

บทคัดย่อ

T167944

ชื่อภาคานิพนธ์ : ความคิดเห็นของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มี
มีการบริหารจัดการที่ดี : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้า
หลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

ชื่อผู้เขียน : นายอนุชา มูลคำ

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2548

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนและปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการที่ดี รวมทั้งปัญหาและอุปสรรค ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือราษฎรที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย จำนวน 190 คน ใช้แบบสอบถาม ในการรวบรวมข้อมูลสถิติได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับสถิติเชิงอนุมานใช้สถิติ t-test และ F-test

ผลการศึกษาพอสรุปได้ ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ในหลักการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง โดยประชาชนได้จัดลำดับความสำคัญในการให้ความคิดเห็นจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน หลักความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ ด้านหลักการมีส่วนร่วม และหลักความโปร่งใส ตามลำดับ

2. ด้านความรู้ ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในระดับต่ำ

3. ปัจจัยด้านระดับการศึกษา มีผลต่อความคิดเห็นในการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ส่วนปัจจัยด้านอื่นๆ ไม่มีผลต่อความคิดเห็น

(2)

T167944

4. ปัญหา อุปสรรคที่สำคัญคือด้านงบประมาณที่ใช้ในการพัฒนามีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อการบริหารงาน และระดับความรู้ความเข้าใจของประชาชนในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ยังอยู่ในระดับที่ต่ำ

ข้อเสนอแนะคือ ให้เจ้าหน้าที่และผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ปฏิบัติงานในเชิงรุก ให้เข้าถึงประชาชน เพื่อรับทราบถึง ปัญหา ความต้องการ รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นของประชาชน อันจะเป็นข้อมูลในการบริหารงานต่อไป

ABSTRACT

T167944

Title of Research Paper : People's Opinion in Good Management of Tambon Administrative Organization: A Study of Mae Fah Luang TAO Chiang Rai Province

Author : Mr. Anucha Moonkhum

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2005

The objectives of this research are to study the people's opinion on good management of a TAO and factors relating to it, including problems and obstacles in the management of the Mae Fah Luang TAO, Chiang Rai Province. Samples for this study are 190 people living in Mae Fah Laung District; questionnaire is used for data collection; statistics for data analysis comprise frequency, percentage, mean and standard deviation and inferential statistics of t-test and F-test appropriately.

Results of the study are briefly presented below:

1. The people's opinion in general is very positive for the good management shown by Mae Fah Laung TAO, ranging from high to low in the following aspects: Justice principle, Responsibility, Merit, Efficiency, Worth-taking, People's benefits, Economic Worth, People Participation, and Transparency, respectively.
2. People have knowledge and comprehension of TAO's power and responsibility at low level.
3. Only educational factor relates significantly to the good management of Mae Fah Luang TAO; other factors are not related.
4. Important problems regarding Mae Fah Luang TAO's good management are insufficient budget and low level of knowledge and understanding of TAO.

(4)

T167944

Recommendations emerged are more positive approach from Mae Fah Luang TAO's officials to the people for solving their problems, needs and listening to their voices to improve it's efficiency in management.