

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	ขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงานวิจัย.....	5
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	58
4.2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามช่วงอายุ	59
4.3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพสมรส	59
4.4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	60
4.5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสาขาวิชาที่จบการศึกษา	60
4.6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	61
4.7	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุการทำงาน.....	62
4.8	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน.....	62
4.9	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำ	63
4.10	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความสามารถ ใช้งานโปรแกรม Microsoft Office	64
4.11	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความถี่การใช้งาน โปรแกรมคอมพิวเตอร์.....	65
4.12	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามช่วงความถี่การใช้งาน โปรแกรมคอมพิวเตอร์.....	67
4.13	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความสามารถการ เขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์	68
4.14	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นว่าระบบ สารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันขององค์กรมีความเหมาะสมกับการทำงาน.....	68
4.15	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่องในองค์กร ของท่านมีเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ฯ เพียงพอ	70
4.16	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่องในฐานะผู้ใช้งาน ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานในองค์กรเป็นของตนเอง	70

ตารางที่	หน้า
4.17 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ท่านคิดว่า เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ฯ มีความทันสมัยและประสิทธิภาพเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	71
4.18 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ในองค์กรของท่าน มีปัญหาระบบไฟฟ้าดับ/ลัดวงจร ก่อให้เกิดอุปสรรคต่อการทำงาน.....	72
4.19 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ระบบเครือข่ายขององค์กร สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	73
4.20 การใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขององค์กรมีความล่าช้า.....	73
4.21 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ขณะนี้ องค์กรของท่านมีคอมพิวเตอร์ส่วนกลางที่ใช้เชื่อมโยงข้อมูลภายในองค์กรเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน.....	74
4.22 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง หน่วยงานของท่านมีการดูแล และบำรุงรักษาเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ฯ อย่างสม่ำเสมอ	75
4.23 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับคอมพิวเตอร์ของเพื่อนร่วมงานได้	75
4.24 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ในฐานะผู้ใช้งาน เมื่อมีการนำซอฟต์แวร์ใหม่ๆ มาใช้งาน ทำให้เกิดความสับสนในการปฏิบัติงาน	76
4.25 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์ขององค์กรมีการใช้งานง่ายและสะดวก	77
4.26 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ปัจจุบันระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์ในองค์กรสนับสนุนงานที่ปฏิบัติอยู่เป็นอย่างดี	78
4.27 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ผู้บริหารองค์กรมีความตั้งใจและสนับสนุนงานด้านระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์.....	78
4.28 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ท่านได้รับความช่วยเหลือจากผู้เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี เมื่อท่านมีปัญหาในการทำงานด้านระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์	79

ตารางที่		หน้า
4.29	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง หน่วยงานของท่านที่มีผู้รับผิดชอบโดยตรงด้านดูแลรักษาระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์	80
4.30	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้งานอยู่ เช่น ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบจองห้องประชุม ระบบฐานข้อมูลต่างๆ ฯ มีประสิทธิภาพและเหมาะสมดีแล้ว	81
4.31	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง องค์กรของท่านได้จ้างหน่วยงานอื่นมาพัฒนาออกแบบซอฟต์แวร์เฉพาะให้ตรงกับความต้องการใช้งานของท่าน	81
4.32	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้งานอยู่นั้น มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง	82
4.33	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ท่าน Log in ผ่านระบบเครือข่ายทุกครั้งเมื่อใช้งาน	83
4.34	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง องค์กรมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพสำหรับป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งาน	84
4.35	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง แม้จะมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสแล้วก็ตาม แต่ท่านยังประสบปัญหาดังกล่าว	84
4.36	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง องค์กรของท่านมีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง เกี่ยวกับบริหารจัดการข้อมูล	85
4.37	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง หน่วยงานกลางที่รับผิดชอบบริหารจัดการข้อมูลในองค์กร สามารถนำข้อมูลดิบทั้งหมดมาทำให้เกิดประโยชน์ได้ในภาพรวม	86
4.38	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ข้อมูลในระบบสารสนเทศขององค์กรไม่ทันสมัย ขาดการปรับปรุง	87
4.39	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง องค์กรของท่านกำหนดนโยบายให้มีการปรับปรุงข้อมูลโดยสม่ำเสมอ	87

