

บทคัดย่อ

การศึกษابัจจัยที่ทำให้การจ้างงานของพนักงานหญิงชายแตกต่างกัน : กรณีศึกษาพนักงานธุรกิจบริหารการจัดการอาคารมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบถึงสถานภาพของพนักงานหญิงชายในธุรกิจบริหารการจัดการอาคาร และความสัมพันธ์ของโครงสร้างการจ้างงานกับปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดการจ้างงาน ผู้ศึกษาได้แบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 ส่วน เพื่อสะดวกในการศึกษาเปรียบเทียบ คือ ส่วนแรกเป็นการศึกษาจากพนักงานบริษัทบริหารการจัดการในตำแหน่งต่าง ๆ ส่วนที่สองเป็นการศึกษาจากพนักงานฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ โดยการศึกษาในครั้งนี้ได้มีการใช้กรอบแนวคิดสตรีนิยมสายเสรีนิยม การลงทุนในการศึกษา และทฤษฎีการเลือกปฏิบัติในตลาดแรงงานมาช่วยในการวิเคราะห์

จากผลการศึกษา พบว่า ธุรกิจบริหารการจัดการอาคารมีความต้องการแรงงานชายมากกว่าแรงงานหญิง พนักงานหญิงและพนักงานชายมีการแบ่งแยกตำแหน่งหน้าที่การงานกัน พนักงานหญิงได้รับเงินเดือนโดยเฉลี่ยน้อยกว่าพนักงานชาย พนักงานชายมีโอกาสในการเข้าฝึกอบรมมากกว่าพนักงานหญิง พนักงานชายมีโอกาสในการก้าวหน้าในหน้าที่การงานมากกว่าพนักงานหญิง ส่วนสวัสดิการในการทำงานและบทลงโทษเมื่อกระทำผิดทั้งพนักงานหญิงและพนักงานชายได้รับเหมือน ๆ กัน ส่วนสาเหตุที่ทำให้การจ้างงานของพนักงานหญิงและพนักงานชายในธุรกิจบริหารการจัดการอาคารแตกต่างกัน พบว่ามาจากปัจจัย 2 ด้าน คือ ปัจจัยที่มาจากตัวพนักงานเอง คือ ภูมิหลังของพนักงาน เช่น ระดับการศึกษา การเลือกสาขาวิชาเรียน ประสบการณ์ในการทำงาน ฯลฯ และปัจจัยที่มาจากผู้จ้างงานหรือผู้ว่าจ้าง ซึ่งได้แก่ หลักการของบริษัท ความต้องการของลูกค้า และความคิดเห็นส่วนตัวของพนักงานที่ทำงานอยู่ในฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ จากผลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้พอสรุปได้ว่า ในธุรกิจบริหารการจัดการอาคารยังมีปัญหาการเลือกปฏิบัติให้เห็นอยู่ ถึงแม้ว่าจะไม่มีความรุนแรงมากนัก แต่ก็ส่งผลกระทบต่อพนักงานหญิงไม่เสมอภาคเท่าเทียมกับพนักงานชายในตลาดแรงงาน

ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาที่สามารถทำได้โดยรัฐบาลควรจะมีการส่งเสริมทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาซึ่งมีส่วนช่วยเพิ่มโอกาสให้ผู้หญิงได้รับการศึกษามากขึ้น บริษัทผู้ประกอบการธุรกิจบริหารการจัดการอาคารควรจะมีส่วนร่วมในการช่วยกันหาแนวทางในการจัดการเลือกปฏิบัติในตลาดแรงงานให้หมดไปโดยให้ความสำคัญกับเรื่องการเพิ่มโอกาสในการฝึกอบรมของผู้หญิงตลอดจนการเลื่อนตำแหน่งงานอย่างเป็นธรรม บริษัทผู้ประกอบการธุรกิจบริหารการจัดการอาคารควรพิจารณาถึงความสามารถมากกว่าการสมมติที่อาจเกิดจากอคติในการบรรจุพนักงานเข้าทำงานในแต่ละตำแหน่งงาน และสุดท้ายบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจบริหารการจัดการอาคารควรมีการส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจและลดอคติในส่วนของลูกค้าที่มีต่อการบรรจุพนักงานหญิงเข้าทำงานในแต่ละตำแหน่ง