

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง แนวทางการส่งเสริมสวัสดิการที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตน ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดนครราชสีมา ผู้ศึกษาเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้ประกันตนที่ยื่นความจำนงขอใช้สิทธิเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส.1506 จำนวน 354 คน ในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ผู้ศึกษาได้ตรวจสอบแบบสอบถามก่อนที่จะนำไปประมวลผลข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และเรียบเรียงรายละเอียดข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง นำเสนอผลการศึกษาโดยแบ่งออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกันตน

ส่วนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตน

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการบ้าน สปส. 1506

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคเข้าถึงสิทธิของผู้ประกันตนเพื่อปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน

ส่วนที่ 5 การเปรียบเทียบความแตกต่างและการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างตัวแปร

ส่วนที่ 6 การวิเคราะห์และอภิปรายผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกันตน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกันตน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ต่อเดือน ภูมิลำเนา ระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตน แบบบ้านที่ต้องการ ราคาบ้านที่สามารถซื้อได้ ความสามารถในการผ่อนชำระบ้านต่อเดือน ทำเลที่ตั้ง มีดังนี้

1.1 เพศและอายุ

ผู้ประกันตนร้อยละ 67.3 เป็นเพศหญิง และร้อยละ 32.7 เป็นเพศชาย ร้อยละ 54.3 มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มากที่สุด รองลงมาร้อยละ 42.3 อยู่ในช่วงอายุ 30-39 ปี ร้อยละ 20.7 ช่วงอายุ

40-49 ปี และร้อยละ 2.7 ช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป น้อยที่สุด ในขณะที่อายุสูงสุดของผู้ประกันตนเท่ากับ 54 ปี อายุต่ำสุดเท่ากับ 20 ปี และอายุเฉลี่ยของผู้ประกันตนเท่ากับ 33 ปี

1.2 สถานภาพสมรส

ผู้ประกันตน ร้อยละ 54.3 มีสถานภาพสมรส มากที่สุด รองลงมา ร้อยละ 45.7 โสด

ตารางที่ 4.1

จำนวนและร้อยละของผู้ประกันตนจำแนกตาม
เพศ อายุ และสถานภาพสมรส

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ประกันตน (N=300)	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<u>เพศ</u>		
หญิง	202	67.3
ชาย	98	32.7
<u>อายุ</u>		
ต่ำกว่า 30 ปี	103	54.3
30-39 ปี	127	42.3
40-49 ปี	62	20.7
50 ปีขึ้นไป	8	2.7
Max=54 ปี Min= 20 ปี Mean=33 ปี		
<u>สถานภาพสมรส</u>		
สมรส	163	54.3
โสด	137	45.7

1.3 อาชีพ

อาชีพของผู้ประกันตน พบว่า ร้อยละ 79.3 ลูกจ้างบริษัทเอกชน/ประกอบอาชีพอิสระมากที่สุด รองลงมาร้อยละ 20.7 ประกอบอาชีพพนักงานราชการ/ลูกจ้างของส่วนราชการ

1.4 รายได้ต่อเดือน

ผู้ประกันตนร้อยละ 46.3 มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มากที่สุด รองลงมา ร้อยละ 37.7 มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท และร้อยละ 16.0 รายได้ต่อเดือนมากกว่า 15,000 บาท น้อยที่สุด ในขณะที่รายได้ต่อเดือนของผู้ประกันตนสูงสุด เท่ากับ 35,000 บาท รายได้ต่อเดือนต่ำสุด เท่ากับ 4,800 บาท และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เท่ากับ 11,111.85 บาท

1.5 ภูมิลำเนา

ผู้ประกันตนร้อยละ 81.6 มีภูมิลำเนา จังหวัดนครราชสีมา มากที่สุด รองลงมา ร้อยละ 18.4 มีภูมิลำเนากรุงเทพมหานครและอื่นๆ

1.6 ระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตน

ผู้ประกันตนร้อยละ 36.0 มีระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตนมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มากที่สุด และรองลงมาเท่ากัน คือ ร้อยละ 32.0 มีระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตน ระหว่าง 5-10 ปี และไม่เกิน 5 ปี ในขณะที่ระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตนสูงสุด เท่ากับ 22 ปี ระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตนต่ำสุด ไม่ถึงปี และระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตนเฉลี่ยเท่ากับ 7 ปี 6 เดือน

ตารางที่ 4.2
จำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามอาชีพ
รายได้ต่อเดือน ภูมิลำเนา และระยะเวลา
ความเป็นผู้ประกันตน

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ประกันตน (N=300)	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<u>อาชีพ</u>		
ลูกจ้างบริษัทเอกชน/ประกอบอาชีพอิสระ	238	79.3
พนักงานราชการ/ลูกจ้างของส่วนราชการ	62	20.7
<u>รายได้ต่อเดือน</u>		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	139	46.3
10,000-15,000 บาท	113	37.7
มากกว่า 15,000 บาท	48	16.0
Max=35,000 บาท Min=4,800 บาท		
Mean=11,111.85 บาท		
<u>ภูมิลำเนา</u>		
นครราชสีมา	245	81.6
กรุงเทพมหานคร/อื่นๆ	55	18.4
<u>ระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตน</u>		
ไม่เกิน 5 ปี	96	32.0
5-10 ปี	96	32.0
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	108	36.0
Max=22 ปี Min=0 ปี Mean= 7 ปี 6 เดือน		

1.7 แบบบ้านที่ต้องการซื้อ

ผู้ประกันตนร้อยละ 76.3 มีความต้องการซื้อบ้านเดี่ยว มากที่สุด รองลงมา ร้อยละ 10.3 มีความต้องการซื้อทาวเฮาส์ ร้อยละ 6.7 มีความต้องการซื้อบ้านแฝด ร้อยละ 6.0 มีความต้องการซื้ออาคารชุด และร้อยละ 0.7 ต้องการแบบอื่นๆ น้อยที่สุด

1.8 ราคาบ้านที่สามารถซื้อได้

ผู้ประกันตน ร้อยละ 38.0 มีความต้องการซื้อบ้านมากที่สุดในราคามากกว่า 750,000 บาท รองลงมา ร้อยละ 33.0 คือราคาไม่เกิน 500,000 บาท และร้อยละ 33.0 คือ 500,001-750,000 บาท น้อยที่สุด ในขณะที่ราคาบ้านที่สามารถซื้อได้สูงสุดเท่ากับ 3,000,000 บาท ราคาบ้านที่สามารถซื้อได้ต่ำสุดเท่ากับ 150,000 บาท และราคาบ้านที่สามารถซื้อได้เฉลี่ยเท่ากับ 681,200 บาท

1.9 ความสามารถในการผ่อนชำระ

ผู้ประกันตน ร้อยละ 60.7 มีความสามารถในการผ่อนชำระบ้านต่อเดือน เดือนละ 2,501-5,000 บาท มากที่สุด รองลงมา ร้อยละ 25.3 ไม่เกินเดือนละ 2,500 บาท และร้อยละ 9.3 ราคาเดือนละ 5,001-7,500 บาท และร้อยละ 4.7 มีความสามารถในการผ่อนชำระบ้านต่อเดือนมากกว่า 7,500 บาท น้อยที่สุด ในขณะที่ความสามารถในการผ่อนชำระสูงสุดเท่ากับ 15,000 บาท ต่อเดือน ความสามารถในการผ่อนชำระต่ำสุดเท่ากับ 1,500 บาทต่อเดือน และความสามารถในการผ่อนชำระเฉลี่ยเท่ากับ 3,879.33 บาทต่อเดือน

1.10 ทำเลที่ตั้งบ้าน

ผู้ประกันตน ร้อยละ 97.0 มีความประสงค์ที่จะซื้อบ้านมากที่สุดในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา รองลงมา ร้อยละ 3.0 มีความประสงค์ที่จะซื้อบ้านในกรุงเทพมหานคร/จังหวัดอื่นๆ

ตารางที่ 4.3

จำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามแบบบ้าน
ที่ต้องการราคาบ้านที่จะซื้อ ราคาบ้านที่สามารถ
ผ่อนชำระ ทำเลที่ตั้งบ้าน

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ประกันตน (N=300)	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<u>แบบบ้านที่ต้องการซื้อ</u>		
บ้านเดี่ยว	299	76.3
ทาวเฮาส์	31	10.3
บ้านแฝด	20	6.7
อาคารชุด	18	6.0
อื่น ๆ	2	0.7
<u>ราคาบ้านที่สามารถซื้อได้</u>		
ไม่เกิน 500,000 บาท	99	33
500,001-750,000 บาท	87	29
มากกว่า 750,000 บาท	114	38
Max=3,000,000 บาท Min=150,000 บาท Mean=681,200 บาท		
<u>ความสามารถในการผ่อนชำระบ้านต่อเดือน</u>		
ไม่เกิน 2,500 บาท	76	25.3
2,501-5,000 บาท	182	60.7
5,001-7,500 บาท	28	9.3
มากกว่า 7,500 บาท	14	4.7
Max=15,000 บาท Min=1,500 บาท Mean=3,879.33 บาท		
<u>ทำเลที่ตั้งบ้าน</u>		
นครราชสีมา	291	97.0
กรุงเทพมหานคร/อื่น ๆ	9	3.0

ส่วนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย

ของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส. 1506

ในจังหวัดนครราชสีมา

ผู้ศึกษาออกแบบสอบถามเพื่อวัดความรู้ของผู้ประกันตนที่ยื่นความจำนงใช้สิทธิโครงการบ้าน สปส.1506 ในจังหวัดนครราชสีมา โดยกำหนดเป็น 4 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย

2.1 คุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ

2.2 เงื่อนไขการเกิดสิทธิ

2.3 กระบวนการยื่นเรื่อง

2.4 การสนับสนุนด้านสินเชื่อ

2.1 ความรู้ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ

ผลการศึกษาความรู้ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ

- ผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส.1506 ต้องเป็นผู้ประกันตนเท่านั้น ตอบถูกร้อยละ 88.7 และตอบผิดร้อยละ 11.3

- ผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส.1506 ต้องจ่ายเงินสมทบไม่น้อยกว่า 12 เดือน ตอบถูกร้อยละ 86.3 และตอบผิดร้อยละ 13.7

- พนักงานราชการ/ลูกจ้างประจำของกระทรวงแรงงานไม่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส.1506 ตอบถูกร้อยละ 44.3 และตอบผิดร้อยละ 55.7

- ผู้เข้าร่วมโครงการบ้าน สปส.1506 ต้องเป็นผู้ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ตั้งของโครงการบ้าน สปส.1506 ตอบถูกร้อยละ 36.0 และตอบผิดร้อยละ 64.0

- โครงการบ้าน สปส.1506 ให้เฉพาะผู้ประกันตนที่ไม่มีบ้านเป็นของตนเอง ตอบถูกร้อยละ 25.7 และตอบผิดร้อยละ 74.3 (ตารางที่ 4.4)

ตารางที่ 4.4

จำนวน ร้อยละ ของผู้ประกันตน จำแนกตาม
(ความรู้ในคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ)

ความรู้	ตอบถูก	ตอบผิด
- ผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการฯ ต้องเป็นผู้ประกันตนเท่านั้น	88.7 (266)	11.3 (34)
- ผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการฯ ต้องจ่ายเงินสมทบไม่น้อยกว่า 12 เดือน	86.3 (259)	13.7 (41)
- พนักงานราชการ/ลูกจ้างประจำของกระทรวงแรงงาน ไม่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการฯ	44.3 (133)	55.7 (167)
- ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ต้องเป็นผู้ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ตั้งของโครงการฯ	36.0 (108)	64.0 (192)
- โครงการฯ ให้เฉพาะผู้ประกันตนที่ไม่มีบ้านเป็นของตนเอง	25.7 (77)	74.3 (223)

2.2 ความรู้ด้านเงื่อนไขการเกิดสิทธิ

ผลการศึกษาด้านความรู้ด้านเงื่อนไขการเกิดสิทธิ ผลการศึกษาดังนี้

- สิทธิของผู้ประกันตนเป็นสิทธิเฉพาะตัวไม่สามารถใช้สิทธิแทนได้ ตอบถูกร้อยละ 93.0 และตอบผิดร้อยละ 7.0

- สามี-ภรรยา สามารถใช้สิทธิเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส.1506 ได้ทั้ง 2 คน ตอบถูก ร้อยละ 74.0 และตอบผิดร้อยละ 26.0

- ผู้ประกันตนที่ยื่นเรื่องเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส. 1506 ต้องได้รับการรับรองการทำงานจากสถานประกอบการ ตอบถูกร้อยละ 21.7 และตอบผิดร้อยละ 78.3 (ตารางที่ 4.5)

ตารางที่ 4.5
จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ของผู้ประกันตนจำแนกตามความรู้
ด้านเงื่อนไขการเกิดสิทธิ

ความรู้ด้านเงื่อนไข การเกิดสิทธิ	ตอบถูก	ตอบผิด
สิทธิของผู้ประกันตนเป็นสิทธิเฉพาะตัวไม่สามารถใช้สิทธิ แทนได้	93.0 (279)	7.0 (21)
สามี-ภรรยา สามารถใช้สิทธิเข้าร่วมโครงการฯ ได้ทั้ง 2 คน	74.0 (222)	26.0 (78)
ผู้ประกันตนที่ยื่นเรื่องเข้าร่วมโครงการฯ ต้องได้รับการ รับรองการทำงานจากสถานประกอบการ	21.7 (65)	78.3 (235)

