

แบบสอบถาม

เรื่อง “ทัศนะของพนักงานต่อความมั่นคงในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัย

สายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์”

โปรดกาเครื่องหมาย (✓) ลงในข้อมูลที่ท่านต้องการหรือเติมคำลงในช่องว่างตามที่กำหนดไว้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของพนักงานมหาวิทยาลัย

1. เพศ

() 1. หญิง () 2. ชาย

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพสมรส

() 1. โสด

() 2. สมรส

() 3. หย่า/หม้าย

() 4. แยกกันอยู่โดยมิได้หย่าขาด

4. คุณวุฒิการศึกษา

() 1.ปริญญาตรี

() 2.ปริญญาโท

5. ค่าจ้างที่ได้รับปัจจุบัน.....บาท/เดือน

6. หน่วยงานที่ท่านสังกัด.....

7. ระยะเวลาในการทำงาน

() 1. 1 - 2 ปี

() 2. 3 - 4 ปี

() 3. 5 - 6 ปี

() 4. 7 - 8 ปี

ส่วนที่ 2 โปรดระบุความคิดเห็นของท่านที่มีต่อข้อความต่อไปนี้

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
8. ค่าจ้างที่ท่านได้รับจากการทำงานทำให้ ท่านสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข ตามอัตภาพ					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
9. ค่าจ้างที่ท่านได้รับจากการทำงานในปัจจุบัน เหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบ					
10. ค่าจ้างที่ท่านได้รับจากการทำงานมีความ เป็นธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นที่มี ลักษณะใกล้เคียงกัน					
11. ท่านสามารถเปิดเผยค่าจ้างที่ท่านได้รับ จากการทำงานกับบุคคลอื่น					
12. เงินโบนัสประจำปีเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ แรงจูงใจในการทำงานให้แก่ท่าน					
13. ค่าล่วงเวลามีส่วนช่วยเสริมรายได้ให้ ครอบครัวสะดวกในการใช้จ่ายมากขึ้น					
14. การที่มีมหาวิทยาลัยฯ เพิ่มอัตราค่าตอบแทน อื่น ๆ จากที่ได้รับในปัจจุบันเป็นการ ส่งเสริมความมั่นคงในการทำงาน ให้แก่ท่าน					
15. ค่าตอบแทนอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัยฯ มี ความเหมาะสมหากเปรียบเทียบกับองค์กร อื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน					
16. สิทธิประโยชน์และการคุ้มครองจากกองทุน ประกันสังคมเป็นหลักประกันความมั่นคง ให้แก่ท่าน					
17. การคุ้มครองจากกองทุนประกันสังคมมี ประโยชน์ต่อท่าน					
18. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นหลักประกัน ความมั่นคงให้แก่ท่าน					

ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
19. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีประโยชน์ต่อท่าน					
20. สวัสดิการที่มหาวิทยาลัยฯ จัดให้ เป็น ปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ท่านตัดสินใจเลือก ทำงานในองค์กรนี้					
21. สวัสดิการที่มหาวิทยาลัยฯ จัดให้ตรงกับ ความต้องการของท่าน					
22. มหาวิทยาลัยฯ ควรเสนอรูปแบบสวัสดิการ ให้พนักงานเลือกตามความต้องการ					
23. สวัสดิการที่มหาวิทยาลัยฯ จัดให้แก่ท่าน ส่งผลต่อความมั่นคงในการทำงานของท่าน					
24. การที่ท่านได้รับความสะดวกรวดเร็วในการ ขอรับสวัสดิการจากมหาวิทยาลัยเป็นสิ่งที่ ผู้บริหารเห็นถึงความสำคัญของพนักงาน					
25. การขยายสวัสดิการจากมหาวิทยาลัย ไปยังครอบครัวของท่าน เป็นการสร้าง หลักประกันความมั่นคงในการทำงาน ให้แก่ท่าน					
26. การมีสภาพการทำงานที่ดีมีส่วนช่วยให้ ท่านตั้งใจทำงาน					
27. แสง เสียง และอุณหภูมิที่เหมาะสมเป็น ปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการ ทำงาน					
28. ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ใน หน่วยงานของท่านเป็นสิ่งที่ช่วยให้ท่าน ทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
29. การมีเครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์ต่าง ๆ เพียงพอต่อการปฏิบัติงานสามารถเพิ่มแรงจูงใจในการทำงานให้แก่ท่าน					
30. ท่านมีความมั่นใจในระบบการรักษาความปลอดภัยให้แก่บุคคลและทรัพย์สินในหน่วยงานของท่าน					
31. การติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานมีความเป็นมิตรภาพที่ดี					
32. เพื่อนร่วมงานไม่ช่วยเหลือนำท่านทำงานหากท่านไม่ขอร้อง					
33. ท่านได้รับข่าวสารในหน่วยงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ					
34. มหาวิทยาลัยฯ ควรจัดกิจกรรมพิเศษรูปแบบต่าง ๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรให้มากกว่าปัจจุบัน					
35. การที่บุคลากรให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมตามข้อ 34 เป็นการส่งเสริมบรรยากาศในหน่วยงาน					
36. บุคลากรในหน่วยงานมีความรักความสามัคคีไม่มีความขัดแย้งระหว่างกันที่จะทำให้เกิดปัญหาในการทำงาน					
37. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นกันเองและปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน					
38. ท่านสามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาได้ดี					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
39. การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินทดลองปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน เป็นสิ่งที่พนักงานควรทำ					
40. หลักเกณฑ์การประเมินทดลองปฏิบัติหน้าที่ของมหาวิทยาลัยมีความเป็นธรรมต่อพนักงาน					
41. พนักงานได้รับการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การประเมินทดลองปฏิบัติหน้าที่อย่างเสมอภาคกัน					
42. การมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินเพื่อต่อสัญญาจ้างพนักงานมีส่วนช่วยให้ท่านมีความรู้สึกรับประกันในการทำงาน					
43. หลักเกณฑ์การประเมินเพื่อต่อสัญญาจ้างพนักงานของมหาวิทยาลัยเป็นธรรม					
44. ระยะเวลาในการประเมินเพื่อต่อสัญญาจ้างของพนักงานมีความเหมาะสม					
45. พนักงานได้รับการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การประเมินเพื่อต่อสัญญาจ้างอย่างเสมอภาคกัน					
46. ผู้บริหารในหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการปรับวุฒิของพนักงาน					
47. ท่านได้รับโอกาสในการปรับวุฒิเท่าเทียมกับพนักงานท่านอื่นในหน่วยงานของท่าน					
48. ท่านมีโอกาสดำเนินการเลื่อนตำแหน่ง/ได้รับแต่งตั้งให้มีตำแหน่งที่สูงขึ้น					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
49. โครงสร้างการบริหารงานในหน่วยงานของ ของท่านเอื้ออำนวยให้ท่านขอปรับวุฒิได้					
50. การกำหนดแผนความก้าวหน้าทางอาชีพ ของพนักงานไว้ชัดเจนทำให้ท่านมั่นใจใน ความก้าวหน้าของตนเอง					
51. ผู้บริหารในหน่วยงานของท่านให้ ความสำคัญกับการเลื่อนขั้นค่าจ้าง					
52. การเลื่อนขั้นค่าจ้างมีความเหมาะสมหาก เปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะ ใกล้เคียงกัน					
53. ผู้บริหารในหน่วยงานควรให้ความสำคัญ ต่อการชี้แจงทำความเข้าใจหรือ ประชาสัมพันธ์เรื่องการเลื่อนขั้นค่าจ้าง ของพนักงานให้ทราบโดยทั่วถึงกัน					
54. มหาวิทยาลัยฯ เปิดโอกาสและสนับสนุน ให้พนักงานศึกษาต่อเพิ่มเติมเพื่อช่วยให้ การทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น					
55. พนักงานในมหาวิทยาลัยฯ ธรรมศาสตร์ ได้รับโอกาสในการศึกษาต่อเท่าเทียมกัน					
56. ท่านได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยฯ ให้ได้รับการอบรมสัมมนาเช่นเดียวกับ บุคคลอื่นในหน่วยงาน					
57. การที่มหาวิทยาลัยฯ สนับสนุน งบประมาณในการศึกษาต่อ/ การอบรมสัมมนาเป็นการส่งเสริม ความก้าวหน้าของพนักงาน					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
58. หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์การศึกษา ต่อ/การอบรมสัมมนาให้พนักงานรับรู้ โดยทั่วกัน					
59. งานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบันต้องใช้ทักษะ หลายด้านงานจึงจะสำเร็จได้					
60. ท่านมีโอกาสพัฒนาขีดความสามารถของ ตนเองจากงานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบัน					
61. งานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบันต้องอาศัย ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
62. ท่านสามารถกำหนดวิธีการทำงานและ ตัดสินใจในงานของท่านได้ด้วยตัวเอง					
63. การที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานสำคัญ หรือเพิ่มงานให้ท่านปฏิบัติ ทำให้ท่าน เกิดความภาคภูมิใจ					
64. การที่ผู้บังคับบัญชาขยายขอบเขตงาน ให้ท่านรับผิดชอบเพิ่มขึ้น เป็นการยอมรับ ความรู้ความสามารถของท่าน					
65. พนักงานมีความเสมอภาคกันในการ นำเสนอความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ต่อผู้บังคับบัญชา					
66. ท่านมีโอกาสได้รับค่าจ้างทัดเทียมกับเพื่อน ร่วมงานรุ่นเดียวกันที่ปฏิบัติงานในลักษณะ ใกล้เคียงกับท่าน					
67. ค่าจ้างที่ท่านได้รับจากการทำงาน มีอัตราสูงเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่น ที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
68. การทำงานในช่วงพักกลางวันหรือนอก เวลางานบ่อย ๆ เกิดจากความบกพร่อง ด้านการบริหารเวลา					
69. ท่านปฏิบัติงานประจำวันด้วยความ เพลิดเพลิน					
70. ท่านปฏิบัติงานประจำวันโดยมีจุดมุ่งหมาย ให้งานสำเร็จโดยเร็ว					
71. ลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบัน เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน					
72. ลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบันตรงกับ ความคาดหวังของท่าน					
73. ลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบันเป็น งานที่ท่านถนัด					
74. งานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบันมีลักษณะ ใกล้เคียงกันหากเปรียบเทียบกับงาน ของเพื่อนร่วมงานท่านอื่น					

ส่วนที่ 3 โปรดระบุความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ด้านค่าจ้าง.....
.....
2. ด้านสวัสดิการ.....
.....

3. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน.....
.....
4. ด้านระเบียบ/หลักเกณฑ์.....
.....
5. ด้านความก้าวหน้าทางอาชีพ.....
.....
6. ด้านลักษณะงาน.....
.....
7. ด้านอื่นๆ
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ผู้ศึกษา