

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง แนวทางการส่งเสริมสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตนตาม
โครงการบ้าน สปส. 1506 ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำอธิบาย กรุณาเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือกตอบ

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพสมรส

1. โสด 2. สมรส
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. อาชีพ

1. พนักงานราชการ 2. พนักงาน/ลูกจ้าง บริษัทเอกชน
 3. ลูกจ้างของส่วนราชการ 4. ประกอบอาชีพอิสระ

5. รายได้ต่อเดือน ประมาณ.....บาท

6. ภูมิลำเนา

1. กรุงเทพมหานคร 2. นครราชสีมา
 3. จังหวัดอื่นโปรดระบุ.....

7. ระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตน.....เดือน

8. ท่านเห็นว่าบ้านแบบใด ตรงกับความต้องการของท่าน

1. บ้านเดี่ยว 2. บ้านแฝด
 3. ทาวน์เฮาส์ 4. อาคารชุด
 5. อื่นๆ ระบุ.....

9. หากท่านต้องการซื้อบ้านเป็นของตนเอง ท่านสามารถซื้อได้ในราคาประมาณ.....บาท

10. ท่านมีความสามารถผ่อนชำระ เดือนละ.....บาท

11. ท่านประสงค์จะซื้อบ้านในพื้นที่ใด

1. กรุงเทพมหานคร 2. นครราชสีมา
3. จังหวัดอื่นที่ต้องการ.....

ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตน

คำอธิบาย กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องท้ายข้อความที่ท่านพิจารณาว่าถูกต้องที่สุด

ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่
<u>คุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ</u>		
12. ผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส.1506 ต้องเป็นผู้ประกันตนเท่านั้น		
13. ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำของกระทรวงแรงงานไม่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส. 1506		
14. ผู้เข้าร่วมโครงการบ้าน สปส. 1506 ต้องเป็นผู้ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ตั้งของโครงการบ้าน สปส.1506		
15. ผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส. 1506 ต้องจ่ายเงินสมทบไม่น้อยกว่า 12 เดือน		
16. โครงการบ้าน สปส.1506 ให้เฉพาะผู้ประกันตนที่ไม่มีบ้านเป็นของตนเอง		
<u>เงื่อนไขการเกิดสิทธิ</u>		
17. ผู้ประกันตนที่ยื่นเรื่องเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส. 1506 ต้องได้รับการรับรองการทำงานจากสถานประกอบการ		
18. สิทธิของผู้ประกันตนเป็นสิทธิเฉพาะตัวไม่สามารถใช้สิทธิแทนได้		
19. สามี-ภรรยา สามารถใช้สิทธิเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส.1506 ได้ทั้ง 2 คน		
<u>กระบวนการยื่นเรื่อง</u>		
20. ผู้ประกันตนสามารถยื่นเรื่องเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส.1506 ได้ ณ สำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศ		
21. ผู้ประกันตนต้องยื่นเรื่องมาที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดผู้ประกันตนใช้สิทธิเท่านั้น		

ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่
22. ผู้ประกันตนสามารถยื่นเรื่องได้โดยผ่านทาง www.sso.go.th		
23. ผู้ประกันตนสามารถให้บุคคลอื่นมายื่นเรื่องแทนได้		
24. ผู้ประกันตนต้องตรวจสอบสิทธิประกันสังคมก่อนยื่นเรื่อง		
25. ผู้ประกันตนต้องมีหนังสือผ่านการรับรองจากสถานประกอบการ		
26. ผู้ประกันตนสามารถทราบผลการพิจารณาหลังยื่นภายใน 30 วัน		
<u>การสนับสนุนด้านสินเชื่อ</u>		
27. เมื่อผู้ประกันตนเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส. 1506 จะต้องจ่าย ดอกเบี้ยในอัตรา 2.5% ต่อปี		
28. ระยะเวลาในการผ่อนชำระโครงการบ้าน สปส.1506 ต้องไม่น้อยกว่า 10 ปี		
29. หลังจากระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารจะคิดอัตราดอกเบี้ยลอยตัว เท่ากับ MLR-0.75		
30. การได้รับอนุมัติสินเชื่อขึ้นอยู่กับการรับรองของสำนักงาน ประกันสังคมและนายจ้าง		

