

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา Problem Study of Information System Usage at Commission on Higher Education
ชื่อผู้เขียน	นายชัยวัฒน์ อนันต์กาญจนกุล MR.CHAIWAT ANNANKANJANAKUN
แผนกวิชา/คณะ	สาขาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	พันโท ดร. สรรพชัย หุวะนันทน์
ปีการศึกษา	2550

#### บทคัดย่อ

การศึกษาปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคการใช้งานระบบสารสนเทศของแต่ละสำนักภายใน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา นำมาจัดทำแนวทางปรับปรุงการใช้งานด้านระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ แบบวัดผลครั้งเดียว ด้วยการสุ่มตัวอย่างและใช้แบบสอบถามแบบเลือกตอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง มีจำนวนแบบสอบถามเป็นไปตามสูตร ทาโร ยามาเน่ และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC เพื่อคำนวณหาค่าสถิติ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และกำหนดระดับความเชื่อมั่นในการทดสอบทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.05 เพื่อกำหนดกรอบสมมติฐานของการศึกษา ผลการวิจัยนำมาสรุปเป็นแนวทางปรับปรุงการใช้งานด้านระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา คือ ในด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ควรมีการตรวจสอบหาสาเหตุของปัญหาความล่าช้าของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขององค์กร และดำเนินการปรับปรุงแก้ไข และควรมีการจัดฝึกอบรมผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเมื่อนำซอฟต์แวร์ใหม่ๆ มาใช้งานในองค์กร และการพร้อมให้คำปรึกษาภายหลังเกิดปัญหาจากการใช้งาน และควรมีการตรวจสอบประสิทธิภาพของซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสที่ใช้อยู่เดิมทั้งในส่วนกลางและแต่ละเครื่องที่ใช้งานอยู่ รวมทั้งปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันพร้อมกับการสร้างความเข้าใจเรื่องการใช้งานระบบสารสนเทศต่อการทำให้ไวรัสเข้ามาในระบบ

ในด้านข้อมูลและกระบวนการ ควรมีการกำหนดขอบเขตภารกิจงานหน่วยงานที่รับผิดชอบบริหารจัดการข้อมูลส่วนกลางให้ชัดเจนในเรื่องการทำหน้าที่วางแผนบริหารจัดการระบบข้อมูลที่เป็นระบบอย่างมีประสิทธิภาพ จัดทำโครงสร้างความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูลระหว่างส่วนงาน และจัดให้มีขั้นตอนกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่ภายในองค์กรและระบบออนไลน์ รวมถึงประชาสัมพันธ์และกำหนดเป็นนโยบายให้ทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมกันจัดทำข้อมูลที่ต้องการ รวดเร็ว ทำหน้าที่ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลของตนอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งควรมีการวางแผนความต้องการการใช้ข้อมูลร่วมกันอย่างเป็นระบบ รวมถึงองค์กรควรมีนโยบายการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้นเพื่อช่วยในการสืบค้นข้อมูลรวดเร็วและสามารถเก็บรักษาได้ง่ายขึ้น และควรมีมาตรการสำรองข้อมูลอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ประกาศให้ทุกคนดำเนินการป้องกันข้อมูลสูญหายอย่างเป็นระบบด้วยเช่นกัน รวมทั้งควรจัดทำหรือจัดหาคู่มือ หรือเอกสารอ้างอิงเกี่ยวกับการใช้งานและการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้ใช้ในการปฏิบัติงานและเมื่อมีปัญหาสามารถแก้ไขได้ทันที่ สำหรับด้านบุคลากร องค์กรควรส่งเสริมสนับสนุนการจัดฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง แก่บุคลากรทุกคนในเรื่องที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ การให้บริการด้านสารสนเทศและการดูแลรักษาระบบสารสนเทศ รวมทั้งควรสร้างความเข้าใจของการทำหน้าที่ให้บริการแก่ผู้อื่น และจัดแบ่งภาระงานให้กับผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม เพื่อให้มีการบริการที่ดี