

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “แนวคิดและรูปแบบจัดสวัสดิการชุมชนที่ประสบความสำเร็จ” เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิดบางส่วน แก่ประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 250 ชุด ได้ข้อมูลกลับมาและมีความสมบูรณ์ จำนวน 225 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยข้อมูลประกอบตาราง โดยผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชากรกลุ่มตัวอย่าง
- ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลสำเร็จต่อการจัดสวัสดิการชุมชน
 - 2.1 ด้านการมีส่วนร่วม
 - 2.2 ด้านผลประโยชน์ตอบแทน
 - 2.3 การขยายตัวของสมาชิก
 - 2.4 การเรียนรู้และการทำกิจกรรม
 - 2.5 การให้การยอมรับ
 - 2.6 การประสานงาน
- ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะที่เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน การเป็นสมาชิกองค์กรชุมชน สถานภาพ สมาชิก บริการที่ได้รับ และจำนวนครั้งที่ท่านได้รับบริการ ปรากฏผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1.1 ลักษณะเพศของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผลจากการศึกษาพบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 62.2 และเพศชาย ร้อยละ 37.8 (ตารางที่ 4.1)

ตารางที่ 4.1
จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | 85 | 37.8 |
| หญิง | 140 | 62.2 |
| รวม | 225 | 100.0 |

1.2 ลักษณะอายุของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผลจากการศึกษาพบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 40-49 ปี ร้อยละ 25.3 รองลงมาเป็นอายุระหว่าง 50-59 ปี ร้อยละ 20.9 อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 19.6 อายุระหว่าง 30-39 ปี ร้อยละ 18.7 อายุระหว่าง 60-69 ปี ร้อยละ 10.7 และประชากรกลุ่มตัวอย่างอายุ 70 ปีขึ้นไปมีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 4.9 (ตารางที่ 4.2)

ตารางที่ 4.2
จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|-------|--------|
| ต่ำกว่า 30 ปี | 44 | 19.6 |
| 30 - 39 ปี | 42 | 18.7 |
| 40 - 49 ปี | 57 | 25.3 |
| 50 - 59 ปี | 47 | 20.9 |
| 60 - 69 ปี | 24 | 10.7 |
| 70 ปี ขึ้นไป | 11 | 4.9 |
| รวม | 225 | 100.0 |

1.3 ลักษณะสถานภาพของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผลจากการศึกษาพบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 60 รองลงมาสถานภาพเป็นโสด ร้อยละ 25.3 และประชากรกลุ่มตัวอย่างมีสถานภาพหย่า/หม้าย/แยกกันอยู่มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 14.7 (ตารางที่ 4.3)

ตารางที่ 4.3

จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพสมรส

| สถานภาพสมรส | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------|-------|--------|
| โสด | 57 | 25.3 |
| สมรส | 135 | 60.0 |
| หย่า/หม้าย/หย่าร้าง | 33 | 14.7 |
| รวม | 225 | 100.0 |

1.4 ลักษณะระดับการศึกษาของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผลจากการศึกษาพบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ร้อยละ 31.1 รองลงมาระดับ ปวช/อนุปริญญาตรี ร้อยละ 22.7 ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 11.6 ไม่มีการศึกษา ร้อยละ 2.7 และประชากรกลุ่มตัวอย่างมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีจำนวนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 0.9 (ตารางที่ 4.4)

ตารางที่ 4.4
จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------|-------|--------|
| ไม่ได้ศึกษา | 6 | 2.7 |
| ประถมศึกษา | 70 | 31.1 |
| มัธยมศึกษา | 70 | 31.1 |
| ปวช/อนุปริญญาตรี | 51 | 22.7 |
| ปริญญาตรี | 26 | 11.6 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 2 | 0.9 |
| รวม | 225 | 100.0 |

1.5 ลักษณะอาชีพหลักของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผลจากการศึกษาพบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพหลัก เกษตรกร ร้อยละ 20.4 รองลงมา แม่บ้าน ร้อยละ 16 อาชีพรับจ้าง ร้อยละ 14.7 พนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 11.1 ค้าขาย ร้อยละ 10.7 ข้าราชการ ร้อยละ 8.4 ประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 5.3 พนักงานรัฐวิสาหกิจและว่างงาน ร้อยละ 4.9 และประชากรกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน/นักศึกษามีจำนวนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 3.6 (ตารางที่ 4.5)