2.3 ความรู้ด้านกระบวนการยื่นเรื่อง

ผลการศึกษาความรู้ด้านกระบวนการยื่นเรื่อง ดังนี้

- ผู้ประกันตนต้องตรวจสอบสิทธิประกันสังคมก่อนยื่นเรื่อง ตอบถูกร้อยละ 92.3 และตอบผิดร้อยละ 7.7
- ผู้ประกันตนสามารถยื่นเรื่องเข้าร่วมโครงการฯ ได้ ณ สำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศ ตอบถูกร้อยละ 87.0 และตอบผิดร้อยละ 13.0
- ผู้ประกันตนสามารถยื่นเรื่องได้โดยผ่านทาง <http://www.sso.go.th> ตอบถูกร้อยละ 81.3 และตอบผิดร้อยละ 18.7
- ผู้ประกันตนสามารถให้บุคคลอื่นมายื่นเรื่องแทนได้ ตอบถูกร้อยละ 43.3 และตอบผิดร้อยละ 56.7
- ผู้ประกันตนต้องยื่นเรื่องที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดที่ผู้ประกันตนใช้สิทธิเท่านั้น ตอบถูกร้อยละ 41.3 และตอบผิดร้อยละ 58.7
- ผู้ประกันตนต้องมีหนังสือผ่านการรับรองจากสถานประกอบการ ตอบถูกร้อยละ 17.67 และตอบผิดร้อยละ 82.3

- ผู้ประกันตนสามารถทราบผลการพิจารณาหลังยื่นภายใน 30 วัน ตอบถูกร้อยละ 12.7 และตอบผิดร้อยละ 87.3 (ตารางที่ 4.6)

ตารางที่ 4.6
จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ของผู้ประกันตนจำแนกตามความรู้
ด้านกระบวนการยื่นเรื่อง

ความรู้ด้านกระบวนการยื่นเรื่อง	ตอบถูก	ตอบผิด
ผู้ประกันตนต้องตรวจสอบสิทธิประกันสังคมก่อนยื่นเรื่อง	92.3 (277)	7.7 (23)
ผู้ประกันตนสามารถยื่นเรื่องเข้าร่วมโครงการฯ ได้ ณ สำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศ	87.0 (261)	13.0 (39)
ผู้ประกันตนสามารถยื่นเรื่องได้โดยผ่านทาง www.sso.go.th	81.3 (244)	18.7 (56)
ผู้ประกันตนสามารถให้บุคคลอื่นมายื่นเรื่องแทนได้	43.3 (130)	56.7 (170)
ผู้ประกันตนต้องยื่นเรื่องที่สำนักงานประกันสังคม จังหวัดที่ผู้ประกันตนใช้สิทธิเท่านั้น	41.3 (124)	58.7 (176)
ผู้ประกันตนต้องมีหนังสือผ่านการรับรองจากสถานประกอบการ	17.67 (53)	82.3 (247)
ผู้ประกันตนสามารถทราบผลการพิจารณาหลังยื่นภายใน 30 วัน	12.7 (38)	87.3 (262)

2.4 ความรู้ด้านการสนับสนุนด้านสินเชื่อ

ผลการศึกษาความรู้ด้านการสนับสนุนด้านสินเชื่อ ดังนี้

- หลังจากระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยอัตราลอยตัวเท่ากับ MLR 0.75
ตอบถูกร้อยละ 87.3 และตอบผิดร้อยละ 12.7

- เมื่อผู้ประกันตนเข้าร่วมโครงการจะต้องจ่ายดอกเบี้ยในอัตรา 2.5%ต่อปี ตอบถูก ร้อยละ 79.0 และตอบผิดร้อยละ 21.0
- การได้รับอนุมัติสินเชื่อขึ้นอยู่กับการรับรองของสำนักงานประกันสังคมและนายจ้าง ตอบถูกร้อยละ 31.7 และตอบผิดร้อยละ 68.3
- ระยะเวลาในการผ่อนชำระโครงการฯ ต้องไม่น้อยกว่า 10 ปี ตอบถูกร้อยละ 20.3 และตอบผิดร้อยละ 79.7 (ตารางที่ 4.7)

ตารางที่ 4.7

จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ของผู้ประกันตนจำแนกตามความรู้
ด้านการสนับสนุนสินเชื่อ

ความรู้ด้านการสนับสนุนสินเชื่อ	ตอบถูก	ตอบผิด
หลังจากระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยอัตรา ลอยตัวเท่ากับ MLR 0.75	87.3 (262)	12.7 (38)
เมื่อผู้ประกันตนเข้าร่วมโครงการจะต้องจ่ายดอกเบี้ยใน อัตรา 2.5%ต่อปี	79.0 (237)	21.0 (3)
การได้รับอนุมัติสินเชื่อขึ้นอยู่กับการรับรองของสำนักงาน ประกันสังคมและนายจ้าง	31.7 (95)	68.3 (205)
ระยะเวลาในการผ่อนชำระโครงการฯ ต้องไม่น้อยกว่า 10 ปี	20.3 (61)	79.7 (239)
ค่าเฉลี่ย		

สรุปผลในภาพรวมการศึกษาความรู้ของผู้ประกันตนในการใช้สิทธิตามโครงการบ้าน
สปส.1506 พบว่า โดยรวมร้อยละ 98.3 มีความรู้ระดับต่ำ และร้อยละ 1.7 มีความรู้ระดับสูง โดย
ร้อยละ 93.0 มีความรู้ต่ำด้านกระบวนการยื่นเรื่อง รองลงมาร้อยละ 92.7 มีความรู้ต่ำด้าน
คุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 88.0 มีความรู้ต่ำด้านเงื่อนไขการเกิดสิทธิ และร้อยละ
70.7 มีความรู้ต่ำด้านการสนับสนุนสินเชื่อ (ตารางที่ 4.8)

ตารางที่ 4.8
จำนวน ร้อยละ ระดับความรู้ของผู้ประกันตนเกี่ยวกับ
สิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตน

ความรู้ของผู้ประกันตน	ระดับความรู้		รวม
	สูง	ต่ำ	
ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วม โครงการ	7.3 (22)	92.7 (278)	100.0 (300)
ด้านเงื่อนไขการเกิดสิทธิ	12.0 (36)	88.0 (264)	100.0 (300)
ด้านกระบวนการยื่นเรื่อง	7.0 (21)	93.0 (279)	100.0 (300)
ด้านการสนับสนุนสินเชื่อ	29.3 (88)	70.7 (212)	100.0 (300)
รวม	1.7 (5)	98.3 (215)	100.0 (300)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงาน

โครงการบ้าน สปส. 1506 ในจังหวัดนครราชสีมา

การศึกษาในครั้งนี้ผู้ศึกษา ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกันตนที่ยื่นความจำนงขอใช้สิทธิโครงการบ้าน สปส. 1506 ในจังหวัดนครราชสีมา โดยกำหนดเป็น 3 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย

- 3.1 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามนโยบาย โครงการบ้าน สปส. 1506
- 3.2 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานในขั้นตอนการให้บริการ
- 3.3 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานประชาสัมพันธ์

3.1 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามนโยบาย โครงการบ้าน สปส. 1506

ผลการศึกษาความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามนโยบาย โครงการบ้าน สปส. 1506 ดังนี้

- โครงการบ้าน สปส.1506 เป็นโครงการที่สร้างความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัยแก่ผู้ประกันตน พบว่าร้อยละ 54.7 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับมากที่สุด รองลงมาคือร้อยละ 37.0 เห็นด้วยระดับมาก และร้อยละ 8.3 เห็นด้วยระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 4.46 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นว่าเป็นโครงการที่สร้างความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัยแก่ผู้ประกันตน ในระดับมาก

- โครงการบ้าน สปส.1506 เป็นโครงการที่ช่วยเสริมสร้างคุณภาพชีวิตการอยู่อาศัยของผู้ประกันตนให้ดีขึ้น พบว่าร้อยละ 52.7 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับมากที่สุด รองลงมาคือร้อยละ 37.3 เห็นด้วยระดับมาก ร้อยละ 9.3 เห็นด้วยระดับปานกลาง และร้อยละ 0.7 เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.41 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นว่าเป็นโครงการที่ช่วยเสริมสร้างคุณภาพชีวิตการอยู่อาศัยของผู้ประกันตนให้ดีขึ้น ในระดับมาก

- สำนักงานประกันสังคมควรขยายโครงการบ้าน สปส.1506 ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ประกันตน พบว่าร้อยละ 60.3 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับมากที่สุด รองลงมาคือร้อยละ 24.7 เห็นด้วยระดับมาก ร้อยละ 10.7 เห็นด้วยระดับปานกลาง ร้อยละ 3.0 เห็นด้วยระดับน้อย และร้อยละ 1.3 เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.40 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นว่าเป็นโครงการที่สำนักงานประกันสังคมควรขยายโครงการบ้าน สปส.1506 ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ประกันตน ในระดับมาก

- อัตราดอกเบี้ยในการผ่อนชำระ 2.5% ต่อปีในการผ่อนชำระของโครงการบ้าน สปส.1506 มีความเหมาะสม พบว่าร้อยละ 53.0 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับมากที่สุด รองลงมาคือร้อยละ 30.7 เห็นด้วยระดับมาก ร้อยละ 14.0 เห็นด้วยระดับปานกลาง และร้อยละ 2.3 เห็นด้วยระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ย 4.34 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นว่าเป็นอัตราดอกเบี้ยในการผ่อนชำระ 2.5% ต่อปีในการผ่อนชำระของโครงการบ้าน สปส.1506 มีความเหมาะสมในระดับมาก

- โครงการบ้าน สปส.1506 เป็นสวัสดิการที่ตรงกับความต้องการของผู้ประกันตน พบว่าร้อยละ 51.3 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับมากที่สุด รองลงมาคือร้อยละ 31.0 เห็นด้วยระดับมาก ร้อยละ 17.0 เห็นด้วยระดับปานกลาง และร้อยละ 0.7 เห็นด้วยระดับน้อย โดยมี

ค่าเฉลี่ย 4.33 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นว่าเป็นสวัสดิการที่ตรงกับความต้องการของผู้ประกันตนในระดับมาก

- โครงการบ้าน สปส.1506 ตั้งอยู่ในทำเลที่ตรงกับความต้องการของผู้ประกันตนพบว่าร้อยละ 31.3 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับมากที่สุด รองลงมาคือร้อยละ 30.0 เห็นด้วยระดับมาก ร้อยละ 22.7 เห็นด้วยระดับปานกลาง ร้อยละ 12.3 เห็นด้วยระดับน้อย และร้อยละ 3.7 เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.73 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นว่าเป็นโครงการบ้าน สปส.1506 ตั้งอยู่ในทำเลที่ตรงกับความต้องการของผู้ประกันตนในระดับมาก

ภาพรวมความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานตามนโยบายโครงการบ้าน สปส. 1506 พบว่า มีค่าเฉลี่ย 4.28 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามนโยบายโครงการบ้าน สปส.1506 ในระดับมาก (ตารางที่ 4.9)

ตารางที่ 4.9

จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ของผู้ประกันตนจำแนกตามความคิดเห็น

ต่อการดำเนินงานตามนโยบาย

โครงการบ้าน สปส. 1506

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามนโยบายโครงการฯ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
เป็นโครงการที่สร้างความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัยแก่ผู้ประกันตน	54.7 (164)	37.0 (111)	8.3 (25)	-	-	4.46	0.646	มาก
เป็นโครงการที่ช่วยเสริมสร้างคุณภาพชีวิตการอยู่อาศัยของผู้ประกันตนให้ดีขึ้น	52.7 (158)	37.3 (112)	9.3 (28)	-	0.7 (2)	4.41	0.715	มาก

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามนโยบายโครงการฯ	ระดับความคิดเห็น					\bar{x}	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
สำนักงานประกันสังคมควรขยายโครงการฯ ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ประกันตน	60.3 (181)	24.7 (74)	10.7 (32)	3.0 (9)	1.3 (4)	4.40	0.892	มาก
อัตราดอกเบี้ยในการผ่อนชำระ 2.5% ต่อปี มีความเหมาะสม	53.0 (159)	30.7 (92)	14.0 (42)	2.3 (7)	-	4.34	0.805	มาก
โครงการบ้าน สปส.1506 เป็นสวัสดิการที่ตรงกับความต้องการของผู้ประกันตน	51.3 (154)	31.0 (93)	17.0 (51)	0.7 (2)	-	4.33	0.777	มาก
โครงการฯ ตั้งอยู่ในทำเลที่ตรงกับความต้องการของผู้ประกันตน	31.3 (94)	30.0 (90)	22.7 (68)	12.3 (37)	3.7 (11)	3.73	1.138	มาก
ค่าเฉลี่ย						4.28	0.584	มาก

3.2 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานในขั้นตอนการให้บริการ

ผลการศึกษาความคิดเห็นต่อการดำเนินงานในขั้นตอนการให้บริการ ดังนี้

- ควรมีบริการให้คำแนะนำก่อนเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส.1506 พบว่าร้อยละ 46.7 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับมากที่สุด รองลงมาร้อยละ 31.3 เห็นด้วยระดับมาก ร้อยละ 18.3 เห็นด้วยระดับปานกลาง ร้อยละ 2.0 เห็นด้วยระดับน้อย และร้อยละ 1.7 เห็นด้วยระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ย 4.19 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นต่อการให้คำแนะนำก่อนเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส.1506 ในระดับมาก

- ระยะเวลา 1 เดือนในการอนุมัติสินเชื่อมีความเหมาะสม พบว่าร้อยละ 33.0 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับมาก รองลงมาร้อยละ 30.3 เห็นด้วยระดับมากที่สุด ร้อยละ 29.3 เห็นด้วยระดับปานกลาง ร้อยละ 5.7 เห็นด้วยระดับน้อย และร้อยละ 1.7 เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.85 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นต่อระยะเวลา 1 เดือนในการอนุมัติสินเชื่อมีความเหมาะสม ในระดับมาก

- เอกสารที่ต้องเตรียมในการใช้สิทธิมากขึ้นไป พบว่าร้อยละ 46.0 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับปานกลาง รองลงมาร้อยละ 32.6 เห็นด้วยระดับน้อย ร้อยละ 10.7 เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 9.7 เห็นด้วยระดับมาก และร้อยละ 1.0 เห็นด้วยระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 2.58 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเอกสารที่ต้องเตรียมในการใช้สิทธิในระดับปานกลาง

- ช่องทางการยื่นเรื่องที่มีอยู่น้อยเกินไป พบว่าร้อยละ 40.3 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับปานกลาง รองลงมาร้อยละ 26.0 เห็นด้วยระดับน้อย ร้อยละ 20.0 เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 10.7 เห็นด้วยระดับมาก และร้อยละ 3.0 เห็นด้วยระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 2.51 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับช่องทางการยื่นเรื่องที่มีอยู่ในระดับปานกลาง

