บทที่ 4

ผลการวิจัยและการวิเคราะห์

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (Problem Study of Information System Usage at Commission on Higher Education)” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) แบบวัดผลครั้งเดียว (One – Short Study) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการสำรวจจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 184 คน ของประชากรที่เป็นข้าราชการในสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาทั้งสิ้น 318 คน มีผลการวิจัย ดังต่อไปนี้

4.1 ผลการวิจัยเชิงพรรณา

ในการวิจัยลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ใช้การบรรยายข้อมูลโดยวิธีแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

1.ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มประชากร ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่จบการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุการทำงาน ระดับตำแหน่งงาน ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ และทักษะคอมพิวเตอร์

1.1 เพศ

ตารางที่ 4.1

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	45	24.46
หญิง	139	75.54
รวม	184	100

จากตารางที่ 4.1 การสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ พบว่าเพศชาย ร้อยละ 24.46 และเพศหญิง ร้อยละ 75.54

1.2 อายุ

ตารางที่ 4.2

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามช่วงอายุ*

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
23 - 27 ปี	26	14.13
28 - 46 ปี	116	63.04
ตั้งแต่ 47 ปีขึ้นไป	33	17.93
รวม	175	95.11
ไม่มีข้อมูล	9	4.89
รวมทั้งหมด	184	100

หมายเหตุ * ช่วงอายุได้จากการนำข้อมูลมาใช้วิธีทางสถิติ หาช่วงของค่าอายุ

(Mean – Std. Deviation และ Mean + Std. Deviation)

จากตารางที่ 4.2 การสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามช่วงอายุ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 28 – 46 ปี มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 63.04 รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุตั้งแต่ 47 ปีขึ้นไป ร้อยละ 17.93 และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 23 – 27 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 14.13

1.3 สถานภาพสมรส

ตารางที่ 4.3

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	116	63.04
สมรส	63	34.24
หม้าย/หย่าร้าง	4	2.17
รวม	183	99.46
ไม่มีข้อมูล	1	0.54
รวมทั้งหมด	184	100

จากตารางที่ 4.3 การสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่ามีสถานภาพโสด ร้อยละ 63.04 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 34.24 และสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง มีจำนวนร้อยละ 2.17

1.4 ระดับการศึกษา

ตารางที่ 4.4

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	5	2.72
ปริญญาตรี	98	53.26
ปริญญาโท	77	41.85
สูงกว่าปริญญาโท	4	2.17
รวม	184	100

จากตารางที่ 4.4 การสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าระดับปริญญาตรี มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 53.26 รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 41.85 กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 2.72 และกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาโท มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 2.17

1.5 สาขาวิชาที่จบการศึกษา

ตารางที่ 4.5

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสาขาวิชาที่จบการศึกษา

สาขาวิชาที่จบการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
สาขาวิชาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	28	15.22
สาขาวิชาด้านศิลปศาสตร์และสังคมศาสตร์	147	79.89
รวม	175	95.11

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสาขาวิชาที่จบการศึกษา

สาขาวิชาที่จบการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีข้อมูล	9	4.89
รวมทั้งหมด	184	100

จากตารางที่ 4.5 การสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสาขาวิชาที่จบการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่จบการศึกษาสาขาวิชาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 15.22 และกลุ่มตัวอย่างที่จบการศึกษาสาขาวิชาด้านศิลปศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 79.89

1.6 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตารางที่ 4.6

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า10,000 บาท	47	25.54
10,000 - 20,000 บาท	89	48.37
20,001 - 30,000 บาท	30	16.30
30,001 - 40,000 บาท	15	8.15
มากกว่า 40,001บาท	3	1.63
รวม	184	100

จากตารางที่ 4.6 การสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 48.37 รองลงมาคือ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 25.54 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท ร้อยละ 16.30 รายได้ 30,001 - 40,000 บาท ร้อยละ 8.15 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 40,001 บาทขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 1.63

1.7 อายุการทำงาน

ตารางที่ 4.7

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	22	11.96
1 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 3 ปี	29	15.76
3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี	19	10.33
5 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 10 ปี	27	14.67
10 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 20 ปี	50	27.17
20 ปีขึ้นไป	36	19.57
รวม	183	99.46
ไม่มีข้อมูล	1	0.54
รวมทั้งหมด	184	100

จากตารางที่ 4.7 การสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุการทำงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 20 ปี มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 27.17 รองลงมาเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป ร้อยละ 19.57 กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 3 ปี ร้อยละ 15.76 กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 11.96 และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 10.33

1.8 ระดับตำแหน่งงาน

ตารางที่ 4.8

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน

ระดับตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
ระดับซี 1 – ซี 2	6	3.26
ระดับซี 3 – ซี 5	104	56.52

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน

ระดับตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
ระดับซี 6 – ซี 7	65	35.33
ระดับซี 8 ขึ้นไป	7	3.80
รวม	182	98.91
ไม่มีข้อมูล	2	1.09
รวมทั้งหมด	184	100

จากตารางที่ 4.8 การสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับตำแหน่งงาน ซี 3 – ซี 5 มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 56.52 รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับตำแหน่งงาน ซี 6 – ซี 7 ร้อยละ 35.33 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับตำแหน่งงาน ซี 8 ขึ้นไป ร้อยละ 3.80 และกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับตำแหน่งงาน ซี 1 – ซี 2 มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 3.26

1.9 ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ

ตารางที่ 4.9

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ

ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน	14	7.61
นักวิชาการเงินและบัญชี หรือทำงานด้านการเงินและบัญชี	17	9.24
เจ้าหน้าที่วิเทศสัมพันธ์	1	0.54
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ หรือทำงานด้านระบบสารสนเทศ	7	3.80
นักวิชาการศึกษา	67	36.41
นิติกร	1	0.54
เจ้าหน้าที่ธุรการ หรือทำงานด้านงานธุรการ	36	19.57

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ

ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งานบุคคล หรือทำงานด้านบุคลากร	24	13.04
อื่น ๆ	17	9.24
รวม	184	100

จากตารางที่ 4.9 การสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ เป็นนักวิชาการศึกษามีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 36.41 รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ เป็นเจ้าหน้าที่ธุรการ หรือทำงานด้านงานธุรการ ร้อยละ 19.57 กลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ เป็นเจ้าหน้าที่วิเคราะห์งานบุคคล หรือทำงานด้านบุคลากร ร้อยละ 13.04 กลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ เป็นนักวิชาการเงินและบัญชี หรือทำงานด้านการเงินและบัญชี และอื่นๆ มีจำนวนเท่ากัน ร้อยละ 9.24 และกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ เป็นเจ้าหน้าที่วิเทศสัมพันธ์ และนิติกร มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 0.54

1.10 ทักษะคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4.10

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความสามารถใช้งาน

โปรแกรม Microsoft Office*

ระดับความสามารถ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้	1	0.54
ระดับน้อย	16	8.70
ระดับปานกลาง	101	54.89
ระดับดี	60	32.61

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความสามารถใช้งาน

โปรแกรม Microsoft Office*

ระดับความสามารถ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	178	96.74
ไม่มีข้อมูล	6	3.26
รวมทั้งหมด	184	100

หมายเหตุ โปรแกรม Microsoft Office ได้แก่ MS.WORD MS.EXCEL และ MS.POWERPOINT

จากตารางที่ 4.10 การสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office พบว่า กลุ่มตัวอย่างความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 54.89 รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office อยู่ในระดับดี ร้อยละ 32.61 กลุ่มตัวอย่างความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office อยู่ในระดับน้อย ร้อยละ 8.70 และกลุ่มตัวอย่างความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office อยู่ในระดับที่ ไม่ได้เลย มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 0.54

ตารางที่ 4.11

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความถี่ในการใช้งานในแต่ละโปรแกรม

ชื่อของโปรแกรม	เป็นประจำ		เป็นครั้งคราว		นานๆ ใช้ ครั้ง		ไม่เคยใช้งาน		รวม*	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
Microsoft Word	154	83.70	21	11.41	7	3.80	1	0.54	183	99.46
Microsoft Excel	89	48.37	63	34.24	26	14.13	4	2.17	182	98.91
Microsoft PowerPoint	24	13.04	73	39.67	49	26.63	32	17.39	178	96.74

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความถี่ในการใช้งานในแต่ละโปรแกรม

ชื่อของโปรแกรม	เป็นประจำ		เป็นครั้งคราว		นานๆ ใช้ ครั้ง		ไม่เคยใช้งาน		รวม*	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
Microsoft Access	12	6.52	18	9.78	44	23.91	106	57.61	180	97.83
Adobe Acrobat	32	17.39	48	26.09	34	18.48	65	35.33	179	97.28
Microsoft Outlook หรือ Outlook Express	21	11.41	32	17.39	43	23.37	80	43.48	176	95.65
การรับ-ส่ง E-mail	118	64.13	41	22.28	12	6.52	9	4.89	180	97.83
อินเตอร์เน็ต (Internet)	153	83.15	23	12.50	4	2.17	2	1.09	182	98.91
อินทราเน็ต (Intranet)	87	47.28	56	30.43	25	13.59	12	6.52	180	97.83

หมายเหตุ * ช่องรวม เป็นค่ารวมที่ไม่นับข้อมูลที่ไม่มีค่า

จากตารางที่ 4.11 การสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความถี่ในการใช้งานในแต่ละโปรแกรม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความถี่การใช้งานโปรแกรม Microsoft Word เป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 83.70 รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างมีความถี่การใช้งานโปรแกรมอินเตอร์เน็ต (Internet) เป็นประจำ ร้อยละ 83.15 กลุ่มตัวอย่างมีความถี่การใช้งานโปรแกรมการรับ-ส่ง E-mail เป็นประจำ ร้อยละ 64.13 กลุ่มตัวอย่างมีความถี่การใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel เป็นประจำ ร้อยละ 48.37 กลุ่มตัวอย่างมีความถี่การใช้งานโปรแกรมอินทราเน็ต (Intranet) เป็นประจำ ร้อยละ 47.28 ในขณะที่ กลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยใช้งานโปรแกรม Microsoft Access มีมากที่สุด ร้อยละ 57.61 รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยใช้งานโปรแกรม Microsoft Outlook หรือ Outlook

Express ร้อยละ 43.48 Microsoft Outlook หรือ Outlook Express และกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยใช้งานโปรแกรม Adobe Acrobat ร้อยละ 35.33

ตารางที่ 4.12

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์*

ช่วงความถี่การใช้งาน**	จำนวน	ร้อยละ
เป็นประจำ	63	34.24
เป็นครั้งคราว	91	49.46
นานๆ ครั้ง	13	7.07
ไม่เคยใช้งาน	1	0.54
รวม	168	91.30
ไม่มีข้อมูล	16	8.70
รวมทั้งหมด	184	100

หมายเหตุ * โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ได้แก่ Microsoft Word Microsoft Excel Microsoft PowerPoint Microsoft Access Adobe Acrobat Microsoft Outlook หรือ Microsoft Outlook Express การรับ - ส่ง E-mail อินเตอร์เน็ต (Internet) และอินทราเน็ต (Intranet)

** ช่วงความถี่การใช้งาน ได้จากการนำข้อมูลมาใช้วิธีทางสถิติ หาช่วงความถี่การใช้งาน (Mean - Std. Deviation และ Mean + Std. Deviation)

จากตารางที่ 4.12 ซึ่งคำนวณจากข้อมูลในตารางที่ 4.12 การสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นครั้งคราว มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 49.46 รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นประจำ ร้อยละ 34.24 กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์นานๆ ครั้ง ร้อยละ 7.07 และกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ไม่เคยใช้งานเลย มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 0.54

ตารางที่ 4.13

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์

ระดับความสามารถ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้	117	63.59
ระดับน้อย	34	18.48
ระดับปานกลาง	27	14.67
ระดับดี	4	2.17
รวม	182	98.91
ไม่มีข้อมูล	2	1.09
รวมทั้งหมด	184	100

จากตารางที่ 4.13 การสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์ไม่ได้เลย มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 63.59 รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์ระดับน้อย ร้อยละ 18.48 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์ะดับปานกลาง ร้อยละ 14.67 และกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์ระดับดี มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 2.17

ตารางที่ 4.14

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นว่าระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันขององค์กรมีความเหมาะสมกับการทำงาน

ระดับความเหมาะสม	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เหมาะสมอย่างยิ่ง	5	2.72
ไม่เหมาะสม	33	17.93
เหมาะสม	133	72.28
เหมาะสมอย่างยิ่ง	8	4.35

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นว่าระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันขององค์กรมีความเหมาะสมกับการทำงาน

ระดับความเหมาะสม	จำนวน	ร้อยละ
รวม	179	97.28
ไม่มีข้อมูล	5	2.72
รวมทั้งหมด	184	100

จากตารางที่ 4.14 การสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความคิดเห็นว่าระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันขององค์กรมีความเหมาะสมกับการทำงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันขององค์กรมีความหมาะสมกับการทำงาน มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 72.28 รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันขององค์กรมีความไม่เหมาะสมกับการทำงาน ร้อยละ 17.93 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันขององค์กรมีความเหมาะสมกับการทำงานอย่างยิ่ง ร้อยละ 4.35 และกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันขององค์กรมีความไม่เหมาะสมกับการทำงานอย่างยิ่ง มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 2.72

2.ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศของแต่ละสำนัก ภายในองค์กร โดยได้ออกแบบตามองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย 5 ปัจจัยสำคัญ คือ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล กระบวนการ และบุคลากร มีผลการวิจัย ดังนี้

2.1 เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ระบบสารสนเทศ / ด้าน Hardware

ตารางที่ 4.15
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ในองค์กรของท่านมีเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ฯ เพียงพอ

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	8	4.35
ไม่เห็นด้วย	24	13.04
ไม่แน่ใจ	27	14.67
เห็นด้วย	90	48.91
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	34	18.48
รวม	183	99.46
ไม่มีข้อมูล	1	0.54
รวมทั้งหมด	184	100

Mean = 3.64 Std.Deviation = 1.064

จากตารางที่ 4.15 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่องในองค์กรมีเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ฯ เพียงพอ ว่ามีความเห็นด้วย ไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 67.4 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3

ตารางที่ 4.16
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ในฐานะผู้ใช้งาน ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานในองค์กรเป็นของตนเอง

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	14	7.61
ไม่เห็นด้วย	6	3.26
ไม่แน่ใจ	23	12.5
เห็นด้วย	59	32.07

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ในฐานะผู้ใช้งาน ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานในองค์กรเป็นของตนเอง

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	82	44.57
รวม	184	100

Mean = 4.03 Std.Deviation = 1.180

จากตารางที่ 4.16 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นเรื่องในฐานะผู้ใช้งาน มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานในองค์กรเป็นของตนเอง ว่ามีความเห็นด้วย ไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 76.7 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9

ตารางที่ 4.17
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ท่านคิดว่า เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ฯ มีความทันสมัยและประสิทธิภาพเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6	3.26
ไม่เห็นด้วย	17	9.24
ไม่แน่ใจ	45	24.46
เห็นด้วย	79	42.93
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	37	20.11
รวม	184	100

Mean = 3.67 Std.Deviation = 1.004

จากตารางที่ 4.17 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นเรื่องเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ฯ มีความทันสมัยและประสิทธิภาพเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่งมีจำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 63.0 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5

ตารางที่ 4.18

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

ในองค์กรของท่านมีปัญหาระบบไฟฟ้าดับ/ลัดวงจร ก่อให้เกิดอุปสรรคต่อการทำงาน

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	23	12.5
ไม่เห็นด้วย	53	28.80
ไม่แน่ใจ	45	24.46
เห็นด้วย	50	27.17
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	13	7.07
รวม	184	100

Mean = 2.87 Std.Deviation = 1.155

จากตารางที่ 4.18 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นเรื่องในองค์กรมีปัญหาระบบไฟฟ้าดับ/ลัดวงจร ก่อให้เกิดอุปสรรคต่อการทำงาน ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 41.3

ตารางที่ 4.19
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ระบบเครือข่ายขององค์กร สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	1.09
ไม่เห็นด้วย	30	16.30
ไม่แน่ใจ	67	36.41
เห็นด้วย	68	36.96
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	17	9.24
รวม	184	100

Mean = 3.37 Std.Deviation = 0.902

จากตารางที่ 4.19 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นเรื่องระบบเครือข่ายขององค์กร สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 46.2 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 36.4 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4

ตารางที่ 4.20
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
การใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขององค์กรมีความล่าช้า

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วย	41	22.28
ไม่แน่ใจ	59	32.07
เห็นด้วย	63	34.24
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	20	10.87
รวม	183	99.46

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
การใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขององค์กรมีความล่าช้า