ตารางที่ 4.5

จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพหลัก

| ปัจจุบันมีอาชีพหลัก | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------|-------|--------|
| ข้าราชการ | 19 | 8.4 |
| พนักงานรัฐวิสาหกิจ | 11 | 4.9 |
| แม่บ้าน | 36 | 16.0 |
| พนักงานบริษัทเอกชน | 25 | 11.1 |
| ภาษา | 24 | 10.7 |
| ประกอบธุรกิจส่วนตัว | 12 | 5.3 |
| เกษตรกร | 46 | 20.4 |
| นักเรียน/นักศึกษา | 8 | 3.6 |
| ว่างงาน | 11 | 4.9 |
| รับจำนำ | 33 | 14.7 |
| รวม | 225 | 100.0 |

1.6 ลักษณะรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผลจากการศึกษาพบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 4,501-7,500 บาท ร้อยละ 33.3 รองลงมารายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 4,500 บาท ร้อยละ 32.9 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 7,501-10,000 บาท ร้อยละ 21.3 และประชากรกลุ่มตัวอย่างมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท ขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 12.4 (ตารางที่ 4.6)

ตารางที่ 4.6

จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------|-------|--------|
| ต่ำกว่า 4,500 บาท | 74 | 32.9 |
| 4,501-7,500 บาท | 75 | 33.3 |
| 7,501-10,000 บาท | 48 | 21.3 |
| มากกว่า 10,000 ขึ้นไป | 28 | 12.4 |
| รวม | 225 | 100.0 |

1.7 ลักษณะการเป็นสมาชิกองค์กรสวัสดิการชุมชนของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผลจากการศึกษาพบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นสมาชิกองค์กรสวัสดิการชุมชน ร้อยละ 61.8 และประชากรกลุ่มตัวอย่างไม่เป็นสมาชิกองค์กรสวัสดิการชุมชน มีเพียง ร้อยละ 38.2 (ตารางที่ 4.7)

ตารางที่ 4.7

จำนวนและร้อยละการเป็นสมาชิกองค์กรสวัสดิการชุมชนของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

| ท่านเป็นสมาชิกองค์กรชุมชนหรือไม่ | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------------------------|-------|--------|
| เป็น | 139 | 61.8 |
| ไม่เป็น | 86 | 38.2 |
| รวม | 225 | 100.0 |

1.8 ลักษณะสถานภาพสมาชิกของประชากรกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกองค์กรสวัสดิการชุมชน

ผลจากการศึกษาพบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกองค์กรสวัสดิการชุมชนมีทั้งหมด 139 คน ส่วนใหญ่จะเป็นสมาชิกกลุ่ม ร้อยละ 55.4 และเป็นสมาชิกสมทบหรือสมาชิกคนในชุมชนที่เข้าร่วมรับผลประโยชน์ ร้อยละ 44.6 (ตารางที่ 4.8)

ตารางที่ 4.8

จำนวนและร้อยละสถานภาพสมาชิกของประชากรกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกสวัสดิการชุมชน

| สถานภาพสมาชิก | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------------------|-------|--------|
| สมาชิกกลุ่ม | 77 | 55.4 |
| สมาชิกสมทบ/สมาชิกคนในชุมชน | 62 | 44.6 |
| รวม | 139 | 100.0 |

1.9 ลักษณะการบริการที่ได้รับของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผลจากการศึกษาพบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับบริการมีจำนวน 199 คน ซึ่งส่วนใหญ่ได้รับบริการเงินทุนหมุนเวียน ร้อยละ 38.22 รองลงมาแนะนำ/อบรมทักษะอาชีพ ร้อยละ 18.22 รวมกลุ่มประกอบอาชีพ ร้อยละ 13.33 เงินยังชีพ/เงินสงเคราะห์ ร้อยละ 8.86 วัสดุ/อุปกรณ์ประกอบอาชีพ ร้อยละ 6.22 และประชากรกลุ่มตัวอย่างได้รับบริการอื่นๆ (ไม่ได้ระบุการรับบริการ) มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 3.56 และในส่วนของประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ได้รับบริการมีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 11.56 (ตารางที่ 4.9)

ตารางที่ 4.9
จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับบริการ

| บริการที่ได้รับ | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------------|-------|--------|
| ไม่ได้รับบริการ | 26 | 11.56 |
| เงินยังชีพ/เงินสงเคราะห์ | 20 | 8.86 |
| วัสดุ/อุปกรณ์ประกอบอาชีพ | 14 | 6.22 |
| แนะนำ/อบรมทักษะอาชีพ | 41 | 18.22 |
| รวมกลุ่มฝึกอาชีพ | 30 | 13.33 |
| เงินทุนหมุนเวียน | 86 | 38.22 |
| อื่นๆ (ไม่ระบุ) | 8 | 3.56 |
| รวม | 225 | 100.0 |

