

## บทคัดย่อ

T 159845

ชื่อภาคนิพนธ์ : กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน  
สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา  
ชื่อผู้เขียน : พ.ต.ท.ธีรยุทธ สันติวิมล  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปีการศึกษา : 2547

การศึกษา เรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา คือ เพื่อศึกษาระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สังกัดสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำนวน 162 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้สคบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test และ F-test ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ลักษณะข้อมูลทั่วไป ของข้าราชการตำรวจ มีอายุไม่เกิน 40 ปี ร้อยละ 64.8 ระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 46.9 สาขาวิชาที่สำเร็จ สาขนิติศาสตร์-รัฐศาสตร์ ร้อยละ 46.3 สถานภาพการสมรส สมรสและอยู่ด้วยกัน ร้อยละ 90.1 อายุราชการ 11-15 ปี ร้อยละ 42.6 อัตราเงินเดือน 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 68.5 ชั้นยศ นายตำรวจ ร้อยละ 38.3 งานที่ปฏิบัติเป็นงานป้องกันปราบปราม ร้อยละ 53.1

2. กำลังขวัญในการปฏิบัติงาน พบว่า มีกำลังขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้าน ศักดิ์ศรีของอาชีพ ด้านความภูมิใจในงาน ด้านการอุทิศตนเพื่องาน ด้านความผูกพันต่อองค์กร ด้านความยุติธรรมในการทำงาน และด้านความตั้งใจในการปฏิบัติงาน

3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ได้แก่ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความพร้อมของอุปกรณ์ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และโอกาสความก้าวหน้าในงาน

## ข้อเสนอแนะ

**T 159845**

1. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ควรมีการเพิ่มค่าตอบแทนและสวัสดิการให้กับข้าราชการตำรวจชั้นประทวน เพื่อช่วยให้ชีวิตการทำงานมีความสุขและเป็นการเสริมสร้างขวัญในการทำงานที่ดีที่สุดวิธีหนึ่ง
2. ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงานเป็นปัจจัยที่สำคัญโดยเฉพาะเรื่องความปลอดภัยของข้าราชการตำรวจ ต้องปรับและหาวิธีการที่จะต้องให้มีความปลอดภัยในการทำงานให้มากที่สุด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและเพิ่มกำลังใจในการปฏิบัติงาน
3. ด้านความพร้อมของอุปกรณ์ จากการศึกษาพบว่า อุปกรณ์เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานมีจำนวน ไม่เพียงพอ และไม่มีความทันสมัย ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญและจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์เครื่องใช้ให้เพียงพอ และมีความทันสมัย
4. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาควรต้องลงมาและให้คำแนะนำตลอดจนร่วมกันปฏิบัติงาน และสร้างความเป็นกันเอง เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความเชื่อมั่นและศรัทธา
5. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาควรจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน เช่น จัดงานวันสำคัญ วันขึ้นปีใหม่ และมีการเข้าร่วมกิจกรรมสังสรรค์ เพื่อให้มีความรักและผูกพันในการทำงาน
6. ด้านโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาควรกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ศึกษาต่อหรือเรียนต่อ เพื่อเป็นพื้นฐานในการที่จะสอบหรือเพื่อเลื่อนขั้นในอนาคตเป็นการสร้างแรงจูงใจที่ดีอีกวิธีหนึ่ง
7. ควรจัดอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและข้อปฏิบัติที่ข้าราชการตำรวจต้องทราบและถือปฏิบัติ และสามารถให้คำแนะนำกับประชาชนที่มารับบริการได้อย่างถูกต้องและมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน

## ABSTRACT

**TE 159845**

**Title of Research Paper** : Work Morale of Non-commissioned Policemen at the Provincial Police Stations, Muang District, Songkhla Province.

**Author** : Mr. Theerayuth Santiwisit

**Degree** : Master of Arts (Social Development)

**Year** : 2004

---

The study was aimed at finding out the level of work morale of non-commissioned policemen in the provincial police stations, Muang District, Songkhla Province, and the factors affecting their work morale. The data were collected by distributing questionnaires to 162 non-commissioned policemen at the provincial police stations in Muang District, Songkhla Province. Frequency, percentage, mean and standard deviation were used to describe the data, and t-test and F-test to test the hypotheses. The findings were briefly stated as follows.

1. General background data. Most of the policemen in the study were not more than 40 years old (64.8%). About 46.9% had lower education than a Bachelor's degree. About 46.3% majored in law and political science. About 90.1% were married and lived with their spouses. About 42.6% worked as policemen for 11-15 years. About 68.5% had a salary of 10,001-15,000 baht. About 38.3% were police officers. About 53.1% were in the crime prevention and suppression line.

2. The overall work morale of the policemen was found to be moderate. The dimensions considered were occupational dignity, pride in work, devotion to work, sense of belonging to the organization, fairness in work, and enthusiasm in work.

3. The factors related to their work morale were salary and welfare, work environment, adequacy of work facilities, relationship with colleagues, relationship with the superior, and career advancement.

**Recommendations.**

**TE 159845**

1. Higher pay and welfare should be given to non-commissioned policemen to have a better quality of working life and to boost their morale.
2. The work environment is an important factor. There should be some measures taken to bring about the most safety in work in order to boost their work morale.
3. The National Police Office should allocate enough budget to purchase modern work facilities.
4. The superior should give advice to the subordinates, be friendly to them and work closely with them so that they will feel confident and have faith in the supervisor.
5. Activities to create a unity among the policemen should be held on important days, for example, New Year Day.
6. The superior should encourage the subordinates to further their studies in order to be able to move up their career path.
7. Training on laws and regulations the police need to know and enforce should be given to the policemen so that they can correctly advise the people and so that they can be confident in doing their duties.