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีข้อมูล	1	0.54
รวมทั้งหมด	184	100

Mean = 3.34 Std.Deviation = 0.946

จากตารางที่ 4.20 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่องการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขององค์กรมีความล่าช้า ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 45.1 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 32.1 ไม่เห็นด้วย มีจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 22.3

ตารางที่ 4.21
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ขณะนี้ องค์กรของท่านมีคอมพิวเตอร์ส่วนกลางที่ใช้เชื่อมโยงข้อมูลภายในองค์กร
เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	2.72
ไม่เห็นด้วย	18	9.78
ไม่แน่ใจ	56	30.43
เห็นด้วย	80	43.48
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	24	13.04
รวม	183	99.46
ไม่มีข้อมูล	1	0.54
รวมทั้งหมด	184	100

Mean = 3.55 Std.Deviation = 0.936

จากตารางที่ 4.21 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่ององค์กรมีคอมพิวเตอร์ส่วนกลางที่ใช้เชื่อมโยงข้อมูลภายในองค์กร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 56.5 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5

ตารางที่ 4.22

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

หน่วยงานของท่านมีการดูแล และบำรุงรักษาเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ฯ อย่างสม่ำเสมอ

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4	2.17
ไม่เห็นด้วย	22	11.96
ไม่แน่ใจ	40	21.74
เห็นด้วย	91	49.46
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	27	14.67
รวม	184	100

Mean = 3.63 Std.Deviation = 0.950

จากตารางที่ 4.22 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่องหน่วยงานมีการดูแล และบำรุงรักษาเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ฯ อย่างสม่ำเสมอ ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 64.2 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2

ตารางที่ 4.23

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับคอมพิวเตอร์ของเพื่อนร่วมงานได้

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6	3.26
ไม่เห็นด้วย	18	9.78

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับคอมพิวเตอร์ของเพื่อนร่วมงานได้

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่แน่ใจ	42	22.83
เห็นด้วย	84	45.65
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	34	18.48
รวม	184	100

Mean = 3.66 Std.Deviation = 0.995

จากตารางที่ 4.23 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับคอมพิวเตอร์ของเพื่อนร่วมงานได้ ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 64.1 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 22.8 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1

2.2 การบริหารจัดการระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์ (Software) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน / ด้าน Software

ตารางที่ 4.24

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

ในฐานะผู้ใช้งาน เมื่อมีการนำซอฟต์แวร์ใหม่ๆ มาใช้งาน ทำให้เกิดความสับสนในการปฏิบัติงาน

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	18	9.78
ไม่เห็นด้วย	39	21.20
ไม่แน่ใจ	65	35.32
เห็นด้วย	46	25

ตารางที่ 4.24 (ต่อ)

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

ในฐานะผู้ใช้งาน เมื่อมีการนำซอฟต์แวร์ใหม่ๆ มาใช้งาน ทำให้เกิดความสับสนในการปฏิบัติงาน

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	16	8.70
รวม	184	100

Mean = 3.02 Std.Deviation = 1.099

จากตารางที่ 4.24 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่องในฐานะผู้ใช้งาน เมื่อมีการนำซอฟต์แวร์ใหม่ๆ มาใช้งาน ทำให้เกิดความสับสนในการปฏิบัติงาน ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 33.7 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0

ตารางที่ 4.25

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

ระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์ขององค์กรมีการใช้งานง่ายและสะดวก

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6	3.26
ไม่เห็นด้วย	20	10.87
ไม่แน่ใจ	61	33.15
เห็นด้วย	83	45.11
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	14	7.61
รวม	184	100

Mean = 3.43 Std.Deviation = 0.903

จากตารางที่ 4.25 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่องระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์ขององค์กรมีการใช้งานง่ายและสะดวก ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มี

จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 52.7 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 33.2 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2

ตารางที่ 4.26
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ปัจจุบันระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์ในองค์กรสนับสนุนงานที่ปฏิบัติอยู่เป็นอย่างดี

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4	2.17
ไม่เห็นด้วย	20	10.87
ไม่แน่ใจ	68	36.96
เห็นด้วย	77	41.85
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	15	8.15
รวม	184	100

Mean = 3.43 Std.Deviation = 0.872

จากตารางที่ 4.26 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่องปัจจุบันระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์ในองค์กรสนับสนุนงานที่ปฏิบัติอยู่เป็นอย่างดี ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 37.0 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1

ตารางที่ 4.27
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ผู้บริหารองค์กรมีความตั้งใจและสนับสนุนงานด้านระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	2.72
ไม่เห็นด้วย	18	9.78
ไม่แน่ใจ	82	44.57

ตารางที่ 4.27 (ต่อ)
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ผู้บริหารองค์กรมีความตั้งใจและสนับสนุนงานด้านระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
เห็นด้วย	63	34.24
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	16	8.70
รวม	184	100

Mean = 3.36 Std.Deviation = 0.877

จากตารางที่ 4.27 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่องผู้บริหารองค์กรมีความตั้งใจและสนับสนุนงานด้านระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์ ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 42.9 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 44.6 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5

ตารางที่ 4.28
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ท่านได้รับความช่วยเหลือจากผู้เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี เมื่อท่านมีปัญหาในการ
ทำงานด้านระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3	1.63
ไม่เห็นด้วย	19	10.33
ไม่แน่ใจ	41	22.28
เห็นด้วย	98	53.26
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	23	12.5
รวม	184	100

Mean = 3.65 Std.Deviation = 0.887

จากตารางที่ 4.28 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่องท่านได้รับความช่วยเหลือจากผู้เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี เมื่อท่านมีปัญหาในการทำงานด้านระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์ ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 65.8 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 22.3 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9

ตารางที่ 4.29

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

หน่วยงานของท่านมีผู้รับผิดชอบโดยตรงด้านดูแลรักษาระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	13	7.07
ไม่เห็นด้วย	27	14.67
ไม่แน่ใจ	39	21.20
เห็นด้วย	79	42.93
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	26	14.13
รวม	184	100

Mean = 3.42 Std.Deviation = 1.118

จากตารางที่ 4.29 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่องหน่วยงานมีผู้รับผิดชอบโดยตรงด้านดูแลรักษาระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์ ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 57.0 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 21.8

ตารางที่ 4.30

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้งานอยู่ เช่น ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบจองห้องประชุม
ระบบฐานข้อมูลต่างๆ ฯ มีประสิทธิภาพและเหมาะสมดีแล้ว

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6	3.26
ไม่เห็นด้วย	14	7.61
ไม่แน่ใจ	66	35.87
เห็นด้วย	82	44.57
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	16	8.70
รวม	184	100

Mean = 3.48 Std.Deviation = 0.881

จากตารางที่ 4.30 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่องซอฟต์แวร์ที่ใช้งานอยู่ เช่น ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบจองห้องประชุม ระบบฐานข้อมูลต่างๆ ฯ มีประสิทธิภาพและเหมาะสมดีแล้ว ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9

ตารางที่ 4.31

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
องค์กรของท่านได้จ้างหน่วยงานอื่นมาพัฒนาออกแบบซอฟต์แวร์เฉพาะให้ตรงกับ
ความต้องการใช้งานของท่าน

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	7	3.80
ไม่เห็นด้วย	30	16.30
ไม่แน่ใจ	64	34.78

ตารางที่ 4.31 (ต่อ)
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
องค์กรของท่านได้จ้างหน่วยงานอื่นมาพัฒนาออกแบบซอฟต์แวร์เฉพาะให้ตรงกับ
ความต้องการใช้งานของท่าน

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
เห็นด้วย	72	39.13
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	11	5.98
รวม	184	100

Mean = 3.27 Std.Deviation = 0.936

จากตารางที่ 4.31 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่ององค์กรได้จ้างหน่วยงานอื่นมาพัฒนาออกแบบซอฟต์แวร์เฉพาะให้ตรงกับความต้องการใช้งาน ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 45.1 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 20.1

ตารางที่ 4.32
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้งานอยู่นั้น มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6	3.26
ไม่เห็นด้วย	13	7.07
ไม่แน่ใจ	79	42.93
เห็นด้วย	61	33.15
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	25	13.59
รวม	184	100

Mean = 3.47 Std.Deviation = 0.929

จากตารางที่ 4.32 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่องซอฟต์แวร์ที่ใช้งานอยู่นั้น มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 42.9 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3

ตารางที่ 4.33
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ท่าน Log in ผ่านระบบเครือข่ายทุกครั้งเมื่อใช้งาน

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	8	4.35
ไม่เห็นด้วย	11	5.98
ไม่แน่ใจ	39	21.20
เห็นด้วย	73	39.67
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	51	27.72
รวม	182	98.91
ไม่มีข้อมูล	2	1.09
รวมทั้งหมด	184	100

Mean = 3.81 Std.Deviation = 1.050

จากตารางที่ 4.33 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง Log in ผ่านระบบเครือข่ายทุกครั้งเมื่อใช้งาน ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 67.4 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3

ตารางที่ 4.34

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
องค์กรมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพสำหรับป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งาน

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	10	5.43
ไม่เห็นด้วย	27	14.67
ไม่แน่ใจ	61	33.15
เห็นด้วย	65	35.33
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	21	11.41
รวม	184	100

Mean = 3.33 Std.Deviation = 1.036

จากตารางที่ 4.34 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง องค์กรมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพสำหรับป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 33.2 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 20.1

ตารางที่ 4.35

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
แม้จะมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสแล้วก็ตาม แต่ท่านยังประสบปัญหาดังกล่าว

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	7	3.80
ไม่เห็นด้วย	11	5.98
ไม่แน่ใจ	39	21.20
เห็นด้วย	81	44.02
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	45	24.46

ตารางที่ 4.35 (ต่อ)

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

แม้จะมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสแล้วก็ตาม แต่ท่านยังประสบปัญหาดังกล่าว

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
รวม	183	99.46
ไม่มีข้อมูล	1	0.54
รวมทั้งหมด	184	100

Mean = 3.80 Std.Deviation = 1.004

จากตารางที่ 4.35 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง แม้จะมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสแล้วก็ตาม แต่ยังประสบปัญหาดังกล่าว ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 68.5 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8

2.3 การใช้งานข้อมูลภายในองค์กรร่วมกัน / ด้าน Data

ตารางที่ 4.36

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

องค์กรของท่าน มีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง เกี่ยวกับบริหารจัดการข้อมูล

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	10	5.43
ไม่เห็นด้วย	21	11.41
ไม่แน่ใจ	68	36.96
เห็นด้วย	70	38.04
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	15	8.15
รวม	184	100

Mean = 3.32 Std.Deviation = 0.970

จากตารางที่ 4.36 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง องค์กรมีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง เกี่ยวกับบริหารจัดการข้อมูล ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 46.2 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 37.0 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 16.8

ตารางที่ 4.37
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
หน่วยงานกลางที่รับผิดชอบบริหารจัดการข้อมูลในองค์กร สามารถนำ
ข้อมูลดิบทั้งหมดมาทำให้เกิดประโยชน์ได้ในภาพรวม

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	20	10.87
ไม่เห็นด้วย	33	17.93
ไม่แน่ใจ	83	45.11
เห็นด้วย	43	23.37
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	2.72
รวม	184	100

Mean = 2.89 Std.Deviation = 0.975

จากตารางที่ 4.37 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง หน่วยงานกลางที่รับผิดชอบบริหารจัดการข้อมูลในองค์กร สามารถนำข้อมูลดิบทั้งหมดมาทำให้เกิดประโยชน์ได้ในภาพรวม ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 26.1 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 45.1 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8

ตารางที่ 4.38
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ข้อมูลในระบบสารสนเทศขององค์กรไม่ทันสมัย ขาดการปรับปรุง

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	2.72
ไม่เห็นด้วย	29	15.76
ไม่แน่ใจ	72	39.13
เห็นด้วย	55	29.89
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	23	12.5
รวม	184	100

Mean = 3.34 Std.Deviation = 0.978

จากตารางที่ 4.38 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง ข้อมูลในระบบสารสนเทศขององค์กรไม่ทันสมัย ขาดการปรับปรุง ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 42.4 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5

ตารางที่ 4.39
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
องค์กรของท่านกำหนดนโยบายให้มีการปรับปรุงข้อมูลโดยสม่ำเสมอ

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	10	5.43
ไม่เห็นด้วย	29	15.76
ไม่แน่ใจ	79	42.93
เห็นด้วย	54	29.35
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	12	6.52
รวม	184	100

Mean = 3.16 Std.Deviation = 0.954

จากตารางที่ 4.39 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง องค์กรกำหนดนโยบายให้มีการปรับปรุงข้อมูลโดยสม่ำเสมอ ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 35.8 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 42.9 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2

ตารางที่ 4.40

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

ผู้ร่วมงานของท่านใช้ประโยชน์จากข้อมูลของท่านอย่างมาก

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	11	5.98
ไม่เห็นด้วย	23	12.5
ไม่แน่ใจ	81	44.02
เห็นด้วย	68	36.96
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	0.54
รวม	184	100

Mean = 3.14 Std.Deviation = 0.861

จากตารางที่ 4.40 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง ผู้ร่วมงานใช้ประโยชน์จากข้อมูลของท่านอย่างมาก ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 44.0 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5

ตารางที่ 4.41

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

ข้อมูลของหน่วยงานท่านส่วนมากจัดเก็บในรูปของเอกสารมากกว่าระบบอิเล็กทรอนิกส์

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	1.09
ไม่เห็นด้วย	22	11.96

ตารางที่ 4.41 (ต่อ)

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

ข้อมูลของหน่วยงานท่านส่วนมากจัดเก็บในรูปของเอกสารมากกว่าระบบอิเล็กทรอนิกส์

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่แน่ใจ	45	24.46
เห็นด้วย	85	46.20
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	30	16.30
รวม	184	100

Mean = 3.65 Std.Deviation = 0.929

จากตารางที่ 4.41 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง ข้อมูลของหน่วยงานส่วนมากจัดเก็บในรูปของเอกสารมากกว่าระบบอิเล็กทรอนิกส์ ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 62.5 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1

ตารางที่ 4.42

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

การจัดเก็บในรูปแบบเอกสารมีปัญหามากต่อการสืบค้นข้อมูล

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	8	4.35
ไม่เห็นด้วย	19	10.33
ไม่แน่ใจ	47	25.54
เห็นด้วย	68	36.96
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	42	22.83
รวม	184	100

Mean = 3.64 Std.Deviation = 1.078

จากตารางที่ 4.42 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง การจัดเก็บในรูปแบบเอกสารมีปัญหามากต่อการสืบค้นข้อมูล ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 59.8 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 25.5 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 14.6

ตารางที่ 4.43
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ท่านสามารถเรียกใช้ข้อมูลจากสำนักต่างๆ ผ่านระบบเครือข่ายภายในองค์กรได้

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	24	13.04
ไม่เห็นด้วย	45	24.46
ไม่แน่ใจ	60	32.61
เห็นด้วย	49	26.63
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6	3.26
รวม	184	100

Mean = 2.83 Std.Deviation = 1.067

จากตารางที่ 4.43 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง สามารถเรียกใช้ข้อมูลจากสำนักต่างๆ ผ่านระบบเครือข่ายภายในองค์กรได้ ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 29.9 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 32.6 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5

ตารางที่ 4.44
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ข้อมูลที่เผยแพร่ผ่านระบบออนไลน์ มีการตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	9	4.89
ไม่เห็นด้วย	30	16.30

ตารางที่ 4.44 (ต่อ)

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

ข้อมูลที่เผยแพร่ผ่านระบบออนไลน์ มีการตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่แน่ใจ	86	46.74
เห็นด้วย	51	27.72
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	8	4.35
รวม	184	100

Mean = 3.10 Std.Deviation = 0.896

จากตารางที่ 4.44 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง ข้อมูลที่เผยแพร่ผ่านระบบออนไลน์ มีการตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง ว่ามีความเห็นด้วย ไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 32.1 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7 ไม่เห็นด้วย ไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2

ตารางที่ 4.45

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

ข้อมูลขององค์กรที่เผยแพร่บนเครือข่าย มีประชาชนใช้บริการอยู่เสมอ

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	1.09
ไม่เห็นด้วย	22	11.96
ไม่แน่ใจ	89	48.37
เห็นด้วย	55	29.89
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	16	8.70
รวม	184	100

Mean = 3.33 Std.Deviation = 0.839

จากตารางที่ 4.45 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง ข้อมูลขององค์กรที่เผยแพร่บนเครือข่าย มีประชาชนใช้บริการอยู่เสมอ ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 38.6 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 48.4 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1

ตารางที่ 4.46
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
มีผู้ร้องเรียนกรณีข้อมูลที่เผยแพร่บนเครือข่ายผิดพลาด

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	14	7.61
ไม่เห็นด้วย	38	20.65
ไม่แน่ใจ	102	55.43
เห็นด้วย	29	15.76
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	0.54
รวม	184	100

