

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 สมมุติฐานและแนวทางของวิทยานิพนธ์	3
1.3 วัตถุประสงค์ของวิทยานิพนธ์	4
1.4 ขอบเขตของวิทยานิพนธ์	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
2. ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	6
2.1 ความหมายของซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	6
2.2 ประเภทของซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	9
2.2.1 ซอฟต์แวร์มาตรฐานหรือซอฟต์แวร์สำเร็จรูป	
(Standard or Package Software) กับ ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น	
โดยเฉพาะเจาะจง (Bespoke or Customized Software)	10
2.2.2 ซอฟต์แวร์ระบบ (System Software) กับ ซอฟต์แวร์ประยุกต์	
(Application Software)	11
2.2.3 แชร์แวร์ (Shareware) ฟรีแวร์ (Freeware) ซอฟต์แวร์เสรี	
(Free Software) และ โอเพนซอร์สซอฟต์แวร์	
(Open Source Software)	13

2.3 ภาษาคอมพิวเตอร์ (Computer Language)	14
2.3.1 ภาษาระดับต่ำ	15
2.3.2 ภาษาสัญลักษณ์	15
2.3.3 ภาษาระดับสูง	16
2.3.4 ภาษาระดับสูงมาก	16
2.3.5 ภาษาในยุคที่ห้า	17
2.4 ภาพรวมของขั้นตอนในการออกแบบซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	17
2.4.1 การวิเคราะห์ความต้องการและกำหนดคุณลักษณะ ของซอฟต์แวร์	18
2.4.2 การออกแบบซอฟต์แวร์	18
2.4.3 การเขียนรหัสคำสั่ง	19
2.4.4 การทดสอบการทำงานและประเมินผลซอฟต์แวร์	19
2.4.5 การส่งมอบและติดตั้งซอฟต์แวร์	20
2.4.6 การบำรุงรักษา	21
2.5 สถานภาพทางกฎหมายของซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	22
2.5.1 ความเห็นแรก	22
2.5.2 ความเห็นที่สอง	22
2.5.3 ความเห็นที่สาม	23
2.5.4 ความเห็นของผู้เขียน	24
2.6 ลักษณะและรูปแบบของการได้มาซึ่งสิทธิในซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	25
2.6.1 การได้มาซึ่งลิขสิทธิ์โดยการพัฒนาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ขึ้นเอง	25
2.6.2 การได้มาซึ่งลิขสิทธิ์โดยการดัดแปลงงานอันมีลิขสิทธิ์ของผู้อื่น โดยได้รับอนุญาต	26
2.6.3 การได้มาซึ่งลิขสิทธิ์จากการจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	27
2.6.4 การซื้อซอฟต์แวร์สำเร็จรูปหรือแพ็คเกจซอฟต์แวร์	28
2.6.5 สัญญาอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	29
2.6.6 สัญญาอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล	30
2.7 ลักษณะเฉพาะและปัญหาของความซำรุดบกพร่องหรือความไม่ปลอดภัย ของซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	31

3. ประเด็นปัญหาและข้อจำกัดของกฎหมายไทยที่มีอยู่ในปัจจุบัน	34
3.1 การฟ้องร้องโดยอาศัยมูลสัญญา	34
3.1.1 หลักกฎหมายที่ว่าด้วยสัญญาก่อนผลผูกพันเฉพาะคู่สัญญาเท่านั้น (Privity of Contract)	34
3.1.2 ข้อตกลงยกเว้นหรือจำกัดความรับผิด	36
3.1.3 ความรับผิดของผู้ขายตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์	39
3.1.4 ความรับผิดของผู้รับจ้างทำของตามประมวลกฎหมายแพ่ง และพาณิชย์	43
3.2 การฟ้องร้องโดยอาศัยมูลละเมิดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์	44
3.2.1 ความรับผิดเพื่อการกระทำละเมิดในกรณีทั่วไปตามประมวล กฎหมายแพ่งและพาณิชย์มาตรา 420	44
3.2.2 ความรับผิดกรณีของยานพาหนะอันเดินด้วยเครื่องจักร และ ทรัพย์สินอันตราย	46
3.3 พระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551	48
3.3.1 สาระสำคัญของพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหาย ที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551	49
3.3.2 ความสัมพันธ์ระหว่างพระราชบัญญัติความรับผิดต่อ ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 กับพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551	63
3.3.3 ปัญหาในการนำพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหาย ที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยมาปรับใช้กับกรณีของ ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์.....	65
4. แนวทางการเยียวยาความเสียหายอันเกิดจากซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ตามกฎหมาย ของต่างประเทศ	67