1.10 ลักษณะจำนวนครั้งที่ได้รับบริการของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผลจากการศึกษาพบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับบริการมีทั้งหมด 199 คน ซึ่งส่วนใหญ่ได้รับบริการมากกว่า 2 ครั้ง ร้อยละ 36.18 รองลงมาได้รับบริการเป็นประจำ ร้อยละ 25.13 ได้รับบริการเป็นครั้งแรก ร้อยละ 24.12 และประชากรกลุ่มตัวอย่างได้รับบริการบ่อยครั้งมีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 14.57 (ตารางที่ 4.10)

ตารางที่ 4.10
จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่างตามจำนวนครั้งที่ได้รับบริการ

| จำนวนครั้งที่ได้รับบริการ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------|-------|--------|
| ครั้งแรก | 48 | 24.12 |
| มากกว่า 2 ครั้ง | 72 | 36.18 |
| บ่อยครั้ง | 29 | 14.57 |
| เป็นประจำ | 50 | 25.13 |
| รวม | 199 | 100.0 |

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลสำเร็จต่อการจัดสวัสดิการชุมชน

ในการศึกษารั้งนี้ เพื่อทราบว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการจัดสวัสดิการชุมชน โดยดูปัจจัยความสำเร็จการจัดสวัสดิการขององค์กรชุมชนใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วม ด้านผลประโยชน์ตอบแทน ด้านการขยายตัวของสมาชิก ด้านการเรียนรู้และการทำกิจกรรม ด้านการให้การยอมรับ ด้านการประสานงาน ว่ามีระดับความคิดเห็นอยู่ระดับใด ซึ่งปรากฏผลการศึกษาดังต่อไปนี้

2.1 ทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อด้านการมีส่วนร่วม พนว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อด้านการมีส่วนร่วมในประเด็นต่างๆ ปรากฏผลการศึกษาดังนี้

- การเปิดโอกาสให้เข้ามีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็น พนว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 45.3 รองลงมา มีระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 31.1 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 10.2 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 8.9 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 4.4 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการเปิดโอกาสให้เข้ามีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

- การเข้าร่วมในองค์กรเนื่องจากเห็นด้วยกับเป้าหมาย/การกิจ พนว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 51.1 รองลงมา มีระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 27.6 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 10.2 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 8.9 และอยู่ในระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 2.2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการเข้าร่วมในองค์กรเนื่องจากเห็นด้วยกับเป้าหมาย/การกิจอยู่ในระดับปานกลาง

- การเข้าร่วมเป็นสมาชิกด้วยเหตุผลต้องการเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน พนว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 39.1 รองลงมา มีระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 37.8 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 13.3 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 8.0 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 1.8 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการเข้าร่วมเป็นสมาชิกด้วยเหตุผลต้องการเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนอยู่ในระดับมาก

- การมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักเกณฑ์และรูปแบบการจัดบริการ พนว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 39.6 รองลงมา มีระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 28.4 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 15.6 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 12 และ

ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 4.4 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นการมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักเกณฑ์และรูปแบบการจัดบริการอยู่ในระดับปานกลาง

- การมีส่วนร่วมในการพิจารณา/คัดกรอง ผู้รับบริการสวัสดิการชุมชน พบว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 37.8 รองลงมา มีระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 28.4 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 16 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 10.2 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 7.6 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการมีส่วนร่วมในการพิจารณา/คัดกรองผู้รับบริการสวัสดิการชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในภาพรวม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยกับ 3.32 แสดงว่า ทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ต่อการจัดสวัสดิการชุมชนในปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมอยู่ระดับความคิดเห็นปานกลาง(ตารางที่ 4.11)

ตารางที่ 4.11

จำนวนและร้อยละทัศนคติของประชากรกลุ่มเป้าหมายต่อด้านการมีส่วนร่วม

| ข้อคิดเห็น | ระดับความคิดเห็น | | | | | \bar{X} | S.D. |
|---|--------------------------------|--------------------------|----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-----------|------|
| | มากที่สุด (จำนวน) ร้อยละ | มาก (จำนวน) ร้อยละ | ปาน กลาง (จำนวน) ร้อยละ | น้อย (จำนวน) ร้อยละ | น้อย ที่สุด (จำนวน) ร้อยละ | | |
| - การเปิดโอกาสให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็น | 20 (8.9) | 70 (31.1) | 102 (45.3) | 23 (10.2) | 10 (4.4) | 3.30 | 0.93 |
| - การเข้าร่วมในองค์กร เนื่องจาก เห็นด้วย กับเป้าหมาย / ภารกิจ | 20 (8.9) | 62 (27.6) | 115 (51.1) | 23 (10.2) | 5 (2.2) | 3.31 | 0.86 |