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506

คำอธิบาย กรรณาสู่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามนโยบายโครงการบ้าน สปส.1506</u>					
31. โครงการบ้าน สปส.1506 เป็นสวัสดิการที่ตรงกับความต้องการของผู้ประกันตน					
32. สำนักงานประกันสังคมควรขยายโครงการบ้าน สปส.1506 ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ประกันตน					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
33. โครงการบ้าน สปส.1506 เป็นโครงการที่สร้างความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัยแก่ผู้ประกันตน					
34. โครงการบ้าน สปส.1506 เป็นโครงการที่ช่วยเสริมสร้างคุณภาพชีวิตการอยู่อาศัยของผู้ประกันตนให้ดีขึ้น					
35. ท่านคิดว่าโครงการบ้าน สปส.1506 ตั้งอยู่ในทำเลที่ตรงกับความต้องการของผู้ประกันตน					
36. อัตราดอกเบี้ย 2.5% ต่อปีในการผ่อนชำระของโครงการบ้าน สปส.1506 มีความเหมาะสม					
<u>ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานในขั้นตอนการให้บริการ</u>					
37. ช่องทางการยื่นเรื่องที่มีอยู่ยังน้อยไป					
38. เอกสารที่ต้องเตรียมในการใช้สิทธิมากเกินไป					
39. ควรมีบริการให้คำแนะนำก่อนเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส.1506					
40. ความรู้ความเข้าใจโครงการบ้าน สปส.1506 ของผู้ประกันตนยังไม่ชัดเจน					
41. ระยะเวลา 1 เดือนในการอนุมัติสินเชื่อมีความเหมาะสม					
<u>ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานประชาสัมพันธ์</u>					
42. การประชาสัมพันธ์โครงการบ้าน สปส.1506 ให้ผู้ประกันตนได้รับทราบเป็นไปอย่างทั่วถึง					
43. การประชาสัมพันธ์ได้อธิบายหลักเกณฑ์ในการเข้าถึงสิทธิอย่างชัดเจน					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
44. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมสามารถให้ข้อมูลของโครงการบ้าน สปส.1506 ได้อย่างถูกต้อง					
45. สำนักงานประกันสังคมควรมีคู่มือในการใช้สิทธิให้ผู้ประกันตน ที่จะใช้สิทธิโครงการบ้าน สปส.1506					
46. ผู้ประกันตนสามารถสอบถามข้อมูลโครงการบ้าน สปส.1506 จากสายด่วนประกันสังคม 1506					

ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิ

คำอธิบาย กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>รายได้ของผู้ประกันตน</u>					
47. ท่านคิดว่ารายได้ต่อเดือนที่ต่ำกว่า 7,000 บาท ทำให้ท่านขาดโอกาสในการได้รับการอนุมัติสินเชื่อ					
48. การใช้เกณฑ์รายได้ต่อเดือนของผู้ประกันตน เพื่อพิจารณาโครงการบ้าน สปส.1506 เพียงด้านเดียวไม่เหมาะสม					
49. โครงการบ้าน สปส.1506 นอกจากใช้เกณฑ์ของรายได้แล้ว ควรพิจารณาเอกสารสิทธิอย่างอื่นประกอบด้วย อาทิ เช่น หลักทรัพย์ในที่ดิน					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
50. การย้ายสถานที่ทำงาน ทำให้ผู้ประกันตนขาดโอกาสในการได้รับสิทธิ เนื่องจากไม่มีความมั่นคงทางรายได้					
<u>กระบวนการยื่นเรื่อง</u>					
51. เว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคมในการยื่นสมัครเข้าร่วมโครงการฯ เสียบ่่อย					
52. การเข้าถึงข้อมูลในการใช้สิทธิโครงการฯ ของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม ยังน้อย					
53. ระยะเวลาการแจ้งผลให้ผู้ประกันตนทราบ หลังจากได้ยื่นความจำนง เกี่ยวกับคุณสมบัติและเอกสารประกอบการยื่นใช้สิทธิ ยังไม่ชัดเจน					
54. ระยะเวลาในการแจ้งความประสงค์ขอใช้สิทธิเข้าร่วมโครงการ มีระยะเวลาสั้นไป					
<u>หลักเกณฑ์การขออนุมัติสินเชื่อ</u>					
55. ขาดการกำหนดวงเงินให้ชัดเจนกับรูปแบบบ้านที่ผู้ประกันตนต้องการ					
56. การอนุมัติสินเชื่อ ขาดการระบุที่เท่าของเงินเดือนถึงจะได้รับการอนุมัติ					
57. ตัวแทนของสำนักงานประกันสังคมไม่ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการอนุมัติสินเชื่อสินเชื่อโครงการบ้านสปส.1506					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ความสามารถในการผ่อนชำระ</u>					
58. ทำเลและที่ตั้งของโครงการบ้าน สปส.1506 มีผลต่อความสามารถใน การผ่อนชำระของผู้ประกันตน					
59. ในสภาวะที่ต้องเปลี่ยนงานหรือตกงานมี ผลกระทบต่อความสามารถในการผ่อน ชำระ					
60. ควรมีมาตรการรองรับ เมื่อผู้ประกันตนไม่ สามารถผ่อนชำระต่อได้ อาทิเช่น พักชำระ หนี้ระยะเวลา 3 เดือนหลังจากว่างงาน					
61. ควรมีนโยบายโครงการบ้านมือสอง เพื่อ ความสามารถในการผ่อนชำระของ ผู้ประกันตน					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

.....

.....

.....

ขอบคุณในความร่วมมือ
นางสาวรุ่งสุรีย์ เรืองธาดรี