสังคม มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับระดับการปฏิบัติงานและปัญหาที่เกิดจากการประสานงาน และ ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ศึกษากับแนวทางการพัฒนาการประสานงานของอาสาสมัครพบว่า เพศ, อายุ, การศึกษา, สถานภาพ, รายได้, อาชีพ, สถานภาพทางสังคม มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับระดับความคิดเห็นด้านแนวทางการพัฒนาการประสานงาน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ คือ ควรมีการพัฒนาการประสานงานในแต่ละด้านเพิ่มเติมขึ้น ได้แก่ การกำหนดนโยบายระดับกระทรวง กรมฯ ที่มีต่อแผนการดำเนินงานของอาสาสมัครฯ การจัดให้มีการประชุม อบรม สัมมนา อาสาสมัครฯ ร่วมกับหน่วยงานข้างเคียงอย่างต่อเนื่องทุกระดับ โดยเฉพาะระดับผู้บริหาร รวมไปถึงในส่วนของการใช้จ่ายบางส่วน การสร้างขวัญกำลังใจการยกย่องเชิดชูเกียรติสำหรับผู้ประสานงานทุกระดับ จะสามารถช่วยให้การดำเนินงานของอาสาสมัครฯ มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้น งานวิจัยที่ควรดำเนินการต่อไปคือการศึกษาค้นคว้าใช้กลุ่มประชากรของอาสาสมัครฯ จังหวัดอ่างทอง ซึ่งถือว่าเป็นพื้นที่ที่ยังไม่ครอบคลุมทั้งหมดใน 13 จังหวัดนาร่อง ที่มีโครงการเสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายชุมชนนาร่องด้านการระงับข้อพิพาท เข้าไปดำเนินการ จึงควรมีการศึกษาถึงแนวทางการพัฒนาการประสานงานของอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลของอาสาสมัครฯ ทั้ง 13 จังหวัด ทั่วประเทศ ซึ่งมีสภาพพื้นที่และปัญหาที่แตกต่างกันออกไป