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

| ข้อคิดเห็น | ระดับความคิดเห็น | | | | | \bar{X} | S.D. |
|--|--------------------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------------|-----------|------|
| | มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ) | มาก จำนวน (ร้อยละ) | ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ) | น้อย จำนวน (ร้อยละ) | น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ) | | |
| - การเข้าร่วมเป็น สมาชิกด้วยเหตุผล ต้องการเป็นส่วน หนึ่งของชุมชน | 30 (13.3) | 85 (37.8) | 88 (39.1) | 18 (8.0) | 4 (1.8) | 3.53 | 0.89 |
| - การมีส่วนร่วมใน การกำหนด หลักเกณฑ์และ รูปแบบการ จัดบริการ | 27 (12.0) | 64 (28.4) | 89 (39.6) | 35 (15.6) | 10 (4.4) | 3.28 | 1.01 |
| - การมีส่วนร่วมใน การพิจารณา/ คัด กรองผู้รับบริการ สวัสดิการชุมชน | 23 (10.2) | 64 (28.4) | 85 (37.8) | 36 (16.0) | 17 (7.6) | 3.18 | 1.06 |

 $\bar{X} = 3.32$ S.D. = 0.95

2.2 ทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อค้านผลประโยชน์ตอบแทน พบว่า ประชากร
กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อค้านผลประโยชน์ตอบแทนในประเด็นต่างๆ ปรากฏผลการศึกษา ดังนี้

- บริการที่จัดเพื่อให้มีคุณภาพชีวิตดีขึ้น/สามารถแก้ปัญหาทุกๆ ได้ พบว่า ประชากร
กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 44.9 รองลงมาจะระดับความคิดเห็น
มาก ร้อยละ 33.8 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 12 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 7.6 และระดับ

ความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 1.8 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นบริการที่จัดเพื่อให้มีคุณภาพชีวิตดีขึ้น/สามารถแก้ปัญหาทุกelaing ได้อยู่ในระดับปานกลาง

- บริการที่ได้รับตรงกับความต้องการ พนว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 44.9 รองลงมาระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 28.9 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 16 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 7.6 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 2.7 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นบริการที่ได้รับตรงความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

- การให้บริการที่ดีของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามความคาดหวัง พนว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 39.6 รองลงมาระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 36.9 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 14.2 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 7.1 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 2.2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการให้บริการที่ดีของเจ้าหน้าที่เป็นตามความคาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง

- ความพึงพอใจกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ พนว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 54.7 รองลงมาระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 25.3 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 8.9 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 8.4 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 2.7 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นความพึงพอใจกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับอยู่ในระดับปานกลาง

- หลักเกณฑ์อัตราการออมต่อผลประโยชน์ที่ได้รับมีความเหมาะสม พนว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 53.8 รองลงมา ระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 26.7 ระดับความคิดเห็นน้อย 11.1 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 6.2 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด 2.2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นหลักเกณฑ์อัตราการออมต่อผลประโยชน์ที่ได้รับมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในภาพรวม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 แสดงว่าทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการชุมชนในปัจจัยด้านผลประโยชน์ตอบแทนอยู่ระดับความคิดเห็นปานกลาง (ตารางที่ 4.12)

ตารางที่ 4.12

จำนวนและร้อยละทัศนคติของประชาชนกลุ่มตัวอย่างต่อด้านผลประโยชน์ตอบแทน

| ข้อคิดเห็น | ระดับความคิดเห็น | | | | | \bar{X} | S.D. |
|---|--------------------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------------|-----------|------|
| | มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ) | มาก จำนวน (ร้อยละ) | ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ) | น้อย จำนวน (ร้อยละ) | น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ) | | |
| - บริการที่จัด เพื่อให้มีคุณภาพ ชีวิต ดีขึ้น / สามารถแก้ปัญหา ทุกๆ อย่างได้ | 17 (7.6) | 76 (33.8) | 101 (44.9) | 27 (12.0) | 4 (1.8) | 3.33 | 0.86 |
| - บริการที่ได้รับ ¹ ตรงกับความ ต้องการ | 17 (7.6) | 65 (28.9) | 101 (44.9) | 36 (16.0) | 6 (2.7) | 3.23 | 0.90 |
| - การให้บริการที่ดี ของเจ้าหน้าที่ และเป็นไปตาม ความคาดหวัง | 16 (7.1) | 83 (36.9) | 89 (39.6) | 32 (14.2) | 5 (2.2) | 3.32 | 0.89 |
| - ความพึงพอใจ กับสิทธิ ประโยชน์ที่ได้รับ | 20 (8.9) | 57 (25.3) | 123 (54.7) | 19 (8.4) | 6 (2.7) | 3.29 | 0.89 |
| - หลักเกณฑ์อัตรา ² การออมต่อ ³ ผลประโยชน์ที่ ได้รับมีความ เหมาะสม | 14 (6.2) | 60 (26.7) | 121 (53.8) | 25 (11.1) | 5 (2.2) | 3.24 | 0.81 |