Mean = 2.81 Std.Deviation = 0.811

จากตารางที่ 4.46 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง มีผู้ร้องเรียนกรณีข้อมูลที่เผยแพร่บนเครือข่ายผิดพลาด ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 30 คน คิดเป็น ร้อยละ 16.3 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 55.4 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3

ตารางที่ 4.47
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
องค์กรของท่านจะแก้ไขข้อมูลโดยทันที เมื่อพบข้อผิดพลาด

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	9	4.89
ไม่เห็นด้วย	17	9.24

ตารางที่ 4.47 (ต่อ)
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
องค์กรของท่านจะแก้ไขข้อมูลโดยทันที เมื่อพบข้อผิดพลาด

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่แน่ใจ	81	44.02
เห็นด้วย	61	33.15
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	16	8.70
รวม	184	100

Mean = 3.32 Std.Deviation = 0.934

จากตารางที่ 4.47 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง องค์กรของท่านจะแก้ไขข้อมูลโดยทันที เมื่อพบข้อผิดพลาด ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 41.9 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 44.0 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1

ตารางที่ 4.48
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ปัญหาของการให้บริการข้อมูลในองค์กรของท่าน คือ ความถูกต้องของ
ข้อมูล และความรวดเร็วในการให้บริการ

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	1.09
ไม่เห็นด้วย	20	10.87
ไม่แน่ใจ	71	38.59
เห็นด้วย	73	39.67
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	18	9.78
รวม	184	100

Mean = 3.46 Std.Deviation = 0.855

จากตารางที่ 4.48 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่องปัญหาของการให้บริการข้อมูลในองค์กร คือ ความถูกต้องของข้อมูล และความรวดเร็วในการให้บริการ ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่งมีจำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 49.5 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 38.6 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0

ตารางที่ 4.49

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

ข้อมูลสารสนเทศภายในองค์กรมีความถูกต้อง และพอเพียงในการดำเนินงาน

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	8	4.35
ไม่เห็นด้วย	27	14.67
ไม่แน่ใจ	83	45.11
เห็นด้วย	59	32.07
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	7	3.80
รวม	184	100

Mean = 3.16 Std.Deviation = 0.878

จากตารางที่ 4.49 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง ข้อมูลสารสนเทศภายในองค์กรมีความถูกต้อง และพอเพียงในการดำเนินงาน ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่งมีจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 45.1 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0

ตารางที่ 4.50
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
สำนักที่ท่านสังกัดอยู่ ได้ให้ข้อมูลดิบแก่หน่วยงานที่รับผิดชอบบริหาร
จัดการข้อมูลในองค์กรของท่านอย่างครบถ้วน

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6	3.26
ไม่เห็นด้วย	22	11.96
ไม่แน่ใจ	98	53.26
เห็นด้วย	54	29.35
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3	1.63
รวม	183	99.46
ไม่มีข้อมูล	1	0.54
รวมทั้งหมด	184	100

Mean = 3.14 Std.Deviation = 0.771

จากตารางที่ 4.50 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง สำนักที่สังกัดอยู่ ได้ให้ข้อมูลดิบแก่หน่วยงานที่รับผิดชอบบริหารจัดการข้อมูลในองค์กรอย่างครบถ้วน ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2

ตารางที่ 4.51
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
หน่วยงานที่รับผิดชอบบริหารจัดการข้อมูลในองค์กรของท่านได้ใช้ข้อมูลดิบมาทำให้เกิด
ประโยชน์ในภาพรวมอย่างมีประสิทธิภาพ

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	9	4.89
ไม่เห็นด้วย	26	14.13
ไม่แน่ใจ	93	50.54

ตารางที่ 4.51 (ต่อ)
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
หน่วยงานที่รับผิดชอบบริหารจัดการข้อมูลในองค์กรของท่านได้ใช้ข้อมูลดิบมาทำให้เกิด
ประโยชน์ในภาพรวมอย่างมีประสิทธิภาพ

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
เห็นด้วย	53	28.80
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3	1.63
รวม	184	100

Mean = 3.08 Std.Deviation = 0.829

จากตารางที่ 4.51 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง หน่วยงานที่รับผิดชอบบริหารจัดการข้อมูลในองค์กรได้ใช้ข้อมูลดิบมาทำให้เกิดประโยชน์ในภาพรวมอย่างมีประสิทธิภาพ ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0

ตารางที่ 4.52
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
องค์กรไม่ได้ตระหนักถึงภัยจากไวรัสคอมพิวเตอร์

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	20	10.87
ไม่เห็นด้วย	51	27.72
ไม่แน่ใจ	54	29.35
เห็นด้วย	43	23.37
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	16	8.70
รวม	184	100

Mean = 2.91 Std.Deviation = 1.137

จากตารางที่ 4.52 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง องค์กรไม่ได้ตระหนักถึงภัยจากไวรัสคอมพิวเตอร์ ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 32.1 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 29.3 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 38.6

ตารางที่ 4.53

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

องค์กรของท่านมีการสำรองข้อมูล (Backup) เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหายอย่างเป็นระบบ

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	12	6.52
ไม่เห็นด้วย	37	20.11
ไม่แน่ใจ	74	40.22
เห็นด้วย	54	29.35
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	7	3.80
รวม	184	100

Mean = 3.04 Std.Deviation = 0.955

จากตารางที่ 4.53 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง องค์กรมีการสำรองข้อมูล (Backup) เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหายอย่างเป็นระบบ ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 33.1 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 40.2 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 26.6

ตารางที่ 4.54
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
องค์กรของท่านมีจัดจ้างหน่วยงานภายนอกมาจัดเก็บสำรองข้อมูล (Backup)
โดยจัดเก็บนอกพื้นที่องค์กร

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	33	17.93
ไม่เห็นด้วย	36	19.57
ไม่แน่ใจ	80	43.48
เห็นด้วย	29	15.76
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6	3.26
รวม	184	100

Mean = 2.67 Std.Deviation = 1.047

จากตารางที่ 4.54 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง องค์กรมีจัดจ้างหน่วยงานภายนอกมาจัดเก็บสำรองข้อมูล (Backup) โดยจัดเก็บนอกพื้นที่องค์กร ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5

2.4 ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศในองค์กร / ด้าน Process-Procedure

ตารางที่ 4.55
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
องค์กรได้มีการสื่อสารให้ทุกคนเข้าใจถึงเป้าหมายขององค์กรในการนำระบบสารสนเทศ
เข้ามาใช้ในองค์กร

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6	3.26
ไม่เห็นด้วย	35	19.02

ตารางที่ 4.55 (ต่อ)
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
องค์กรได้มีการสื่อสารให้ทุกคนเข้าใจถึงเป้าหมายขององค์กรในการนำระบบสารสนเทศ
เข้ามาใช้ในองค์กร

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่แน่ใจ	64	34.78
เห็นด้วย	66	35.87
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	12	6.52
รวม	183	99.46
ไม่มีข้อมูล	1	0.54
รวมทั้งหมด	184	100

Mean = 3.23 Std.Deviation = 0.946

จากตารางที่ 4.55 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง องค์กรได้มีการสื่อสารให้ทุกคนเข้าใจถึงเป้าหมายขององค์กรในการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กร ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 42.4 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 22.3

ตารางที่ 4.56
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ท่านมีปัญหาในเรื่องของ สิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล (Permission)

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	12	6.52
ไม่เห็นด้วย	38	20.65
ไม่แน่ใจ	70	38.04
เห็นด้วย	55	29.89
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	9	4.89
รวม	184	100

Mean = 3.06 Std.Deviation = 0.982

จากตารางที่ 4.56 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง มีปัญหาในเรื่องของสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล (Permission) ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 27.2

ตารางที่ 4.57

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

ท่านทราบว่า ท่านจะต้องติดต่อกับใคร เมื่อมีปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6	3.26
ไม่เห็นด้วย	11	5.98
ไม่แน่ใจ	39	21.20
เห็นด้วย	95	51.63
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	31	16.85
รวม	182	98.91
ไม่มีข้อมูล	2	1.09
รวมทั้งหมด	184	100

Mean = 3.74 Std.Deviation = 0.926

จากตารางที่ 4.57 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง ทราบว่าจะต้องติดต่อกับใคร เมื่อมีปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 68.4 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 9.3

ตารางที่ 4.58
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ท่านได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วและทันเวลา

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	2.72
ไม่เห็นด้วย	30	16.30
ไม่แน่ใจ	67	36.41
เห็นด้วย	66	35.87
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	16	8.70
รวม	184	100

Mean = 3.32 Std.Deviation = 0.940

จากตารางที่ 4.58 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง ได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วและทันเวลา ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 44.6 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 36.4 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0

ตารางที่ 4.59
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
องค์กรของท่านมีการจัดทำคู่มือ หรือเอกสารอ้างอิงเกี่ยวกับการใช้งาน
และการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศอย่างชัดเจนแก่บุคลากร

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	25	13.59
ไม่เห็นด้วย	62	33.70
ไม่แน่ใจ	62	33.70
เห็นด้วย	29	15.76

ตารางที่ 4.59 (ต่อ)
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
องค์กรของท่านมีการจัดทำคู่มือ หรือเอกสารอ้างอิงเกี่ยวกับการใช้งาน
และการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศอย่างชัดเจนแก่บุคลากร

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6	3.26
รวม	184	100

Mean = 2.61 Std.Deviation = 1.012

จากตารางที่ 4.59 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง องค์กรมีการจัดทำคู่มือ หรือเอกสารอ้างอิงเกี่ยวกับการใช้งานและการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศอย่างชัดเจนแก่บุคลากร ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 33.7 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 47.3

ตารางที่ 4.60
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการโดยใช้ระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4	2.17
ไม่เห็นด้วย	42	22.83
ไม่แน่ใจ	86	46.74
เห็นด้วย	48	26.09
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4	2.17
รวม	184	100

Mean = 3.03 Std.Deviation = 0.816

จากตารางที่ 4.60 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง มีปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการโดยใช้ระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0

ตารางที่ 4.61
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
องค์กรของท่านมีปัญหากระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเพื่อใช้
สนับสนุนการตัดสินใจ

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	8	4.35
ไม่เห็นด้วย	30	16.30
ไม่แน่ใจ	92	50
เห็นด้วย	43	23.37
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	11	5.98
รวม	184	100

Mean = 3.10 Std.Deviation = 0.896

จากตารางที่ 4.61 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง องค์กรของท่านมีปัญหากระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจ ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 20.7

ตารางที่ 4.62

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

องค์กรของท่านมีปัญหากระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกลุ่มงานภายในองค์กร

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	9	4.89
ไม่เห็นด้วย	28	15.22
ไม่แน่ใจ	57	30.98
เห็นด้วย	67	36.41
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	22	11.96
รวม	183	99.46
ไม่มีข้อมูล	1	0.54
รวมทั้งหมด	184	100

Mean = 3.36 Std.Deviation = 1.038

จากตารางที่ 4.62 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง องค์กรมีปัญหากระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกลุ่มงานภายในองค์กร ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 48.4 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 20.1

2.5 การให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศในองค์กร / ด้าน People

ตารางที่ 4.63

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

องค์กรของท่านมีการจัดฝึกอบรมแก่บุคลากรในการใช้งานระบบสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	1.09
ไม่เห็นด้วย	33	17.93

ตารางที่ 4.63 (ต่อ)

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

องค์กรของท่านมีการจัดฝึกอบรมแก่บุคลากรในการใช้งานระบบสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่แน่ใจ	47	25.54
เห็นด้วย	93	50.54
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	9	4.89
รวม	184	100

Mean = 3.40 Std.Deviation = 0.875

จากตารางที่ 4.63 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง องค์กรของท่านมีการจัดฝึกอบรมแก่บุคลากรในการใช้งานระบบสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 55.4 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 25.5 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0

ตารางที่ 4.64

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

สำนักของท่าน ส่งบุคลากรไปเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ ทุกครั้ง

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	2.72
ไม่เห็นด้วย	17	9.24
ไม่แน่ใจ	52	28.26
เห็นด้วย	92	50
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	18	9.78
รวม	184	100

Mean = 3.55 Std.Deviation = 0.892

จากตารางที่ 4.64 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง สำนักส่งบุคลากรไปเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศทุกครั้ง ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 59.8 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9

ตารางที่ 4.65
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
เมื่อได้รับการอบรมแล้ว ท่านสามารถใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างดี

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	7	3.80
ไม่เห็นด้วย	8	4.35
ไม่แน่ใจ	85	46.20
เห็นด้วย	70	38.04
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	13	7.07
รวม	183	99.46
ไม่มีข้อมูล	1	0.54
รวมทั้งหมด	184	100

Mean = 3.40 Std.Deviation = 0.839

จากตารางที่ 4.65 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง เมื่อได้รับการอบรมแล้วสามารถใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างดี ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 45.1 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 46.2 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 8.2

ตารางที่ 4.66

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

ท่านมีความรู้ด้านซอฟต์แวร์ทั่วไปและซอฟต์แวร์เฉพาะสำหรับการปฏิบัติงานของท่าน

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3	1.63
ไม่เห็นด้วย	16	8.70
ไม่แน่ใจ	53	28.80
เห็นด้วย	96	52.17
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	16	8.70
รวม	184	100

Mean = 3.58 Std.Deviation = 0.833

จากตารางที่ 4.66 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง ท่านมีความรู้ด้านซอฟต์แวร์ทั่วไปและซอฟต์แวร์เฉพาะสำหรับการปฏิบัติงานของท่าน ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 60.9 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3

ตารางที่ 4.67

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

ท่านและเพื่อนร่วมงาน มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมซอฟต์แวร์ที่มีประโยชน์โดยตรงกับงานอยู่เสมอ

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	9	4.89
ไม่เห็นด้วย	32	17.39
ไม่แน่ใจ	65	35.33
เห็นด้วย	66	35.87
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	10	5.43

ตารางที่ 4.67 (ต่อ)

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

ท่านและเพื่อนร่วมงาน มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมซอฟต์แวร์ที่มีประโยชน์โดยตรงกับงานอยู่เสมอ

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
รวม	182	98.91
ไม่มีข้อมูล	2	1.09
รวมทั้งหมด	184	100

Mean = 3.20 Std.Deviation = 0.960

จากตารางที่ 4.67 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง ท่านและเพื่อนร่วมงาน มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมซอฟต์แวร์ที่มีประโยชน์โดยตรงกับงานอยู่เสมอ ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 41.2 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 22.3

ตารางที่ 4.68

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

ท่านให้บริการด้านสารสนเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสมอย่างยิ่ง

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	7	3.80
ไม่เห็นด้วย	21	11.41
ไม่แน่ใจ	71	38.59
เห็นด้วย	76	41.30
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	9	4.89
รวม	184	100

Mean = 3.32 Std.Deviation = 0.881

จากตารางที่ 4.68 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง ท่านให้บริการด้านสารสนเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสมอย่างยิ่ง ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 46.2 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 38.6 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2

ตารางที่ 4.69
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
การให้บริการแก่ผู้อื่นสร้างอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานประจำของท่าน

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	24	13.04
ไม่เห็นด้วย	52	28.26
ไม่แน่ใจ	56	30.43
เห็นด้วย	44	23.91
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	8	4.35
รวม	184	100

Mean = 2.78 Std.Deviation = 1.085

จากตารางที่ 4.69 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง การให้บริการแก่ผู้อื่นสร้างอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานประจำของท่าน ว่ามีความเห็นด้วย ไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 41.3

ตารางที่ 4.70
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ท่านพร้อมที่จะเรียนรู้เมื่อมีการนำระบบสารสนเทศใหม่ๆ เข้ามาใช้ในองค์กร

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	0.54
ไม่เห็นด้วย	7	3.80

ตารางที่ 4.70 (ต่อ)
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ท่านพร้อมที่จะเรียนรู้เมื่อมีการนำระบบสารสนเทศใหม่ๆ เข้ามาใช้ในองค์กร

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่แน่ใจ	34	18.48
เห็นด้วย	90	48.91
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	52	28.26
รวม	184	100

Mean = 4.01 Std.Deviation = 0.820

จากตารางที่ 4.70 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง ท่านพร้อมที่จะเรียนรู้เมื่อมีการนำระบบสารสนเทศใหม่ๆ เข้ามาใช้ในองค์กร ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 77.2 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3

ตารางที่ 4.71
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ผู้ให้บริการข้อมูลภายในองค์กรควรได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความสามารถในการดูแล
และรักษาระบบสารสนเทศด้วย

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	1.09
ไม่เห็นด้วย	7	3.80
ไม่แน่ใจ	27	14.67
เห็นด้วย	93	50.54
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	54	29.35