- ผู้ประกันตนไม่มีความรู้โครงการบ้าน สปส.1506 ที่ชัดเจน พบว่าร้อยละ 34.3 ของผู้ประกันตนระดับน้อยและระดับน้อยที่สุดเห็นด้วยเท่ากัน รองลงมาร้อยละ 19.0 เห็นด้วยระดับปานกลาง ร้อยละ 7.0 เห็นด้วยระดับมาก และร้อยละ 5.3 เห็นด้วยระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 2.15 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นในเรื่องผู้ประกันตนไม่มีความรู้โครงการบ้าน สปส.1506 ที่ชัดเจนในระดับน้อย

ภาพรวมความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานในขั้นตอนการให้บริการตามโครงการบ้าน สปส.1506 มีค่าเฉลี่ย 3.05 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานในขั้นตอนการให้บริการตามโครงการบ้าน สปส.1506 ในระดับปานกลาง (ตารางที่ 4.10)

ตารางที่ 4.10
จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ของผู้ประกันตนจำแนกตามความคิดเห็นต่อ
การดำเนินงานในขั้นตอนการให้บริการ

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานในขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ควรมีบริการให้คำแนะนำก่อนเข้าร่วมโครงการฯ	46.7 (140)	31.3 (94)	18.3 (55)	1.7 (5)	2.0 (6)	4.19	0.929	มาก
ระยะเวลา 1 เดือนในการอนุมัติสินเชื่อมีความเหมาะสม	30.3 (91)	33.0 (99)	29.3 (88)	5.7 (17)	1.7 (5)	3.85	0.976	มาก
เอกสารที่ต้องเตรียมในการใช้สิทธิมากเกินไป	1.0 (3)	9.7 (29)	46.0 (138)	32.6 (98)	10.7 (32)	2.58	0.844	ปานกลาง
ช่องทางการยื่นเรื่องที่มีอยู่น้อยเกินไป	3.0 (9)	10.7 (32)	40.3 (121)	26.0 (78)	20.0 (60)	2.51	1.023	ปานกลาง
ผู้ประกันตนไม่มีความรู้ความเข้าใจโครงการฯ ที่ชัดเจน	5.3 (16)	7.0 (21)	19.0 (57)	34.3 (103)	34.3 (103)	2.15	1.130	น้อย
ค่าเฉลี่ย						3.05	0.422	ปานกลาง

3.3 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานประชาสัมพันธ์

ผลการศึกษาความคิดเห็นต่อการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ดังนี้

- สำนักงานประกันสังคมควรมีคู่มือในการใช้สิทธิให้ผู้ประกันตนที่จะใช้สิทธิโครงการบ้าน สปส. 1506 พบว่าร้อยละ 39.4 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับมากที่สุด รองลงมาร้อยละ 33.3 เห็นด้วยระดับมาก ร้อยละ 18.0 เห็นด้วยระดับปานกลาง ร้อยละ 7.3 เห็นด้วยระดับน้อย

และร้อยละ 2.0 เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.00 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสำนักงานประกันสังคมควรมีคู่มือในการใช้สิทธิให้ผู้ประกันตนที่จะใช้สิทธิโครงการบ้าน สปส. 1506 ในระดับมาก

- ผู้ประกันตนสามารถสอบถามข้อมูลโครงการบ้าน สปส.1506 จากสายด่วนประกันสังคม 1506 พบว่าร้อยละ 41.7 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับมาก รองลงมาร้อยละ 26.3 เห็นด้วยระดับมากที่สุด ร้อยละ 22.7 เห็นด้วยระดับปานกลาง ร้อยละ 6.3 เห็นด้วยระดับน้อย และร้อยละ 3.0 เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.82 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ประกันตนสามารถสอบถามข้อมูลโครงการบ้าน สปส.1506 จากสายด่วนประกันสังคม 1506 ในระดับมาก

- เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมสามารถให้ข้อมูลโครงการบ้าน สปส.1506 ได้อย่างถูกต้อง พบว่าร้อยละ 40.0 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับปานกลาง รองลงมาร้อยละ 23.7 เห็นด้วยระดับมาก ร้อยละ 16.7 เห็นด้วยระดับน้อย ร้อยละ 14.3 เห็นด้วยระดับมากที่สุด และร้อยละ 5.3 เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.25 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมสามารถให้ข้อมูลโครงการบ้าน สปส.1506 ได้อย่างถูกต้อง ในระดับปานกลาง

- การประชาสัมพันธ์โครงการบ้าน สปส.1506 ให้ผู้ประกันตนรับทราบเป็นไปอย่างทั่วถึง พบว่าร้อยละ 29.7 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับน้อย รองลงมาร้อยละ 24.4 เห็นด้วยระดับปานกลาง ร้อยละ 18.3 เห็นด้วยระดับมากที่สุด ร้อยละ 15.3 เห็นด้วยระดับมาก และร้อยละ 12.3 เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 2.98 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์โครงการบ้าน สปส.1506 ให้ผู้ประกันตนรับทราบเป็นไปอย่างทั่วถึงในระดับปานกลาง

- การประชาสัมพันธ์ได้อธิบายหลักเกณฑ์ในการเข้าถึงสิทธิอย่างชัดเจน พบว่าร้อยละ 30.7 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับน้อย รองลงมาร้อยละ 26.7 เห็นด้วยระดับปานกลาง ร้อยละ 20.3 เห็นด้วยระดับมาก ร้อยละ 13.0 เห็นด้วยระดับมากที่สุด และร้อยละ 9.3 เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 2.97 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ได้อธิบายหลักเกณฑ์ในการเข้าถึงสิทธิอย่างชัดเจนในระดับปานกลาง

ภาพรวมความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ตามโครงการบ้าน สปส.1506 มีค่าเฉลี่ย 3.40 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ตามโครงการบ้าน สปส.1506 ในระดับปานกลาง (ตารางที่ 4.11)

ตารางที่ 4.11
จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ของผู้ประกันตนจำแนกตามความคิดเห็นต่อ
การดำเนินงานประชาสัมพันธ์

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานประชาสัมพันธ์	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
สำนักงานประกันสังคมควรมีคู่มือในการใช้สิทธิให้ผู้ประกันตนที่จะใช้สิทธิโครงการฯ	39.4 (118)	33.3 (100)	18.0 (54)	7.3 (22)	2.0 (6)	4.00	1.025	มาก
ผู้ประกันตนสามารถสอบถามข้อมูลโครงการฯ จากสายด่วนประกันสังคม 1506	26.3 (79)	41.7 (125)	22.7 (68)	6.3 (19)	3.0 (9)	3.82	0.992	มาก
เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมสามารถให้ข้อมูลโครงการฯ ได้อย่างถูกต้อง	14.3 (43)	23.7 (71)	40.0 (120)	16.7 (50)	5.3 (16)	3.25	1.064	ปานกลาง
การประชาสัมพันธ์โครงการฯ ให้ผู้ประกันตนรับทราบเป็นไปอย่างทั่วถึง	18.3 (55)	15.3 (46)	24.4 (73)	29.7 (89)	12.3 (37)	2.98	1.297	ปานกลาง
การประชาสัมพันธ์ได้อธิบายหลักเกณฑ์ในการเข้าถึงสิทธิอย่างชัดเจน	13.0 (39)	20.3 (61)	26.7 (80)	30.7 (92)	9.3 (28)	2.97	1.186	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย						3.40	0.849	ปานกลาง

จากผลการศึกษาศึกษาสามารถสรุปความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 พบว่า ผู้ประกันตนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 ในระดับปานกลาง โดยด้านการดำเนินงานตามนโยบาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 รองลงมาด้านการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 และด้านการดำเนินงานในชั้นตอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 (ตารางที่ 4.12)

ตารางที่ 4.12

สรุปความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงาน
โครงการบ้าน สปส. 1506

ความคิดเห็น	\bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	การ แปลผล
ด้านการดำเนินงานตามนโยบายโครงการฯ	4.28	0.584	มาก
ด้านการดำเนินงานประชาสัมพันธ์	3.40	0.849	ปานกลาง
ด้านการดำเนินงานในชั้นตอนการให้บริการ	3.05	0.422	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.58	0.419	ปานกลาง

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิ
เพื่อปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานโครงการบ้าน
สปส. 1506 ในจังหวัดนครราชสีมา

การศึกษาในครั้งนี้ได้ศึกษาปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิเพื่อปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 ในจังหวัดนครราชสีมา โดยกำหนดเป็น 4 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย

- 4.1 ปัญหาและอุปสรรคด้านรายได้ของผู้ประกันตน
- 4.2 ปัญหาและอุปสรรคด้านกระบวนการยื่นเรื่อง
- 4.3 ปัญหาและอุปสรรคด้านหลักเกณฑ์การขออนุมัติสินเชื่อ
- 4.4 ปัญหาและอุปสรรคด้านความสามารถในการผ่อนชำระ

4.1 ปัญหาและอุปสรรคด้านรายได้ของผู้ประกันตน

ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคด้านรายได้ของผู้ประกันตน ดังนี้

- รายได้ที่ต่ำกว่า 7,000 บาทต่อเดือนทำให้ขาดโอกาสในการได้รับอนุมัติสินเชื่อ พบว่าร้อยละ 45.0 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับมาก รองลงมาร้อยละ 33.0 เห็นด้วยระดับมากที่สุด ร้อยละ 15.4 เห็นด้วยระดับปานกลาง และเห็นด้วยเท่ากันในระดับน้อยและน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 3.3 โดยมีค่าเฉลี่ย 4.01 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นต่อรายได้ที่ต่ำกว่า 7,000 บาทต่อเดือนทำให้ขาดโอกาสในการได้รับอนุมัติสินเชื่อ ในระดับมาก

- การใช้เกณฑ์รายได้ต่อเดือนของผู้ประกันตนเพื่อพิจารณาโครงการฯ เพียงด้านเดียวไม่เหมาะสม พบว่าร้อยละ 48.7 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับมาก รองลงมาร้อยละ 25.7 เห็นด้วยระดับมากที่สุด ร้อยละ 23.0 เห็นด้วยระดับปานกลาง และเห็นด้วยเท่ากันในระดับน้อยและน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 1.3 โดยมีค่าเฉลี่ย 3.96 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นต่อการใช้เกณฑ์รายได้ต่อเดือนของผู้ประกันตนเพื่อพิจารณาโครงการฯ เพียงด้านเดียวไม่เหมาะสม ในระดับมาก

- การย้ายสถานที่ทำงาน ทำให้ผู้ประกันตนขาดโอกาสในการได้รับสิทธิ เนื่องจากไม่มีความมั่นคงทางรายได้ พบว่าร้อยละ 48.3 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับมาก รองลงมาร้อยละ 25.0 เห็นด้วยระดับมากที่สุด ร้อยละ 18.7 เห็นด้วยระดับปานกลาง ร้อยละ 5.3 เห็นด้วยระดับน้อย และร้อยละ 2.7 เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.88 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นต่อการย้ายสถานที่ทำงาน ทำให้ผู้ประกันตนขาดโอกาสในการได้รับสิทธิ เนื่องจากไม่มีความมั่นคงทางรายได้ ในระดับมาก

- นอกจากใช้เกณฑ์ของรายได้แล้ว ควรพิจารณาเอกสารสิทธิอย่างอื่นประกอบด้วย พบว่าร้อยละ 32.0 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับน้อย รองลงมาร้อยละ 26.7 เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 24.3 เห็นด้วยระดับปานกลาง ร้อยละ 11.0 เห็นด้วยระดับมาก และร้อยละ 6.0 เห็นด้วยระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 2.38 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นว่านอกจากใช้เกณฑ์ของรายได้แล้ว ควรพิจารณาเอกสารสิทธิอย่างอื่นประกอบด้วย ในระดับปานกลาง

ภาพรวมความคิดเห็นของผู้ประกันตน ต่อปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิเพื่อปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านรายได้ของผู้ประกันตน มีค่าเฉลี่ย 3.56 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิเพื่อปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านรายได้ของผู้ประกันตน ในระดับปานกลาง (ตารางที่ 4.13)

ตารางที่ 4.13
จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ
ผู้ประกันตนจำแนกตามปัญหาและอุปสรรค
ด้านรายได้ของผู้ประกันตน

ปัญหาและอุปสรรคด้าน รายได้ของผู้ประกันตน	ระดับปัญหา					\bar{X}	S.D.	การ แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
รายได้ที่ต่ำกว่า 7,000 บาทต่อเดือนทำให้ขาด โอกาสในการได้รับ อนุมัติสินเชื่อ	33.0 (99)	45.0 (135)	15.4 (46)	3.3 (10)	3.3 (10)	4.01	0.959	มาก
การใช้เกณฑ์รายได้ต่อ เดือนของผู้ประกันตน เพื่อพิจารณาโครงการฯ เพียงด้านเดียวไม่ เหมาะสม	25.7 (77)	48.7 (146)	23.0 (69)	1.3 (4)	1.3 (4)	3.96	0.813	มาก
การย้ายสถานที่ทำงาน ทำให้ผู้ประกันตนขาด โอกาสในการได้รับสิทธิ เนื่องจากไม่มีความ มั่นคงทางรายได้	25.0 (75)	48.3 (145)	18.7 (56)	5.3 (16)	2.7 (8)	3.88	0.937	มาก
นอกจากใช้เกณฑ์ของ รายได้แล้ว ควรพิจารณา เอกสารสิทธิอย่างอื่น ประกอบด้วย	6.0 (18)	11.0 (33)	24.3 (73)	32.0 (96)	26.7 (80)	2.38	1.163	ปาน กลาง
ค่าเฉลี่ย						3.56	0.501	ปาน กลาง

4.2 ปัญหาและอุปสรรคด้านกระบวนการยื่นเรื่อง

ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคด้านกระบวนการยื่นเรื่อง ดังนี้