 $\bar{X} = 3.28$ S.D. = 0.85

2.3 ทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อด้านการขยายตัวสมาชิก พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อด้านการขยายตัวสมาชิกในประเด็นต่างๆ ปรากฏผลการศึกษา ดังนี้

- การจัดบริการต่างๆเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 50.2 รองลงมา rate ดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 26.2 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 14.7 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 5.3 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด 3.6 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการจัดบริการต่างๆ เป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึงอยู่ในระดับปานกลาง

- คนในครอบครัว/ชุมชนมีความต้องการเป็นสมาชิกขององค์กรเพิ่มขึ้น พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 48.0 รองลงมา rate ดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 27.1 ระดับความคิดเห็นน้อยร้อยละ 15.6 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 7.1 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด 2.2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นคนในครอบครัว/ชุมชนมีความต้องการเป็นสมาชิกขององค์กรเพิ่มขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง

- การปรับเปลี่ยนกิจกรรมการให้บริการที่เอื้อต่อประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมายอื่นมากขึ้น พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 49.8 รองลงมา rate ดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 28.9 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 15.1 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 4.4 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด 1.8 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการปรับเปลี่ยนกิจกรรมการให้บริการที่เอื้อต่อประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมายอื่นมากขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในภาพรวม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 แสดงว่าทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการชุมชนในปัจจัยด้านการขยายตัวต่อสมาชิกอยู่ในระดับความคิดเห็นปานกลาง (ตารางที่ 4.13)

ตารางที่ 4.13
จำนวนและร้อยละทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างของการขยายตัวต่อสมาชิก

| ข้อคิดเห็น | ระดับความคิดเห็น | | | | | \bar{X} | S.D. |
|---|--------------------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------------|-----------|------|
| | มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ) | มาก จำนวน (ร้อยละ) | ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ) | น้อย จำนวน (ร้อยละ) | น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ) | | |
| - การจัดบริการ ต่างๆเป็นไปอย่าง ครอบคลุมทั่วถึง | 12 (5.3) | 59 (26.2) | 113 (50.2) | 33 (14.7) | 8 (3.6) | 3.15 | 0.87 |
| - คนในครอบครัว / ชุมชนมีความ ต้องการเป็น สมาชิกของ องค์กรเพิ่มขึ้น | 16 (7.1) | 61 (27.1) | 108 (48.0) | 35 (15.6) | 5 (2.2) | 3.21 | 0.87 |
| - การปรับเปลี่ยน กิจกรรมการ ให้บริการที่เอื้อต่อ ประโยชน์ต่อ กลุ่มเป้าหมายอื่น มากขึ้น | 10 (4.4) | 65 (28.9) | 112 (49.8) | 34 (15.1) | 4 (1.8) | 3.19 | 0.81 |

 $\bar{X} = 3.19$

S.D. = 0.84

2.4 ทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อด้านการเรียนรู้และการทำกิจกรรม พนว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อการเรียนรู้และการทำกิจกรรมในประเด็นต่างๆ ปรากฏผลการศึกษาดังนี้

- การมีโอกาสเข้าไปทำกิจกรรมจัดสวัสดิการอยู่เสมอ พนว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 40.4 รองลงมา rate ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 27.2 ระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 25.8 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 7.1 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 4.4 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นมีการปิดโอกาสเข้าไปทำกิจกรรมจัดสวัสดิการอยู่เสมออยู่ในระดับปานกลาง

- องค์กรชุมชนมีการจัดอบรมส่งเสริมอาชีพเป็นระยะและเกิดการเรียนรู้ร่วมกัน พนว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 42.7 รองลงมา rate ระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 22.7 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 21.8 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 8.4 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด 4.4 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นขององค์กรชุมชนมีการจัดอบรมส่งเสริมเป็นระยะและเกิดการเรียนรู้ร่วมกันอยู่ในระดับปานกลาง

- การจัดเวทีประชาคมเพื่อทราบปัญหาที่สำคัญของชุมชนและแนวทางแก้ไข พนว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 35.6 รองลงมา rate ระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 28.9 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 24 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 6.7 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 4.9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการจัดเวทีประชาคมเพื่อทราบปัญหาที่สำคัญของชุมชนและแนวทางแก้ไขอยู่ในระดับปานกลาง

- การรู้จักดำเนินชีวิตอยู่อย่างพอเพียงและเลี้ยงสละเพื่อชุมชน พนว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 48.4 รองลงมา rate ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 12.4 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 8.4 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 2.2 มีค่าเฉลี่ย 3.28 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการรู้จักดำเนินชีวิตอยู่อย่างพอเพียงและเลี้ยงสละเพื่อชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในภาพรวม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 แสดงว่าทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการชุมชนในปัจจัยด้านการเรียนรู้และการทำกิจกรรมอยู่ระดับความคิดเห็นปานกลาง (ตารางที่ 4.14)