ตารางที่ 4.71 (ต่อ)
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ผู้ให้บริการข้อมูลภายในองค์กรควรได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความสามารถในการดูแล
และรักษาระบบสารสนเทศด้วย

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
รวม	183	99.46
ไม่มีข้อมูล	1	0.54
รวมทั้งหมด	184	100

Mean = 4.04 Std.Deviation = 0.834

จากตารางที่ 4.71 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง ผู้ให้บริการข้อมูลภายในองค์กรควรได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความสามารถในการดูแลและรักษาระบบสารสนเทศด้วย ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 79.9 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9

ตารางที่ 4.72
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ระบบสารสนเทศขององค์กร ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันสนับสนุนท่านในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	1.09
ไม่เห็นด้วย	15	8.15
ไม่แน่ใจ	62	33.70
เห็นด้วย	84	45.65
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	21	11.41
รวม	184	100

Mean = 3.58 Std.Deviation = 0.839

จากตารางที่ 4.72 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง ระบบสารสนเทศขององค์กรที่ใช้อยู่ในปัจจุบันสนับสนุนในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 57.1 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 33.7 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2

ตารางที่ 4.73
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง
ความสามารถของท่านในการให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศ
ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานหรือผู้มารับบริการ

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4	2.17
ไม่เห็นด้วย	23	12.5
ไม่แน่ใจ	85	46.20
เห็นด้วย	59	32.07
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	13	7.07
รวม	184	100

Mean = 3.29 Std.Deviation = 0.856

จากตารางที่ 4.73 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง ความสามารถของท่านในการให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานหรือผู้มารับบริการ ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 39.2 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 46.2 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7

ตารางที่ 4.74

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

ปัญหาของผู้ให้การบริการด้านสารสนเทศในองค์กรท่าน มาจากการขาดประสบการณ์

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	9	4.89
ไม่เห็นด้วย	17	9.24
ไม่แน่ใจ	61	33.15
เห็นด้วย	79	42.93
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	18	9.78
รวม	184	100

Mean = 3.43 Std.Deviation = 0.962

จากตารางที่ 4.74 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง ปัญหาของผู้ให้การบริการด้านสารสนเทศในองค์กรท่าน มาจากการขาดประสบการณ์ ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 52.7 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 33.2 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1

ตารางที่ 4.75

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง

องค์กรของท่านควรส่งบุคลากรไปรับการอบรมระบบสารสนเทศใหม่ๆ อย่างน้อยปีละ 1ครั้ง

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	1.09
ไม่เห็นด้วย	14	7.61
ไม่แน่ใจ	31	16.85
เห็นด้วย	81	44.02
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	56	30.43
รวม	184	100

Mean = 3.95 Std.Deviation = 0.937

จากตารางที่ 4.75 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเรื่อง องค์กรของท่านควรส่งบุคลากรไปรับการอบรมระบบสารสนเทศใหม่ๆ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ว่ามีความเห็นด้วยไปจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 74.4 ไม่แน่ใจ มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 16.8 ไม่เห็นด้วยไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 8.7

4.2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ตัวแปรต่างๆ โดยใช้ (Cross-Tab Table) ด้วยสถิติทดสอบ Chi-square (χ^2 - test)

จากข้อมูลสถิติเชิงพรรณาที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น นำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบความ สัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยใช้ตารางแจกแจงความถี่ร่วม (Cross-Tab Table) ด้วยสถิติทดสอบ Chi-square (χ^2 - test) และผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังตารางที่ 4.76 คือ

ตารางที่ 4.76
สรุปความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามโดยใช้ (Cross-Tab Table) ด้วยสถิติทดสอบ Chi-square (χ^2 - test)

ตัวแปรตาม / ตัวแปรอิสระ	ปัจจัยด้าน Hardware	ปัจจัยด้าน Software	ปัจจัยด้าน Data	ปัจจัยด้าน Process	ปัจจัยด้าน People
1.เพศ	-	-	-	-	-
2.อายุ	✓	-	-	-	-
3.สถานภาพสมรส	-	-	-	-	-
4.ระดับการศึกษา	-	-	-	-	-
5.สาขาวิชาที่จบการศึกษา	-	-	-	-	-
6.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	-	-	-	✓	-
7.อายุการทำงาน	-	-	-	-	-
8.ระดับตำแหน่งงาน	-	-	-	-	✓
9.ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ	-	-	-	-	-

ตารางที่ 4.76 (ต่อ)

สรุปความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามโดยใช้ (Cross-Tab Table)

ด้วยสถิติทดสอบ Chi-square (χ^2 - test)

ตัวแปรตาม / ตัวแปรอิสระ	ปัจจัยด้าน Hardware	ปัจจัยด้าน Software	ปัจจัยด้าน Data	ปัจจัยด้าน Process	ปัจจัยด้าน People
10.ทักษะคอมพิวเตอร์ 10.1 ความสามารถใช้โปรแกรม MS.Office	-	-	-	-	-
10.2 ความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์	-	-	-	-	✓
10.3 สามารถเขียนโปรแกรมทางเว็บไซด์	-	-	-	-	✓

เนื่องจากพบว่าตัวแปรอิสระ เพศและสถานภาพสมรส ไม่มีผลต่อตัวแปรตามทั้ง 5 ปัจจัย จึงขอไม่นำมาแสดงผล โดยมีผลการวิจัยแยกตามตัวแปรตามทั้ง 5 ปัจจัย ดังนี้

1. เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ระบบสารสนเทศ / ด้าน Hardware

สมมติฐานที่ 1.2

H_0 ช่วงอายุที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

H_1 ช่วงอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

ตารางที่ 4.77

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างช่วงอายุและระดับความเห็นในด้าน Hardware

			ระดับความเห็นในด้าน Hardware			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ช่วงอายุ	23 - 27 ปี	จำนวน	6	18	0	24
		% ภายในช่วงอายุ	25	75	0	100
	28 - 46 ปี	จำนวน	9	93	14	116
		% ภายในช่วงอายุ	7.76	80.17	12.07	100
	ตั้งแต่ 47 ปีขึ้นไป	จำนวน	3	22	8	33
		% ภายในช่วงอายุ	9.09	66.67	24.24	100
รวม		จำนวน	18	133	22	173
		% ภายในช่วงอายุ	10.40	76.88	12.72	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	12.91	4	0.01
N of Valid Cases	173		

จากตารางที่ 4.77 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกช่วงอายุส่วนใหญ่มีความไม่แน่ใจด้าน Hardware มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 76.88 โดยช่วงอายุ 28 – 46 ปี มีความไม่แน่ใจมากสุดคือ ร้อยละ 80.17 และพบว่า ช่วงอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศด้าน Hardware

สมมติฐานที่ 1.4

H_0 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

H_1 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

ตารางที่ 4.78

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับการศึกษาและระดับความเห็นในด้าน Hardware

			ระดับความเห็นในด้าน Hardware			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	1	2	1	4
		% ภายใน ระดับการศึกษา	25	50	25	100
	ปริญญาตรี	จำนวน	9	76	11	96
		% ภายใน ระดับการศึกษา	9.38	79.17	11.46	100
	ปริญญาโท	จำนวน	6	60	11	77
		% ภายใน ระดับการศึกษา	7.79	77.92	14.29	100
	สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	2	1	1	4
		% ภายใน ระดับการศึกษา	50	25	25	100
รวม		จำนวน	18	139	24	181
		% ภายใน ระดับการศึกษา	9.94	76.80	13.26	100

Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	10.74	6	0.10
N of Valid Cases	181		

จากตารางที่ 4.78 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกระดับการศึกษามีความไม่แน่ใจด้าน Hardware มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 76.80 โดยกลุ่มระดับการศึกษาปริญญาตรีมีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือร้อยละ 79.17 และพบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

สมมติฐานที่ 1.5

H_0 สาขาวิชาที่จบการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

H_1 สาขาวิชาที่จบการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

ตารางที่ 4.79

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างสาขาวิชาที่จบการศึกษาและระดับความเห็นในด้าน Hardware

			ระดับความเห็นในด้าน Hardware			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน	2	25	1	28
		% ภายในสาขาวิชาที่จบการศึกษา	7.14	89.29	3.57	100

ตารางที่ 4.79 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างสาขาวิชาที่จบการศึกษาและระดับความเห็นในด้าน Hardware

			ระดับความเห็นในด้าน Hardware			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ด้านศิลปศาสตร์และสังคมศาสตร์	จำนวน	15	109	20	144
		% ภายในสาขาวิชาที่จบการศึกษา	10.42	75.69	13.89	100
รวม		จำนวน	17	134	21	172
		% ภายในสาขาวิชาที่จบการศึกษา	9.88	77.91	12.21	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	2.85	2	0.24
N of Valid Cases	172		

จากตารางที่ 4.79 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกสาขาวิชาที่จบการศึกษามีความไม่แน่ใจด้าน Hardware มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 77.91 โดยกลุ่มสาขาวิชาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือร้อยละ 89.29 และพบว่า สาขาวิชาที่จบการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

สมมติฐานที่ 1.6

H_0 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

H_1 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศด้าน Hardware

ตารางที่ 4.80

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและระดับความเห็นในด้าน Hardware

			ระดับความเห็นในด้าน Hardware			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 10,000 บาท	จำนวน	5	38	3	46
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	10.87	82.61	6.52	100
	10,000 - 20,000 บาท	จำนวน	10	67	10	87
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	11.49	77.01	11.49	100
	20,001 - 30,000 บาท	จำนวน	1	24	5	30
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	3.33	80	16.67	100
	30,001 - 40,000 บาท	จำนวน	2	7	6	15
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	13.33	46.67	40	100
	40,001 บาทขึ้นไป	จำนวน	0	3	0	3
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	0	100	0	100
รวม		จำนวน	18	139	24	181
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	9.94	76.80	13.26	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14.80	8	0.06
N of Valid Cases	181		

จากตารางที่ 4.80 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มรายได้ต่อเดือนมีความไม่แน่ใจด้าน Hardware มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 76.80 โดยกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 40,001 บาทขึ้นไป มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือร้อยละ 100 รองลงมาคือกลุ่มรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า10,000 บาท ร้อยละ 82.61 และพบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

สมมติฐานที่ 1.7

H_0 อายุการทำงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

H_1 อายุการทำงานที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

ตารางที่ 4.81

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างอายุการทำงานและระดับความเห็นในด้าน Hardware

			ระดับความเห็นในด้าน Hardware			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
อายุการทำงาน	น้อยกว่า 1 ปี	จำนวน	6	15	1	22
		% ภายใน อายุการทำงาน	27.27	68.18	4.55	100

ตารางที่ 4.81 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างอายุการทำงานและระดับความเห็นในด้าน Hardware

			ระดับความเห็นในด้าน Hardware			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
อายุการทำงาน	1 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 3 ปี	จำนวน	1	24	3	28
		% ภายใน อายุการทำงาน	3.57	85.71	10.71	100
	3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี	จำนวน	2	14	2	18
		% ภายใน อายุการทำงาน	11.11	77.78	11.11	100
	5 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 10 ปี	จำนวน	2	22	2	26
		% ภายใน อายุการทำงาน	7.69	84.62	7.69	100
	10 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 20 ปี	จำนวน	3	39	8	50
		% ภายใน อายุการทำงาน	6	78	16	100
	20 ปีขึ้นไป	จำนวน	4	24	8	36
		% ภายใน อายุการทำงาน	11.11	66.67	22.22	100
รวม		จำนวน	18	138	24	180
		% ภายใน อายุการทำงาน	10	76.67	13.33	100

Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14.44	10	0.15
N of Valid Cases	180		

จากตารางที่ 4.81 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มอายุการทำงานมีความไม่แน่ใจด้าน Hardware มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 76.67 โดยกลุ่มอายุการทำงาน 1 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 3 ปี มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือร้อยละ 85.71 และพบว่า อายุการทำงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

สมมติฐานที่ 1.8

H_0 ระดับตำแหน่งงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศด้าน Hardware

H_1 ระดับตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศด้าน Hardware

ตารางที่ 4.82

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับตำแหน่งงานและระดับความเห็นในด้าน Hardware

			ระดับความเห็นในด้าน Hardware			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ระดับตำแหน่งงาน	ระดับซี 1 – ซี 2	จำนวน	0	6	0	6
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	0	100	0	100
	ระดับซี 3 – ซี 5	จำนวน	14	77	10	101
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	13.86	76.24	9.90	100
	ระดับซี 6 – ซี 7	จำนวน	2	50	13	65
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	3.08	76.92	20	100

ตารางที่ 4.82 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับตำแหน่งงานและระดับความเห็นในด้าน Hardware

			ระดับความเห็นในด้าน Hardware			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ระดับตำแหน่งงาน	ระดับซี 8 ขึ้นไป	จำนวน	1	5	1	7
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	14.29	71.43	14.29	100
รวม		จำนวน	17	138	24	179
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	9.50	77.09	13.41	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	9.87	6	0.13
N of Valid Cases	179		

จากตารางที่ 4.82 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกระดับตำแหน่งงานมีความไม่แน่ใจด้าน Hardware มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 77.09 โดยกลุ่มระดับซี 6 – ซี 7 มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 76.92 และพบว่า ระดับตำแหน่งงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

สมมติฐานที่ 1.9

H_0 ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

H_1 ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

ตารางที่ 4.83

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ

และระดับความเห็นในด้าน Hardware

			ระดับความเห็นในด้าน Hardware			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน	จำนวน	0	12	2	14
		% ภายในลักษณะของงานฯ	0	85.71	14.29	100
	นักวิชาการเงินและบัญชี หรือทำงานด้านการเงินและบัญชี	จำนวน	1	14	2	17
		% ภายในลักษณะของงานฯ	5.88	82.35	11.76	100
	เจ้าหน้าที่วิเทศสัมพันธ์	จำนวน	0	1	0	1
		% ภายในลักษณะของงานฯ	0	100	0	100
	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ หรือทำงานด้านระบบสารสนเทศ	จำนวน	0	4	3	7
		% ภายในลักษณะของงานฯ	0	57.14	42.86	100
	นักวิชาการศึกษา	จำนวน	7	49	10	66
		% ภายในลักษณะของงานฯ	10.61	74.24	15.15	100
	นิติกร	จำนวน	0	1	0	1
		% ภายในลักษณะของงานฯ	0	100	0	100

ตารางที่ 4.83 (ต่อ)
ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำและ
ระดับความเห็นในด้าน Hardware

			ระดับความเห็นในด้าน Hardware			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ	เจ้าหน้าที่ธุรการ หรือ ทำงานด้านงานธุรการ	จำนวน	5	24	5	34
		% ภายในลักษณะของงานฯ	14.71	70.59	14.71	100
	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งานบุคคล หรือ ทำงานด้านบุคลากร	จำนวน	4	18	2	24
		% ภายในลักษณะของงานฯ	16.67	75	8.33	100
	อื่น ๆ	จำนวน	1	16	0	17
		% ภายในลักษณะของงานฯ	5.88	94.12	0	100
รวม		จำนวน	18	139	24	181
		% ภายในลักษณะของงานฯ	9.94	76.80	13.26	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14.21	16	0.58
N of Valid Cases	181		

จากตารางที่ 4.83 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ มีความไม่แน่ใจด้าน Hardware มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 76.80 โดยกลุ่มลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ อื่นๆ มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 94.12 รองลงมาคือ กลุ่มเจ้าหน้าที่

วิเคราะห์นโยบายแและแผน ร้อยละ 85.71 และพบว่า ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

สมมติฐานที่ 1.10

H_0 ความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

H_1 ความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office ที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

ตารางที่ 4.84

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office และระดับความเห็นในด้าน Hardware

			ระดับความเห็นในด้าน Hardware			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office	ไม่ได้	จำนวน	0	1	0	1
		% ภายในความสามารถใช้งานฯ	0	100	0	100
	ระดับน้อย	จำนวน	1	15	0	16
		% ภายในความสามารถใช้งานฯ	6.25	93.75	0	100
	ระดับปานกลาง	จำนวน	10	73	16	99
		% ภายในความสามารถใช้งานฯ	10.10	73.74	16.16	100

ตารางที่ 4.84 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office และระดับความเห็นในด้าน Hardware

			ระดับความเห็นในด้าน Hardware			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office	ระดับดี	จำนวน	7	46	6	59
		% ภายในความสามารถใช้งานฯ	11.86	77.97	10.17	100
รวม		จำนวน	18	135	22	175
		% ภายในความสามารถใช้งานฯ	10.29	77.14	12.57	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4.72	6	0.58
N of Valid Cases	175		

จากตารางที่ 4.84 พบว่ากลุ่มตัวอย่างในทุกกลุ่มความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office มีความไม่แน่ใจด้าน Hardware มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 77.14 โดยกลุ่มความสามารถระดับน้อย มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 93.75 รองลงมาคือ กลุ่มความสามารถระดับดี ร้อยละ 77.97 และพบว่า ความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