- ระยะเวลาการแจ้งผลให้ผู้ประกันทราบหลังจากยื่นความจำนง เกี่ยวกับคุณสมบัติ และเอกสารประกอบการยื่นใช้สิทธิยังไม่ชัดเจน พบว่าร้อยละ 38.0 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับมาก รองลงมาร้อยละ 32.3 เห็นด้วยระดับปานกลาง ร้อยละ 24.3 เห็นด้วยระดับมากที่สุด ร้อยละ 4.7 เห็นด้วยระดับน้อย และร้อยละ 0.7 เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.81 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นต่อระยะเวลาการแจ้งผลให้ผู้ประกันทราบหลังจากยื่นความจำนงเกี่ยวกับคุณสมบัติและเอกสารประกอบการยื่นใช้สิทธิยังไม่ชัดเจน ในระดับมาก

- ระยะเวลาในการแจ้งความประสงค์ขอใช้สิทธิเข้าร่วมโครงการฯ มีระยะเวลาสั้น พบว่าร้อยละ 42.0 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับมาก รองลงมาร้อยละ 31.4 เห็นด้วยระดับปานกลาง ร้อยละ 22.0 เห็นด้วยระดับมากที่สุด ร้อยละ 3.3 เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด และร้อยละ 1.3 เห็นด้วยระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ย 3.78 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นต่อระยะเวลาในการแจ้งความประสงค์ขอใช้สิทธิเข้าร่วมโครงการฯ มีระยะเวลาสั้น ในระดับมาก

- การเข้าถึงข้อมูลการใช้สิทธิโครงการฯ ของเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมยังน้อย พบว่าร้อยละ 39.4 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับมาก รองลงมาร้อยละ 37.0 เห็นด้วยระดับปานกลาง ร้อยละ 19.0 เห็นด้วยระดับมากที่สุด ร้อยละ 3.3 เห็นด้วยระดับน้อย และร้อยละ 1.3 เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.71 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นต่อการเข้าถึงข้อมูลการใช้สิทธิโครงการฯ ของเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมยังน้อย ในระดับมาก

- เว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคมในการยื่นสมัครเข้าร่วมโครงการฯ เสียบ่อย พบว่าร้อยละ 42.7 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับปานกลาง รองลงมาร้อยละ 27.7 เห็นด้วยระดับมาก ร้อยละ 15.0 เห็นด้วยระดับมากที่สุด ร้อยละ 12.6 เห็นด้วยระดับน้อย และร้อยละ 2.0 เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.41 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคมในการยื่นสมัครเข้าร่วมโครงการฯ เสียบ่อย ในระดับปานกลาง

ภาพรวมความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิเพื่อปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านกระบวนการยื่นเรื่องมีค่าเฉลี่ย 3.68 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิเพื่อปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านกระบวนการยื่นเรื่อง ในระดับมาก (ตารางที่ 4.14)

ตารางที่ 4.14
จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ
ผู้ประกันตนจำแนกตามปัญหาและอุปสรรค
ด้านกระบวนการยื่นเรื่อง

ปัญหาและอุปสรรคด้าน กระบวนการยื่นเรื่อง	ระดับปัญหา					\bar{X}	S.D.	การ แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
ระยะเวลาการแจ้งผลให้ ผู้ประกันทราบหลังจาก ยื่นความจำนงแล้วยังไม่ ชัดเจน	24.3 (73)	38.0 (114)	32.3 (97)	4.7 (14)	0.7 (2)	3.81	0.882	มาก
ระยะเวลาในการแจ้ง ความประสงค์ขอใช้สิทธิ เข้าร่วมโครงการฯ มี ระยะเวลาสั้น	22.0 (66)	42.0 (126)	31.4 (94)	1.3 (4)	3.3 (10)	3.78	0.917	มาก
การเข้าถึงข้อมูลการใช้ สิทธิโครงการฯ ของ เจ้าหน้าที่สำนักงาน ประกันสังคมยังน้อย	19.0 (57)	39.4 (118)	37.0 (111)	3.3 (10)	1.3 (4)	3.71	0.857	มาก
เว็บไซต์ของสำนักงาน ประกันสังคมในการยื่น สมัครเข้าร่วมโครงการฯ เสียบ่อย	15.0 (45)	27.7 (83)	42.7 (128)	12.6 (38)	2.0 (6)	3.41	0.958	ปาน กลาง
เฉลี่ย						3.68	0.723	มาก

4.3 ปัญหาและอุปสรรคด้านหลักเกณฑ์การขออนุมัติสินเชื่อ

ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคด้านหลักเกณฑ์การขออนุมัติสินเชื่อ ดังนี้

- ขาดการกำหนดวงเงินให้ชัดเจนกับรูปแบบบ้านที่ผู้ประกันตนต้องการ พบว่าร้อยละ 42.4 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับมาก รองลงมาร้อยละ 35.3 เห็นด้วยระดับมากที่สุด ร้อยละ 18.3 เห็นด้วยระดับปานกลาง ร้อยละ 3.3 เห็นด้วยระดับน้อย และร้อยละ 0.7 เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.08 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นต่อการขาดการกำหนดวงเงินให้ชัดเจนกับรูปแบบบ้านที่ผู้ประกันตนต้องการ ในระดับมาก

- ขาดการระบุจำนวนเท่าของเงินเดือนในการอนุมัติสินเชื่อ พบว่าร้อยละ 45.0 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับมาก รองลงมาร้อยละ 30.3 เห็นด้วยระดับมากที่สุด ร้อยละ 19.7 เห็นด้วยระดับปานกลาง ร้อยละ 4.7 เห็นด้วยระดับน้อย และร้อยละ 0.3 เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.00 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นต่อการขาดการระบุจำนวนเท่าของเงินเดือนในการอนุมัติสินเชื่อ ในระดับมาก

- ตัวแทนของสำนักงานประกันสังคมไม่ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการอนุมัติสินเชื่อ พบว่าร้อยละ 40.0 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับมาก รองลงมาร้อยละ 34.0 เห็นด้วยระดับปานกลาง ร้อยละ 18.3 เห็นด้วยระดับมากที่สุด ร้อยละ 5.4 เห็นด้วยระดับน้อย และร้อยละ 2.3 เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.67 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแทนของสำนักงานประกันสังคมไม่ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการอนุมัติสินเชื่อ ในระดับมาก

ภาพรวมความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิเพื่อปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านหลักเกณฑ์การขออนุมัติสินเชื่อมีค่าเฉลี่ย 3.92 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิเพื่อปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านหลักเกณฑ์การขออนุมัติสินเชื่อ ในระดับมาก (ตารางที่ 4.15)

ตารางที่ 4.15
จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ
ผู้ประกันตนจำแนกตามปัญหาและอุปสรรค
ด้านหลักเกณฑ์การขออนุมัติสินเชื่อ

ปัญหาและอุปสรรคด้าน หลักเกณฑ์การขอ อนุมัติสินเชื่อ	ระดับปัญหา					\bar{x}	S.D.	การ แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
ขาดการกำหนดวงเงิน ให้ชัดเจนกับรูปแบบ บ้านที่ผู้ประกันตน ต้องการ	35.3 (106)	42.4 (127)	18.3 (55)	3.3 (10)	0.7 (2)	4.08	0.852	มาก
ขาดการระบุจำนวนเท่า ของเงินเดือนในการ อนุมัติสินเชื่อ	30.3 (91)	45.0 (135)	19.7 (59)	4.7 (14)	0.3 (1)	4.00	0.848	มาก
ตัวแทนของสำนักงาน ประกันสังคมไม่ได้เข้าไป มีส่วนร่วมในการ อนุมัติสินเชื่อ	18.3 (55)	40.0 (120)	34.0 (102)	5.4 (16)	2.3 (7)	3.67	0.916	มาก
	เฉลี่ย					3.92	0.677	มาก

4.4 ปัญหาและอุปสรรคด้านความสามารถในการผ่อนชำระ

ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคด้านความสามารถในการผ่อนชำระ ดังนี้

- การเปลี่ยนงานหรือตกงานมีผลกระทบต่อความสามารถในการผ่อนชำระ พบว่า ร้อยละ 42.3 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับมากที่สุด รองลงมา ร้อยละ 37.0 เห็นด้วยระดับมาก ร้อยละ 15.7 เห็นด้วยระดับปานกลาง ร้อยละ 4.0 เห็นด้วยระดับน้อย และร้อยละ 1.0 เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.16 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นต่อการเปลี่ยนงานหรือตกงานมีผลกระทบต่อความสามารถในการผ่อนชำระ ในระดับมาก

- ทำเลและที่ตั้งของโครงการฯ มีผลต่อความสามารถในการผ่อนชำระของผู้ประกัน พบว่าร้อยละ 38.0 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับมาก รองลงมาร้อยละ 31.4 เห็นด้วยระดับมาก ที่สุด ร้อยละ 22.3 เห็นด้วยระดับปานกลาง ร้อยละ 7.0 เห็นด้วยระดับน้อย และร้อยละ 1.3 เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.91 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นต่อทำเลและที่ตั้งของโครงการบ้าน สปส.1506 มีผลต่อความสามารถในการผ่อนชำระของผู้ประกันตนในระดับมาก

- ควรมีนโยบายโครงการบ้านมือสองเพื่อความสามารถในการผ่อนชำระของผู้ประกันตนพบว่าร้อยละ 51.6 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับน้อยที่สุด รองลงมาร้อยละ 32.3 เห็นด้วยระดับน้อย ร้อยละ 12.7 เห็นด้วยระดับปานกลาง และเห็นด้วยเท่ากันในระดับมากและมากที่สุด คือร้อยละ 1.7 โดยมีค่าเฉลี่ย 1.69 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นว่าควรมีนโยบายโครงการบ้านมือสองเพื่อความสามารถในการผ่อนชำระของผู้ประกันตน มีผลต่อความสามารถในการผ่อนชำระของผู้ประกันตนในระดับน้อย

- ควรมีมาตรการรองรับ เมื่อผู้ประกันตนไม่สามารถผ่อนชำระได้ พบว่าร้อยละ 55.0 ของผู้ประกันตนเห็นด้วยระดับน้อยที่สุด รองลงมาร้อยละ 34.7 เห็นด้วยระดับน้อย ร้อยละ 9.3 เห็นด้วยระดับปานกลาง ร้อยละ 0.7 เห็นด้วยระดับมาก และร้อยละ 0.3 เห็นด้วยระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 1.57 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นว่าควรมีมาตรการรองรับ เมื่อผู้ประกันตนไม่สามารถผ่อนชำระได้ มีผลต่อความสามารถในการผ่อนชำระของผู้ประกันตนในระดับน้อย

ภาพรวมความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิเพื่อปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านความสามารถในการผ่อนชำระมีค่าเฉลี่ย 2.83 แสดงว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิเพื่อปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านความสามารถในการผ่อนชำระ ในระดับปานกลาง (ตารางที่ 4.16)

ตารางที่ 4.16
จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ
ผู้ประกันตนจำแนกตามปัญหาและอุปสรรค
ด้านความสามารถในการผ่อนชำระ

ปัญหาและอุปสรรคด้าน ความสามารถใน การผ่อนชำระ	ระดับปัญหา					\bar{X}	S.D.	การ แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
การเปลี่ยนงานหรือ ตกงานมีผลกระทบต่อ ความสามารถในการ ผ่อนชำระ	42.3 (127)	37.0 (111)	15.7 (47)	4.0 (12)	1.0 (3)	4.16	0.899	มาก
ทำเลและที่ตั้งของ โครงการ มีผลต่อความ สามารถในการผ่อนชำระ ของผู้ประกันตน	31.4 (94)	38.0 (114)	22.3 (67)	7.0 (21)	1.3 (4)	3.91	0.965	มาก
ควรมีนโยบายโครงการ บ้านมือสองเพื่อความ สามารถในการผ่อนชำระ ของผู้ประกันตน	1.7 (5)	1.7 (5)	12.7 (38)	32.3 (97)	51.6 (155)	1.69	0.877	น้อย
ควรมีมาตรการรองรับ เมื่อผู้ประกันตนไม่ สามารถผ่อนชำระได้	0.3 (1)	0.7 (2)	9.3 (28)	34.7 (104)	55.0 (165)	1.57	0.717	น้อย
เฉลี่ย						2.83	0.409	ปาน กลาง

จากผลการศึกษาสามารถสรุปปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส.1506 พบว่า ผู้ประกันตนส่วนใหญ่มีความเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส.1506 อยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านหลักเกณฑ์

การขออนุมัติสินเชื่อ มีความเห็นว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 รองลงมาด้านกระบวนการยื่นเรื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ด้านรายได้ของผู้ประกันตน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 และด้านความสามารถในการผ่อนชำระกลุ่มตัวอย่างเห็นว่า เป็นปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 (ตารางที่ 4.17)

ตารางที่ 4.17

สรุปปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการ
เข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส. 1506

ความคิดเห็น	\bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	การ แปลผล
ด้านหลักเกณฑ์การขออนุมัติสินเชื่อ	3.92	0.677	มาก
ด้านกระบวนการยื่นเรื่อง	3.68	0.723	มาก
ด้านรายได้ของผู้ประกันตน	3.56	0.501	ปานกลาง
ด้านความสามารถในการผ่อนชำระ	2.83	0.409	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.50	0.363	ปานกลาง

ส่วนที่ 5 การเปรียบเทียบความแตกต่างและการวิเคราะห์

ความแปรปรวนระหว่างตัวแปร

ในการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างตัวแปร ผู้ศึกษาได้กำหนดข้อมูลทั่วไปของผู้ประกันตน กับ ระดับความรู้ของผู้ประกันตน (4 ด้าน) ในส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส. 1506 (3 ด้าน) ในส่วนที่ 3 และปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส. 1506 (4 ด้าน) ในส่วนที่ 4 โดยการหาค่า t-test และ ค่า F-test และการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Scheffe ที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05 โดยจะนำเสนอเฉพาะตารางที่มีความแตกต่างเท่านั้น ซึ่งจากการเปรียบเทียบปรากฏผล ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างเพศกับความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านการดำเนินงานตามนโยบายโครงการฯ

จากผลการศึกษาความแตกต่างระหว่างเพศกับความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านการดำเนินงานตามนโยบายโครงการฯ พบว่า เพศชายมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามนโยบายโครงการฯ ค่าเฉลี่ย 4.39 และเพศหญิง ค่าเฉลี่ย 4.23 และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างด้วยสถิติ (t-test) พบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($P=0.018$) แสดงว่า เพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านการดำเนินงานตามนโยบายโครงการฯ แตกต่างกัน (ตารางที่ 4.18)

ตารางที่ 4.18

จำนวน ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างเพศกับความคิดเห็น
ของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส. 1506
ด้านการดำเนินงานตามนโยบาย โครงการฯ

เพศ	N	\bar{X}	S.D.	t	p
ชาย	98	4.39	0.535	2.382	0.018*
หญิง	202	4.23	0.600		

* $P < 0.05$

5.2 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสกับระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านคุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการ

จากผลการศึกษาความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสกับความรู้เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านคุณสมบัติผู้ร่วมโครงการ พบว่า ผู้ประกันตนสถานภาพโสด มีความรู้ ด้านคุณสมบัติผู้ร่วมโครงการ ค่าเฉลี่ย 0.43 และสถานภาพสมรส ค่าเฉลี่ย 0.38 และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างด้วยสถิติ (t-test) พบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($P=0.011$) แสดงว่า สถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีความรู้

เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยตามโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านคุณสมบัติผู้ร่วมโครงการ
แตกต่างกัน (ตารางที่ 4.19)

ตารางที่ 4.19

จำนวน ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างสถานภาพสมรส
กับความรู้ ความเข้าใจของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน
สปส. 1506 ด้านคุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการ

สถานภาพสมรส	N	\bar{X}	S.D.	t	p
โสด	137	0.43	0.20	2.573	0.011*
สมรส	163	0.38	0.19		

*P<0.05

5.3 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสกับระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการ ด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านเงื่อนไขการเกิดสิทธิ

จากผลการศึกษาความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสกับความรู้เกี่ยวกับสิทธิ
สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านเงื่อนไขการเกิดสิทธิ
พบว่า ผู้ประกันตนสถานภาพ โสด มีความรู้ ด้านเงื่อนไขการเกิดสิทธิ ค่าเฉลี่ย 0.60 และ
สถานภาพสมรส ค่าเฉลี่ย 0.65 และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างด้วยสถิติ (t-test) พบว่ามี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (P=0.040) แสดงว่า สถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีความรู้
เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยตามโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านเงื่อนไขการเกิดสิทธิ
แตกต่างกัน (ตารางที่ 4.20)

ตารางที่ 4.20
จำนวน ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างสถานภาพสมรส
กับความรู้ ความเข้าใจของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน
สปส. 1506 ด้านเงื่อนไขการเกิดสิทธิ

สถานภาพสมรส	N	\bar{X}	S.D.	t	p
โสด	137	0.60	0.20	-2.068	0.039*
สมรส	163	0.65	0.19		

* P<0.05

5.4 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสกับระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการ
ด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านกระบวนการยื่นเรื่อง

จากผลการศึกษาความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสกับความรู้เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านกระบวนการยื่นเรื่อง พบว่า ผู้ประกันตนสถานภาพ โสด มีความรู้ ด้านกระบวนการยื่นเรื่อง ค่าเฉลี่ย 0.55 และสถานภาพสมรส ค่าเฉลี่ย 0.51 และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างด้วยสถิติ (t-test) พบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (P=0.040) แสดงว่า สถานภาพแตกต่างกัน มีความรู้เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยตามโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านกระบวนการยื่นเรื่องแตกต่างกัน (ตารางที่ 4.21)

ตารางที่ 4.21
จำนวน ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างสถานภาพสมรส
กับความรู้ ความเข้าใจของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน
สปส. 1506 ด้านกระบวนการยื่นเรื่อง

สถานภาพสมรส	N	\bar{X}	S.D.	t	p
โสด	137	0.55	0.17	2.067	0.040*
สมรส	163	0.51	0.15		

* P<0.05

5.5 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสกับระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านการสนับสนุนสินเชื่อ

จากผลการศึกษาความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสกับความรู้เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านการสนับสนุนสินเชื่อ พบว่า ผู้ประกันตนสถานภาพ โสด มีความรู้ ด้านการสนับสนุนสินเชื่อ ค่าเฉลี่ย 0.57 และสถานภาพสมรส ค่าเฉลี่ย 0.52 และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างด้วยสถิติ (t-test) พบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($P=0.037$) แสดงว่า สถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีความรู้เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยตามโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านการสนับสนุนสินเชื่อแตกต่างกัน (ตารางที่ 4.22)

ตารางที่ 4.22

จำนวน ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างสถานภาพสมรสกับความรู้ ความเข้าใจของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านการสนับสนุนสินเชื่อ

สถานภาพสมรส	N	\bar{X}	S.D.	t	p
โสด	137	0.57	0.19	2.096	0.037*
สมรส	163	0.52	0.21		

* $P<0.05$

5.6 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสกับความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านการดำเนินงานตามนโยบายโครงการ ฯ

จากผลการศึกษาความแตกต่างระหว่างสถานะภาพสมรสกับความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านการดำเนินงานตามนโยบายโครงการฯ พบว่า สถานภาพสมรส มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามนโยบายโครงการฯ ค่าเฉลี่ย 4.34 และสถานภาพโสด ค่าเฉลี่ย 4.20 และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างด้วยสถิติ (t-test) พบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($P=0.035$) แสดงว่า สถานภาพสมรสแตกต่างกัน

มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านการดำเนินงานตามนโยบายโครงการฯ แตกต่างกัน (ตารางที่ 4.23)

ตารางที่ 4.23
จำนวน ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างสถานภาพสมรสกับ
ความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานโครงการ
บ้าน สปส. 1506 ด้านการดำเนินงาน
ตามนโยบาย โครงการฯ

สถานภาพสมรส	N	\bar{X}	S.D.	t	p
โสด	137	4.20	0.573	-2.124	0.035*
สมรส	163	4.34	0.587		

* P<0.05

5.7 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างอาชีพกับความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านการดำเนินงานตามนโยบายโครงการฯ

จากผลการศึกษาความแตกต่างระหว่างอาชีพกับความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านการดำเนินงานตามนโยบายโครงการฯ พบว่า อาชีพลูกจ้างภาคเอกชน/ประกอบอาชีพอิสระมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามนโยบายโครงการฯ ค่าเฉลี่ย 4.32 และอาชีพพนักงานราชการ/ลูกจ้างของส่วนราชการ ค่าเฉลี่ย 4.13 และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างด้วยสถิติ (t-test) พบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (P=0.023) แสดงว่า อาชีพที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านการดำเนินงานตามนโยบายโครงการฯ แตกต่างกัน (ตารางที่ 4.24)

ตารางที่ 4.24
จำนวน ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างอาชีพกับ
ความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานโครงการ
บ้าน สปส. 1506 ด้านการดำเนินงาน
ตามนโยบาย โครงการฯ

อาชีพ	N	\bar{X}	S.D.	t	p
พนักงานราชการ/ลูกจ้าง ส่วนราชการ	137	4.13	0.648	-2.293	0.023*
ลูกจ้างภาคเอกชน/อิสระ	163	4.32	0.561		

*P<0.05

5.8 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างรายได้กับระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านกระบวนการยื่นเรื่อง

จากผลการศึกษาความแตกต่างระหว่างรายได้กับความรู้เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านกระบวนการยื่นเรื่อง พบว่า ความรู้ของผู้ประกันตนที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 0.54 และผู้ประกันตนที่มีรายได้ระหว่าง 10,000-15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.54 เช่นกัน ส่วนผู้ประกันตนที่มีรายได้มากกว่า 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 0.47 เมื่อทำการทดสอบสถิติ (F-test) ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (P=0.029) พบว่า รายได้ต่างกันมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยตามโครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านกระบวนการยื่นเรื่องแตกต่างกัน ดังนั้นเมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่ ระหว่างรายได้กับความรู้เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านกระบวนการยื่นเรื่อง ด้วยวิธีของ Scheffe พบว่า ผู้ประกันตนที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความรู้มากกว่าผู้ประกันตนที่มีรายได้ 15,000 บาทขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 4.25-4.27)

ตารางที่ 4.25
การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างรายได้กับความรู้อของ
ผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส. 1506
ด้านกระบวนการยื่นเรื่อง

รายได้	N	\bar{X}	S.D.
ต่ำกว่า 10,000 บาท	139	0.54	0.168
10,000-15,000 บาท	113	0.54	0.152
มากกว่า 15,000 บาท	48	0.47	0.167
รวม	300	0.53	0.163

ตารางที่ 4.26
การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างรายได้กับความรู้อของ
ผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส. 1506
ด้านคุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	2	0.189	0.094	3.580	0.029
ภายในกลุ่ม	297	7.836	0.026	-	-
รวม	299	8.025	-	-	-

* $P < 0.05$

ตารางที่ 4.27
การเปรียบเทียบรายคู่ระหว่างรายได้กับความถี่ของผู้
ผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส. 1506
ด้านกระบวนการยื่นเรื่อง

รายได้	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000-15,000 บาท	มากกว่า 15,000 บาทขึ้นไป
ต่ำกว่า 10,000 บาท	-	1.000	0.043*
10,000-15,000 บาท	-	-	0.053
มากกว่า 15,000 บาท	-	-	-

* P<0.05

5.9 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างรายได้กับปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านรายได้ของผู้ประกันตน

จากผลการศึกษาความแตกต่างระหว่างรายได้กับปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านรายได้ของผู้ประกันตน พบว่า ความคิดเห็นของผู้ประกันตนที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.64 รองลงมารายได้ 10,000-15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 ส่วนผู้ประกันตนที่มีรายได้มากกว่า 15,000 บาทมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.47 เมื่อทำการทดสอบทางสถิติแล้วพบว่ามีความสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($P=0.024$) แสดงว่ารายได้ต่างกันความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านรายได้ของผู้ประกันตนแตกต่างกัน

ดังนั้นเมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่ ระหว่างรายได้กับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านรายได้ของผู้ประกันตน ด้วยวิธีของ Scheffe พบว่า ผู้ประกันตนที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านรายได้ของผู้ประกันตนมากกว่าผู้ประกันตนที่มีรายได้ 15,000 บาทขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 4.28-4.30)

ตารางที่ 4.28

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างรายได้กับปัญหาและอุปสรรค
ของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส. 1506
ด้านรายได้ของผู้ประกันตน

รายได้	N	\bar{X}	S.D.
ต่ำกว่า 10,000 บาท	139	3.64	0.463
10,000-15,000 บาท	113	3.49	0.483
มากกว่า 15,000 บาท	48	3.47	0.609
รวม	300	3.56	0.501

ตารางที่ 4.29

การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างรายได้กับปัญหาและอุปสรรค
ของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส. 1506
ด้านรายได้ของผู้ประกันตน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	2	1.853	0.926	3.761	0.024*
ภายในกลุ่ม	297	73.149	0.246	-	-
รวม	299	75.002	-	-	-

* P<0.05

ตารางที่ 4.30
การเปรียบเทียบรายคู่ระหว่างรายได้กับปัญหาและอุปสรรคของ
ผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส. 1506
ด้านรายได้ของผู้ประกันตน

รายได้	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000-15,000 บาท	15,000 บาทขึ้นไป
ต่ำกว่า 10,000 บาท	-	0.137	0.050*
10,000-15,000 บาท	-	-	0.989
มากกว่า 15,000 บาท	-	-	-

* P=0.05

5.10 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างภูมิฐานะกับปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิของ
ผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านหลักเกณฑ์การขออนุมัติสินเชื่อ

จากผลการศึกษาความแตกต่างระหว่างภูมิฐานะกับปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านหลักเกณฑ์การขออนุมัติสินเชื่อ พบว่า ผู้ประกันตนที่มีภูมิฐานะในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา มีความคิดเห็น ในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส.1506 ค่าเฉลี่ย 3.96 และผู้ประกันตนที่มีภูมิฐานะในพื้นที่กรุงเทพฯ / อื่นๆ ค่าเฉลี่ย 3.72 และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างด้วยสถิติ (t-test) พบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (P=0.016) แสดงว่า ภูมิฐานะที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านหลักเกณฑ์การขออนุมัติสินเชื่อ แตกต่างกัน (ตารางที่ 4.31)

ตารางที่ 4.31

จำนวน ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างภูมิลำเนากับปัญหา
และอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน
สปส. 1506 ด้านหลักเกณฑ์การขออนุมัติสินเชื่อ

ภูมิลำเนา	N	\bar{X}	S.D.	t	p
กรุงเทพมหานคร/อื่นๆ	55	3.72	0.647	-2.471	0.016*
นครราชสีมา	245	3.96	0.677		

* $P < 0.05$

5.11 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนกับระดับความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านการดำเนินงานประชาสัมพันธ์

จากผลการศึกษาความแตกต่างระหว่างระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนกับระดับความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ พบว่า ความคิดเห็นของผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.54 รองลงมาระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนระหว่าง 5-10 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ส่วนผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนไม่เกิน 5 ปี มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.15 เมื่อทำการทดสอบทางสถิติแล้วพบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($P=0.001$) แสดงว่าระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนส่งผลต่อระดับความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านการดำเนินงานประชาสัมพันธ์แตกต่างกัน

ดังนั้นเมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่ ระหว่างระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนกับระดับความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ด้วยวิธีของ Scheffe พบว่า ผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนไม่เกิน 5 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านการดำเนินงานประชาสัมพันธ์น้อยกว่าผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนระหว่าง 5-10 ปี และผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตน มากกว่า 10 ปีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 4.32-4.34)

ตารางที่ 4.32

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างระยะเวลาความเป็นผู้ประกอบการ
กับระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการดำเนินงาน
โครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านการดำเนินงาน
ประชาสัมพันธุ์

