

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(2)
สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพประกอบ	(16)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	2
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.6 วิธีการศึกษา.....	3
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินงานวิจัย	4
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ข้อมูลสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา	6
2.2 ความหมาย กระบวนการ และแนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ.....	10
2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับนวัตกรรมของผู้ใช้งาน.....	27
2.4 การวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้แผนภูมิแสดงเหตุและผล (CAUSE AND EFFECT DIAGRAM)	31

	หน้า
2.5 วงจรการพัฒนาาระบบ (The Systems Development Lift Cycle –SDLC)..	33
2.6 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	36
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	38
3.1 การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	39
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	41
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	43
3.5 สมมติฐานทางการวิจัย	44
3.6 ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.....	57
4. ผลการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
4.1 ผลการวิจัยเชิงพรรณนา	58
1. ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่าง	58
2. ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานด้านข้อมูล และระบบสารสนเทศของแต่ละสำนัก ภายในองค์กร.....	69
4.2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ตัวแปรต่างๆ โดยใช้ (Cross-Tab Table) ด้วยสถิติทดสอบ chi-square (χ^2 - test).....	114
4.3 ข้อเสนอแนะการปรับปรุงการใช้งานด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศ.....	197
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	201
5.1 สรุปผลการวิจัย	201
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	219

	หน้า
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถาม.....	223
บรรณานุกรม	232
ประวัติการศึกษา.....	233