

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพของคนพิการภายหลังการจดทะเบียนคนพิการศึกษาเฉพาะศูนย์บริการจดทะเบียนคนพิการแบบเบ็ดเสร็จโรงพยาบาลสระบุรี มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ ปัญหาอุปสรรค และความต้องการบริการภาครัฐ/เอกชนของคนพิการในการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพภายหลังการจดทะเบียนคนพิการ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจกลุ่มตัวอย่างเป็นคนพิการที่มาจดทะเบียนคนพิการ ณ ศูนย์บริการจดทะเบียนคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ โรงพยาบาลสระบุรี จำนวน 278 ราย การวิเคราะห์ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ F-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการศึกษามีดังนี้

กลุ่มคนพิการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21-30 ปี สถานภาพสมรสโสด จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 3,736 บาท ประเภทความพิการที่พบ คือ พิการทางกาย ภาพรวมการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพอยู่ในระดับปานกลาง โดยกลุ่มตัวอย่างเข้าถึงบริการทางสังคมด้านการได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกมาก ภาพรวมปัญหาอุปสรรคของคนพิการอยู่ในระดับปานกลาง ในประเด็นการมีปัญหาจากตนเอง เกี่ยวกับการไม่มีค่าพาหนะในการเดินทางไปใช้บริการมากกว่าปัญหาครอบครัว ส่วนภาพรวมความต้องการบริการภาครัฐ/เอกชนอยู่ในระดับมาก ในประเด็นกลุ่มตัวอย่างต้องการให้มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานบริการ และการจัดสวัสดิการต่าง ๆ เกี่ยวกับคนพิการมากขึ้น ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพกับข้อมูลทั่วไป พบว่า อาชีพ รายได้ ประเภทความพิการที่แตกต่างกัน มีการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพแตกต่างกัน อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ประเภทความพิการ ที่แตกต่างกันมีปัญหาอุปสรรคในการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพแตกต่างกัน อายุที่แตกต่างกันมีความต้องการบริการภาครัฐ/เอกชนด้านการจัดสวัสดิการต่าง ๆ แตกต่างกัน ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ประเภทความพิการที่แตกต่างกันมีความต้องการบริการภาครัฐ/เอกชนที่แตกต่างกัน และสถานภาพที่แตกต่างกันมีความต้องการบริการภาครัฐ/เอกชนด้านการศึกษาสัมพันธข้อมูลข่าวสารความรู้ ที่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ ควรมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องช่วยความพิการและกายอุปกรณ์เพิ่มมากขึ้น ควรมีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าพาหนะเดินทางและให้สถานประกอบการคัดเลือกให้คนพิการเข้าทำงาน รวมทั้งควรมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและมีสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับองค์การต่างๆ ตลอดจนควรมีการแก้ไขสภาพความพิการเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงบริการได้ด้วยตนเอง เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

Abstract

The study of "Access to Rehabilitation Service of the Disabled Capability after the Disabled Registration in particular the Comprehensive Disability Registration at Saraburi Hospital" with an objection to study about the access to capable rehabilitation, their difficulties and their demand to receive the government and private sector's service, subsequent to the disabled's registration. It is studied by researching the sample groups of the disabled, who have registered at Comprehensive Disability Registration of Saraburi Hospital Service Center for 278 cases. The analysis consists of equipping the percentage, the average, the deviation, t-test and F-test at the level of significance statistically at 0.05. Following is outcome of the study.

Most of the disabled are female, whose ages are ranging between age 21-30 years old, unmarried with elementary education and making their living as employees. The average income is 3,736 baht per month. They are classified into category of distinguished physical disability. The access to capable rehabilitation service is overviewed at moderate level. The sample groups can access to social services which being provided with facilities. The problems and obstacles are assessed at medium level. The problems can be identified as one's own problems rather than the family problems, as they cannot afford transportation fees. It's found out that their needs to receive the services from government and private sector are very high. The sample groups desire to be offered more facilities in service center and various welfares for the disabled. From the result of analysis of the variation to compare the difference between the access to capable rehabilitation center and general information, it shows that the difference in occupation, income, types of disability will affect the access to capable rehabilitation service. Moreover, the difference in age, education level, occupation, income, different types of disability will result in difference of problems and obstacles in accessing to capable rehabilitation service. And the difference in educational level, occupation, income, types of disability will result in difference in demand for government and private sector's service and its information.

Recommendations The disabled should be provided more facilities, physical disability supporting equipments. Their transportation fees should be subsidized. They should be offered employment opportunity by entrepreneurs. There should be counselors to give them advice as well as information media about various agencies. There also should be the solution of disability to enable them to access to the service by themselves for their well being.