สมมติฐานที่ 1.11

H_0 ช่วงความถี่ในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

H_1 ช่วงความถี่ในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

ตารางที่ 4.85

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระดับความเห็นในด้าน Hardware

			ระดับความเห็นในด้าน Hardware			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์	เป็นประจำ	จำนวน	7	47	8	62
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	11.29	75.81	12.90	100
	เป็นครั้งคราว	จำนวน	9	69	12	90
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	10	76.67	13.33	100
	นานๆ ครั้ง	จำนวน	1	12	0	13
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	7.69	92.31	0	100
	ไม่เคยใช้งาน	จำนวน	0	1	0	1
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	0	100	0	100
รวม		จำนวน	17	129	20	166
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	10.24	77.71	12.05	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	2.57	6	0.86
N of Valid Cases	166		

จากตารางที่ 4.85 พบว่ากลุ่มตัวอย่างในทุกช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีความไม่แน่ใจด้าน Hardware มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 77.71 โดยกลุ่มที่ไม่เคยการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 100 รองลงมาคือ กลุ่มที่มีความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ นานๆ ครั้ง ร้อยละ 92.31 และพบว่า ช่วงความถี่ในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

สมมติฐานที่ 1.12

H_0 ระดับความสามารถเขียนโปรแกรมทางเว็บไซด์ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

H_1 ระดับความสามารถเขียนโปรแกรมทางเว็บไซด์ที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

ตารางที่ 4.86

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซด์และระดับความเห็นในด้าน Hardware

			ระดับความเห็นในด้าน Hardware			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซด์	ไม่ได้	จำนวน	10	90	16	116
		% ภายใน ระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซด์	8.62	77.59	13.79	100

ตารางที่ 4.86 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์และระดับความเห็นในด้าน Hardware

			ระดับความเห็นในด้าน Hardware			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์	ระดับน้อย	จำนวน	3	28	2	33
		% ภายใน ระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์	9.09	84.85	6.06	100
	ระดับปานกลาง	จำนวน	4	17	5	26
		% ภายใน ระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์	15.38	65.38	19.23	100
	ระดับดี	จำนวน	0	4	0	4
		% ภายใน ระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์	0	100	0	100
รวม		จำนวน	17	139	23	179
		% ภายใน ระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์	9.50	77.65	12.85	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	5.01	6	0.54
N of Valid Cases	179		

จากตารางที่ 4.86 พบว่ากลุ่มตัวอย่างในทุกระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซด์ มีความไม่แน่ใจด้าน Hardware มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 77.65 โดยกลุ่มความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซด์ ระดับดี มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 100 รองลงมาคือ กลุ่มความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซด์ ระดับน้อย ร้อยละ 84.58 และพบว่า ระดับความสามารถเขียนโปรแกรมทางเว็บไซด์ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Hardware

2. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์ (Software) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน / ด้าน Software

สมมติฐานที่ 2.2

H_0 ช่วงอายุที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

H_1 ช่วงอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

ตารางที่ 4.87

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างช่วงอายุและระดับความเห็นในด้าน Software

			ระดับความเห็นในด้าน Software			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ช่วงอายุ	23 - 27 ปี	จำนวน	2	21	1	24
		% ภายในช่วงอายุ	8.33	87.50	4.17	100
	28 - 46 ปี	จำนวน	16	86	13	115
		% ภายในช่วงอายุ	13.91	74.78	11.30	100

ตารางที่ 4.87 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างช่วงอายุและระดับความเห็นในด้าน Software

			ระดับความเห็นในด้าน Software			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ช่วงอายุ	ตั้งแต่ 47 ปีขึ้นไป	จำนวน	6	24	3	33
		% ภายในช่วงอายุ	18.18	72.73	9.09	100
รวม		จำนวน	24	131	17	172
		% ภายในช่วงอายุ	13.95	76.16	9.88	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	2.50	4	0.64
N of Valid Cases	172		

จากตารางที่ 4.87 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง ทุกช่วงอายุส่วนใหญ่มีความไม่แน่ใจด้าน Software มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 76.16 โดยช่วงอายุ 23 – 27 ปี มีความไม่แน่ใจมากสุดคือ ร้อยละ 87.50 และพบว่า ช่วงอายุที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศด้าน Software

สมมติฐานที่ 2.4

H_0 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศด้าน Software

H_1 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

ตารางที่ 4.88

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับการศึกษาและระดับความเห็นในด้าน Software

			ระดับความเห็นในด้าน Software			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	0	5	0	5
		% ภายใน ระดับการศึกษา	0	100	0	100
	ปริญญาตรี	จำนวน	12	75	9	96
		% ภายใน ระดับการศึกษา	12.50	78.13	9.38	100
	ปริญญาโท	จำนวน	11	54	11	76
		% ภายใน ระดับการศึกษา	14.47	71.05	14.47	100
	สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	1	3	0	4
		% ภายใน ระดับการศึกษา	25	75	0	100
รวม		จำนวน	24	137	20	181
		% ภายใน ระดับการศึกษา	13.26	75.69	11.05	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	3.93	6	0.69
N of Valid Cases	181		

จากตารางที่ 4.88 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกระดับการศึกษามีความไม่แน่ใจด้าน Software มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 75.69 โดยกลุ่มระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือร้อยละ 100 รองลงมาคือ กลุ่มระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 78.13 และพบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

สมมติฐานที่ 2.5

H_0 สาขาวิชาที่จบการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

H_1 สาขาวิชาที่จบการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

ตารางที่ 4.89

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างสาขาวิชาที่จบการศึกษาและระดับความเห็นในด้าน Software

			ระดับความเห็นในด้าน Software			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน	1	25	2	28
		% ภายในสาขาวิชาที่จบการศึกษา	3.57	89.29	7.14	100
	ด้านศิลปศาสตร์และสังคมศาสตร์	จำนวน	22	108	14	144
		% ภายในสาขาวิชาที่จบการศึกษา	15.28	75.00	9.72	100

ตารางที่ 4.89 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างสาขาวิชาที่จบการศึกษาและระดับความเห็นในด้าน Software

		ระดับความเห็นในด้าน Software			
		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
รวม	จำนวน	23	133	16	172
	% ภายในสาขาวิชาที่จบการศึกษา	13.37	77.33	9.30	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	3.19	2	0.20
N of Valid Cases	172		

จากตารางที่ 4.89 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกสาขาวิชาที่จบการศึกษามีความไม่แน่ใจด้าน Software มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 77.33 โดยกลุ่มสาขาวิชาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือร้อยละ 89.29 และพบว่า สาขาวิชาที่จบการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

สมมติฐานที่ 2.6

H_0 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

H_1 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศด้าน Software

ตารางที่ 4.90

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและระดับความเห็นในด้าน Software

			ระดับความเห็นในด้าน Software			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 10,000 บาท	จำนวน	8	31	7	46
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	17.39	67.39	15.22	100
	10,000 - 20,000 บาท	จำนวน	12	68	7	87
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	13.79	78.16	8.05	100
	20,001 - 30,000 บาท	จำนวน	3	23	4	30
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	10	76.67	13.33	100
	30,001 - 40,000 บาท	จำนวน	0	13	2	15
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	0	86.67	13.33	100
	40,001 บาทขึ้นไป	จำนวน	1	2	0	3
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	33.33	66.67	0	100
รวม		จำนวน	24	137	20	181
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	13.26	75.69	11.05	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	6.49	8	0.59
N of Valid Cases	181		

จากตารางที่ 4.90 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มรายได้ต่อเดือนมีความไม่แน่ใจด้าน Software มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 75.69 โดยกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 - 40,000 บาท มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือร้อยละ 86.67 รองลงมาคือกลุ่มรายได้ต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท ร้อยละ 78.16 และพบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

สมมติฐานที่ 2.7

H_0 อายุการทำงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

H_1 อายุการทำงานที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

ตารางที่ 4.91

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างอายุการทำงานและระดับความเห็นในด้าน Software

			ระดับความเห็นในด้าน Software			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
อายุการทำงาน	น้อยกว่า 1 ปี	จำนวน	3	19	0	22
		% ภายใน อายุการทำงาน	13.64	86.36	0	100
	1 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 3 ปี	จำนวน	5	19	4	28
		% ภายใน อายุการทำงาน	17.86	67.86	14.29	100
	3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี	จำนวน	5	10	4	19
		% ภายใน อายุการทำงาน	26.32	52.63	21.05	100

ตารางที่ 4.91 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างอายุการทำงานและระดับความเห็นในด้าน Software

			ระดับความเห็นในด้าน Software			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
อายุการทำงาน	5 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 10 ปี	จำนวน	2	22	2	26
		% ภายใน อายุการทำงาน	7.69	84.62	7.69	100
	10 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 20 ปี	จำนวน	4	37	8	49
		% ภายใน อายุการทำงาน	8.16	75.51	16.33	100
	20 ปีขึ้นไป	จำนวน	5	29	2	36
		% ภายใน อายุการทำงาน	13.89	80.56	5.56	100
รวม		จำนวน	24	136	20	180
		% ภายใน อายุการทำงาน	13.33	75.56	11.11	100

Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	13.59	10	0.19
N of Valid Cases	180		

จากตารางที่ 4.91 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มอายุการทำงานมีความไม่แน่ใจด้าน Software มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 75.56 โดยกลุ่มอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือร้อยละ 86.36 และพบว่า อายุการทำงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

สมมติฐานที่ 2.8

H_0 ระดับตำแหน่งงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศด้าน Software

H_1 ระดับตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศด้าน Software

ตารางที่ 4.92

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับตำแหน่งงานและระดับความเห็นในด้าน Software

			ระดับความเห็นในด้าน Software			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ระดับตำแหน่งงาน	ระดับซี 1 – ซี 2	จำนวน	0	5	1	6
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	0	83.33	16.67	100
	ระดับซี 3 – ซี 5	จำนวน	16	76	10	102
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	15.69	74.51	9.80	100
	ระดับซี 6 – ซี 7	จำนวน	7	48	9	64
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	10.94	75	14.06	100
	ระดับซี 8 ขึ้นไป	จำนวน	1	6	0	7
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	14.29	85.71	0	100
รวม		จำนวน	24	135	20	179
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	13.41	75.42	11.17	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	3.25	6	0.78
N of Valid Cases	179		

จากตารางที่ 4.92 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกระดับตำแหน่งงานมีความไม่แน่ใจด้าน Software มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 75.42 โดยกลุ่มระดับระดับซี 8 ขึ้นไป มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 85.71 และพบว่า ระดับตำแหน่งงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

สมมติฐานที่ 2.9

H_0 ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

H_1 ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

ตารางที่ 4.93

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำและระดับความเห็นในด้าน Software

			ระดับความเห็นในด้าน Software			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน	จำนวน	0	12	0	12
		% ภายในลักษณะของงานฯ	0	100	0	100

ตารางที่ 4.93 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำและระดับความเห็นในด้าน Software

			ระดับความเห็นในด้าน Software			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ	นักวิชาการเงินและบัญชี หรือทำงานด้านการเงินและบัญชี	จำนวน	2	13	2	17
		% ภายในลักษณะของงานฯ	11.76	76.47	11.76	100
	เจ้าหน้าที่วิเทศสัมพันธ์	จำนวน	1	0	0	1
		% ภายในลักษณะของงานฯ	100	0	0	100
	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ หรือทำงานด้านระบบสารสนเทศ	จำนวน	0	6	1	7
		% ภายในลักษณะของงานฯ	0	85.71	14.29	100
	นักวิชาการศึกษา	จำนวน	11	49	7	67
		% ภายในลักษณะของงานฯ	16.42	73.13	10.45	100
	นิติกร	จำนวน	0	1	0	1
		% ภายในลักษณะของงานฯ	0	100	0	100
	เจ้าหน้าที่ธุรการ หรือ ทำงานด้านงานธุรการ	จำนวน	5	27	3	35
		% ภายในลักษณะของงานฯ	14.29	77.14	8.57	100

ตารางที่ 4.93 (ต่อ)
ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำและระดับความเห็น
ในด้าน Software

			ระดับความเห็นในด้าน Software			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งานบุคคล หรือทำงานด้านบุคลากร	จำนวน	2	16	6	24
		% ภายในลักษณะของงานฯ	8.33	66.67	25	100
	อื่น ๆ	จำนวน	3	13	1	17
		% ภายในลักษณะของงานฯ	17.65	76.47	5.88	100
รวม		จำนวน	24	137	20	181
		% ภายในลักษณะของงานฯ	13.26	75.69	11.05	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	18.24	16	0.31
N of Valid Cases	181		

จากตารางที่ 4.93 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ มีความไม่แน่ใจด้าน Software มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 75.69 โดยกลุ่มเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน และนิติกร มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ100 รองลงมาคือ กลุ่มนักวิชาการคอมพิวเตอร์ หรือทำงานด้านระบบ ร้อยละ 85.71 และพบว่า ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

สมมติฐานที่ 2.10

H_0 ความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

H_1 ความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office ที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

ตารางที่ 4.94

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office และระดับความเห็นในด้าน Software

			ระดับความเห็นในด้าน Software			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office	ไม่ได้	จำนวน	0	1	0	1
		% ภายใน ความสามารถใช้งานฯ	0	100	0	100
	ระดับน้อย	จำนวน	4	12	0	16
		% ภายใน ความสามารถใช้งานฯ	25	75	0	100
	ระดับปานกลาง	จำนวน	12	77	10	99
		% ภายใน ความสามารถใช้งานฯ	12.12	77.78	10.10	100
	ระดับดี	จำนวน	7	43	9	59
		% ภายใน ความสามารถใช้งานฯ	11.86	72.88	15.25	100
รวม		จำนวน	23	133	19	175
		% ภายใน ความสามารถใช้งานฯ	13.14	76	10.86	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	5.14	6	0.53
N of Valid Cases	175		

จากตารางที่ 4.94 พบว่ากลุ่มตัวอย่างในทุกกลุ่มความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office มีความไม่แน่ใจด้าน Software มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 76 โดยกลุ่มที่ไม่มีความสามารถ มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 100 รองลงมาคือ กลุ่มความสามารถระดับปานกลาง ร้อยละ 77.78 และพบว่า ความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

สมมติฐานที่ 2.11

H_0 ช่วงความถี่ในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

H_1 ช่วงความถี่ในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

ตารางที่ 4.95

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระดับความเห็นในด้าน Software

			ระดับความเห็นในด้าน Software			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์	เป็นประจำ	จำนวน	8	46	7	61
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	13.11	75.41	11.48	100

ตารางที่ 4.95 (ต่อ)
ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์
และระดับความเห็นในด้าน Software

			ระดับความเห็นในด้าน Software			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์	เป็นครั้งคราว	จำนวน	14	67	9	90
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	15.56	74.44	10	100
	นานๆ ครั้ง	จำนวน	1	11	1	13
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	7.69	84.62	7.69	100
	ไม่เคยใช้งาน	จำนวน	0	1	0	1
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	0	100	0	100
รวม		จำนวน	23	125	17	165
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	13.94	75.76	10.30	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	1.21	6	0.98
N of Valid Cases	165		

จากตารางที่ 4.95 พบว่ากลุ่มตัวอย่างในทุกช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีความไม่แน่ใจด้าน Software มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 75.76 โดยกลุ่มที่ไม่เคยใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 100 รองลงมาคือ กลุ่มที่มีความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ นานๆ ครั้ง ร้อยละ 84.62 และพบว่า ช่วงความถี่ในการใช้งาน

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศด้าน Software

สมมติฐานที่ 2.12

H_0 ระดับความสามารถเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

H_1 ระดับความสามารถเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์ที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

ตารางที่ 4.96

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์และระดับความเห็นในด้าน Software

			ระดับความเห็นในด้าน Hardware			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์	ไม่ได้	จำนวน	13	92	11	116
		% ภายใน ระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์	11.21	79.31	9.48	100
	ระดับน้อย	จำนวน	6	24	3	33
		% ภายใน ระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์	18.18	72.73	9.09	100
	ระดับปานกลาง	จำนวน	5	16	5	26
		% ภายใน ระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์	19.23	61.54	19.23	100

ตารางที่ 4.96 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซด์และระดับความเห็นในด้าน Software

			ระดับความเห็นในด้าน Hardware			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซด์	ระดับดี	จำนวน	0	4	0	4
		% ภายใน ระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซด์	0	100	0	100
รวม		จำนวน	24	136	19	179
		% ภายใน ระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซด์	13.41	75.98	10.61	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	5.86	6	0.44
N of Valid Cases	179		