ระยะเวลาความเป็น ผู้ประกอบการ	N	\bar{X}	S.D.
ไม่เกิน 5 ปี	139	3.15	0.864
ระหว่าง 5-10 ปี	113	3.50	0.926
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	48	3.54	0.708
รวม	300	3.40	0.849

ตารางที่ 4.33

การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างระยะเวลาความเป็นผู้ประกอบการ
กับระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการดำเนินงาน
โครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านการดำเนินงาน
ประชาสัมพันธุ์

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	2	9.389	4.694	6.771	0.001*
ภายในกลุ่ม	297	205.925	0.693		
รวม	299	215.313			

* P<0.05

ตารางที่ 4.34

การเปรียบเทียบรายคู่ระหว่างระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตน
กับระดับความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงาน
โครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านการดำเนินงาน
ประชาสัมพันธ์

ระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตน	ไม่เกิน 5 ปี	ระหว่าง 5-10 ปี	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
ไม่เกิน 5 ปี	-	0.013*	0.004*
5-10 ปี	-	-	0.942
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	-	-	-

* $P < 0.05$

5.12 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนกับปัญหาและอุปสรรค
ของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านความสามารถในการผ่อน
ชำระ

จากผลการศึกษาความแตกต่างระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนกับปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านความสามารถในการผ่อนชำระ พบว่า ความคิดเห็นของผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2.89 รองลงมาผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนระหว่าง 5-10 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85 ส่วนผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนไม่เกิน 5 ปีมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 2.75 เมื่อทำการทดสอบทางสถิติแล้วพบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($P=0.038$) แสดงว่าระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนต่างกันความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านความสามารถในการผ่อนชำระแตกต่างกัน

ดังนั้นเมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่ ระหว่างระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนกับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านความสามารถในการผ่อนชำระ ด้วยวิธีของ Scheffe พบว่า ผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนไม่เกิน 5 ปี มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึง

สิทธิโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านความสามารถในการผ่อนชำระ มากกว่าผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนมากกว่า 10 ปีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 4.35-4.37)

ตารางที่ 4.35

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนกับ
ปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการ
บ้าน สปส. 1506 ด้านความสามารถในการผ่อนชำระ

ระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตน	N	\bar{X}	S.D.
ไม่เกิน 5 ปี	139	2.75	0.476
5-10 ปี	113	2.85	0.367
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	48	2.89	0.372
รวม	300	2.83	0.410

ตารางที่ 4.36

การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนกับ
ปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการ
บ้าน สปส. 1506 ด้านความสามารถในการผ่อนชำระ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	2	1.093	0.547	3.303	0.038*
ภายในกลุ่ม	297	49.156	0.166	-	-
รวม	299	50.249	-	-	-

* P<0.05

ตารางที่ 4.37

การเปรียบเทียบรายคู่ระหว่างระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนกับ
ปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการ
บ้าน สปส. 1506 ด้านความสามารถในการผ่อนชำระ

ระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตน	ไม่เกิน 5 ปี	ระหว่าง 5-10 ปี	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
ไม่เกิน 5 ปี	-	0.226	0.043*
5-10 ปี	-	-	0.761
10 ปีขึ้นไป	-	-	-

* $P < 0.05$

5.13 สรุปภาพรวมการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ประกันตนกับระดับความรู้ ของผู้ประกันตน

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง กับระดับความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส.1506 พบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

- สถานภาพสมรส พบว่า สถานภาพสมรสต่างกัน มีระดับความรู้เข้าใจเกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านคุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการด้านเงื่อนไขการเกิดสิทธิ ด้านกระบวนการยื่นเรื่อง ด้านการสนับสนุนสินเชื่อ และในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ($P=0.0111$, $P=0.039$, $P=0.040$, $P=0.037$, $P=0.040$)

- รายได้ พบว่า รายได้ต่างกันระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านกระบวนการยื่นเรื่องแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ($P=0.029$) (ตารางที่ 4.38)

ตารางที่ 4.38
สรุปภาพรวมการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไป
ของผู้ประกันตนกับระดับความรู้
ของผู้ประกันตน

ข้อมูลทั่วไป ของ ผู้ประกันตน	ระดับความรู้ ของผู้ประกันตน				
	คุณสมบัติ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ	เงื่อนไขการ เกิดสิทธิ	กระบวนการ ยื่นเรื่อง	การสนับสนุน สินเชื่อ	รวม
เพศ	t = -0.688 P = 0.492	t = 0.856 P = 0.393	t = -0.983 P = 0.327	t = 0.599 P = 0.550	t = -0.014 P = 0.989
อายุ	F = 0.624 P = 0.537	F = 1.315 P = 0.270	F = 2.574 P = 0.078	F = 2.595 P = 0.076	F = 0.072 P = 0.931
สถานภาพ สมรส	t = 2.573 P = 0.011*	t = -2.068 P = 0.039*	t = 2.067 P = 0.040*	t = 2.096 P = 0.037*	t = 2.059 P = 0.040*
อาชีพ	t = 1.678 P = 0.094	t = -1.690 P = 0.092	t = 1.381 P = 0.168	t = 0.625 P = 0.532	t = 0.840 P = 0.401
รายได้	F = 0.666 P = 0.514	F = 1.135 P = 0.323	F = 3.580 P = 0.029*	F = 2.761 P = 0.065	F = 0.541 P = 0.583
ภูมิลำเนา	t = 1.796 P = 0.074	t = -0.952 P = 0.342	t = 0.830 P = 0.407	t = 1.429 P = 0.154	t = 1.414 P = 0.158
ระยะเวลา ความเป็น ผู้ประกันตน	F = 0.100 P = 0.905	F = 0.756 P = 0.470	F = 2.709 P = 0.068	F = 0.623 P = 0.537	F = 0.540 P = 0.584

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.14 สรุปภาพรวมการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ประกันตนกับความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส. 1506

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ประกันตน กับความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 พบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

- เพศ พบว่า เพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านการดำเนินงานตามนโยบายโครงการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (P=0.018)

- สถานภาพสมรส พบว่า สถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านการดำเนินงานตามนโยบายโครงการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (P=0.035)

- อาชีพ พบว่า อาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านการดำเนินงานตามนโยบายโครงการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (P=0.023)

- ระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตน พบว่า ระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ และโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (P=0.001, P=0.009) (ตารางที่ 4.39)

ตารางที่ 4.39
 สรุปภาพรวมการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไป
 ของผู้ประกันตนกับความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อ
 การดำเนินงานโครงการ บ้าน สปส. 1506

ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกันตน	ความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานโครงการ ฯ			
	การดำเนินงานตามนโยบายโครงการฯ	การดำเนินงานในขั้นตอนการให้บริการ	การดำเนินงานประชาสัมพันธ์	รวม
เพศ	t = 2.382 P = 0.018*	t = 0.233 P = 0.816	t = -1.898 P = 0.059	t = -0.092 P = 0.927
อายุ	F = 1.387 P = 0.252	F = 0.198 P = 0.821	F = 1.516 P = 0.221	F = 1.148 P = 0.319
สถานภาพสมรส	t = -2.124 P = 0.035*	t = -0.951 P = 0.342	t = -0.005 P = 0.996	t = -1.312 P = 0.191
อาชีพ	t = -2.293 P = 0.023*	t = -0.038 P = 0.969	t = -1.376 P = 0.172	t = -2.067 P = 0.058
รายได้	F = 1.284 P = 0.278	F = 0.108 P = 0.897	F = 1.096 P = 0.335	F = 1.526 P = 0.219
ภูมิลำเนา	t = -0.647 P = 0.519	t = 0.284 P = 0.777	t = 0.392 P = 0.696	t = 0.080 P = 0.936
ระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตน	F = 2.560 P = 0.079	F = 0.476 P = 0.622	F = 6.771 P = 0.001*	F = 4.764 P = 0.009*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.15 สรุปภาพรวมการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ประกันตนกับ ปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส. 1506

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ประกันตน กับปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส. 1506 พบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

- รายได้ พบว่า รายได้ต่างกัน ปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านรายได้ของผู้ประกันตนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ($P=0.024$)

- ภูมิลำเนา พบว่า ภูมิลำเนาต่างกัน ปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านหลักเกณฑ์การอนุมัติสินเชื่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ($P=0.016$)

- ระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตน พบว่า ระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนต่างกัน ปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านความสามารถในการผ่อนชำระแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ($P=0.038$) (ตารางที่ 4.40)

ตารางที่ 4.40

สรุปภาพรวมการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไป
ของผู้ประกันตนกับปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตน
ในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส. 1506

ข้อมูลทั่วไป ของ ผู้ประกันตน	ปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการฯ				
	รายได้ของ ผู้ประกันตน	กระบวนการ ยื่นเรื่อง	หลักเกณฑ์ การขออนุมัติ สินเชื่อ	ความสามารถ ถในการผ่อน ชำระ	รวม
เพศ	t = -0.300 P = 0.765	t = 0.378 P = 0.706	t = -0.524 P = 0.601	t = -0.482 P = 0.631	t = -0.315 P = 0.753
อายุ	F = 1.415 P = 0.245	F = 1.540 P = 0.216	F = 0.312 P = 0.732	F = 1.203 P = 0.302	F = 0.420 P = 0.657

ตารางที่ 4.40 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป ของ ผู้ประกันตน	ปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกันตนในการเข้าถึงสิทธิโครงการฯ				
	รายได้ของ ผู้ประกันตน	กระบวนการ ยื่นเรื่อง	หลักเกณฑ์ การขออนุมัติ สินเชื่อ	ความสามารถ ในการผ่อน ชำระ	รวม
สถานภาพ สมรส	t = -0.739 P = 0.460	t = 0.151 P = 0.880	t = 0.622 P = 0.534	t = -0.053 P = 0.958	t = 0.096 P = 0.923
อาชีพ	t = 0.793 P = 0.428	t = 1.094 P = 0.277	t = -0.719 P = 0.474	t = 0.868 P = 0.388	t = 0.833 P = 0.407
รายได้	F = 3.761 P = 0.024*	F = 1.290 P = 0.277	F = 0.512 P = 0.600	F = 0.550 P = 0.578	F = 0.402 P = 0.669
ภูมิลำเนา	t = 0.057 P = 0.955	t = -0.673 P = 0.488	t = -2.471 P = 0.016*	t = 0.631 P = 0.529	t = -1.191 P = 0.237
ระยะเวลา ความเป็น ผู้ประกันตน	F = 1.854 P = 0.158	F = 0.583 P = 0.559	F = 0.707 P = 0.494	F = 3.303 P = 0.038*	F = 1.968 P = 0.142

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ส่วนที่ 6 การวิเคราะห์และอภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาค้นครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่องแนวทางการส่งเสริมสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส.1506 ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดนครราชสีมา โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ประกันตนที่ยื่นความจำนงใช้สิทธิโครงการบ้าน สปส.1506 จำนวน 354 คน จากผลการศึกษาที่กล่าวมาข้างต้น อภิปรายผลการศึกษาดังต่อไปนี้

6.1 ความรู้เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส.1506

ภาพรวมความรู้ของผู้ประกันตนเกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส. 1506 ในจังหวัดนครราชสีมา พบว่ามีความรู้ระดับต่ำ โดยผู้ประกันตนมีความรู้ด้านกระบวนการยื่นเรื่องต่ำที่สุด รองลงมาคือ ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ ด้านเงื่อนไขการเกิดสิทธิ และด้านการสนับสนุนสินเชื่อ โดยปรากฏผลการศึกษาดังนี้

- การศึกษาความรู้ด้านกระบวนการยื่นเรื่อง พบว่า ผู้ประกันตน ร้อยละ 93.0 มีความรู้โดยภาพรวมในระดับต่ำ แต่ผู้ประกันตนร้อยละ 92.3 มีความรู้ในประเด็น การตรวจสอบสิทธิประกันสังคมก่อนยื่นเรื่อง อาจเนื่องมาจากผู้ประกันตนทราบว่า การรับสิทธิประโยชน์จากสำนักงานประกันสังคมนั้น ไม่ว่าจะเป็สิทธิประโยชน์กรณีใดๆ ก็ตามจะต้องมีการตรวจสอบสิทธิซึ่งเกิดจากการนำส่งเงินสมทบก่อน จึงจะสามารถใช้สิทธิประโยชน์ได้ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาหลักการของการประกันสังคมของ วิไลเดือน พรอนันต์ (2535, น. 25 อ้างถึงใน นิรมล เชื้อไทย, 2546, น. 32)กล่าวไว้ว่า การประกันสังคม หมายถึง ระบบที่ทั้งนายจ้าง ลูกจ้าง และรัฐบาลได้เข้ามามีส่วนร่วมกันดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการและความจำเป็นของลูกจ้าง โดยทั้งสามฝ่ายเข้าร่วมส่งเงินสมทบเข้ากองทุน ซึ่งมีลักษณะเป็นการออมทรัพย์ ทั้งนี้กองทุนจะมีการบริหารงานในรูปทั้งสามฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วม ส่วนประเภทของการประกันอาจจะครอบคลุมไปถึง การคลอดบุตร การสงเคราะห์บุตร การเจ็บป่วย การพิการหรือทุพพลภาพ การชราภาพ การฌาปนกิจและว่างงาน แล้วแต่ความเหมาะสมแต่ละประเภท รองลงมาร้อยละ 87.0 คือผู้ประกันตนสามารถยื่นเรื่องเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส.1506 ได้ ณ สำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศ ซึ่งเกิดจากการประชาสัมพันธ์ของโครงการบ้าน สปส.1506 ผ่านช่องทาง สายด่วนประกันสังคม 1506 หนังสือพิมพ์ แผ่นพับ และ www.sso.go.th จึงทำให้ทราบว่าสามารถยื่นเรื่องเข้าร่วมโครงการได้ ณ สำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศ ส่วนประเด็นที่ผู้ประกันตนร้อยละ 12.7 มีความรู้ระดับต่ำ คือ ผู้ประกันตนสามารถทราบผลการพิจารณาหลังยื่นภายใน 30 วัน ซึ่งประเด็นนี้ผู้ประกันตนอาจมีความสับสนและไม่แน่ใจในกระบวนการยื่นเรื่อง จึงตอบว่า ใช่ เป็นส่วนมาก โดยข้อเท็จจริงแล้วในกระบวนการทราบผลการพิจารณานั้น ทางโครงการบ้าน สปส.1506 มิได้กำหนดวันไว้อย่างชัดเจนว่าจะทราบผลหลังยื่นภายใน 30 วัน และในวิธีดำเนินโครงการบ้าน สปส.1506 นั้น สำนักงานประกันสังคมจะเป็นผู้คัดเลือกผู้มีคุณสมบัติครบในเบื้องต้นเท่านั้น ส่วนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อจะถูกส่งต่อให้ธนาคารผู้ร่วมโครงการ