ตารางที่ 4.14

จำนวนร้อยละทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อด้านการเรียนรู้และการทำกิจกรรม

| ข้อคิดเห็น | ระดับความคิดเห็น | | | | | \bar{X} | S.D. |
|---|--------------------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------------|-----------|------|
| | มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ) | มาก จำนวน (ร้อยละ) | ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ) | น้อย จำนวน (ร้อยละ) | น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ) | | |
| - การมีโอกาสเข้า ไปทำกิจกรรมจัด สวัสดิการสังคม อยู่เสมอ | 16 (7.1) | 58 (25.8) | 91 (40.4) | 50 (27.2) | 10 (4.4) | 3.09 | 0.97 |
| - องค์กรชุมชนมี การจัดการอบรม ส่งเสริมอาชีพ เป็นระยะ และ เกิดการเรียนรู้ ร่วมกัน | 19 (8.4) | 51 (22.7) | 96 (42.7) | 49 (21.8) | 10 (4.4) | 3.09 | 0.98 |
| - การจัดเวที ประชุมเพื่อ ทราบปัญหาที่ สำคัญของชุมชน และแนวทาง แก้ไข | 15 (6.7) | 65 (28.9) | 80 (35.6) | 4 (24.0) | 11 (4.9) | 3.08 | 0.99 |
| - การรู้จัก ค่างชีวิตอยู่ อย่างพอเพียง และเสียสละเพื่อ ชุมชน | 19 (8.4) | 64 (28.4) | 109 (48.4) | 28 (12.4) | 5 (2.2) | 3.28 | 0.87 |

 $\bar{X} = 3.14$

S.D. = 0.95

2.5 ทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อด้านการให้การยอมรับ พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างทัศนคติต่อการให้การยอมรับในประเด็นต่างๆ ปรากฏผลการศึกษา ดังนี้

- การยอมรับในตัวผู้นำ/คณะกรรมการ พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 38.2 รองลงมา rate ดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 36 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 14.2 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 9.8 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 1.8 มีค่าเฉลี่ย 3.38 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการยอมรับตัวผู้นำ/คณะกรรมการอยู่ในระดับปานกลาง

- ความสัมพันธ์ที่ดีต่อ กันระหว่างท่านและกรรมการในการให้บริการและส่วนตัว พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 44.4 รองลงมา rate ดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 32 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 11.1 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 9.3 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด 3.1 มีค่าเฉลี่ย 3.33 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นความสัมพันธ์ที่ดีต่อ กันระหว่างประชากรกลุ่มตัวอย่างและกรรมการในการให้บริการและส่วนตัวอยู่ในระดับปานกลาง

- ความต้องการพึงพาการจัดสวัสดิการขององค์กรชุมชนมากกว่ารัฐ พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 52.4 รองลงมา rate ดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 27.6 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 9.8 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 7.1 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 3.1 มีค่าเฉลี่ย 3.34 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นความต้องการพึงพาการจัดสวัสดิการขององค์กรชุมชนมากกว่ารัฐอยู่ในระดับปานกลาง

- การจัดบริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันทุกคน พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 40.6 รองลงมา rate ดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 32.9 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 14.2 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 8.4 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 4.4 มีค่าเฉลี่ย 3.27 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการจัดบริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันทุกคนอยู่ในระดับปานกลาง

- ความเสียสละ ชื่อสัตย์ และโปร่งใสในการทำงานของเจ้าหน้าที่/กรรมการ พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 38.7 ระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 33.3 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 13.3 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 11.1 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 3.6 มีค่าเฉลี่ย 3.35 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นความเสียสละ ชื่อสัตย์ และโปร่งใสในการทำงานของเจ้าหน้าที่/กรรมการอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในภาพรวม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 แสดงว่าทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการชุมชนในปัจจัยด้านการให้การยอมรับอยู่ระดับความคิดเห็นปานกลาง (ตารางที่ 4.15)

ตารางที่ 4.15
จำนวนและร้อยละทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อการให้การยอมรับ

| ข้อคิดเห็น | ระดับความคิดเห็น | | | | | \bar{X} | S.D. |
|--|--------------------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------------|-----------|------|
| | มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ) | มาก จำนวน (ร้อยละ) | ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ) | น้อย จำนวน (ร้อยละ) | น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ) | | |
| - การยอมรับในด้านผู้นำ/คณะกรรมการ | 22 (9.8) | 81 (36.0) | 86 (38.2) | 32 (14.2) | 4 (1.8) | 3.38 | 0.90 |
| - ความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างท่านและกรรมการใน การให้บริการและ ส่วนตัว | 21 (9.3) | 72 (32.0) | 100 (44.4) | 25 (11.1) | 7 (3.1) | 3.33 | 0.90 |
| - ความต้องการ พัฒนาการจัด สวัสดิการของ องค์กรชุมชน มากกว่าของรัฐ | 22 (9.8) | 62 (27.6) | 118 (52.4) | 16 (7.1) | 7 (3.1) | 3.34 | 0.87 |
| - การจัดบริการด้วย ความเสมอภาคเท่า เทียมกันทุกคน | 19 (8.4) | 74 (32.9) | 90 (40.6) | 32 (14.2) | 10 (4.4) | 3.27 | 0.96 |

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

| ข้อคิดเห็น | ระดับความคิดเห็น | | | | | \bar{X} | S.D. |
|--|--------------------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------------|-----------|------|
| | มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ) | มาก จำนวน (ร้อยละ) | ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ) | น้อย จำนวน (ร้อยละ) | น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ) | | |
| - ความเสียสละ ซื่อสัตย์ และความ โปร่งใสในการ ทำงานของ เจ้าหน้าที่ / กรรมการ | 25 (11.1) | 75 (33.3) | 87 (38.7) | 30 (13.3) | 8 (3.6) | 3.35 | 0.97 |

$\bar{X} = 3.33$ S.D. = 0.92

2.6 ทัศนคติของประชาชนกลุ่มตัวอย่างด้านการประสานงาน พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการให้การยอมรับในประเด็นต่างๆ ปรากฏผลการศึกษา ดังนี้

- การประสานงานร่วมมือกับองค์กรชุมชนอื่นเพื่อขยายเครือข่ายให้ความมั่นคง พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 4.0 รองลงมา ระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 27.1 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 20 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 9.3 และ ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 3.6 มีค่าเฉลี่ย 3.19 แสดงว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับ ความคิดเห็นการประสานงานร่วมมือกับองค์กรชุมชนอื่นเพื่อขยายเครือข่ายให้ความมั่นคงอยู่ในระดับปานกลาง

- การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์กับองค์กรชุมชนอื่น พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 40 รองลงมา ระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 26.2 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 17.3 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 9.8 และ ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 6.7 มีค่าเฉลี่ย 3.15 แสดงว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์กับองค์กรชุมชนอื่นอยู่ในระดับปานกลาง

- การสนับสนุนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบร้า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 34.7 รองลงมา rate ดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 28.9 ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 13.8 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 12.9 และระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 9.8 มีค่าเฉลี่ย 3.08 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการสนับสนุนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ในระดับปานกลาง

- การสนับสนุนขององค์กรภาครัฐ พบร้า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นในระดับปานกลาง ร้อยละ 47.6 รองลงมา rate ดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 25.3 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 12.9 และระดับความคิดเห็นระดับมากที่สุดและระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 7.1 มีค่าเฉลี่ย 3.12 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการสนับสนุนขององค์กรภาครัฐอยู่ในระดับปานกลาง

- การสนับสนุนขององค์กรภาคเอกชน พบร้า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นในระดับปานกลาง ร้อยละ 38.2 รองลงมา rate ดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 23.1 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 14.7 ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 18.2 และระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 5.8 มีค่าเฉลี่ย 2.84 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการสนับสนุนขององค์กรภาคเอกชนอยู่ในระดับปานกลาง

- การสนับสนุนขององค์กรภาคประชาชน พบร้า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 40 รองลงมา rate ดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 19.1 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 15.6 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 15.1 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 10.2 มีค่าเฉลี่ย 3.13 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการสนับสนุนขององค์กรภาคประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในภาพรวม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 แสดงว่าทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการชุมชนในปัจจัยด้านการประสานงานอยู่ระดับความคิดเห็นปานกลาง (ตารางที่ 4.16)

ตารางที่ 4.16
จำนวนและร้อยละทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อค้านการประสานงาน

| ข้อคิดเห็น | ระดับความคิดเห็น | | | | | \bar{X} | S.D. |
|--|--------------------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------------|-----------|------|
| | มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ) | มาก จำนวน (ร้อยละ) | ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ) | น้อย จำนวน (ร้อยละ) | น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ) | | |
| - การประสานงานร่วมมือกับองค์กรชุมชนอื่นเพื่อขยายเครือข่ายให้ความมั่นคง | 21 (9.3) | 61 (27.1) | 90 (40.0) | 45 (20.0) | 8 (3.6) | 3.19 | 0.98 |
| - การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์กับองค์กรชุมชนอื่น | 22 (9.8) | 59 (26.2) | 90 (40.0) | 39 (17.3) | 15 (6.7) | 3.15 | 1.03 |
| - การสนับสนุนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | 22 (9.8) | 65 (28.9) | 78 (34.7) | 29 (12.9) | 31 (13.8) | 3.08 | 1.17 |
| - การสนับสนุนขององค์กรภาคเอกชน | 13 (5.8) | 52 (23.1) | 86 (38.2) | 33 (14.7) | 41 (18.2) | 2.84 | 1.15 |
| - การสนับสนุนจากภาคประชาชน | 34 (15.1) | 43 (19.1) | 90 (40.0) | 35 (15.6) | 23 (10.2) | 3.13 | 1.16 |

