

บทคัดย่อ

T 159846

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความคิดเห็นต่อการบริหารและการจัดการองค์การของข้าราชการตำรวจชั้น
ประทวน : ศึกษากรณี กองตรวจคนเข้าเมือง 1 สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจเอกวัชรพล กาญจนกันทร
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2547

ในการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นต่อการบริหารและการจัดการองค์การของข้าราชการตำรวจ
ชั้นประทวนศึกษา กองตรวจคนเข้าเมือง 1 สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารและจัดการองค์การของข้าราชการตำรวจ
ชั้นประทวน ในสังกัด กองตรวจคนเข้าเมือง 1 สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานตำรวจ
แห่งชาติ

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการองค์การของ
ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในสังกัด กองตรวจคนเข้าเมือง 1 สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

3. เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษา ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารและจัดการ
องค์การของกองตรวจคนเข้าเมือง 1 สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองตรวจ
คนเข้าเมือง 1 สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ซึ่งมีจำนวน 130 นาย ใช้แบบสอบถามในการเก็บ
รวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า

1. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ทำการศึกษามากกว่าครึ่ง เป็นเพศหญิง อายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป
ไปชั้นยศ นายดาบตำรวจ ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป สมรสแล้ว ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ไม่เกิน 10 ปี รายได้ 15,001 บาทถึง 20,000 บาทต่อเดือน ลักษณะในหน้าที่รับผิดชอบเป็นงานบริการ

2. ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองตรวจคนเข้าเมือง 1 สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง พบว่า อยู่ในระดับไม่แน่ใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความคิดเห็นต่อการกำหนดมาตรฐานของการปฏิบัติงานในองค์การ รองลงมา คือ ความคิดเห็นต่อแผนงานและนโยบายขององค์การ การวัดผลการปฏิบัติงานและการตอบสนองความต้องการในการทำงานขององค์การ กฎหมาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานในองค์การ การติดต่อสื่อสารภายในองค์การ การกระจายอำนาจการบริหาร และการสั่งการภายในองค์การ ตามลำดับ

3. ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน คือ ระดับการศึกษา รายได้ และความพึงพอใจในการทำงาน ส่วน เพศ อายุ ชั้นยศ สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ลักษณะงานในหน้าที่รับผิดชอบ และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการทำงาน ไม่มีผลต่อความคิดเห็นต่อการบริหารและจัดการองค์การ

The study was conducted for following purposes :

1. To find out the non-commissioned police officers' opinions on the organizational management and administration :
2. To identify the factors influencing their opinions on this matter ;
3. To use the findings as a guideline to improve the management and administration of the Immigration Division 1, Immigration Bureau.

A questionnaire was employed to collect the data from 130 non-commissioned police officers working at the Immigration Division 1 of the Immigration Bureau of Royal Thai police. Percentage mean , standard deviation , t-test and F-test were used for data analysis.

The findings were summed up as follows :

1. Most of The non-commissioned police officers in the study were females , aged 40 or more . Their official rank was police senior sergeant major . They hold a Bachelor' s degree or higher . They were married . They were as police officers for not more than 10 years and earned a salary of 15,001 – 20,000 bath a month . They were involved with service work.

2. The majority of the police officers stated that they were uncertain about the organizational management and administration. The opinion on setting work standards in the organizational policy and plan , work performance assessment and response to the organizational needs , work rules and regulations, internal communication , decentralization of power and giving command in the organization, respectively.

3. The factors found to significantly influence their opinions were education, and job satisfaction. On the contrary , gender , age , official rank, marital status , length of time in the current position, nature of work , and work achievement motivation were found to have no effect on their opinions on the organizational management and administration.