- การศึกษาความรู้ในคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ พบว่า ร้อยละ 92.7 ของผู้ประกันตน มีความรู้ในระดับต่ำ ประเด็นที่ผู้ประกันตนร้อยละ 92.7 มีความรู้สูงสุด คือ ผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส.1506 ต้องเป็นผู้ประกันตนเท่านั้น รองลงมาร้อยละ 86.3 ของผู้ประกันตน คือ ผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส.1506 ต้องจ่ายเงินสมทบไม่น้อยกว่า 12 เดือน ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าทั้ง 2 ประเด็นนั้น ทางโครงการบ้าน สปส.1506 ได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ไว้ อย่างชัดเจนในคุณสมบัติของผู้ซื้อว่า (1) เป็นผู้ประกันตน (ลูกจ้าง) ที่จ่ายเงินสมทบมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 12 เดือน (2) เป็นผู้จ่ายเงินสมทบ (นายจ้าง) มาแล้ว 24 เดือน (3) เป็นลูกจ้างและข้าราชการกระทรวงแรงงาน ทำงานมาแล้ว 12 เดือน และประเด็นที่ผู้ประกันตนร้อยละ 25.7 มีความรู้ระดับต่ำที่สุด คือ โครงการบ้าน สปส. 1506 ให้เฉพาะผู้ประกันตนที่ไม่มีบ้านเป็นของตนเอง นั้นผู้ประกันตนอาจมีความสับสนเนื่องจากทางโครงการบ้าน สปส.1506 ไม่ได้แจ้งเงื่อนไขในเรื่องดังกล่าวไว้อย่างชัดเจน ซึ่งข้อเท็จจริงนั้น ผู้ประกันตนที่มีบ้านเป็นของตนเองอยู่แล้ว สามารถยื่นใช้สิทธิโครงการบ้าน สปส.1506 ได้หากมีคุณสมบัติครบและมีความสามารถในการผ่อนชำระ ซึ่งตรงกับหลักการในการดำเนินโครงการคือ “บ้านดี ราคาถูก มีเงินผ่อน” ซึ่งต่างจากหลักการของโครงการอื่นๆ เช่น โครงการบ้านเอื้ออาทร ที่เน้นกลุ่มเป้าหมายที่ผู้มีรายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาสให้มีโอกาสมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง

- การศึกษาความรู้ด้านเงื่อนไขการเกิดสิทธิ พบว่า ร้อยละ 88.0 ของผู้ประกันตนมีความรู้ระดับต่ำ ประเด็นที่ผู้ประกันตนร้อยละ 93.0 มีความรู้สูงสุด คือ สิทธิของผู้ประกันตนเป็นสิทธิเฉพาะตัวไม่สามารถใช้สิทธิแทนได้ รองลงมาร้อยละ 74.0 สามี-ภรรยา สามารถใช้สิทธิเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส.1506 ได้ทั้ง 2 คน ซึ่งทั้ง 2 ประเด็นนั้นมีความสอดคล้องกันคือ หากเป็นสิทธิเฉพาะตัวไม่สามารถใช้สิทธิแทนกันได้ ผู้ประกันตนที่เป็นสามี-ภรรยากันย่อมสามารถใช้สิทธิของตนเองได้ทั้ง 2 คน และโดยเงื่อนไขการเกิดสิทธิของโครงการบ้าน สปส.1506 มิได้กำหนดห้ามไว้ และร้อยละ 21.7 ผู้ประกันตนมีความรู้ต่ำที่สุด คือ ผู้ประกันตนที่ยื่นเรื่องเข้าร่วมโครงการบ้าน สปส.1506 ต้องได้รับการรับรองการทำงานจากสถานประกอบการ ผู้ประกันตนอาจมีความสับสนเนื่องจากก่อนหน้านี้ ทางสำนักงานประกันสังคมได้มีโครงการเกี่ยวกับสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยโครงการบ้านสปส.-ธอส.กับสำนักงานประกันสังคม ซึ่งได้กำหนดให้ผู้ประกันตนที่ยื่นใช้สิทธิต้องได้รับการรับรองการทำงานจากสถานประกอบการ เนื่องจากนายจ้างต้องเป็นผู้หักเงินของลูกจ้างในการผ่อนชำระ ซึ่งแตกต่างกับโครงการบ้าน สปส.1506 ที่นายจ้างไม่ต้องรับภาระในการหักเงินผ่อนชำระ เนื่องจากผู้ประกันตนที่ได้รับอนุมัติสามารถทำสัญญากับธนาคารผู้ร่วมโครงการได้เลย

สะท้อนว่า โครงการดังกล่าวขาดการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ผู้ประกันตน จึงทำให้ผู้ประกันตน เข้าใจผิดคิดว่าเป็นโครงการเดียวกับโครงการบ้าน สปส.- ธอส. ดังกล่าว

- การศึกษาความรู้ด้านการสนับสนุนสินเชื่อ พบว่า ร้อยละ 70.7 ของผู้ประกันตนมีระดับความรู้ระดับต่ำ ประเด็นที่ผู้ประกันตนมีความรู้สูงสุด คือ หลังจากระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยอัตราลอยตัวเท่ากับ MLR 0.75 รองลงมาร้อยละ 79.0 คือ เมื่อผู้ประกันตน เข้าร่วมโครงการบ้าน สปส.1506 จะต้องจ่ายดอกเบี้ยในอัตรา 2.5% ต่อปี นั้นเนื่องจากในการสนับสนุนสินเชื่อทั้ง 2 ประเด็น ได้ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนในการสนับสนุนสินเชื่อของโครงการบ้าน สปส.1506 และร้อยละ 20.3 มีระดับความรู้ต่ำที่สุด คือ ระยะเวลาในการผ่อนชำระโครงการบ้าน สปส.1506 ต้องไม่น้อยกว่า 10 ปี ซึ่งในข้อเท็จจริงนั้นทางโครงการฯ ไม่ได้มีการกำหนดว่า จะต้องผ่อนชำระระยะเวลาเท่าไร เนื่องจากกำหนดระยะเวลาในการผ่อนชำระ ทางสำนักงานประกันสังคมได้ส่งต่อภาระดังกล่าวให้กับทางธนาคารผู้เข้าร่วมโครงการตามหลักวิธีดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506

ผลการศึกษาเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของผู้ประกันตน กับความรู้เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส.1506 พบว่า สถานภาพสมรสต่างกัน มีความรู้เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านคุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการ เงื่อนไขการเกิดสิทธิ กระบวนการยื่นเรื่อง การสนับสนุนด้านสินเชื่อ และโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ประกันตนที่มีสถานภาพโสดส่วนใหญ่จะให้ความสนใจและมีความต้องการมีบ้านเป็นของตัวเอง มีศักยภาพในการผ่อนชำระมากกว่าผู้ประกันตนที่มีสถานภาพสมรสที่อาจมีภาระทางครอบครัวที่ต้องรับผิดชอบ จึงมีผลทำให้ผู้ประกันตนที่มีสถานภาพโสดมีความใส่ใจที่จะศึกษาถึงรายละเอียดของโครงการในทุกๆ ด้านมากกว่าผู้ประกันตนที่มีสถานภาพสมรส และผู้ประกันตนที่มีสถานภาพสมรสอาจมีบ้านเป็นของตนเองอยู่แล้ว แต่ยื่นความจำนงขอใช้สิทธิเนื่องจากต้องการเปลี่ยนที่อยู่ใหม่ แต่ถ้าหากไม่ได้รับการพิจารณาก็ไม่ส่งผลกระทบต่อเท่าไรเพราะมีบ้านเป็นของตนเองแล้ว

ผลการศึกษาข้อมูลด้านรายได้ พบว่า รายได้ต่างกันมี ความรู้เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้ประกันตนตามโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านกระบวนการยื่นเรื่องแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อาจกล่าวได้ว่าผู้ประกันตนที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ถึงแม้จะมีรายได้น้อยอาจให้ความสนใจโครงการบ้าน สปส.1506 มากกว่าผู้ประกันตนที่มีรายได้มากกว่า 15,000 บาทขึ้นไป เนื่องจากเห็นว่าโครงการดังกล่าวเป็นทางเลือกหนึ่งที่จะมีโอกาสมีบ้านเป็นของตนเองเนื่องจากการสนับสนุนด้านสินเชื่อที่คิดดอกเบี้ยในอัตรา 2.5%/ปี ซึ่งหาก

เทียบกับโครงการบ้านเอื้ออาทรที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ประมาณ 4-6%/ปี และโครงการบ้านมั่นคงที่มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4 นั้นโครงการบ้าน สปส.1506 จะเป็นทางเลือกในการมีโอกาสมีบ้านเป็นของตนเองได้สำหรับผู้มีรายได้น้อย จึงทำให้เกิดความสนใจถึงวิธีการที่จะเข้าถึงสิทธิ หรือกระบวนการในการยื่นเรื่องเพื่อใช้สิทธิดังกล่าวมากกว่าผู้ประกันตนที่มีรายได้ มากกว่า 15,000 บาทขึ้นไป

6.2 ความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506

ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยมากที่สุดคือด้านการดำเนินงานตามนโยบายโครงการบ้าน สปส.1506 รองลงมาด้านการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ และด้านการดำเนินงานในขั้นตอนการให้บริการ ปรากฏผลการศึกษาดังนี้

- ด้านความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามนโยบายโครงการบ้าน สปส.1506 พบว่าผู้ประกันตนเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ซึ่งประเด็นที่ผู้ประกันตนเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 คือ บ้าน สปส.1506 เป็นโครงการที่สร้างความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัยแก่ผู้ประกันตน รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 คือ เป็นโครงการที่ช่วยเสริมสร้างคุณภาพชีวิตการอยู่อาศัยของผู้ประกันตนให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ กองแผนงานและสารสนเทศ ยุทธศาสตร์การดำเนินงานประกันสังคมระยะ 5 ปี (2548-2552) สำนักงานประกันสังคม (2549, น. 222) คือ ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและกลยุทธ์ของสำนักงานประกันสังคม ในเรื่องการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของลูกจ้าง/ผู้ประกันตน และประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยน้อยที่สุด คือ โครงการบ้าน สปส.1506 ตั้งอยู่ในทำเลที่ตั้งตรงกับความต้องการของผู้ประกันตน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 และจากข้อมูลผู้ประกันตนเห็นด้วยน้อยที่สุดอาจเนื่องมาจาก ทำเลที่ตั้ง ของโครงการยังไม่ตรงกับความต้องการของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย (สำนักสวัสดิการสังคม, กองสังคมสงเคราะห์, 2537, น. 42-45 อ้างถึงใน วันยุติ พงศ์ไทย, 2544, น. 16) ได้กล่าวว่า การจัดการด้านที่อยู่อาศัยที่สอดคล้องกับความต้องการมี 2 ลักษณะคือ ความต้องการของปัจเจกบุคคล (Individual Needs) และความต้องการของสังคม (Social Need) ความต้องการของสังคม คือ ความต้องการที่สามารถได้รับจากองค์กรหรือสถาบันทั้งภาครัฐ และเอกชนในเรื่องที่อยู่อาศัย ความต้องการทางสังคม ประกอบด้วย สิ่งซึ่งถูกกำหนดไว้ให้ระหว่างที่อยู่อาศัยกับองค์กรต่างๆ ของชุมชนในข้อที่ 2.6 การจ้างงาน (Employment) ที่อยู่อาศัยควรตั้งอยู่ใกล้กับสถานที่ทำงานของสมาชิกหรือการจ้างงาน 2.7 ที่อยู่อาศัยต้องเป็นสถานที่ ที่ไม่ควรเพิ่มหรือลดปัญหาการจราจร ของพื้นที่เมืองแต่ต้องขึ้นกับสถาน

ที่ตั้งว่าสอดคล้องกับผู้อยู่อาศัยทั้งในเรื่องการทำงาน การศึกษา และการซื้อของโครงการใหม่ๆ ด้านที่อยู่อาศัยต้องตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ใช้เวลาในการเดินทางไปทำงานในระยะที่เหมาะสม

- ด้านการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ พบว่าผู้ประกันตนเห็นด้วยในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 ซึ่งประเด็นที่ผู้ประกันตนมีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 คือ สำนักงานประกันสังคมควรมีคู่มือในการใช้สิทธิให้ผู้ประกันตนที่จะใช้สิทธิโครงการ รongลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 คือ ผู้ประกันตนสามารถสอบถามข้อมูลโครงการฯ จากสายด่วน 1506 อาจกล่าวได้ว่า ผู้ประกันตนเห็นว่า การประชาสัมพันธ์โครงการฯ ยังไม่มากพอ ขาดคู่มือให้ผู้ประกันตนได้ทำความเข้าใจในการใช้สิทธิตามโครงการฯ ดังกล่าว แต่ยังสามารถสอบถามจากสายด่วน 1506 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง และประเด็นที่มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 คือ การประชาสัมพันธ์ได้อธิบายหลักเกณฑ์ในการเข้าถึงสิทธิอย่างชัดเจน ซึ่งผู้ประกันตนอาจมองว่า โครงการมีการประชาสัมพันธ์ในระดับหนึ่งแต่ยังขาดขั้นตอนการอธิบายหลักเกณฑ์ในการเข้าถึงสิทธิอย่างชัดเจน ดังนั้นโดยภาพรวมความคิดเห็นของผู้ประกันตนด้านการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ จึงอยู่ในระดับปานกลาง

