

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องแนวทางการส่งเสริมสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตน ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตน ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการบ้าน สปส. 1506 และปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสิทธิของผู้ประกันตนเพื่อปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 354 คน ซึ่งยื่นความจำนงขอใช้สิทธิเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส. 1506 ในเขตพื้นที่ จังหวัดนครราชสีมา โดยปรากฏผลดังนี้

สรุปผลการศึกษา

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกันตน

ผู้ประกันตนส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ช่วงอายุระหว่าง 30-39 ปี สถานภาพสมรสแล้ว อาชีพพนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท ภูมิลำเนาส่วนใหญ่ในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา ระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนส่วนใหญ่ 10 ปี ขึ้นไป แบบบ้านที่ผู้ประกันตนต้องการซื้อคือบ้านเดี่ยว ราคาบ้านที่สามารถซื้อได้มากกว่า 750,000 บาท ความสามารถในการผ่อนชำระระหว่าง 2,501-5,000 บาท และทำเลที่ตั้งที่ต้องการซื้อส่วนใหญ่ในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา

2. ความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส. 1506

ภาพรวมความรู้ของผู้ประกันตนเกี่ยวกับสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส. 1506 พบว่ามีความรู้ในระดับต่ำ โดยผู้ประกันตนมีความรู้ด้านกระบวนการยื่นเรื่องต่ำสุด รองลงมาคือด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ ด้านเงื่อนไขการเกิดสิทธิ และด้านการสนับสนุนสินเชื่อ ความรู้ด้านกระบวนการยื่นเรื่องประเด็นที่ผู้ประกันตนมีความรู้ต่ำสุดคือ ประเด็นผู้ประกันตนสามารถทราบผลการพิจารณาหลังยื่นภายใน 30 วัน ความรู้ด้านคุณสมบัติ

ของผู้เข้าร่วมโครงการประเด็นต่ำสุดคือโครงการบ้าน สปส. 1506 ให้เฉพาะผู้ประกันตนที่ไม่มีบ้านเป็นของตนเอง ความรู้ด้านเงื่อนไขการเกิดสิทธิประเด็นต่ำสุดคือ ผู้ประกันตนที่ยื่นเรื่องเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส. 1506 ต้องได้รับรองการทำงานจากสถานประกอบการ ความรู้ด้านการสนับสนุนเงินเพื่อประเด็นต่ำสุดคือ ระยะเวลาในการผ่อนชำระโครงการบ้าน สปส.1506 ต้องไม่น้อยกว่า 10 ปี

ภาพรวมข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยตามโครงการบ้าน สปส.1506 พบว่า สถานภาพสมรสที่ต่างกัน รายได้ที่ต่างกันมีความรู้ด้านคุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการบ้าน สปส. 1506 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการบ้าน สปส.1506

ภาพรวมความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานตามโครงการบ้าน สปส.1506 พบว่า มีความคิดเห็นระดับปานกลาง โดยผู้ประกันตนมีความคิดเห็นด้านการดำเนินงานตามนโยบายโครงการบ้าน สปส.1506 ในระดับมาก ด้านการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในระดับปานกลาง และด้านการดำเนินงานในขั้นตอนการให้บริการในระดับปานกลาง ความคิดเห็นด้านการดำเนินงานตามนโยบายโครงการบ้าน สปส.1506 ประเด็นที่ผู้ประกันตนมีความคิดเห็นด้วยมากที่สุดคือ เป็นโครงการที่สร้างความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัยแก่ผู้ประกันตน ความคิดเห็นด้านการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ประเด็นที่ผู้ประกันตนมีความคิดเห็นเห็นด้วยมากที่สุดคือ สำนักงานประกันสังคมควรมีคู่มือในการใช้สิทธิให้ผู้ประกันตนที่จะใช้สิทธิ ด้านการดำเนินงานในขั้นตอนการให้บริการ ประเด็นที่ผู้ประกันตนมีความคิดเห็นเห็นด้วยมากที่สุดคือ ควรมีบริการให้คำแนะนำก่อนเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส.1506

ภาพรวมข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานตามโครงการบ้าน สปส.1506 พบว่า เพศที่ต่างกัน สถานภาพสมรสที่ต่างกัน อาชีพที่ต่างกัน ความคิดเห็นด้านการดำเนินงานตามนโยบายโครงการบ้าน สปส.1506 มีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนที่ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมและความคิดเห็นด้านการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส.1506

ภาพรวมปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส.1506 พบว่า มีความเห็นเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส.1506 ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกันตนมีความเห็นว่าปัญหาและอุปสรรคด้านหลักเกณฑ์การขออนุมัติสินเชื่อบริษัทเป็นปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิมากที่สุด รองลงมาด้านกระบวนการยื่นเรื่อง ด้านรายได้ของผู้ประกันตน และด้านความสามารถในการผ่อนชำระน้อยที่สุด ปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิด้านหลักเกณฑ์การขออนุมัติสินเชื่อบริษัท ประเด็นที่ผู้ประกันตนมีความเห็นว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิมากที่สุดคือ ขาดการกำหนดวงเงินให้ชัดเจนกับรูปแบบบ้านที่ผู้ประกันตนต้องการ ด้านกระบวนการยื่นเรื่อง ประเด็นที่ผู้ประกันตนมีความเห็นว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิมากที่สุดคือ ระยะเวลาการแจ้งผลให้ผู้ประกันตนทราบหลังจากยื่นความจำนงแล้ว ยังไม่ชัดเจน ด้านรายได้ของผู้ประกันตน ประเด็นที่ผู้ประกันตนมีความเห็นว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิมากที่สุดคือ รายได้ที่ต่ำกว่า 7,000 บาทต่อเดือนทำให้ขาดโอกาสในการได้รับอนุมัติสินเชื่อบริษัท และด้านความสามารถในการผ่อนชำระ ประเด็นที่ผู้ประกันตนมีความเห็นว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิมากที่สุดคือ การเปลี่ยนงานหรือตกงานมีผลกระทบต่อความสามารถในการผ่อนชำระ

ภาพรวมข้อมูลทั่วไปกับปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส.1506 พบว่า ผู้ประกันตนเห็นว่ารายได้ที่ต่างกัน ปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิด้านรายได้ของผู้ประกันตน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ภูมิลาเนาที่ต่างกัน ปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิด้านหลักเกณฑ์การขออนุมัติสินเชื่อบริษัท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนที่ต่างกัน ปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิด้านความสามารถในการผ่อนชำระแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

จากผลการครั้งนี้ผู้ศึกษาพบแนวทางการส่งเสริมสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตน ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดนครราชสีมา จึงขอเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะต่อโครงการบ้าน สปส.1506

1. โครงการบ้าน สปส.1506 ควรสร้างความรู้แก่ผู้ประกันตนเกี่ยวกับรายละเอียดของโครงการ การดำเนินงาน ขั้นตอนกระบวนการยื่นใช้สิทธิ ตลอดจนการสนับสนุนด้านสินเชื่อของโครงการให้ผู้ประกันตนมีความรู้เพิ่มมากขึ้นโดยการเพิ่มหลักสูตรการฝึกอบรม เรื่องสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยตามโครงการบ้าน สปส.1506 ในทุกครั้งที่มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับงานประกันสังคมแก่สถานประกอบการและผู้ประกันตน
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและต่อเนื่อง โดยการประชาสัมพันธ์ไปยังสถานประกอบการที่ผู้ประกันตนทำงานอยู่ และให้ความรู้เกี่ยวกับโครงการแก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดังกล่าวไปถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้ประกันตน ซึ่งจะเป็นการช่วยเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และสามารถถ่ายทอดรายละเอียดขั้นตอนและกระบวนการยื่นเรื่องให้ผู้ประกันตนได้
3. ควรมีการกำหนดหลักเกณฑ์การอนุมัติสินเชื่อให้ชัดเจน เพื่อให้ผู้ประกันตนจะได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมหรือเพิ่มศักยภาพของตนเองในการเข้าถึงสิทธิได้มากขึ้น
4. ควรมีการติดตาม และประเมินผลโครงการบ้าน สปส.1506 ที่ได้มีการโอนและเข้าอยู่อาศัยแล้วอย่างจริงจังเพื่อเป็นการพัฒนาโครงการและเกิดการขยายผล

ข้อเสนอแนะต่อผู้ประกันตน

1. ผู้ประกันตนควรทำความเข้าใจและศึกษาเกี่ยวกับสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยตามโครงการบ้าน สปส.1506 ให้ละเอียดและจริงจังเพื่อประโยชน์ในการใช้สิทธิของผู้ประกันตนเอง
2. ผู้ประกันตนควรรักษาวินัยทางการเงิน เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสในการได้รับอนุมัติสินเชื่อ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการขยายขอบเขตการศึกษาโดยใช้ผู้ประกันตนในเขตพื้นที่อื่นๆ ที่ผู้ประกันตนยื่นความจำนงขอใช้สิทธิไว้กับโครงการบ้าน สปส.1506
2. ควรมีการขยายกลุ่มเป้าหมายไปยังผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับโครงการดังกล่าว

3. ควรมีการทำการวิจัยประเมินโครงการบ้าน สปส.1506 ภายหลังจากที่ได้มีการอนุมัติสินเชื่อและมีผู้ประกันตนเข้าอยู่อาศัยแล้ว เช่น โครงการบ้านวังน้ำริน จ.เชียงใหม่ ซึ่งจะทำให้แนวทางการส่งเสริมสวัสดิการของสำนักงานประกันสังคมด้านที่อยู่อาศัยมีความสมบูรณ์และเกิดประโยชน์แก่ผู้ประกันตนยิ่งขึ้น