

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพของคนพิการภายหลังการจดทะเบียนคนพิการศึกษาเฉพาะศูนย์บริการจดทะเบียนคนพิการแบบเบ็ดเสร็จโรงพยาบาลสระบุรี มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ ปัญหาอุปสรรค และความต้องการบริการภาครัฐ/เอกชนของคนพิการในการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพภายหลังการจดทะเบียนคนพิการ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจกลุ่มตัวอย่างเป็นคนพิการที่มาจดทะเบียนคนพิการ ณ ศูนย์บริการจดทะเบียนคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ โรงพยาบาลสระบุรี จำนวน 278 ราย การวิเคราะห์ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ F-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการศึกษามีดังนี้

กลุ่มคนพิการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21-30 ปี สถานภาพสมรสโสด จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 3,736 บาท ประเภทความพิการที่พบ คือ พิการทางกาย ภาพรวมการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพอยู่ในระดับปานกลาง โดยกลุ่มตัวอย่างเข้าถึงบริการทางสังคมด้านการได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกมาก ภาพรวมปัญหาอุปสรรคของคนพิการอยู่ในระดับปานกลาง ในประเด็นการมีปัญหาจากตนเอง เกี่ยวกับการไม่มีค่าพาหนะในการเดินทางไปใช้บริการมากกว่าปัญหาครอบครัว ส่วนภาพรวมความต้องการบริการภาครัฐ/เอกชนอยู่ในระดับมาก ในประเด็นกลุ่มตัวอย่างต้องการให้มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานบริการ และการจัดสวัสดิการต่าง ๆ เกี่ยวกับคนพิการมากขึ้น ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพกับข้อมูลทั่วไป พบว่า อาชีพ รายได้ ประเภทความพิการที่แตกต่างกัน มีการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพแตกต่างกัน อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ประเภทความพิการ ที่แตกต่างกันมีปัญหาอุปสรรคในการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพแตกต่างกัน อายุที่แตกต่างกันมีความต้องการบริการภาครัฐ/เอกชนด้านการจัดสวัสดิการต่าง ๆ แตกต่างกัน ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ประเภทความพิการที่แตกต่างกันมีความต้องการบริการภาครัฐ/เอกชนที่แตกต่างกัน และสถานภาพที่แตกต่างกันมีความต้องการบริการภาครัฐ/เอกชนด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารความรู้ ที่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ ควรมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องช่วยความพิการและกายอุปกรณ์เพิ่มมากขึ้น ควรมีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าพาหนะเดินทางและให้สถานประกอบการคัดเลือกให้คนพิการเข้าทำงาน รวมทั้งควรมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและมีสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับองค์การต่างๆ ตลอดจนควรมีการแก้ไขสภาพความพิการเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงบริการได้ด้วยตนเอง เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น