4.1 การใช้หลักในเรื่องสัญญา	67
4.1.1 ประเทศอังกฤษ	67
4.1.1.1 การผิดคำรับรอง	68
4.1.1.2 การผิดข้อกำหนดของสัญญา	69
4.1.1.3 ข้อสัญญายกเว้นหรือจำกัดความรับผิด	73
4.1.2 ประเทศสหรัฐอเมริกา	76
4.1.2.1 Express Warranty	76
4.1.2.2 Implied Warranty	77
4.1.2.3 Doctrine of Privity และหลักเรื่องสัญญาเพื่อ	
ประโยชน์ของบุคคลภายนอก	77
4.1.2.4 ข้อสัญญาจำกัดความรับผิด	80
4.1.2.5 หลักการสำคัญของ Uniform Computer Information	
Transactions Act	86
4.1.3 วิเคราะห์แนวทางการนำหลักกฎหมายสัญญามาปรับใช้	93
4.2 การพัฒนาโดยใช้หลักละเมิดในเรื่องของความประมาทเลินเล่อ	95
4.2.1 ประเทศอังกฤษ	96
4.2.2 ประเทศสหรัฐอเมริกา	100
4.2.3 วิเคราะห์การนำหลักกฎหมายว่าด้วยความประมาทเลินเล่อ	
มาปรับใช้	103
4.3 ความรับผิดโดยเคร่งครัด (Strict Liability)	104
4.3.1 ประเทศอังกฤษ	106
4.3.1.1 ความหมายของ products ที่อยู่ภายใต้ Consumer	
Protection Act 1987	107
4.3.1.2 ความเสียหายที่เรียกให้รับผิดชอบตามหลัก	
ความรับผิดโดยเคร่งครัดได้	108
4.3.1.3 ความไม่ปลอดภัยชำรุดบกพร่อง (defect)	109
4.3.1.4 ผู้ที่ต้องรับผิด	110
4.3.1.5 ข้อยกเว้นความรับผิด	111
4.3.2 ประเทศสหรัฐอเมริกา	112

4.3.2.1 สินค้าหรือผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้บังคับของหลัก	
ความรับผิดโดยเคร่งครัด	119
4.3.2.2 ความเสียหายที่เรียกให้รับผิดชอบได้	120
4.3.2.3 ความไม่ปลอดภัยหรือชำรุดบกพร่อง (defect)	122
4.3.2.4 ผู้ที่ต้องรับผิด	127
4.3.2.5 ข้อยกเว้นความรับผิด	128
4.3.3 กฎหมายของสหภาพยุโรป	129
4.3.3.1 สินค้าหรือผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้บังคับของ	
EC Directive 85/347/EEC	130
4.3.3.2 ความเสียหายที่เรียกให้รับผิดชอบได้	132
4.3.3.3 ความหมายของความไม่ปลอดภัยหรือ	
ความชำรุดบกพร่อง	130
4.3.3.4 ผู้ที่ต้องรับผิด	133
4.3.3.5 ข้อยกเว้นความรับผิด	135
4.3.4 วิเคราะห์หลักกฎหมายว่าด้วยความรับผิดโดยเคร่งครัด	136
5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ	138
บรรณานุกรม	144
ประวัติการศึกษา	151