

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการประสานงานของอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ : ศึกษาเฉพาะกรณีอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพจังหวัดอ่างทอง มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาลักษณะการประสานงานและลักษณะปัญหา ทศนะต่อแนวทางการพัฒนาการประสานงาน และข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อแนวทางการพัฒนาการประสานงาน เก็บข้อมูลจากกลุ่มอาสาสมัครฯ จังหวัดอ่างทอง ทั้งหมด 222 คน และผู้บริหารของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพจำนวน 3 คน ใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์รายบุคคล เป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบด้วย t-test และ F-test และผลการศึกษารูปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จบการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษา มีสถานภาพ สมรส รายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาท อาชีพทำการเกษตร ไม่มีตำแหน่งทางสังคม ลักษณะการประสานงานส่วนใหญ่ทำด้านระบบการติดต่อสื่อสาร ปัญหาสำคัญที่เกิดจากการประสานงานมีระดับปานกลาง ได้แก่ บรรยากาศในการทำงานไม่เหมาะสม ส่วนแนวทางการพัฒนาการประสานงานในด้านต่างๆ พบว่า อาสาสมัครฯ มีความคิดเห็นระดับมากที่สุดเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการประสานงาน การศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ศึกษากับลักษณะการประสานงานและปัญหาที่เกิดจากการประสานงานของอาสาสมัครพบว่า เพศ, อายุ, การศึกษา, สถานภาพ, รายได้, อาชีพ, สถานภาพทางสังคม มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับระดับการปฏิบัติงานและปัญหาที่เกิดจากการประสานงาน และ ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ศึกษากับแนวทางการพัฒนาการประสานงานของอาสาสมัครพบว่า เพศ, อายุ, การศึกษา, สถานภาพ, รายได้, อาชีพ, สถานภาพทางสังคม มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับระดับความคิดเห็นด้านแนวทางการพัฒนาการประสานงาน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ คือ ควรมีการพัฒนาการประสานงานในแต่ละด้านเพิ่มเติมขึ้น ได้แก่ การกำหนดนโยบายระดับกระทรวง กรมฯ ที่มีต่อแผนการดำเนินงานของอาสาสมัครฯ การจัดให้มีการประชุม อบรม สัมมนา อาสาสมัครฯ ร่วมกับหน่วยงานข้างเคียงอย่างต่อเนื่องทุกระดับ โดยเฉพาะระดับผู้บริหาร รวมไปถึงในส่วนของค่าใช้จ่ายบางส่วน การสร้างขวัญกำลังใจการยกย่องเชิดชูเกียรติสำหรับผู้ประสานงานทุกระดับ จะสามารถช่วยให้การดำเนินงานของอาสาสมัครฯ มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้น งานวิจัยที่ควรดำเนินการต่อไปคือการศึกษาค้นคว้าใช้กลุ่มประชากรของอาสาสมัครฯ จังหวัดอ่างทอง ซึ่งถือว่าเป็นพื้นที่ที่ยังไม่ครอบคลุมทั้งหมดใน 13 จังหวัดนาร่อง ที่มีโครงการเสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายชุมชนนาร่องด้านการระงับข้อพิพาท เข้าไปดำเนินการ จึงควรมีการศึกษาถึงแนวทางการพัฒนาการประสานงานของอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลของอาสาสมัครฯ ทั้ง 13 จังหวัด ทั่วประเทศ ซึ่งมีสภาพพื้นที่และปัญหาที่แตกต่างกันออกไป

Abstract

The thesis, 'How to Improve Coordination of Right and Liberties Protection Volunteers: A Case Study Specified in Angthong Province', mainly focused on the feature of coordination and problem, the viewpoint toward the coordination-development policy, and the suggestion to improve and to better the coordination policy. The data has been collected from 222 volunteers in Angthong Province and 3 exclusive administrators in Right and Liberties Protection Department, via questionnaire and indepth interview. After that, the statistic values, namely, means, percentage, also t-test and F-test values has been used for analysis.

The majorities of sampling group are male, aged between 41-50 years old, and married. The educational background is in primary school level at most. The samplings mostly work as farmer or agriculturist, never take part in any social status, and have income rate between 5,001-10,000 Baht. As a Right and Liberties Protection Volunteer, most of the samplings perform their duty on communication service. The problem found along the coordination, such as, the atmosphere in work hours is evaluated in middle level. On the coordination-development policy issue, it is found that the volunteers agree with the policy in highest level. Based on a comparison between the variety of general information of sampling group and the feature of coordination and problems, it can be implied that general background such as sex, age, educational background, marital status, income, occupation, and social status are varyingly different from level of coordination and problem features in significances at level 0.05. Besides, based on a comparison between the variety of general information of sampling group and the development policy, it is found that sex, age, educational background, marital status, income, occupation, and social status are varyingly different from opinion on coordination-development policy in significances at level 0.05.

In summation, it is suggested that the coordination will be more increasingly effective, if these following issues have been improved. That is to say, the Ministry and the Department should have a clear-cut policy to indicate the role of volunteer in coordination plan. Associated organizations should continuously arrange the conference, seminar, and training course for participants at any level, especially for the administrators. For this reason, they can deal with some of project budgets easily. The honor and willing support for coordinator in any level is requested as well.