จากตารางที่ 4.96 พบว่ากลุ่มตัวอย่างในทุกระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซด์ มีความไม่แน่ใจด้าน Software มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 75.98 โดยกลุ่มความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซด์ ระดับดี มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 100 รองลงมาคือ กลุ่มที่ไม่สามารถในการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซด์ ร้อยละ 79.31 และพบว่า ระดับความสามารถเขียนโปรแกรมทางเว็บไซด์ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Software

3. การใช้งานข้อมูลภายในองค์กรร่วมกัน / ด้าน Data

สมมติฐานที่ 3.2

H_0 ช่วงอายุที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

H_1 ช่วงอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

ตารางที่ 4.97

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างช่วงอายุและระดับความเห็นในด้าน Data

			ระดับความเห็นในด้าน Data			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ช่วงอายุ	23 - 27 ปี	จำนวน	1	22	3	26
		% ภายในช่วงอายุ	3.85	84.62	11.54	100
	28 - 46 ปี	จำนวน	18	78	19	115
		% ภายในช่วงอายุ	15.65	67.83	16.52	100
	ตั้งแต่ 47 ปีขึ้นไป	จำนวน	5	24	4	33
		% ภายในช่วงอายุ	15.15	72.73	12.12	100
รวม		จำนวน	24	124	26	174
		% ภายในช่วงอายุ	13.79	71.26	14.94	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	3.62	4	0.46
N of Valid Cases	174		

จากตารางที่ 4.97 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกช่วงอายุส่วนใหญ่มีความไม่แน่ใจด้าน Data มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 71.26 โดยช่วงอายุ 23 – 27 ปี มีความไม่แน่ใจมากสุดคือร้อยละ 84.62 และพบว่า ช่วงอายุที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

สมมติฐานที่ 3.4

H_0 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

H_1 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

ตารางที่ 4.98

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับการศึกษาและระดับความเห็นในด้าน Data

			ระดับความเห็นในด้าน Data			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	1	2	2	5
		% ภายใน ระดับการศึกษา	20	40	40	100
	ปริญญาตรี	จำนวน	8	73	16	97
		% ภายใน ระดับการศึกษา	8.25	75.26	16.49	100

ตารางที่ 4.98 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับการศึกษาและระดับความเห็นในด้าน Data

			ระดับความเห็นในด้าน Data			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ระดับการศึกษา	ปริญญาโท	จำนวน	16	51	10	77
		% ภายใน ระดับการศึกษา	20.78	66.23	12.99	100
	สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	0	4	0	4
		% ภายในระดับการศึกษา	0	100	0	100
รวม		จำนวน	25	130	28	183
		% ภายใน ระดับการศึกษา	13.66	71.04	15.30	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	10.24	6	0.11
N of Valid Cases	183		

จากตารางที่ 4.98 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกระดับการศึกษามีความไม่แน่ใจด้าน Data มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 71.04 โดยกลุ่มระดับการศึกษาปริญญาตรีมีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 75.26 และพบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

สมมติฐานที่ 3.5

H_0 สาขาวิชาที่จบการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

H_1 สาขาวิชาที่จบการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

ตารางที่ 4.99

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างสาขาวิชาที่จบการศึกษาและระดับความเห็นในด้าน Data

			ระดับความเห็นในด้าน Data			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน	3	21	4	28
		% ภายในสาขาวิชาที่จบการศึกษา	10.71	75	14.29	100
	ด้านศิลปศาสตร์และสังคมศาสตร์	จำนวน	21	106	19	146
		% ภายในสาขาวิชาที่จบการศึกษา	14.38	72.60	13.01	100
รวม		จำนวน	24	127	23	174
		% ภายในสาขาวิชาที่จบการศึกษา	13.79	72.99	13.22	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	0.28	2	0.87
N of Valid Cases	174		

จากตารางที่ 4.99 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกสาขาวิชาที่จบการศึกษามีความไม่แน่ใจด้าน Data มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 72.99 โดยกลุ่มสาขาวิชาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือร้อยละ 75 และพบว่า สาขาวิชาที่จบการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

สมมติฐานที่ 3.6

H_0 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

H_1 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศด้าน Data

ตารางที่ 4.100

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและระดับความเห็นในด้าน Data

			ระดับความเห็นในด้าน Data			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 10,000 บาท	จำนวน	6	30	11	47
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	12.77	63.83	23.40	100
	10,000 - 20,000 บาท	จำนวน	13	66	10	89
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	14.61	74.16	11.24	100
	20,001 - 30,000 บาท	จำนวน	4	20	5	29
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	13.793	68.966	17.241	100

ตารางที่ 4.100 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและระดับความเห็นในด้าน Data

			ระดับความเห็นในด้าน Data			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	30,001 - 40,000 บาท	จำนวน	1	12	2	15
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	6.67	80	13.33	100
	40,001 บาทขึ้นไป	จำนวน	1	2	0	3
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	33.33	66.67	0	100
รวม		จำนวน	25	130	28	183
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	13.66	71.04	15.30	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	5.68	8	0.68
N of Valid Cases	183		

จากตารางที่ 4.100 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มรายได้ต่อเดือนมีความไม่แน่ใจด้าน Data มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 71.04 โดยกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 - 40,000 บาท มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือร้อยละ 80 รองลงมาคือกลุ่มรายได้ต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท ร้อยละ 74.16 และพบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

สมมติฐานที่ 3.7

H_0 อายุการทำงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศด้าน Data

H_1 อายุการทำงานที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

ตารางที่ 4.101

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างอายุการทำงานและระดับความเห็นในด้าน Data

			ระดับความเห็นในด้าน Data			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
อายุการทำงาน	น้อยกว่า 1 ปี	จำนวน	3	15	4	22
		% ภายใน อายุการทำงาน	13.64	68.18	18.18	100
	1 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 3 ปี	จำนวน	5	18	6	29
		% ภายใน อายุการทำงาน	17.24	62.07	20.69	100
	3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี	จำนวน	3	12	4	19
		% ภายใน อายุการทำงาน	15.79	63.16	21.05	100
	5 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 10 ปี	จำนวน	5	22	0	27
		% ภายใน อายุการทำงาน	18.52	81.48	0	100
	10 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 20 ปี	จำนวน	7	33	10	50
		% ภายใน อายุการทำงาน	14	66	20	100

ตารางที่ 4.101 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างอายุการทำงานและระดับความเห็นในด้าน Data

			ระดับความเห็นในด้าน Data			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
อายุการทำงาน	10 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 20 ปี	จำนวน	7	33	10	50
		% ภายใน อายุการทำงาน	14	66	20	100
	20 ปีขึ้นไป	จำนวน	2	29	4	35
		% ภายใน อายุการทำงาน	5.71	82.86	11.43	100
รวม		จำนวน	25	129	28	182
		% ภายใน อายุการทำงาน	13.74	70.88	15.38	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	10.46	10	0.40
N of Valid Cases	182		

จากตารางที่ 4.101 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มอายุการทำงานมีความไม่แน่ใจด้าน Data มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 70.88 โดยกลุ่มอายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือร้อยละ 82.86 และพบว่า อายุการทำงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

สมมติฐานที่ 3.8

H_0 ระดับตำแหน่งงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศด้าน Data

H ระดับตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ
1

ด้าน Data

ตารางที่ 4.102

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับตำแหน่งงานและระดับความเห็นในด้าน Data

			ระดับความเห็นในด้าน Data			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ระดับตำแหน่งงาน	ระดับซี 1 – ซี 2	จำนวน	0	5	1	6
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	0	83.33	16.67	100
	ระดับซี 3 – ซี 5	จำนวน	13	70	20	103
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	12.62	67.96	19.42	100
	ระดับซี 6 – ซี 7	จำนวน	11	47	7	65
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	16.92	72.31	10.77	100
	ระดับซี 8 ขึ้นไป	จำนวน	1	6	0	7
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	14.29	85.71	0	100
รวม		จำนวน	25	128	28	181
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	13.81	70.72	15.47	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4.94	6	0.55
N of Valid Cases	181		

จากตารางที่ 4.102 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกระดับตำแหน่งงานมีความไม่แน่ใจด้าน Data มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 70.72 โดยกลุ่มระดับระดับซี 8 ขึ้นไป มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 85.71 และพบว่า ระดับตำแหน่งงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

สมมติฐานที่ 3.9

H_0 ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

H_1 ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

ตารางที่ 4.103

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำและระดับความเห็นในด้าน Data

			ระดับความเห็นในด้าน Data			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน	จำนวน	2	12	0	14
		% ภายในลักษณะของงานฯ	14.29	85.71	0	100
	นักวิชาการเงินและบัญชี หรือทำงานด้านการเงินและบัญชี	จำนวน	3	11	3	17
		% ภายในลักษณะของงานฯ	17.65	64.71	17.65	100

ตารางที่ 4.103 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำและระดับความเห็นในด้าน Data

			ระดับความเห็นในด้าน Data			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ	เจ้าหน้าที่วิเทศสัมพันธ์	จำนวน	1	0	0	1
		% ภายในลักษณะของงานฯ	100	0	0	100
	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ หรือทำงานด้านระบบสารสนเทศ	จำนวน	0	4	3	7
		% ภายในลักษณะของงานฯ	0	57.14	42.86	100
	นักวิชาการศึกษา	จำนวน	10	50	7	67
		% ภายในลักษณะของงานฯ	14.93	74.63	10.45	100
	นิติกร	จำนวน	0	0	1	1
		% ภายในลักษณะของงานฯ	0	0	100	100
	เจ้าหน้าที่ธุรการหรือทำงานด้านงานธุรการ	จำนวน	4	24	7	35
		% ภายในลักษณะของงานฯ	11.43	68.57	20	100

ตารางที่ 4.103 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำและระดับความเห็นในด้าน Data

			ระดับความเห็นในด้าน Data			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งานบุคคลหรือ ทำงานด้านบุคลากร	จำนวน	3	18	3	24
		% ภายในลักษณะของงานฯ	12.5	75	12.5	100
	อื่น ๆ	จำนวน	2	11	4	17
		% ภายในลักษณะของงานฯ	11.76	64.71	23.53	100
รวม		จำนวน	25	130	28	183
		% ภายในลักษณะของงานฯ	13.66	71.04	15.30	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	22.39	16	0.13
N of Valid Cases	183		

จากตารางที่ 4.103 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ มีความไม่แน่ใจด้าน Data มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 71.04 โดยกลุ่มเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 85.71 รองลงมาคือ กลุ่มนักวิชาการศึกษา ร้อยละ

74.63 และพบว่า ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

สมมติฐานที่ 3.10

H_0 ความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

H_1 ความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office ที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

ตารางที่ 4.104

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office และระดับความเห็นในด้าน Data

			ระดับความเห็นในด้าน Data			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office	ไม่ได้	จำนวน	0	1	0	1
		% ภายใน ความสามารถใช้งานฯ	0	100	0	100
	ระดับน้อย	จำนวน	1	13	2	16
		% ภายใน ความสามารถใช้งานฯ	6.25	81.25	12.5	100
	ระดับปานกลาง	จำนวน	15	69	16	100
		% ภายใน ความสามารถใช้งานฯ	15	69	16	100
	ระดับดี	จำนวน	8	42	10	60
		% ภายใน ความสามารถใช้งานฯ	13.33	70	16.67	100

ตารางที่ 4.104 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office และระดับความเห็นในด้าน Data

		ระดับความเห็นในด้าน Data			
		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
รวม	จำนวน	24	125	28	177
	% ภายใน ความสามารถใช้งานฯ	13.56	70.62	15.82	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	1.64	6	0.95
N of Valid Cases	177		

จากตารางที่ 4.104 พบว่ากลุ่มตัวอย่างในทุกกลุ่มความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office มีความไม่แน่ใจด้าน Data มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 70.62 โดยกลุ่มที่ไม่มีความสามารถ มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 100 รองลงมาคือ กลุ่มความสามารถระดับน้อย ร้อยละ 81.25 และพบว่า ความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

สมมติฐานที่ 3.11

H_0 ช่วงความถี่ในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

H_1 ช่วงความถี่ในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

ตารางที่ 4.105
ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์
และระดับความเห็นในด้าน Data

			ระดับความเห็นในด้าน Data			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์	เป็นประจำ	จำนวน	12	43	8	63
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	19.05	68.25	12.70	100
	เป็นครั้งคราว	จำนวน	10	66	15	91
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	10.99	72.53	16.48	100
	นานๆครั้ง	จำนวน	0	9	3	12
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	0	75	25	100
	ไม่เคยใช้งาน	จำนวน	0	1	0	1
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	0	100	0	100
รวม		จำนวน	22	119	26	167
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	13.17	71.26	15.57	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	5.16	6	0.52
N of Valid Cases	167		

จากตารางที่ 4.105 พบว่ากลุ่มตัวอย่างในทุกช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีความไม่แน่ใจด้าน Data มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 71.26 โดยกลุ่มที่ไม่เคยใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 100 รองลงมาคือ กลุ่มที่มีความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ นานๆ ครั้ง ร้อยละ 72.53 และพบว่า ช่วงความถี่ในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

สมมติฐานที่ 3.12

H_0 ระดับความสามารถเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

H_1 ระดับความสามารถเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์ที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

ตารางที่ 4.106

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์และระดับความเห็นในด้าน Data

			ระดับความเห็นในด้าน Data			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์	ไม่ได้	จำนวน	13	82	21	116
		% ภายใน ระดับความสามารถฯ	11.21	70.69	18.10	100
	ระดับน้อย	จำนวน	4	26	4	34
		% ภายใน ระดับความสามารถฯ	11.76	76.47	11.76	100
	ระดับปานกลาง	จำนวน	7	19	1	27
		% ภายใน ระดับความสามารถฯ	25.93	70.37	3.70	100

ตารางที่ 4.106 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์และระดับความเห็นในด้าน Data

			ระดับความเห็นในด้าน Data			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์	ระดับดี	จำนวน	1	2	1	4
		% ภายใน ระดับความสามารถฯ	25	50	25	100
รวม		จำนวน	25	129	27	181
		% ภายใน ระดับความสามารถฯ	13.81	71.27	14.92	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	7.86	6	0.25
N of Valid Cases	181		

จากตารางที่ 4.106 พบว่ากลุ่มตัวอย่างในทุกระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์ มีความไม่แน่ใจด้าน Data มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 71.27 โดยกลุ่มความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์ ระดับน้อย มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 76.47 และพบว่าระดับความสามารถเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Data

4. ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศในองค์กร / ด้าน Process-Procedure

สมมติฐานที่ 4.2

H_0 ช่วงอายุที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

H_1 ช่วงอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

ตารางที่ 4.107

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างช่วงอายุและระดับความเห็นในด้าน Process

			ระดับความเห็นในด้าน Process			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ช่วงอายุ	23 - 27 ปี	จำนวน	0	23	3	26
		% ภายใน ช่วงอายุ	0	88.46	11.54	100
	28 - 46 ปี	จำนวน	16	87	11	114
		% ภายใน ช่วงอายุ	14.04	76.32	9.65	100
	ตั้งแต่ 47 ปีขึ้นไป	จำนวน	4	24	4	32
		% ภายใน ช่วงอายุ	12.5	75	12.5	100
รวม		จำนวน	20	134	18	172
		% ภายใน ช่วงอายุ	11.63	77.91	10.47	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4.28	4	0.37
N of Valid Cases	172		

จากตารางที่ 4.107 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง ทุกช่วงอายุส่วนใหญ่มีความไม่แน่ใจด้าน Process มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 77.91 โดยช่วงอายุ 23 – 27 ปี มีความไม่แน่ใจมากสุดคือ ร้อยละ 88.46 และพบว่า ช่วงอายุที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

สมมติฐานที่ 4.4

H_0 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

H_1 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

ตารางที่ 4.108

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับการศึกษาและระดับความเห็นในด้าน Process

			ระดับความเห็นในด้าน Process			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	0	4	1	5
		% ภายใน ระดับการศึกษา	0	80	20	100
	ปริญญาตรี	จำนวน	8	77	10	95
		% ภายใน ระดับการศึกษา	8.42	81.05	10.53	100
	ปริญญาโท	จำนวน	11	59	7	77
		% ภายใน ระดับการศึกษา	14.29	76.62	9.09	100
	สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	1	2	1	4
		% ภายใน ระดับการศึกษา	25	50	25	100

ตารางที่ 4.108 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับการศึกษาและระดับความเห็นในด้าน Process

		ระดับความเห็นในด้าน Process			
		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
รวม	จำนวน	20	142	19	181
	% ภายใน ระดับการศึกษา	11.05	78.45	10.50	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4.49	6	0.61
N of Valid Cases	181		

จากตารางที่ 4.108 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกระดับการศึกษามีความไม่แน่ใจด้าน Process มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 78.45 โดยกลุ่มระดับการศึกษาปริญญาตรีมีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือร้อยละ 81.05 และพบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

