

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง แนวทางการพัฒนาการประสานงานของอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ :
 ศึกษากรณีอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
 จังหวัดอ่างทอง

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการประสานงานของอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ : ศึกษากรณีอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพจังหวัดอ่างทอง” และท่านเป็นผู้หนึ่งที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับการเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ด้วยเหตุนี้ ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบคำถามทุกข้อ ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากการวิจัยจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ นำไปใช้ในเชิงวิชาการโดยนำเสนอข้อมูลผลการศึกษาในภาพรวมและไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะการประสานงานและปัญหาที่เกิดจากการประสานงานของอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของอาสาสมัครต่อแนวทางการพัฒนาการประสานงาน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการประสานงาน

นางสาวสุจิรา ดวงแก้ว

นักศึกษานิพนธ์โท

สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

หมายเลข.....

แบบสอบถาม

เรื่อง แนวทางการพัฒนาการประสานงานของอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ :

ศึกษากรณีอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

จังหวัดอ่างทอง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

☐ 1. ชาย☐ 2. หญิง

2. อายุ ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ 1. ไม่ได้ศึกษา☐ 2. ประถมศึกษา☐ 3. มัธยมศึกษา / ปวช. / ปวส.☐ 4. ปริญญาตรี☐ 5. ปริญญาโท

4. สถานภาพสมรส

☐ 1. โสด☐ 2. สมรส☐ 3. หม้าย☐ 4. หย่าร้าง

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนบาท

6. อาชีพ.....

7. สถานภาพทางสังคม.....

ส่วนที่ 2 ท่านคิดว่าลักษณะการประสานงานและปัญหาที่เกิดจากการประสานงานของ
อาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เป็นอย่างไร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงที่สุด

ลำดับ ที่	ลักษณะการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<u>ระบบการติดต่อสื่อสาร</u>						
8	การติดต่อกับหน่วยงานภายนอกหรือ หน่วยงานอื่นเพื่อให้ทราบแนวทางการ ปฏิบัติงาน					
9	การติดต่อบันทึกแบบไม่เป็นทางการ					
10	การติดต่อกันภายในกลุ่มหรือหน่วยงาน เพื่อให้ทราบแนวทางการปฏิบัติงาน					
11	การติดต่อบันทึกแบบเป็นทางการ					
<u>บรรยากาศในการทำงาน</u>						
12	มีการพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และทำความคุ้นเคยกัน					
13	มีความสัมพันธ์ที่ดีและเอื้อเฟื้อต่อกัน					
<u>การทำงานสอดคล้องต้องกัน</u>						
14	อาสาสมัครฯได้ใช้ความสามารถที่มี อย่างเต็มที่					
15	การยอมรับในความสามารถของแต่ละ คนที่มี					
16	การให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนการ ทำงาน					
<u>เป็นไปตามเป้าหมาย</u>						
17	มีการปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่ กำหนด					
18	มีการวางแผนการทำงานที่ชัดเจน					

ลำดับ ที่	ลักษณะการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
19	บางครั้งท่านเลี้ยงที่จะติดต่อกับ อาสาสมัครบางคน					
20	อาสาสมัครฯ บางคนชอบให้ทำหนังสือ ทางราชการเวลาติดต่อกับตนเอง					
21	อาสาสมัครมีการพบปะแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นและทำความคุ้นเคยกัน					
22	อาสาสมัครฯ มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน					
23	อาสาสมัครฯ ได้ใช้ความสามารถที่มี อย่างเต็มที่					
24	อาสาสมัครฯ สามารถปฏิบัติงานทันตาม ระยะเวลาที่กำหนด					

ส่วนที่ 3 ท่านคิดว่าแนวทางการพัฒนาการประสานงานของอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
ควรมีลักษณะอย่างไร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงที่สุด

ลำดับ ที่	ลักษณะการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<u>ด้านการจัดทำแผนและหน้าที่การงาน</u>						
25	อาสาสมัครควรมีการกำหนดแผนการปฏิบัติงานร่วมกัน					
26	ควรมีการแบ่งหน้าที่การทำงานเพื่อป้องกันการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน					