- ด้านการดำเนินงานในขั้นตอนการให้บริการ พบว่าผู้ประกันตนเห็นด้วยในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ซึ่งประเด็นที่ผู้ประกันตนมีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 คือ ควรให้บริการให้คำแนะนำก่อนเข้าร่วมโครงการฯ รongลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 คือ ระยะเวลา 1 เดือนในการอนุมัติสินเชื่อมีความเหมาะสม โดยทั้ง 2 ประเด็นดังกล่าวผู้ประกันตนเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งผู้ประกันตนมองว่าทั้ง 2 ประเด็นดังกล่าวข้างต้น จะทำให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ประกันตน หากได้มีการดำเนินงานในขั้นตอนดังกล่าว และประเด็นที่มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.15 คือ ผู้ประกันตนไม่มีความรู้โครงการบ้าน สปส.1506 ที่ชัดเจน อาจเป็นไปได้ว่าผู้ประกันตนคิดว่ามีความรู้โครงการดังกล่าวชัดเจน จึงมีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยค่อนข้างน้อย ดังนั้นโดยภาพรวมความคิดเห็นของผู้ประกันตนด้านการดำเนินงานในขั้นตอนการให้บริการ จึงอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของผู้ประกันตนกับความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 พบว่า เพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านการดำเนินงานตามนโยบายโครงการฯ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษายังพบว่าผู้ประกันตนเพศชายมีความคิดเห็น เห็นด้วยต่อการดำเนินนโยบายโครงการฯ มากกว่าเพศหญิง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้เนื่องจากเพศชายอาจมีความต้องการมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองมากกว่าเพศหญิง

ผลการศึกษาข้อมูลด้านสถานภาพสมรส พบว่าสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านการดำเนินงานตามนโยบายโครงการฯ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 และผลการศึกษายังพบว่า ผู้ประกันตนที่มีสถานภาพสมรสมีความคิดเห็น เห็นด้วยต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 มากกว่าผู้ประกันตนที่มีสถานภาพโสดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งอาจอธิบายได้ว่าผู้ประกันตนที่มีสถานภาพสมรสมีความต้องการมีบ้านเป็นของตนเองอย่างแท้จริง เนื่องจากมีการเพิ่มของสมาชิกในครอบครัว จึงเห็นว่าโครงการบ้าน สปส.1506 เป็นทางเลือกหนึ่งในการมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองมากขึ้น

ผลการศึกษาข้อมูลด้านอาชีพ พบว่าอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านการดำเนินงานตามนโยบายโครงการฯ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 และยังพบว่าผู้ประกันตนที่มีอาชีพลูกจ้างภาคเอกชน/ผู้ประกอบการอาชีพอิสระ มีความคิดเห็น เห็นด้วยมากกว่า ผู้ประกันตนที่มีอาชีพพนักงานราชการ/ลูกจ้างส่วนราชการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจากผู้ประกันตนที่มีอาชีพลูกจ้างภาคเอกชน/ผู้ประกอบการอาชีพอิสระมองว่าโครงการบ้าน สปส. 1506 เป็นการเปิดโอกาสให้สามารถมีบ้านเป็นของตนเอง และได้มีที่อยู่อาศัยที่ดีมีคุณภาพ ด้วยวงเงินกู้ที่เหมาะสม อัตราดอกเบี้ยต่ำเป็นพิเศษ ระยะเวลาผ่อนชำระหนี้สั้น ตรงกับคำขวัญของโครงการที่ว่า “บ้านดี ราคาถูก มีเงินผ่อน” ซึ่งหากเปรียบเทียบกับโครงการบ้านเอื้ออาทร บ้านมั่นคงแล้ว โครงการบ้าน สปส.1506 สามารถให้ทางเลือกกับผู้ประกันตน ในการมีคุณภาพชีวิตการอยู่อาศัยที่ดีขึ้น มีอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่า ผู้ประกันตนจึงเห็นด้วยมากกว่า ผู้ประกันตนที่มีอาชีพพนักงานราชการ/ลูกจ้างของส่วนราชการ เนื่องจากผู้ประกันตนเหล่านี้ อาจมีนโยบายด้านที่อยู่อาศัยที่พึงพอใจรองรับอยู่แล้ว

ผลการศึกษาข้อมูลด้านระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตน พบว่าระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 โดยภาพรวมและด้านการดำเนินงานประชาสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 และยังพบว่าผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนไม่เกิน 5 ปี มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยต่อการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 ด้านการดำเนินงานประชาสัมพันธ์น้อยกว่าผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนระหว่าง 5-10 ปีและผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตน มากกว่า 10 ปีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้เนื่องจากผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนไม่เกิน 5 ปี ยังขาดความรู้ในเรื่องการใช้สิทธิของโครงการฯ ขาดประสบการณ์ในการซื้อบ้าน เนื่องจากเป็นกลุ่มที่เพิ่งเริ่มต้นทำงาน จึงมี

ความต้องการทราบข้อมูลข่าวสารมากกว่าผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนระหว่าง 5-10 ปีและผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ซึ่งหากเทียบกับโครงการบ้านเอื้ออาทรและบ้านมั่นคงแล้ว จะมีการประชาสัมพันธ์และมีหน่วยงานดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างชัดเจนมากกว่า

6.3 ปัญหาและอุปสรรคเข้าถึงสิทธิของผู้ประกันตนเพื่อปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506

ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสิทธิของผู้ประกันตนเพื่อปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 พบว่า ผู้ประกันตนมีปัญหาและอุปสรรคในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 โดยเรียงลำดับจาก ด้านหลักเกณฑ์การขออนุมัติสินเชื่อ ด้านกระบวนการยื่นเรื่อง ด้านรายได้ของผู้ประกันตน ด้านความสามารถในการผ่อนชำระ ด้านที่ผู้ประกันตนเห็นด้วยมากกว่าด้านอื่นๆ ว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการเข้าถึงสิทธิของผู้ประกันตน คือ ด้านหลักเกณฑ์การขออนุมัติสินเชื่อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 และประเด็นขาดการกำหนดวงเงินให้ชัดเจนกับรูปแบบบ้านที่ผู้ประกันตนต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 รองลงมาคือ ขาดการระบุจำนวนเท่าของเงินเดือนในการอนุมัติสินเชื่อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า ผู้ประกันตนมีความคิดเห็นว่าทั้ง 2 ประเด็นดังกล่าวข้างต้น ไม่ได้มีการกำหนดไว้ในการสนับสนุนสินเชื่อ ซึ่งถ้าหากมีการกำหนดไว้จะช่วยทำให้โอกาสในการเข้าถึงสิทธิด้านหลักเกณฑ์การขออนุมัติสินเชื่อมีมากขึ้น ดังนั้นผู้ประกันตนจึงมีความเห็นว่าด้านหลักเกณฑ์การขออนุมัติสินเชื่อเป็นปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส.1506 ในระดับมาก

ผลการศึกษาข้อมูลปัญหาและอุปสรรคด้านกระบวนการยื่นเรื่อง พบว่าผู้ประกันตนเห็นด้วยว่ากระบวนการยื่นเรื่องเป็นปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 และประเด็นที่ผู้ประกันตนเห็นว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคมากที่สุด คือ ระยะเวลาการแจ้งผลให้ผู้ประกันตนทราบหลังจากยื่นความจำนงแล้วไม่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 รองลงมาคือ ระยะเวลาในการแจ้งความประสงค์ขอใช้สิทธิเข้าร่วมโครงการฯ มีระยะเวลาดังนั้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ทั้งนี้อธิบายได้ว่าผู้ประกันตน เห็นว่าโครงการยังไม่มีกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนในกระบวนการยื่นเรื่อง ซึ่งทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิในระดับมาก

ผลการศึกษาข้อมูลปัญหาและอุปสรรคด้านรายได้ของผู้ประกันตน พบว่าผู้ประกันตนเห็นด้วยว่ารายได้ของผู้ประกันตนเป็นปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56

และประเด็นที่ผู้ประกันตนเห็นว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคมากที่สุด คือ รายได้ต่ำกว่า 7,000 บาท ต่อเดือนทำให้ขาดโอกาสในการได้รับอนุมัติสินเชื่อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 รองลงมาคือการใช้เกณฑ์รายได้ต่อเดือนของผู้ประกันตนเพื่อพิจารณาโครงการฯ เพียงด้านเดียวไม่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ทั้งนี้ผู้ประกันตนมีความเห็นว่ารายได้ที่ต่ำกว่า 7,000 บาทและการใช้เกณฑ์รายได้ด้านเดียวในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ อาจเป็นปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิ เนื่องจากการพิจารณาสินเชื่อทางโครงการฯ ได้ส่งภาระต่อให้กับธนาคารผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งใช้หลักเกณฑ์ของแต่ละธนาคารนั้นๆ ที่ร่วมโครงการโดยเห็นได้ชัดจากโครงการบ้าน สปส.1506 วงน้ำริน จ.เชียงใหม่ที่ผู้ประกันตนที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อส่วนใหญ่มีเงินเดือน 8,000 บาทขึ้นไป

ผลการศึกษาข้อมูลปัญหาและอุปสรรคด้านความสามารถในการผ่อนชำระ พบว่าผู้ประกันตนเห็นด้วยว่าความสามารถในการผ่อนชำระเป็นปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 และประเด็นที่ผู้ประกันตนเห็นว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคมากที่สุด คือ การเปลี่ยนงานหรือตกงานมีผลกระทบต่อความสามารถในการผ่อนชำระ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 รองลงมาคือ ทำเลและที่ตั้งของโครงการฯมีผลต่อความสามารถในการผ่อนชำระของผู้ประกันตน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 ซึ่งผู้ประกันตนมีความเห็นว่าทั้ง 2 ประเด็นเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อความสามารถในการผ่อนชำระ ซึ่งหากเทียบกับประเด็น ควรมีมาตรการรองรับเมื่อผู้ประกันตนไม่สามารถผ่อนชำระได้ อาทิ พักชำระหนี้ 3 เดือนหลังตกงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.57 นั้น ผู้ประกันตนเห็นว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิ น้อยกว่า 2 ประเด็นแรก ดังนั้นปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิด้านความสามารถในการผ่อนชำระ จึงมีความเห็นระดับปานกลาง

ผลการศึกษาเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของผู้ประกันตน กับปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิของผู้ประกันตนเพื่อปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 พบว่ารายได้ต่างกันมีความเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิของผู้ประกันตนเพื่อปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นเมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่ระหว่างรายได้กับปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิของผู้ประกันตนเพื่อปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานโครงการบ้าน สปส.1506 พบว่าผู้ประกันตนที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความเห็นว่ารายได้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิ มากกว่าผู้ประกันตนที่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,000-15,000 บาท และผู้ประกันตนที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 15,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้เนื่องจากธนาคารส่วนใหญ่จะใช้เกณฑ์รายได้ในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อทำให้ผู้ประกันตนมีความกังวลว่ารายได้ต่อเดือนที่ต่ำกว่า 10,000 บาท นั้น จะเป็นปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิ

ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ฉวีวรรณ เด่นไพบูลย์ (พรณิกา ศิริวัน, 2549, น. 206) กล่าวไว้ว่า ผู้ต้องการซื้อบ้านควรมีความสามารถในการจ่ายค่าที่พักอาศัยร้อยละ 20-30 ของรายได้ และสอดคล้องกับการศึกษาครั้งนี้ในส่วนข้อมูลทั่วไปในหัวข้อความสามารถในการผ่อนชำระบ้านต่อเดือนในการศึกษาครั้งนี้ พบว่าผู้ประกันตนส่วนใหญ่ ร้อยละ 60.7 มีความสามารถในการผ่อนชำระระหว่าง 2,501-5,000 บาทต่อเดือน

ผลการศึกษายังพบว่าภูมิฐานะต่างกัน มีความเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านหลักเกณฑ์การขออนุมัติสินเชื่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่าผู้ประกันตนที่มีภูมิฐานะในเขตพื้นที่จังหวัดนครราชสีมาเห็นว่าภูมิฐานะเป็นปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านหลักเกณฑ์การขออนุมัติสินเชื่อ เนื่องจากเห็นว่าการอนุมัติสินเชื่อมีเกณฑ์ของรายได้เข้ามาเป็นตัวพิจารณา จึงมีความเห็นว่ารายได้หรือค่าครองชีพในต่างจังหวัดที่ต่ำกว่าจะเป็นปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิด้านหลักเกณฑ์การขออนุมัติสินเชื่อกว่าผู้ประกันตนที่มีภูมิฐานะในพื้นที่กรุงเทพฯ/อื่นๆ

ผลการศึกษาพบว่าระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนต่างกัน มีความเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส. 1506 ด้านความสามารถในการผ่อนชำระแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นเมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่ระหว่างระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนกับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส. 1506 พบว่าผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนไม่เกิน 5 ปี เห็นว่าระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนเป็นปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิมากกว่าผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนระหว่าง 5-10 ปี และผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ทั้งนี้อาจอธิบายได้ว่า ผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนไม่เกิน 5 ปี เป็นกลุ่มที่เพิ่งเริ่มต้นการทำงาน และระยะเวลาในการเก็บออมน้อยกว่า 2 กลุ่มหลัง ความมั่นคงในชีวิตการทำงานยังไม่แน่นอนยังมีโอกาสโยกย้ายหรือเปลี่ยนแปลงได้อีก จึงเห็นว่าระยะเวลาความเป็นผู้ประกันตนเป็นปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิโครงการบ้าน สปส. 1506 ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของพรณิกา ศิริวัน (2549, น. 206) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการเป็นเจ้าของที่พักอาศัย ได้แก่ แรงงานที่มีอายุการทำงาน 5 ปีขึ้นไปและมีรายได้มากกว่า 10,000 บาท มีแนวโน้มที่จะเป็นเจ้าของที่พักอาศัย เนื่องจากแรงงานที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี ถือได้ว่ามีความมั่นคงทางอาชีพ