สมมติฐานที่ 4.5

H_0 สาขาวิชาที่จบการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

H_1 สาขาวิชาที่จบการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

ตารางที่ 4.109

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างสาขาวิชาที่จบการศึกษาและระดับความเห็นในด้าน Process

			ระดับความเห็นในด้าน Process			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน	1	23	4	28
		% ภายใน สาขาวิชาที่จบการศึกษา	3.57	82.14	14.29	100
	ด้านศิลปศาสตร์และสังคมศาสตร์	จำนวน	18	112	14	144
		% ภายใน สาขาวิชาที่จบการศึกษา	12.5	77.78	9.72	100
รวม		จำนวน	19	135	18	172
		% ภายใน สาขาวิชาที่จบการศึกษา	11.05	78.49	10.47	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	2.22	2	0.33
N of Valid Cases	172		

จากตารางที่ 4.109 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกสาขาวิชาที่จบการศึกษามีความ ไม่แน่ใจด้าน Process มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 78.49 โดยกลุ่มสาขาวิชาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือร้อยละ 82.14 และพบว่า สาขาวิชาที่จบการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

สมมติฐานที่ 4.6

H_0 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

H_1 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศด้าน Process

ตารางที่ 4.110

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและระดับความเห็นในด้าน Process

			ระดับความเห็นในด้าน Process			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 10,000 บาท	จำนวน	3	39	5	47
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	6.38	82.98	10.64	100
	10,000 - 20,000 บาท	จำนวน	11	69	7	87
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	12.64	79.31	8.05	100
	20,001 - 30,000 บาท	จำนวน	2	20	7	29
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	6.90	68.97	24.14	100
		จำนวน	2	13	0	15
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	13.33	86.67	0	100
		จำนวน	2	1	0	3
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	66.67	33.33	0	100
รวม		จำนวน	20	142	19	181
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	11.05	78.45	10.50	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	18.95	8	0.02
N of Valid Cases	181		

จากตารางที่ 4.110 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มรายได้ต่อเดือนมีความไม่แน่ใจด้าน Process มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 78.45 โดยกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 - 40,000 บาท มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือร้อยละ 86.67 รองลงมาคือกลุ่มรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 82.98 และพบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

สมมติฐานที่ 4.7

H_0 อายุการทำงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

H_1 อายุการทำงานที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

ตารางที่ 4.111

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างอายุการทำงานและระดับความเห็นในด้าน Process

			ระดับความเห็นในด้าน Process			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
อายุการทำงาน	น้อยกว่า 1 ปี	จำนวน	2	16	4	22
		% ภายใน อายุการทำงาน	9.09	72.73	18.18	100

ตารางที่ 4.111 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างอายุการทำงานและระดับความเห็นในด้าน Process

			ระดับความเห็นในด้าน Process			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
อายุการทำงาน	1 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 3 ปี	จำนวน	4	23	2	29
		% ภายใน อายุการทำงาน	13.79	79.31	6.90	100
	3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี	จำนวน	1	18	0	19
		% ภายใน อายุการทำงาน	5.26	94.74	0	100
	5 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 10 ปี	จำนวน	3	21	2	26
		% ภายใน อายุการทำงาน	11.54	80.77	7.69	100
	10 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 20 ปี	จำนวน	6	36	7	49
		% ภายใน อายุการทำงาน	12.24	73.47	14.29	100
	20 ปีขึ้นไป	จำนวน	4	27	4	35
		% ภายใน อายุการทำงาน	11.43	77.14	11.43	100
รวม		จำนวน	20	141	19	180
		% ภายใน อายุการทำงาน	11.11	78.33	10.56	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	6.29	10	0.79
N of Valid Cases	180		

จากตารางที่ 4.111 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มอายุการทำงานมีความไม่แน่ใจด้าน Process มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 78.33 โดยกลุ่มอายุการทำงาน3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือร้อยละ 94.74 และพบว่า อายุการทำงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

สมมติฐานที่ 4.8

H_0 ระดับตำแหน่งงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศด้าน Process

H_1 ระดับตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศด้าน Process

ตารางที่ 4.112

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับตำแหน่งงานและระดับความเห็นในด้าน Process

			ระดับความเห็นในด้าน Process			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ระดับตำแหน่งงาน	ระดับซี 1 – ซี 2	จำนวน	0	6	0	6
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	0	100	0	100
	ระดับซี 3 – ซี 5	จำนวน	10	80	11	101
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	9.90	79.21	10.89	100
	ระดับซี 6 – ซี 7	จำนวน	8	49	8	65
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	12.31	75.38	12.31	100

ตารางที่ 4.112 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับตำแหน่งงานและระดับความเห็นในด้าน Process

			ระดับความเห็นในด้าน Process			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ระดับตำแหน่งงาน	ระดับซี 8 ขึ้นไป	จำนวน	2	5	0	7
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	28.57	71.43	0	100
รวม		จำนวน	20	140	19	179
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	11.17	78.21	10.61	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4.84	6	0.57
N of Valid Cases	179		

จากตารางที่ 4.112 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกระดับตำแหน่งงานมีความไม่แน่ใจด้าน Process มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 78.21 โดยกลุ่มระดับซี 1 – ซี 2 มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 100 รองลงมาคือ กลุ่มระดับซี 3 – ซี 5 ร้อยละ 79.21 และพบว่า ระดับตำแหน่งงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

สมมติฐานที่ 4.9

H_0 ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

H_1 ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

ตารางที่ 4.113

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำและระดับความเห็นในด้าน Process

			ระดับความเห็นในด้าน Process			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน	จำนวน	3	11	0	14
		% ภายในลักษณะของงานฯ	21.43	78.57	0	100
	นักวิชาการเงินและบัญชี หรือทำงานด้านการเงินและบัญชี	จำนวน	2	15	0	17
		% ภายในลักษณะของงานฯ	11.76	88.24	0	100
	เจ้าหน้าที่วิเทศสัมพันธ์	จำนวน	0	1	0	1
		% ภายในลักษณะของงานฯ	0	100	0	100
	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ หรือทำงานด้านระบบสารสนเทศ	จำนวน	0	6	1	7
		% ภายในลักษณะของงานฯ	0	85.71	14.29	100
	นักวิชาการศึกษา	จำนวน	10	47	10	67
		% ภายในลักษณะของงานฯ	14.93	70.15	14.93	100
	นิติกร	จำนวน	0	1	0	1
		% ภายในลักษณะของงานฯ	0	100	0	100

ตารางที่ 4.113 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำและระดับความเห็นในด้าน Process

			ระดับความเห็นในด้าน Process			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ	เจ้าหน้าที่ธุรการหรือทำงานด้านงานธุรการ	จำนวน	2	26	6	34
		% ภายในลักษณะของงานฯ	5.88	76.47	17.65	100
	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งานบุคคล หรือทำงานด้านบุคลากร	จำนวน	2	21	1	24
		% ภายในลักษณะของงานฯ	8.33	87.5	4.17	100
	อื่น ๆ	จำนวน	1	14	1	16
		% ภายในลักษณะของงานฯ	6.25	87.5	6.25	100
รวม		จำนวน	20	142	19	181
		% ภายในลักษณะของงานฯ	11.05	78.45	10.50	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	13.65	16	0.62
N of Valid Cases	181		

จากตารางที่ 4.113 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ มีความไม่แน่ใจด้าน Process มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 78.45 โดยกลุ่มเจ้าหน้าที่วิเทศสัมพันธ์และนิติกร มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 100 รองลงมาคือ กลุ่มนักวิชาการเงินและบัญชี

หรือ ทำงานด้านการเงินและบัญชี ร้อยละ 88.24 และพบว่า ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

สมมติฐานที่ 4.10

H_0 ความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

H_1 ความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office ที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

ตารางที่ 4.114

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office และระดับความเห็นในด้าน Process

			ระดับความเห็นในด้าน Process			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office	ไม่ได้	จำนวน	0	1	0	1
		% ภายใน ความสามารถใช้งานฯ	0	100	0	100
	ระดับน้อย	จำนวน	2	13	0	15
		% ภายใน ความสามารถใช้งานฯ	13.33	86.67	0	100
	ระดับปานกลาง	จำนวน	10	76	13	99
		% ภายใน ความสามารถใช้งานฯ	10.10	76.77	13.13	100
	ระดับดี	จำนวน	7	48	5	60
		% ภายใน ความสามารถใช้งานฯ	11.67	80	8.33	100

ตารางที่ 4.114 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office และระดับความเห็นในด้าน Process

			ระดับความเห็นในด้าน Process			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office	ระดับปานกลาง	จำนวน	10	76	13	99
		% ภายใน ความสามารถใช้งานฯ	10.10	76.77	13.13	100
	ระดับดี	จำนวน	7	48	5	60
		% ภายใน ความสามารถใช้งานฯ	11.67	80	8.33	100
รวม		จำนวน	19	138	18	175
		% ภายใน ความสามารถใช้งานฯ	10.86	78.86	10.29	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	3.17	6	0.79
N of Valid Cases	175		

จากตารางที่ 4.114 พบว่ากลุ่มตัวอย่างในทุกกลุ่มความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office มีความไม่แน่ใจด้าน Process มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 78.86 โดยกลุ่มที่ไม่มีความสามารถ มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 100 รองลงมาคือ กลุ่มความสามารถระดับน้อย ร้อยละ 86.67 และพบว่า ความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

สมมติฐานที่ 4.11

H_0 ช่วงความถี่ในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

H_1 ช่วงความถี่ในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

ตารางที่ 4.115

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระดับความเห็นในด้าน Process

			ระดับความเห็นในด้าน Process			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์	เป็นประจำ	จำนวน	11	47	5	63
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	17.46	74.60	7.94	100
	เป็นครั้งคราว	จำนวน	7	71	12	90
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	7.78	78.89	13.33	100
	นานๆ ครั้ง	จำนวน	0	12	0	12
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	0	100	0	100
	ไม่เคยใช้งาน	จำนวน	0	1	0	1
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	0	100	0	100
รวม		จำนวน	18	131	17	166
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	10.84	78.92	10.24	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	8.11	6	0.23
N of Valid Cases	166		

จากตารางที่ 4.115 พบว่ากลุ่มตัวอย่างในทุกช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีความไม่แน่ใจด้าน Process มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 78.92 โดยกลุ่มที่ไม่เคยใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และกลุ่มที่ใช้งานนานๆ ครั้ง มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 100 รองลงมาคือ กลุ่มที่มีความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นครั้งคราว ร้อยละ 78.89 และพบว่า ช่วงความถี่ในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

สมมติฐานที่ 4.12

H_0 ระดับความสามารถเขียนโปรแกรมทางเว็บไซด์ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

H_1 ระดับความสามารถเขียนโปรแกรมทางเว็บไซด์ที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

ตารางที่ 4.116

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซด์และระดับความเห็นในด้าน Process

			ระดับความเห็นในด้าน Process			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซด์	ไม่ได้	จำนวน	12	89	13	114
		% ภายใน ระดับความสามารถฯ	10.53	78.07	11.40	100

ตารางที่ 4.116 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์ และระดับความเห็นในด้าน Process

			ระดับความเห็นในด้าน Process			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์	ระดับน้อย	จำนวน	3	29	2	34
		% ภายใน ระดับความสามารถฯ	8.82	85.29	5.88	100
	ระดับปานกลาง	จำนวน	5	18	4	27
		% ภายใน ระดับความสามารถฯ	18.52	66.67	14.81	100
	ระดับดี	จำนวน	0	4	0	4
		% ภายใน ระดับความสามารถฯ	0	100	0	100
รวม		จำนวน	20	140	19	179
		% ภายใน ระดับความสามารถฯ	11.17	78.21	10.61	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4.54	6	0.60
N of Valid Cases	179		

จากตารางที่ 4.116 พบว่ากลุ่มตัวอย่างในทุกระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์ มีความไม่แน่ใจด้าน Process มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 78.21 โดยกลุ่มความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์ ระดับดี มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 100 รองลงมาคือ กลุ่มความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์ ระดับน้อย ร้อยละ 85.29 และ

พบว่า ระดับความสามารถเขียนโปรแกรมทางเว็บไซด์ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน Process

5. การให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศในองค์กร / ด้าน People

สมมติฐานที่ 5.2

H_0 ช่วงอายุที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

H_1 ช่วงอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

ตารางที่ 4.117

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างช่วงอายุและระดับความเห็นในด้าน People

			ระดับความเห็นในด้าน People			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ช่วงอายุ	23 - 27 ปี	จำนวน	1	21	4	26
		% ภายใน ช่วงอายุ	3.85	80.77	15.38	100
	28 - 46 ปี	จำนวน	11	83	18	112
		% ภายใน ช่วงอายุ	9.82	74.11	16.07	100
	ตั้งแต่ 47 ปีขึ้นไป	จำนวน	4	27	2	33
		% ภายใน ช่วงอายุ	12.12	81.82	6.06	100
รวม		จำนวน	16	131	24	171
		% ภายใน ช่วงอายุ	9.36	76.61	14.04	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	3.27	4	0.51
N of Valid Cases	171		

จากตารางที่ 4.117 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกช่วงอายุส่วนใหญ่มีความไม่แน่ใจด้าน People มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 76.61 โดยช่วงอายุตั้งแต่ 47 ปีขึ้นไป มีความไม่แน่ใจมากสุด คือ ร้อยละ 81.82 และพบว่า ช่วงอายุที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

สมมติฐานที่ 5.4

H_0 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

H_1 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

ตารางที่ 4.118

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับการศึกษาและระดับความเห็นในด้าน People

			ระดับความเห็นในด้าน People			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	1	4	0	5
		% ภายใน ระดับการศึกษา	20	80	0	100
	ปริญญาตรี	จำนวน	8	69	19	96
		% ภายใน ระดับการศึกษา	8.33	71.88	19.79	100
	ปริญญาโท	จำนวน	8	60	7	75
		% ภายใน ระดับการศึกษา	10.67	80	9.33	100

ตารางที่ 4.118 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับการศึกษาและระดับความเห็นในด้าน People

			ระดับความเห็นในด้าน People			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ระดับการศึกษา	สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	0	3	1	4
		% ภายใน ระดับการศึกษา	0	75	25	100
รวม		จำนวน	17	136	27	180
		% ภายใน ระดับการศึกษา	9.44	75.56	15	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	5.68	6	0.46
N of Valid Cases	180		

จากตารางที่ 4.118 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกระดับการศึกษามีความไม่แน่ใจด้าน People มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 75.56 โดยกลุ่มระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาโท มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือร้อยละ 80 และพบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

สมมติฐานที่ 5.5

H_0 สาขาวิชาที่จบการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

H_1 สาขาวิชาที่จบการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

ตารางที่ 4.119

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างสาขาวิชาที่จบการศึกษาและระดับความเห็นในด้าน People

			ระดับความเห็นในด้าน People			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน	1	19	7	27
		% ภายใน สาขาวิชาที่จบการศึกษา	3.70	70.37	25.93	100
	ด้านศิลปศาสตร์และสังคมศาสตร์	จำนวน	15	112	17	144
		% ภายใน สาขาวิชาที่จบการศึกษา	10.42	77.78	11.81	100
รวม		จำนวน	16	131	24	171
		% ภายใน สาขาวิชาที่จบการศึกษา	9.36	76.61	14.04	100

Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4.49	2	0.11
N of Valid Cases	171		

จากตารางที่ 4.119 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกสาขาวิชาที่จบการศึกษามีความไม่แน่ใจด้าน People มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 76.61 โดยกลุ่มสาขาวิชาด้านศิลปศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือร้อยละ 77.78 และพบว่า สาขาวิชาที่จบการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

สมมติฐานที่ 5.6

H_0 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

H_1 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศด้าน People

ตารางที่ 4.120

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและระดับความเห็นในด้าน People

			ระดับความเห็นในด้าน People			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 10,000 บาท	จำนวน	3	30	13	46
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	6.52	65.22	28.26	100
	10,000 - 20,000 บาท	จำนวน	7	71	10	88
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	7.95	80.68	11.36	100
	20,001 - 30,000 บาท	จำนวน	4	21	3	28
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	14.29	75	10.71	100
	30,001 - 40,000 บาท	จำนวน	2	12	1	15
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	13.33	80	6.67	100
	40,001บาทขึ้นไป	จำนวน	1	2	0	3
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	33.33	66.67	0	100
รวม		จำนวน	17	136	27	180
		% ภายใน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	9.44	75.56	15	100

Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	12.06	8	0.15
N of Valid Cases	180		

จากตารางที่ 4.120 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มรายได้ต่อเดือนมีความไม่แน่ใจด้าน People มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 75.56 โดยกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือร้อยละ 80.68 และพบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

