

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการตัดสินใจของฝ่ายบริหารที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ บทบาทภารกิจของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีในการสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจของคณะรัฐมนตรี โดยการเสนอแนะความคิดเห็น ประเด็นปัญหา หรือทางเลือกการตัดสินใจต่อคณะรัฐมนตรีที่คำนึงถึงการพิทักษ์และรักษาผลประโยชน์แห่งชาติ ความคาดหวังของคณะรัฐมนตรีและกระทรวง ทบวง กรมต่างๆ เกี่ยวกับบทบาท และระบบการดำเนินงานของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีในการปฏิบัติภารกิจดังกล่าว โดยใช้รูปแบบของการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารหลักฐานต่างๆ การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และการสังเกตการณ์จากการปฏิบัติงานจริงในองค์กรของผู้ศึกษาเอง

ผลการศึกษาพบว่า บทบาทการดำเนินงานของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเป็นกลไกสำคัญที่มีผลต่อกระบวนการตัดสินใจของคณะรัฐมนตรี โดยการพิจารณาตัดสินใจของคณะรัฐมนตรีจะต้องอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลที่ชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ มีการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ การตัดสินใจอย่างมีเหตุมีผล ชอบด้วยกฎหมาย ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และสามารถตัดสินใจได้อย่างทันต่อสถานการณ์ มิฉะนั้นจะมีผลกระทบต่อการบริหารราชการแผ่นดินโดยรวม ทั้งนี้ ภารกิจของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีดังกล่าวต้องคำนึงถึงอาณัติหรือพันธะตามกฎหมาย ความคาดหวังของคณะรัฐมนตรี ส่วนราชการ และหน่วยงานต่างๆ นโยบายและเป้าหมายของผู้บริหาร ระบบการปฏิบัติงาน ตลอดจนการจัดเตรียมความพร้อมในการดำเนินงาน สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาปรับเปลี่ยนบทบาทในการทำงานเชิงรุกให้สอดคล้องกับกระแสของสังคม เศรษฐกิจและการเมืองที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งให้ทันกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น และเป็นไปตามความคาดหวังของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเพื่อจะนำไปสู่กระบวนการตัดสินใจของคณะรัฐมนตรีที่มุ่งสู่การรักษาผลประโยชน์แห่งชาติ ซึ่งมีเป้าหมายในการตอบสนองต่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง