

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(7)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....	5
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	7
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....	7
ขอบเขตในการศึกษา.....	8
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา.....	9
2. แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	10
นโยบายที่เกี่ยวกับคนพิการ.....	10
แนวคิดการดำรงชีวิตอิสระของคนพิการ (Independent Living).....	17
แนวคิดการเข้าถึง (Assess) บริการรถไฟฟ้าใต้ดินของคนพิการ.....	21
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับคนพิการของบริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน).....	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	26
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	34
3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....	35

วิธีการศึกษา.....	35
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	36
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้.....	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
วิเคราะห์ข้อมูล.....	37
การนำเสนอผลการศึกษา.....	40
4. ผลการศึกษาและอภิปรายผล.....	41
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	42
ส่วนที่ 2 ข้อมูลการเข้าใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน.....	44
ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคต่อการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกของ คนพิการ.....	47
ส่วนที่ 4 ความต้องการในเรื่องการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกของคนพิการที่ สอดคล้องกับ พ.ร.บ. คนพิการ.....	59
ส่วนที่ 5 การศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร.....	69
ส่วนที่ 6 อภิปรายผลการศึกษา.....	148
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	155
สรุปผลการศึกษา.....	155
ข้อเสนอแนะ.....	160
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถาม.....	163

ข. ระเบียบคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการว่าด้วยมาตรฐานอุปกรณ์หรือ สิ่งอำนวยความสะดวกโดยตรงแก่คนพิการ พ.ศ. 2544.....	170
ค. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ.....	180
บรรณานุกรม.....	193
ประวัติการศึกษา.....	196