สมมติฐานที่ 5.7

H_0 อายุการทำงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศด้าน People

H_1 อายุการทำงานที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

ตารางที่ 4.121

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างอายุการทำงานและระดับความเห็นในด้าน People

			ระดับความเห็นในด้าน People			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
อายุการทำงาน	น้อยกว่า 1 ปี	จำนวน	0	15	6	21
		% ภายใน อายุการทำงาน	0	71.43	28.57	100
	1 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 3 ปี	จำนวน	2	22	5	29
		% ภายใน อายุการทำงาน	6.90	75.86	17.24	100

ตารางที่ 4.121 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างอายุการทำงานและระดับความเห็นในด้าน People

			ระดับความเห็นในด้าน People			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
อายุการทำงาน	3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี	จำนวน	2	13	4	19
		% ภายใน อายุการทำงาน	10.53	68.42	21.05	100
	5 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 10 ปี	จำนวน	3	20	4	27
		% ภายใน อายุการทำงาน	11.11	74.07	14.81	100
	10 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 20 ปี	จำนวน	5	38	6	49
		% ภายใน อายุการทำงาน	10.20	77.55	12.24	100
	20 ปีขึ้นไป	จำนวน	5	27	2	34
		% ภายใน อายุการทำงาน	14.71	79.41	5.88	100
รวม		จำนวน	17	135	27	179
		% ภายใน อายุการทำงาน	9.50	75.42	15.08	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	8.81	10	0.55
N of Valid Cases	179		

จากตารางที่ 4.121 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มอายุการทำงานมีความไม่แน่ใจด้าน People มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 75.42 โดยกลุ่มอายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป มีความ ไม่

แน่ใจมากที่สุดคือร้อยละ 79.41 รองลงมาคือ กลุ่มอายุการทำงาน10 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 20 ปี ร้อยละ 77.55 และพบว่า อายุการทำงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

สมมติฐานที่ 5.8

H_0 ระดับตำแหน่งงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศด้าน People

H_1 ระดับตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศด้าน People

ตารางที่ 4.122

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับตำแหน่งงานและระดับความเห็นในด้าน People

			ระดับความเห็นในด้าน People			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ระดับตำแหน่งงาน	ระดับซี 1 – ซี 2	จำนวน	0	2	4	6
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	0	33.33	66.67	100
	ระดับซี 3 – ซี 5	จำนวน	9	78	15	102
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	8.82	76.47	14.71	100
	ระดับซี 6 – ซี 7	จำนวน	7	48	8	63
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	11.11	76.19	12.70	100
	ระดับซี 8 ขึ้นไป	จำนวน	1	6	0	7
		% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	14.29	85.71	0	100

ตารางที่ 4.122 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับตำแหน่งงานและระดับความเห็นในด้าน People

		ระดับความเห็นในด้าน People			
		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
รวม	จำนวน	17	134	27	178
	% ภายใน ระดับตำแหน่งงาน	9.55	75.28	15.17	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14.30	6	0.03
N of Valid Cases	178		

จากตารางที่ 4.122 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ในทุกระดับตำแหน่งงานมีความไม่แน่ใจด้าน People มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 75.28 โดยกลุ่มระดับซี 8 ขึ้นไป มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 85.71 รองลงมาคือ กลุ่มระดับซี 3 – ซี 5 ร้อยละ 76.47 และพบว่า ระดับตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

สมมติฐานที่ 5.9

H_0 ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

H_1 ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

ตารางที่ 4.123

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำและระดับความเห็นในด้าน People

			ระดับความเห็นในด้าน People			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน	จำนวน	2	11	1	14
		% ภายในลักษณะของงานฯ	14.29	78.57	7.14	100
	นักวิชาการเงินและบัญชี หรือทำงานด้านการเงินและบัญชี	จำนวน	2	14	1	17
		% ภายในลักษณะของงานฯ	11.76	82.35	5.88	100
	เจ้าหน้าที่วิเทศสัมพันธ์	จำนวน	0	1	0	1
		% ภายในลักษณะของงานฯ	0	100	0	100
	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ หรือทำงานด้านระบบสารสนเทศ	จำนวน	0	4	3	7
		% ภายในลักษณะของงานฯ	0	57.14	42.86	100
	นักวิชาการศึกษา	จำนวน	5	51	9	65
		% ภายในลักษณะของงานฯ	7.69	78.46	13.85	100

ตารางที่ 4.123 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำและระดับความเห็นในด้าน People

			ระดับความเห็นในด้าน People			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ	นิติกร	จำนวน	0	0	1	1
		% ภายในลักษณะของงานฯ	0	0	100	100
รวม		จำนวน	17	136	27	180
		% ภายในลักษณะของงานฯ	9.44	75.56	15	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	16.86	16	0.39
N of Valid Cases	180		

จากตารางที่ 4.123 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ มีความไม่แน่ใจด้าน People มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 75.56 โดยกลุ่มนักวิชาการเงินและบัญชี หรือ ทำงานด้านการเงินและบัญชี และกลุ่มอื่นๆ มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 82.35 รองลงมาคือ กลุ่มเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ร้อยละ 78.57 และพบว่า ลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

สมมติฐานที่ 5.10

H_0 ความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

H ความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office ที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหา
1
อุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

ตารางที่ 4.124

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office และระดับความเห็นในด้าน People

			ระดับความเห็นในด้าน People			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office	ไม่ได้	จำนวน	0	1	0	1
		% ภายใน ความสามารถใช้งานฯ	0	100	0	100
	ระดับน้อย	จำนวน	4	11	1	16
		% ภายใน ความสามารถใช้งานฯ	25	68.75	6.25	100
	ระดับปานกลาง	จำนวน	8	78	12	98
		% ภายใน ความสามารถใช้งานฯ	8.16	79.59	12.24	100
	ระดับดี	จำนวน	4	42	13	59
		% ภายใน ความสามารถใช้งานฯ	6.78	71.19	22.03	100
รวม		จำนวน	16	132	26	174
		% ภายใน ความสามารถใช้งานฯ	9.20	75.86	14.94	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	8.88	6	0.18
N of Valid Cases	174		

จากตารางที่ 4.124 พบว่ากลุ่มตัวอย่างในทุกกลุ่มความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office มีความไม่แน่ใจด้าน People มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 75.86 โดยกลุ่มที่ไม่มีความสามารถ มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 100 รองลงมาคือ กลุ่มความสามารถระดับปานกลาง ร้อยละ 79.59 และพบว่า ความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

สมมติฐานที่ 5.11

H_0 ช่วงความถี่ในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

H_1 ช่วงความถี่ในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

ตารางที่ 4.125

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระดับความเห็นในด้าน People

			ระดับความเห็นในด้าน People			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์	เป็นประจำ	จำนวน	3	47	13	63
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	4.76	74.60	20.63	100

ตารางที่ 4.125 (ต่อ)
ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์
และระดับความเห็นในด้าน People

			ระดับความเห็นในด้าน People			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์	เป็นครั้งคราว	จำนวน	8	72	8	88
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	9.09	81.82	9.09	100
	นานๆ ครั้ง	จำนวน	5	5	2	12
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	41.67	41.67	16.67	100
	ไม่เคยใช้งาน	จำนวน	0	1	0	1
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	0	100	0	100
รวม		จำนวน	16	125	23	164
		% ภายใน ช่วงความถี่การใช้งานฯ	9.76	76.22	14.02	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	20.30	6	0.002
N of Valid Cases	164		

จากตารางที่ 4.125 พบว่ากลุ่มตัวอย่างในทุกช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีความไม่แน่ใจด้าน People มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 76.22 โดยกลุ่มที่ไม่เคยใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 100 รองลงมาคือ กลุ่มที่มีความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นครั้งคราว ร้อยละ 81.82 และพบว่า ช่วงความถี่ในการ

ใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

สมมติฐานที่ 5.12

H_0 ระดับความสามารถเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

H_1 ระดับความสามารถเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์ที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศ ด้าน People

ตารางที่ 4.126

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์และระดับความเห็นในด้าน People

			ระดับความเห็นในด้าน People			
			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
ระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์	ไม่ได้	จำนวน	14	89	10	113
		% ภายใน ระดับความสามารถฯ	12.39	78.76	8.85	100
	ระดับน้อย	จำนวน	2	21	11	34
		% ภายใน ระดับความสามารถฯ	5.88	61.76	32.35	100
	ระดับปานกลาง	จำนวน	1	22	4	27
		% ภายใน ระดับความสามารถฯ	3.70	81.48	14.81	100
	ระดับดี	จำนวน	0	3	1	4
		% ภายใน ระดับความสามารถฯ	0	75	25	100

ตารางที่ 4.126 (ต่อ)

ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์ และระดับความเห็นในด้าน People

		ระดับความเห็นในด้าน People			
		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
รวม	จำนวน	17	135	26	178
	% ภายใน ระดับความสามารถฯ	9.55	75.84	14.61	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14.10	6	0.03
N of Valid Cases	178		

จากตารางที่ 4.126 พบว่ากลุ่มตัวอย่างในทุกระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์ มีความไม่แน่ใจด้าน People มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 75.84 โดยกลุ่มที่สามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์ ระดับปานกลาง มีความไม่แน่ใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 81.48 รองลงมาคือ กลุ่มที่ไม่สามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์ ร้อยละ 78.76 และพบว่า ระดับความสามารถเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์ที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญหาอุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศด้าน People

4.3 ข้อเสนอแนะการปรับปรุงการใช้งานด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศ

จากส่วนที่ 3 ในแบบสอบถามที่เป็นคำถามแบบปลายเปิด ผู้ตอบมีอิสระในการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ มีผลสรุป คือ

ก. ด้านเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ระบบสารสนเทศ / ด้าน Hardware

- ร้อยละ 17.4 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า เครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ บางเครื่องเก่าควร Upgrade หรือควรหาเครื่องใหม่ และมีความทันสมัย สามารถเชื่อมโยงกันได้

เป็นระบบเดียว

- ร้อยละ 8.7 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า ควรใช้งบส่วนกลางขององค์กรในการจัดซื้อมากกว่างบส่วนสำนัก แต่เปิดโอกาสให้สำนักจัดซื้อได้เองเนื่องจากจะตรงกับความต้องการของงานที่ทำอยู่

- ร้อยละ 1.1 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า ขาดคู่มือการใช้งานอุปกรณ์ เช่น IP Phone เป็นต้น

- ร้อยละ 0.5 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สั่งซื้อมา บางครั้งได้สินค้าที่คุณภาพไม่ดี และมักจะมีปัญหามากภายหลังหมดประกัน และในเรื่องขาด Hardware ที่เชื่อมโยงการทำงานของแต่ละสำนักเข้าด้วยกัน และในเรื่องหลังจากส่งเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ไปซ่อมแล้ว ได้รับกลับคืนช้า ไม่มีเครื่องทดแทน และในเรื่องควรมีการฝึกอบรมการดูแลรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ได้ด้วยตนเองภายในกลุ่มงาน ซึ่งจะช่วยแบ่งเบาภาระส่วนกลางได้

ข. ด้านการบริหารจัดการระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์ (Software) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน / ด้าน Software

- ร้อยละ 11.4 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า ควรมีการสนับสนุนซอฟต์แวร์ ที่เหมาะสมจำเป็นกับการปฏิบัติงาน มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ทันสมัย ใช้งานได้ง่ายไม่ยุ่งยาก ให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน เพราะมีการพบปัญหาซอฟต์แวร์บ่อย

- ร้อยละ 3.8 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า ควรมีการฝึกอบรมซอฟต์แวร์ใหม่หรือที่จำเป็นอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง

- ร้อยละ 2.2 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า ควรมีหน่วยงานกลางรับผิดชอบจัดการซอฟต์แวร์ที่ตอบสนองตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากกว่าให้แต่ละสำนักไปจ้างที่ปรึกษาหรือภายนอกมาเอง

- ร้อยละ 1.1 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า ควรปรับปรุงโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ และในเรื่องควรมีคู่มือซอฟต์แวร์ หรือคู่มือระบบสารสนเทศเผยแพร่ผ่านระบบ Intranet

ค .การใช้งานข้อมูลภายในองค์กรร่วมกัน / ด้าน Data

- ร้อยละ 11.4 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า ข้อมูลที่มีไม่ถูกต้อง ไม่ทันสมัยเป็นปัจจุบัน รายละเอียดไม่ครบถ้วนนำไปใช้งานไม่ได้ และไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล ควรมีการ Update ประสานความร่วมมือและเชื่อมโยงข้อมูลกัน

- ร้อยละ 9.2 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า ควรมีการแชร์ข้อมูลใช้งานร่วมกัน และการปรับปรุงข้อมูลสำหรับใช้ร่วมกัน

- ร้อยละ 4.3 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า ควรมีระบบ Intranet ที่ดี สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในองค์กรได้

- ร้อยละ 3.8 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า การจัดเก็บข้อมูลไม่มีมาตรฐานเดียวกัน และไม่มีการวางระบบระบบจัดเก็บข้อมูลหรือฐานข้อมูลที่ดี

- ร้อยละ 2.7 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า ควรมีการฝึกอบรมการใช้ข้อมูลร่วมกัน และการแจ้งให้ทุกคนได้ทราบว่ามีข้อมูลอะไรบ้างที่จะใช้ร่วมกัน สนับสนุนให้เข้ามาใช้ รวมถึงมีคนที่ให้คำปรึกษาการดำเนินการ

- ร้อยละ 1.6 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า ควรมีหน่วยงานส่วนกลางที่จัดการข้อมูลองค์กรให้เป็นระบบเพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรระหว่างกันที่คุ้มค่า

- ร้อยละ 0.5 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า ขาดการสื่อสารความต้องการข้อมูลของผู้จัดทำกับผู้ใช้ข้อมูล และมีการพัฒนา Data ไปสู่ Information และในเรื่องควรจัดสรรเวลาให้กับบุคลากรได้จัดทำฐานข้อมูลและมีเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูล และในเรื่องขาดระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และในเรื่องควรมีการแสดงผู้รับผิดชอบข้อมูล และที่อยู่ติดต่อไว้ในเวปไซด์

ง. ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศในองค์กร / ด้าน Process-Procedure

- ร้อยละ 3.3 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า ขั้นตอนกระบวนการใช้งานระบบสารสนเทศไม่เป็นระบบและไม่ชัดเจน ควรมีระบบที่รวดเร็วสะดวกใช้งาน

- ร้อยละ 2.2 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า ควรมีกระบวนการป้องกันปัญหาไวรัสคอมพิวเตอร์ที่ดี ควรมี FireWall และโปรแกรมป้องกันไวรัสที่มีประสิทธิภาพ มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง และในเรื่องบุคลากรขาดความรู้จัดการระบบ การใช้งาน ไม่มีการถ่ายทอด จึงควรมีการฝึกอบรมการใช้งาน รวมถึงมีการแนะนำการใช้งานที่ถูกต้อง

- ร้อยละ 1.1 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน มีผู้มาใช้น้อย

- ร้อยละ 0.5 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า ควรมีการแจ้งปัญหาให้ทุกคนทราบเมื่อมีปัญหาการใช้ระบบ Internet เพื่อจะได้หาช่องทางวิธีการทำงานอื่นแทน และในเรื่องปัญหาการลบ Mail ไม่ได้ในระบบ Mail องค์กร รวมถึงปัญหาการอ่าน Mail บางฟอนต์ไม่ได้

จ. การให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศในองค์กร / ด้าน People

- ร้อยละ 2.7 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า ควรมีการให้บริการข่าวสารองค์กรในเว็ปไซด์ และมีการให้บริการสารสนเทศน้อยไป รวมถึงเวปไซด์ยากต่อผู้ใช้ในการค้นหาข้อมูล

- ร้อยละ 2.2 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า แม้ว่าจะมีการจ้างหน่วยงานภายนอกมาดูและเครื่องคอมพิวเตอร์ขององค์กร แต่กระบวนการ/ วิธีการ ควรมีเจ้าหน้าที่สนับสนุนให้คำปรึกษาตลอดเวลา และในเรื่องการให้บริการสารสนเทศขาดการประชาสัมพันธ์ และไม่มีการประสานงาน ขาดความพร้อมในการร่วมมือกันพัฒนาสารสนเทศ

- ร้อยละ 1.6 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า ควรมีการจัดฝึกอบรมบุคลากรเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศ การให้บริการด้านสารสนเทศ และแม้ว่าบางคนมีติดภารกิจงานก็ควรได้รับการอบรม อาจให้ผู้ไปอบรมกลับมาเป็นพี่เลี้ยงสอนต่อ

- ร้อยละ 0.5 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า ขาดคนปรึกษาการจัดระบบข้อมูลเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานโครงการ และในเรื่องแม้จะมีการอบรมแต่ผู้ใช้งานไม่เข้าใจในการนำไปใช้กับงาน