

บทคัดย่อ

T 159880

ชื่อภาคนิพนธ์ : การประเมินผลโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคในทัศนะของเภสัชกรและเจ้าหน้าที่ฝ่ายยาและเวชภัณฑ์: กรณีศึกษาเฉพาะโรงพยาบาลในเขตอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ชื่อผู้เขียน : นายชัยชนะ ขจรชัยกุล

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)

ปีการศึกษา : 2547

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงการประเมินผลโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคในทัศนะของเภสัชกรและเจ้าหน้าที่ฝ่ายยาและเวชภัณฑ์: กรณีศึกษาเฉพาะโรงพยาบาลในเขตอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงานของโครงการ 3) เพื่อศึกษาถึงแนวทางแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามโครงการ โดยเก็บข้อมูลจากเภสัชกรและเจ้าหน้าที่ฝ่ายยาและเวชภัณฑ์ภายในโรงพยาบาล จำนวน 80 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษารวบรวมขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนาประกอบ

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1. ลักษณะทั่วไปของประชากร พบว่า เภสัชกรและเจ้าหน้าที่ฝ่ายยาและเวชภัณฑ์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ที่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสแล้ว มีตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายยาและเวชภัณฑ์ มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่ในระดับปริญญาตรี และมีรายได้รวมต่อเดือนส่วนใหญ่ 8,001 – 15,000 บาท พักอาศัยบ้านของตนเอง โดยโรงพยาบาลที่สังกัดส่วนใหญ่คือ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา

2. การประเมินประสิทธิภาพในด้านปัจจัยนำเข้า พบว่า มีความเห็นด้วยโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีความชัดเจนของนโยบาย การสนับสนุนด้านงบประมาณ บุคลากร และความเข้าใจในนโยบายอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการสนับสนุนด้านวัสดุ – อุปกรณ์อยู่ในระดับต่ำ สำหรับด้านกระบวนการดำเนินงาน พบว่า มีความเห็นด้วยโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งการประสานงานในองค์กร การติดตามผลการดำเนินงาน ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ การปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ ความ

พร้อมเพรียงขององค์กร การจัดระเบียบในองค์กรอยู่เห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่การบริหารจัดการ และการให้บำเหน็จตอบแทน เห็นด้วยในระดับต่ำ

3. การประเมินประสิทธิผล ในด้านผลผลิต พบว่า มีความเห็นด้วยโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีผลสำเร็จในการนำนโยบายลงสู่การปฏิบัติในระดับหนึ่ง สำหรับด้านผลกระทบ พบว่า มีความเห็นด้วยโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลกระทบในด้านสังคม และความก้าวหน้าในอาชีพนั้น เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง แต่ผลกระทบด้านเศรษฐกิจและการศึกษาเห็นด้วยในระดับต่ำ

4. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ พบว่า ทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ขั้นตอนการดำเนินงาน รายละเอียดต่าง ๆ อย่างเด่นชัด เพราะขาดการประชาสัมพันธ์ที่ต่อเนื่อง อีกทั้งพบว่างบประมาณที่ได้รับจากรัฐบาลไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน เป็นเหตุให้ วัสดุ – อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน และด้านภาระหน้าที่ของบุคลากรมีมากเกินไป มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน ทำให้ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานลดลง และความเสมอภาคในสิทธิประโยชน์ที่มีการใช้สิทธิซับซ้อน สร้างความขัดแย้งขึ้น ระหว่างประชาชนและผู้ปฏิบัติงาน

5. แนวทางแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะ พบว่า ควรมีการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์โครงการ อย่างต่อเนื่องให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่ตรงกัน การจัดสรรบุคลากรที่มีประสิทธิภาพเข้ามาปฏิบัติงาน และการจัดสรรงบประมาณตามสัดส่วนและศักยภาพของสถานบริการ

ข้อเสนอแนะของผู้ศึกษาเห็นควรให้ รัฐบาลควรมีการประชุมเพื่อการประเมินผลโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการหาแนวทางแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ABSTRACT

TE 159880

Title of Research Paper : 30 Baht Fee for Service from Attitude of Pharmacists, Pharmaceutical and Medical Supplies Officers : Province Case Study only Hospital in Sriracha District, Chonburi

Author : Mr. Chaichana Kajornchaikul

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2004

This research has three objectives as these 1) To educate “30 Baht Fee for Service from Attitude of Pharmacists, Pharmaceutical and Medical Supplies Officers : Case study only Hospital in Sriracha District, Chonburi”. 2) To educate problems and obstacles of project process. 3) To educate solutions and proposals of project process by collecting from pharmacists, pharmaceutical and medical supplies officers in hospital total 80 people with questionnaire, created by educator, being tool of data collection. Analyze data by descriptive method.

Educational summary:

1. General character of sampling populations had been found that almost pharmacists, pharmaceutical and medical supplies officers are female, aged 31-40, married status, being pharmaceutical and medical supplies officer level, bachelor's degree graduation, household income about 8,001 – 15,000 baht per month, residing in own house, belonging to Queen Sawang Wattana Memorial Hospital.

2. Inbound factors evaluation had been found that level of overall agreement; clearness of policy, budget and personnel support and understanding in policy are medium, but level of equipment support is low.

TE 159880

3. Process evaluation had been found that level of overall agreement; activities coordination in organization, operative tracking, responsibilities, operation as prepared plan, accordance in organization, arrangement of organization are medium, but level of administrative management and given superannuation are low.

4. Productive evaluation had been found that level of overall agreement is medium which having success in one step to lead policy using operation.

5. Effective evaluation had been found that level of overall agreement; social effect and career progress are medium, but level of economic and educational effect are low.

6. Problems and obstacles of project process had been found that both of people and operational officers still obviously lack of comprehension about benefit, process and detail because lacking of continuously public relations and enough budget, caused to operational equipment not enough for operators' demand. Duties are too loaded, so there are not enough personnel to operate. That brings to low efficiency in operation. Moreover, equality of benefit is complicated, so it has conflict between people and operator.

7. Solutions and proposals had been found that it should have continuously promoted this project through public relations in order to coincidentally comprehend. Both of efficiently personnel recruitment and budget allocation as proportion and potential of served place.

Educator's recommendations indicates that government should have meeting to continuously evaluate "30 Baht Fee for Service" for finding out efficient solutions in the future.