ตารางที่		หน้า
4.40	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ผู้ร่วมงานของท่านใช้ประโยชน์จากข้อมูลของท่านอย่างมาก	88
4.41	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ข้อมูลของหน่วยงานท่านส่วนมากจัดเก็บในรูปแบบของเอกสารมากกว่าระบบอิเล็กทรอนิกส์ .	88
4.42	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง การจัดเก็บในรูปแบบเอกสารมีปัญหาต่อการสืบค้นข้อมูล.....	89
4.43	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ท่านสามารถเรียกใช้ข้อมูลจากสำนักต่างๆ ผ่านระบบเครือข่ายภายในองค์กรได้.....	90
4.44	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ข้อมูลที่เผยแพร่ผ่านระบบออนไลน์ มีการตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง	90
4.45	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ข้อมูลขององค์กรที่เผยแพร่บนเครือข่าย มีประชาชนใช้บริการอยู่เสมอ.....	91
4.46	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง มีผู้ร้องเรียนกรณีข้อมูลที่เผยแพร่บนเครือข่ายผิดพลาด	92
4.47	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง องค์กรของท่านจะแก้ไขข้อมูลโดยทันที เมื่อพบข้อผิดพลาด.....	92
4.48	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ปัญหาของการให้บริการข้อมูลในองค์กรของท่าน คือ ความถูกต้องของข้อมูล และความรวดเร็วในการให้บริการ.....	93
4.49	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ข้อมูลสารสนเทศภายในองค์กรมีความถูกต้อง และพอเพียงในการดำเนินงาน	94
4.50	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง สำนักที่ท่านสังกัดอยู่ ได้ให้ข้อมูลดิบแก่หน่วยงานที่รับผิดชอบบริหารจัดการข้อมูลในองค์กรของท่านอย่างครบถ้วน.....	95
4.51	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง หน่วยงานที่รับผิดชอบบริหารจัดการข้อมูลในองค์กรของท่านได้ใช้ข้อมูลดิบมาทำให้เกิดประโยชน์ในภาพรวมอย่างมีประสิทธิภาพ	95

ตารางที่		หน้า
4.52	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง องค์กรไม่ได้ตระหนักถึงภัยจากไวรัสคอมพิวเตอร์.....	96
4.53	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง องค์กรของท่านมีการสำรองข้อมูล (Backup) เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหายอย่างเป็นระบบ	97
4.54	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง องค์กรของท่านมีจัดจ้างหน่วยงานภายนอกมาจัดเก็บสำรองข้อมูล (Backup) โดยจัดเก็บนอกพื้นที่องค์กร	98
4.55	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง องค์กรได้มีการสื่อสารให้ทุกคนเข้าใจถึงเป้าหมายขององค์กรในการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กร	98
4.56	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ท่านมีปัญหาในเรื่องของ สิทธิการเข้าถึงข้อมูล (Permission)	99
4.57	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ท่านทราบว่าท่านจะต้องติดต่อกับใคร เมื่อมีปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ	100
4.58	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ท่านได้รับการแก้ไขปัญหาย่างรวดเร็วและทันเวลา	101
4.59	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง องค์กรของท่านมีการจัดทำคู่มือ หรือเอกสารอ้างอิงเกี่ยวกับการใช้งานและการแก้ปัญหาาระบบสารสนเทศอย่างชัดเจนแก่บุคลากร	101
4.60	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการโดยใช้ระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน	102
4.61	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง องค์กรของท่านมีปัญหากระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจ.....	103
4.62	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง องค์กรของท่านมีปัญหากระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกลุ่มงานภายในองค์กร	104

ตารางที่	หน้า	
4.63	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง องค์กรของท่าน มีการจัดฝึกอบรมแก่บุคลากรในการใช้งานระบบสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ .	104
4.64	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง สำนักของท่าน ส่งบุคลากรไปเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ ทุกครั้ง	105
4.65	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง เมื่อได้รับการอบรมแล้ว ท่านสามารถใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างดี.....	106
4.66	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ท่านมีความรู้ด้านซอฟต์แวร์ทั่วไปและซอฟต์แวร์เฉพาะสำหรับการปฏิบัติงานของท่าน	107
4.67	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ท่านและเพื่อนร่วมงาน มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมซอฟต์แวร์ที่มีประโยชน์โดยตรงกับงาน อยู่เสมอ	107
4.68	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ท่านให้บริการด้านสารสนเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสมอย่างยิ่ง.....	108
4.69	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง การให้บริการแก่ผู้อื่นสร้างอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานประจำของท่าน	109
4.70	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ท่านพร้อมที่จะเรียนรู้เมื่อมีการนำระบบสารสนเทศใหม่ๆ เข้ามาใช้ในองค์กร.....	109
4.71	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ผู้ให้บริการข้อมูลภายในองค์กรควรได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความสามารถในการดูแลและรักษาระบบสารสนเทศด้วย.....	110
4.72	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ระบบสารสนเทศขององค์กร ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันสนับสนุนท่านในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี.....	111
4.73	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ความสามารถของท่านในการให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศ ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานหรือผู้มารับบริการ	112
4.74	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง ปัญหาของผู้ให้บริการด้านสารสนเทศในองค์กรท่าน มาจากการขาดประสบการณ์	113

