

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพของคนพิการภายหลังการจดทะเบียนคนพิการ ศึกษาเฉพาะศูนย์บริการจดทะเบียนแบบเบ็ดเสร็จ โรงพยาบาลสระบุรี โดยมีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพทั้ง 4 ด้าน ปัญหาอุปสรรคของคนพิการในการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ และความต้องการบริการภาครัฐ/เอกชนของคนพิการ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Research Survey) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง 278 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งสิ้น 278 ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS ในการประมวลผลและวิเคราะห์ทางสถิติ ซึ่งได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบด้วย t-test และ F-test โดยผลการศึกษารูปแต่ละประเด็นได้ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นคนพิการเป็นเพศหญิง โดยมีอายุระหว่าง 21-30 ปี (เฉลี่ยอายุประมาณ 39 ปี) มีสถานภาพสมรสโสด จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ในด้านความพิการส่วนใหญ่มีความพิการทางกายหรือความเคลื่อนไหว ส่วนในด้านการประกอบอาชีพของกลุ่มตัวอย่างนั้นพบว่าประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 บาทขึ้นไป

2. การเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพทั้ง 4 ด้าน

ภาพรวมการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพทั้ง 4 ด้าน ผลการศึกษาพบว่า คนพิการสามารถเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยกลุ่มตัวอย่างสามารถเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านสังคม อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งส่วนใหญ่ได้รับบริการสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ ที่จอดรถ ทางลาด ห้องน้ำ ลิฟท์ ประตูเข้า-ออก โทรศัพท์สาธารณะ บ้านได้

ขึ้น-ลง และที่นั่งสำหรับคนพิการ มากที่สุด รองลงมา คือการได้รับบริการสังคมที่ตรงกับสภาพ ความพิการ และได้รับบริการรถสามล้อมือโยกน้อยที่สุด การเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพด้าน การแพทย์ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งคนพิการได้รับคำแนะนำบริการทางการแพทย์จากหน่วย บริการมากที่สุด รวมทั้งการได้รับการรักษาพยาบาลที่ตรงกับสภาพความพิการ การได้รับการ ส่งต่อไปรักษาโรงพยาบาลอื่น ๆ ที่ตรงกับสภาพความพิการ อยู่ในระดับน้อยที่สุด การเข้าถึงบริการ ฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการศึกษา และการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอาชีพ อยู่ในระดับน้อย ซึ่งด้านการศึกษาได้รับการศึกษาตามเกณฑ์ภาคบังคับทั้งในระบบและนอกระบบรวมถึงการศึกษา ร่วมกับเด็กปกติ อยู่ในระดับมากที่สุด และการได้รับการสนับสนุนเรื่องเสื้อผ้านักเรียน อยู่ในระดับ น้อยที่สุด ส่วนการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอาชีพ เรื่องการได้ยื่นเรื่องการกู้ยืมเงิน ประกอบอาชีพ มากที่สุด และการได้รับการคัดเลือกเข้าทำงานในสถานประกอบการ น้อยที่สุด

ผลการศึกษาเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างกับการเข้าถึงบริการฟื้นฟู สมรรถภาพทั้ง 4 ด้าน พบว่า อายุและระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการเข้าถึงบริการฟื้นฟู สมรรถภาพทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อ เดือน และประเภทความพิการแตกต่างกันมีการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพทั้ง 4 ด้าน แตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ปัญหาอุปสรรคของคนพิการในการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ ภายหลังจากจดทะเบียน คนพิการ

ผลการศึกษา พบว่า ภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างมีปัญหาอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกปัญหาด้านตนเองพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาอุปสรรคที่ พบเป็นปัญหาอุปสรรคเรื่องค่าพาหนะในการเดินทางมากที่สุด เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนประมาณ 3,736 บาท ทำให้ไม่มีเงินเพียงพอที่จะเดินทางไปใช้บริการได้ ปัญหาอุปสรรคของครอบครัวคนพิการมีปัญหาอุปสรรคปานกลาง ในการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ ส่วนใหญ่มีปัญหาอุปสรรคทางด้านเศรษฐกิจในการไปใช้ บริการ

ผลการศึกษาเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างกับปัญหาอุปสรรคในการเข้าถึง บริการฟื้นฟูสมรรถภาพของคนพิการภายหลังจากจดทะเบียนคนพิการ พบว่า อายุและระดับ การศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาอุปสรรคในการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประเภทความพิการแตกต่างกันมี ปัญหาอุปสรรคของคนพิการในการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ความต้องการบริการภาครัฐ/เอกชนของคนพิการ ในการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพภายหลังการจดทะเบียนคนพิการ

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยกลุ่มตัวอย่างต้องการให้มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด และต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ให้สังคมมีเจตคติที่ดีต่อคนพิการน้อยที่สุด

ผลการศึกษาเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างกับความต้องการบริการภาครัฐ/เอกชนของคนพิการในการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ภายหลังการจดทะเบียนคนพิการ อายุแตกต่างกันมีความต้องการบริการภาครัฐ/เอกชนด้านการจัดสวัสดิการต่าง ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประเภทความพิการแตกต่างกันมีความต้องการบริการภาครัฐ/เอกชนทั้ง 4 ด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สถานภาพแตกต่างกันมีความต้องการบริการภาครัฐ/เอกชนด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารความรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

จากผลการศึกษาในแต่ละประเด็นทำให้ทราบถึงการเข้าบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ ภายหลังการจดทะเบียนคนพิการ ปัญหาอุปสรรคในการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ ภายหลังการจดทะเบียนคนพิการ และความต้องการบริการภาครัฐ/เอกชนของคนพิการในการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพภายหลังการจดทะเบียนคนพิการ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะโดยมีรายละเอียดดังนี้

ข้อเสนอแนะต่อศูนย์บริการจดทะเบียนคนพิการแบบเบ็ดเสร็จโรงพยาบาลสระบุรี

1. ควรมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับคนพิการมากขึ้นเช่น ทางลาด ทางเดินเท้า ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท เป็นต้น

2. ควรมีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าพาหนะในการเดินทางให้กับคนพิการไปใช้บริการยังสถานบริการ

3. ควรมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการต่างๆ

4. ควรมีเครื่องช่วยความพิการ ภายอุปกรณ์ เช่น รถสามล้อมือโยก รถเข็นนั่ง เพิ่มมากขึ้นเนื่องจากคนพิการมีจำนวนมากขึ้นจึงไม่เพียงพอต่อความต้องการ

5. ควรมีการสนับสนุนให้สถานประกอบการคัดเลือกให้คนพิการเข้าทำงาน

6. ควรมีการเร่งแก้ไขสภาพความพิการเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงบริการได้ด้วยตนเอง

7. ควรมีสื่อประชาสัมพันธ์บริการด้านต่าง ๆ ให้กับคนพิการ เช่น ด้านการแพทย์ ด้านการศึกษา ด้านการประกอบอาชีพ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ศึกษาการพัฒนาคุณภาพบริการของคนพิการแบบเจาะลึกเฉพาะความพิการแต่ละประเภท

2. ศึกษาการเข้าถึงบริการต่าง ๆ เป็นตัวอย่างกรณีศึกษาเฉพาะของคนพิการ