$\bar{X} = 3.09$ S.D. = 1.08

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะที่เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จ

จากการใช้คำนวณลายเปิดในแบบสอบถาม เพื่อให้ประชากรกลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นใน 2 ประเด็น คือ องค์กรสวัสดิการชุมชนควรเพิ่มบริการส่วนรวมอะไรและมีปัจจัยอะไรที่ช่วยสนับสนุนทำให้ชุมชนยังยืน ซึ่งผู้ศึกษาสามารถสรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. องค์กรชุมชนควรเพิ่มบริการ/กิจกรรมส่วนรวม โดยสามารถสรุปประเด็นตามปัจจัยแห่งความสำเร็จการจัดสวัสดิการชุมชน 2 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านผลประโยชน์ตอบแทนทั้งสมาชิกในชุมชน ผู้นำ กรรมการ และประชาชนที่ไม่ได้เป็นสมาชิกต้องได้รับบริการส่วนรวมอย่างเท่าเทียมและเสมอภาคตามความต้องการและสภาพของชุมชนนั้นๆ ได้แก่

- ด้านสวัสดิการรักษาพยาบาลแก่สมาชิก
- สวัสดิการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสในชุมชน
- ด้านการออมทรัพย์ในรูปแบบของระบบสหกรณ์ออมทรัพย์ในชุมชน

โดยให้สมาชิกและคนในชุมชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และภาครัฐต้องเสริมสร้างความรู้ในด้านการออมทรัพย์แก่ประชาชนในชุมชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

1.2 ด้านการเรียนรู้และร่วมทำกิจกรรม ประชากรกลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นว่าองค์กรจัดสวัสดิการชุมชนควรมีบริการด้านต่างๆ ดังนี้

- การให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและต้องมีการกระจายข้อมูลข่าวสาร ได้อย่างทั่วถึง เช่น การมีหอกระจายข่าว มีศูนย์อินเตอร์เน็ตประชาชน และห้องสมุดประชาชน

- การจัดให้มีสถานที่ที่สามารถจัดกิจกรรมส่งเสริมสวัสดิการแก่ชุมชนในรูปแบบลานเลนกประสงค์ เพื่อประกอบกิจกรรมของคนในชุมชน เช่น ลานกีฬาเพื่อออกกำลังกาย การประกอบพิธีกรรมทางศาสนา, วันสำคัญต่างๆ และศูนย์เด็กเล็ก เป็นต้น

- การส่งเสริมบริการด้านอาชีพอย่างครบวงจร โดยดูถึงความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมและความต้องการของชุมชน เพื่อให้คนในชุมชนมีอาชีพเสริมและรายได้เพียงพอต่อการครองชีพ

2. ปัจจัยสนับสนุนที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดสวัสดิการชุมชนทำให้ชุมชนยังยืน ประชากรกลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมในแต่ละด้านที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดสวัสดิการชุมชน

2.1 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนให้มีความต่อเนื่องสม่ำเสมอ โดยเปิดโอกาสให้สมาชิกหรือคนในชุมชนสามารถเข้ามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมสวัสดิการชุมชนอย่างจริงจังในแต่ละกระบวนการ เช่น จัดให้มีเวทีประชาคมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหารือเกี่ยวกับสภาพปัจุบันของชุมชน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ ความสามัคคี และการเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนร่วมกันการจัดทำแผนองค์กรชุมชน

2.2 ภาวะผู้นำ กรรมการ/ผู้นำดีองมีลักษณะความโปร่งใส เสียสละ ซื่อสัตย์ และยึดหลักคุณธรรม เพื่อให้ชุมชนมีการยอมรับในตัวผู้นำ

2.3 การสนับสนุนของภาครัฐ ได้แก่ งบประมาณ ข่าวสาร ความรู้ที่เป็นประโยชน์กับชุมชนอย่างต่อเนื่องและจริงจัง

2.4 การส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงให้แก่ชุมชน เป็นการปลูกจิตสำนึกให้ชุมชนมีเศรษฐกิจแบบพอเพียงตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

2.5 การประสานความร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกของชุมชนเป็นการระดมทรัพยากรจากภายนอกเข้ามาสู่ชุมชน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและสภาพชุมชนอย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