ตารางที่	หน้า	
4.75	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเห็นเรื่อง องค์กรของท่าน ควรส่งบุคลากรไปรับการอบรมระบบสารสนเทศใหม่ๆ อย่างน้อยปีละ1ครั้ง ..	113
4.76	สรุปความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามโดยใช้ (Cross-Tab Table) ด้วยสถิติทดสอบ chi-square (χ^2 - test).....	114
4.77	ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างช่วงอายุและระดับความเห็น ในด้าน Hardware	116
4.78	ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับการศึกษาและระดับความเห็น ในด้าน Hardware	117
4.79	ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างสาขาวิชาที่จบการศึกษาและระดับความเห็น ในด้าน Hardware	118
4.80	ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและระดับความเห็น ในด้าน Hardware	120
4.81	ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างอายุการทำงานและระดับความเห็น ในด้าน Hardware	121
4.82	ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับตำแหน่งงานและระดับความเห็น ในด้าน Hardware	123
4.83	ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำและ ระดับความเห็นในด้าน Hardware	125
4.84	ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office และระดับความเห็นในด้าน Hardware	127
4.85	ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างช่วงเวลาที่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และระดับความเห็นในด้าน Hardware	129
4.86	ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทาง เว็บไซต์และระดับความเห็นในด้าน Hardware	130
4.87	ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างช่วงอายุและระดับความเห็น ในด้าน Software	132

ตารางที่	หน้า
4.88 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับการศึกษาและระดับความเห็น ในด้าน Software.....	134
4.89 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างสาขาวิชาที่จบการศึกษาและระดับความเห็น ในด้าน Software.....	135
4.90 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและระดับความเห็น ในด้าน Software.....	137
4.91 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างอายุการทำงานและระดับความเห็น ในด้าน Software.....	138
4.92 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับตำแหน่งงานและระดับความเห็น ในด้าน Software.....	140
4.93 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำและ ระดับความเห็นในด้าน Software.....	141
4.94 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office และระดับความเห็นในด้าน Software.....	144
4.95 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และระดับความเห็นในด้าน Software.....	145
4.96 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทาง เว็บไซต์และระดับความเห็นในด้าน Software.....	147
4.97 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างช่วงอายุและระดับความเห็น ในด้าน Data.....	149
4.98 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับการศึกษาและระดับความเห็น ในด้าน Data.....	150
4.99 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างสาขาวิชาที่จบการศึกษาและระดับความเห็น ในด้าน Data.....	152
4.100 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและระดับความเห็น ในด้าน Data.....	153

ตารางที่	หน้า
4.101 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างอายุการทำงานและระดับความเห็น ในด้าน Data	155
4.102 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับตำแหน่งงานและระดับความเห็น ในด้าน Data	157
4.103 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำและ ระดับความเห็นในด้าน Data	158
4.104 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office และระดับความเห็นในด้าน Data	161
4.105 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และระดับความเห็นในด้าน Data	163
4.106 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทาง เว็บไซต์และระดับความเห็นในด้าน Data.....	164
4.107 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างช่วงอายุและระดับความเห็น ในด้าน Process.....	166
4.108 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับการศึกษาและระดับความเห็น ในด้าน Process.....	167
4.109 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างสาขาวิชาที่จบการศึกษาและระดับความเห็น ในด้าน Process.....	169
4.110 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและระดับความเห็น ในด้าน Process.....	170
4.111 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างอายุการทำงานและระดับความเห็น ในด้าน Process.....	171
4.112 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับตำแหน่งงานและระดับความเห็น ในด้าน Process.....	173
4.113 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำและ ระดับความเห็นในด้าน Process.....	175

ตารางที่	หน้า
4.114 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office และระดับความเห็นในด้าน Process.....	177
4.115 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และระดับความเห็นในด้าน Process.....	179
4.116 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์และระดับความเห็นในด้าน Process	180
4.117 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างช่วงอายุและระดับความเห็นในด้าน People.....	182
4.118 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับการศึกษาและระดับความเห็นในด้าน People.....	183
4.119 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างสาขาวิชาที่จบการศึกษาและระดับความเห็นในด้าน People.....	185
4.120 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและระดับความเห็นในด้าน People.....	186
4.121 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างอายุการทำงานและระดับความเห็นในด้าน People.....	187
4.122 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับตำแหน่งงานและระดับความเห็นในด้าน People.....	189
4.123 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างลักษณะของงาน/ตำแหน่งที่ทำและระดับความเห็นในด้าน People.....	191
4.124 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office และระดับความเห็นในด้าน People.....	193
4.125 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างช่วงความถี่การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และระดับความเห็นในด้าน People	194
4.126 ตารางแจกแจงความถี่ร่วม ระหว่างระดับความสามารถการเขียนโปรแกรมทางเว็บไซต์และระดับความเห็นในด้าน People	196