ลำดับ ที่	ลักษณะการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<u>ด้านการติดต่อสื่อสาร</u>						
27	ท่านคิดว่าการมีระบบการติดต่อที่ดีระหว่างอาสาสมัครด้วยกันจะทำให้การทำงานบรรลุวัตถุประสงค์					
28	ท่านคิดว่าควรมีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ และผู้นำในชุมชนเพื่อสร้างความเข้าใจต่อการปฏิบัติงาน					
29	ท่านคิดว่าการติดต่อที่ดีช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพ					
<u>การพัฒนาบุคลากร</u>						
30	ท่านคิดว่าอาสาสมัครควรได้รับการสนับสนุนให้มีการเพิ่มเติมความรู้อยู่เสมอ					
31	ท่านคิดว่าการเข้ารับการอบรมมากเกินไปทำให้เกิดความเบื่อหน่าย					
<u>การใช้คณะกรรมการกลาง</u>						
32	ท่านคิดว่าการจัดตั้งคณะกรรมการกลางจะช่วยกลั่นกรองและขจัดมูลเหตุที่อาจทำให้มีการขัดแย้งลงได้					
33	ท่านคิดว่าการจัดตั้งคณะกรรมการกลางจะทำให้มีการประสานงานดีขึ้น					
<u>การติดตามผล</u>						
34	ควรมีการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อหาข้อผิดพลาดในการประสานงานของอาสาสมัครอยู่เสมอ					

ลำดับ ที่	ลักษณะการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
35	ควรมีการประชุมเพื่อหาทางแก้ไข ปัญหาระหว่างการติดตามผล					
<u>การใช้เจ้าหน้าที่เฉพาะและหน่วยงานแนะนำ</u>						
36	เจ้าหน้าที่ควรเป็นผู้ประสานงานให้แก่ อาสาสมัครในงานบางประเภทที่มี ลักษณะพิเศษหรืองานที่ต้องใช้ความ ชำนาญเฉพาะ					
37	ควรมีเจ้าหน้าที่ผู้ประสานเพียงพอดต่อ ความต้องการของอาสาสมัคร					
38	เจ้าหน้าที่ควรมีการประสานงานกับ หน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่					
39	หน่วยงานแนะนำหรือสำนักงาน ยุติธรรมจังหวัดควรมีการจัดทำ ฐานข้อมูลที่อาสาสมัครสามารถ ใช้งานได้					
<u>การจัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น</u>						
40	ท่านคิดว่าการจัดการประชุมเพื่อช่วยให้ อาสาสมัครได้มีเวทีแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นจะช่วยให้เกิดการประสานงานที่ ดีได้					
41	ท่านคิดว่าความสนิทสนมเป็นกันเอง เกิดขึ้นได้จากการประชุม หรือการ ชุมนุมสังสรรค์					
<u>การใช้วิธีงบประมาณ</u>						
42	ท่านคิดว่าการใช้การควบคุมการใช้ จ่ายเงินเป็นเครื่องมือควบคุมให้การ ปฏิบัติงานในแต่ละโครงการประสบ ความสำเร็จ					

ลำดับ ที่	ลักษณะการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
43	ท่านคิดว่าการใช้วิธีการงบประมาณในการควบคุมการปฏิบัติงานของอาสาสมัครไม่ให้ซ้ำซ้อนกับหน่วยงานอื่น					
<u>การจัดให้มีการบำรุงขวัญและกำลังใจ</u>						
44	ท่านคิดว่าควรมีการเสริมสร้างให้ผู้ร่วมงานได้มีขวัญกำลังใจในการทำงานที่ดีที่จะก่อให้เกิดความร่วมมือและเกิดการประสานงานขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
45	การให้รางวัลเมื่อมีผลงานหรืองานมีประสิทธิภาพจะทำให้อาสาสมัครมีกำลังใจในการปฏิบัติงาน					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

แบบสอบถามความคิดเห็น

(สำหรับผู้บริหาร)

1. ทักษะของท่าน ต่อลักษณะหรือช่องทางการประสานงานระหว่างอาสาสมัครฯ และ
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ และหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ และภาคประชาชน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ทักษะของท่าน ต่อปัญหาอุปสรรคในการประสานงานของอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและ
เสรีภาพและกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ทักษะของท่าน ต่อแนวทาง/รูปแบบการพัฒนาการประสานงาน ระหว่างอาสาสมัครฯ และ
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ รวมทั้งหน่วยงานต่างๆ เกี่ยวข้อง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือ