

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “แนวคิดและรูปแบบจัดสวัสดิการชุมชนที่ประสบความสำเร็จ” เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิดบางส่วนแก่ประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 250 ชุด ได้ข้อมูลกลับมาและมีความสมบูรณ์ จำนวน 225 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วยข้อมูลประกอบตาราง โดยผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลสำเร็จต่อการจัดสวัสดิการชุมชน

2.1 ด้านการมีส่วนร่วม

2.2 ด้านผลประโยชน์ตอบแทน

2.3 การขยายตัวของสมาชิก

2.4 การเรียนรู้และการทำกิจกรรม

2.5 การให้การยอมรับ

2.6 การประสานงาน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะที่เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จ

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน การเป็นสมาชิกองค์กรชุมชน สถานภาพ สมาชิก บริการที่ได้รับ และจำนวนครั้งที่ท่านได้รับบริการ ปรากฏผลการศึกษาดังต่อไปนี้

##### 1.1 ลักษณะเพศของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผลจากการศึกษาพบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 62.2 และเพศชาย ร้อยละ 37.8 (ตารางที่ 4.1)

ตารางที่ 4.1

จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	85	37.8
หญิง	140	62.2
รวม	225	100.0

## 1.2 ลักษณะอายุของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผลจากการศึกษาพบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 40-49 ปี ร้อยละ 25.3 รองลงมามีอายุระหว่าง 50-59 ปี ร้อยละ 20.9 อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 19.6 อายุระหว่าง 30-39 ปี ร้อยละ 18.7 อายุระหว่าง 60-69 ปี ร้อยละ 10.7 และประชากรกลุ่มตัวอย่างอายุ 70 ปีขึ้นไปมีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 4.9 (ตารางที่ 4.2)

ตารางที่ 4.2

จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	44	19.6
30 - 39 ปี	42	18.7
40 - 49 ปี	57	25.3
50 - 59 ปี	47	20.9
60 - 69 ปี	24	10.7
70 ปี ขึ้นไป	11	4.9
รวม	225	100.0

### 1.3 ลักษณะสถานภาพของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผลจากการศึกษาพบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 60 รองลงมาสถานภาพเป็นโสด ร้อยละ 25.3 และประชากรกลุ่มตัวอย่างมีสถานภาพหย่า/หม้าย/แยกกันอยู่มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 14.7 (ตารางที่ 4.3)

ตารางที่ 4.3

จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	57	25.3
สมรส	135	60.0
หย่า/หม้าย/หย่าร้าง	33	14.7
รวม	225	100.0

### 1.4 ลักษณะระดับการศึกษาของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผลจากการศึกษาพบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ร้อยละ 31.1 รองลงมาระดับ ปวช/อนุปริญญาตรี ร้อยละ 22.7 ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 11.6 ไม่มีการศึกษา ร้อยละ 2.7 และประชากรกลุ่มตัวอย่างมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีจำนวนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 0.9 (ตารางที่ 4.4)

#### ตารางที่ 4.4

จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้ศึกษา	6	2.7
ประถมศึกษา	70	31.1
มัธยมศึกษา	70	31.1
ปวช/อนุปริญญาตรี	51	22.7
ปริญญาตรี	26	11.6
สูงกว่าปริญญาตรี	2	0.9
รวม	225	100.0

#### 1.5 ลักษณะอาชีพหลักของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผลจากการศึกษาพบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพหลัก เกษตรกร ร้อยละ 20.4 รองลงมา แม่บ้าน ร้อยละ 16 อาชีพรับจ้าง ร้อยละ 14.7 พนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 11.1 ค้าขาย ร้อยละ 10.7 ข้าราชการ ร้อยละ 8.4 ประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 5.3 พนักงานรัฐวิสาหกิจและว่างงาน ร้อยละ 4.9 และประชากรกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน/นักศึกษามีจำนวนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 3.6 (ตารางที่ 4.5)

## ตารางที่ 4.5

จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพหลัก

ปัจจุบันมีอาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	19	8.4
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	11	4.9
แม่บ้าน	36	16.0
พนักงานบริษัทเอกชน	25	11.1
ค้าขาย	24	10.7
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	12	5.3
เกษตรกร	46	20.4
นักเรียน/นักศึกษา	8	3.6
ว่างงาน	11	4.9
รับจ้าง	33	14.7
รวม	225	100.0

## 1.6 ลักษณะรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผลจากการศึกษาพบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 4,501-7,500 บาท ร้อยละ 33.3 รองลงมารายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 4,500 บาท ร้อยละ 32.9 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 7,501-10,000 บาท ร้อยละ 21.3 และประชากรกลุ่มตัวอย่างมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท ขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 12.4 (ตารางที่ 4.6)

ตารางที่ 4.6

จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 4,500 บาท	74	32.9
4,501-7,500 บาท	75	33.3
7,501-10,000 บาท	48	21.3
มากกว่า 10,000 ขึ้นไป	28	12.4
รวม	225	100.0

## 1.7 ลักษณะการเป็นสมาชิกองค์กรสวัสดิการชุมชนของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผลจากการศึกษาพบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นสมาชิกองค์กรสวัสดิการชุมชน ร้อยละ 61.8 และประชากรกลุ่มตัวอย่างไม่เป็นสมาชิกองค์กรสวัสดิการชุมชน มีเพียง ร้อยละ 38.2 (ตารางที่ 4.7)

ตารางที่ 4.7

จำนวนและร้อยละการเป็นสมาชิกองค์กรสวัสดิการชุมชนของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ท่านเป็นสมาชิกองค์กรชุมชนหรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
เป็น	139	61.8
ไม่เป็น	86	38.2
รวม	225	100.0

### 1.8 ลักษณะสถานภาพสมาชิกของประชากรกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกองค์กรสวัสดิการชุมชน

ผลจากการศึกษาพบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกองค์กรสวัสดิการชุมชนมีทั้งหมด 139 คน ส่วนใหญ่จะเป็นสมาชิกกลุ่ม ร้อยละ 55.4 และเป็นสมาชิกสมทบหรือสมาชิกคนในชุมชนที่เข้าร่วมรับผลประโยชน์ ร้อยละ 44.6 (ตารางที่ 4.8)

ตารางที่ 4. 8

จำนวนและร้อยละสถานภาพสมาชิกของประชากรกลุ่มตัวอย่าง  
ที่เป็นสมาชิกสวัสดิการชุมชน

สถานภาพสมาชิก	จำนวน	ร้อยละ
สมาชิกกลุ่ม	77	55.4
สมาชิกสมทบ/สมาชิกคนในชุมชน	62	44.6
รวม	139	100.0

### 1.9 ลักษณะการบริการที่ได้รับของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผลจากการศึกษาพบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับบริการมีจำนวน 199 คน ซึ่งส่วนใหญ่ได้รับบริการเงินทุนหมุนเวียน ร้อยละ 38.22 รองลงมาแนะนำ/อบรมทักษะอาชีพ ร้อยละ 18.22 รวมกลุ่มประกอบอาชีพ ร้อยละ 13.33 เงินยืมชีพ/เงินสงเคราะห์ ร้อยละ 8.86 วัสดุ/อุปกรณ์ประกอบอาชีพ ร้อยละ 6.22 และประชากรกลุ่มตัวอย่างได้รับบริการอื่นๆ (ไม่ได้ระบุการรับบริการ) มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 3.56 และในส่วนของประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ได้รับบริการมีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 11.56 (ตารางที่ 4.9)

ตารางที่ 4.9

จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับบริการ

บริการที่ได้รับ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับบริการ	26	11.56
เงินยืมชีพ/เงินสงเคราะห์	20	8.86
วัสดุ/อุปกรณ์ประกอบอาชีพ	14	6.22
แนะนำ/อบรมทักษะอาชีพ	41	18.22
รวมกลุ่มฝึกอาชีพ	30	13.33
เงินทุนหมุนเวียน	86	38.22
อื่นๆ (ไม่ระบุ)	8	3.56
รวม	225	100.0

## 1.10 ลักษณะจำนวนครั้งที่ได้รับการบริการของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผลจากการศึกษาพบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับบริการมีทั้งหมด 199 คน ซึ่งส่วนใหญ่ได้รับบริการมากกว่า 2 ครั้ง ร้อยละ 36.18 รองลงมาได้รับบริการเป็นประจำ ร้อยละ 25.13 ได้รับบริการเป็นครั้งแรก ร้อยละ 24.12 และประชากรกลุ่มตัวอย่างได้รับบริการบ่อยครั้งมีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 14.57 (ตารางที่ 4.10)

ตารางที่ 4.10

จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่างตามจำนวนครั้งที่ได้รับการบริการ

จำนวนครั้งที่ได้รับการบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ครั้งแรก	48	24.12
มากกว่า 2 ครั้ง	72	36.18
บ่อยครั้ง	29	14.57
เป็นประจำ	50	25.13
รวม	199	100.0



## ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลสำเร็จต่อการจัดสวัสดิการชุมชน

ในการศึกษารั้งนี้ เพื่อทราบว่าการศึกษากลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการจัดสวัสดิการชุมชน โดยดูปัจจัยความสำเร็จการจัดสวัสดิการขององค์กรชุมชนใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วม ด้านผลประโยชน์ตอบแทน ด้านการขยายตัวของสมาชิก ด้านการเรียนรู้และการทำกิจกรรม ด้านการให้การยอมรับ ด้านการประสานงาน ว่ามีระดับความคิดเห็นอยู่ระดับใด ซึ่งปรากฏผลการศึกษาดังต่อไปนี้

2.1 ทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อด้านการมีส่วนร่วม พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อด้านการมีส่วนร่วมในประเด็นต่างๆ ปรากฏผลการศึกษาดังนี้

- การเปิดโอกาสให้เข้ามีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็น พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 45.3 รองลงมาในระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 31.1 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 10.2 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 8.9 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 4.4 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการเปิดโอกาสให้เข้ามีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

- การเข้าร่วมในองค์กรเนื่องจากเห็นด้วยกับเป้าหมาย/ภารกิจ พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 51.1 รองลงมาในระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 27.6 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 10.2 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 8.9 และอยู่ในระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 2.2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการเข้าร่วมในองค์กรเนื่องจากเห็นด้วยกับเป้าหมาย/ภารกิจอยู่ในระดับปานกลาง

- การเข้าร่วมเป็นสมาชิกด้วยเหตุผลต้องการเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 39.1 รองลงมาในระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 37.8 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 13.3 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 8.0 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 1.8 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการเข้าร่วมเป็นสมาชิกด้วยเหตุผลต้องการเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนอยู่ในระดับมาก

- การมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักเกณฑ์และรูปแบบการจัดบริการ พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 39.6 รองลงมาในระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 28.4 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 15.6 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 12 และ

ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 4.4 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นการมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักเกณฑ์และรูปแบบการจัดบริการอยู่ในระดับปานกลาง

- การมีส่วนร่วมในการพิจารณา/คัดกรอง ผู้รับบริการสวัสดิการชุมชน พบว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 37.8 รองลงมา มีระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 28.4 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 16 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 10.2 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 7.6 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการมีส่วนร่วมในการพิจารณา/คัดกรองผู้รับบริการสวัสดิการชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในภาพรวม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยกับ 3.32 แสดงว่าทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการชุมชนในปัจจุบันด้านการมีส่วนร่วมอยู่ระดับความคิดเห็นปานกลาง(ตารางที่ 4.11)

ตารางที่ 4.11

จำนวนและร้อยละทัศนคติของประชากรกลุ่มเป้าหมายต่อการมีส่วนร่วม

ข้อคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด (จำนวน) ร้อยละ	มาก (จำนวน) ร้อยละ	ปานกลาง (จำนวน) ร้อยละ	น้อย (จำนวน) ร้อยละ	น้อยที่สุด (จำนวน) ร้อยละ		
- การเปิดโอกาสให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็น	20 (8.9)	70 (31.1)	102 (45.3)	23 (10.2)	10 (4.4)	3.30	0.93
- การเข้าร่วมในองค์กรเนื่องจาก เห็นด้วยกับเป้าหมาย / ภารกิจ	20 (8.9)	62 (27.6)	115 (51.1)	23 (10.2)	5 (2.2)	3.31	0.86

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ข้อคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)		
- การเข้าร่วมเป็น สมาชิกด้วยเหตุผล ต้องการเป็นส่วน หนึ่งของชุมชน	30 (13.3)	85 (37.8)	88 (39.1)	18 (8.0)	4 (1.8)	3.53	0.89
- การมีส่วนร่วมใน การกำหนด หลักเกณฑ์และ รูปแบบการ จัดบริการ	27 (12.0)	64 (28.4)	89 (39.6)	35 (15.6)	10 (4.4)	3.28	1.01
- การมีส่วนร่วมใน การพิจารณา/ คัด กรองผู้รับบริการ สวัสดิการชุมชน	23 (10.2)	64 (28.4)	85 (37.8)	36 (16.0)	17 (7.6)	3.18	1.06

 $\bar{X} = 3.32$ 

S.D. = 0.95

2.2 ทักษะคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อด้านผลประโยชน์ตอบแทน พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อด้านผลประโยชน์ตอบแทนในประเด็นต่างๆ ปรากฏผลการศึกษา ดังนี้

- บริการที่จัดเพื่อให้มีคุณภาพชีวิตดีขึ้น/สามารถแก้ปัญหาทุเลาลงได้ พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 44.9 รองลงมาระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 33.8 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 12 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 7.6 และระดับ

ความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 1.8 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นบริการที่จัดเพื่อให้มีคุณภาพชีวิตดีขึ้น/สามารถแก้ปัญหาทะเลาะได้อยู่ในระดับปานกลาง

- บริการที่ได้รับตรงกับความต้องการ พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 44.9 รองลงมาระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 28.9 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 16 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 7.6 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 2.7 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นบริการที่ได้รับตรงความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

- การให้บริการที่ดีของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามความคาดหวัง พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 39.6 รองลงมาระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 36.9 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 14.2 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 7.1 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 2.2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการให้บริการที่ดีของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามความคาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง

- ความพึงพอใจกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 54.7 รองลงมาระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 25.3 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 8.9 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 8.4 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 2.7 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นความพึงพอใจกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับอยู่ในระดับปานกลาง

- หลักเกณฑ์อัตราการออมต่อผลประโยชน์ที่ได้รับมีความเหมาะสม พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 53.8 รองลงมาระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 26.7 ระดับความคิดเห็นน้อย 11.1 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 6.2 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด 2.2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นหลักเกณฑ์อัตราการออมต่อผลประโยชน์ที่ได้รับมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในภาพรวม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 แสดงว่าทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการชุมชนในปัจจุบันด้านผลประโยชน์ตอบแทนอยู่ระดับความคิดเห็นปานกลาง (ตารางที่ 4.12)

ตารางที่ 4.12

จำนวนและร้อยละทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อด้านผลประโยชน์ตอบแทน

ข้อคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)		
- บริการที่จัด เพื่อให้มีคุณภาพ ชีวิต ดีขึ้น / สามารถแก้ปัญหา ทุเลา ลงได้	17 (7.6)	76 (33.8)	101 (44.9)	27 (12.0)	4 (1.8)	3.33	0.86
- บริการที่ได้รับ ตรงกับความต้องการ	17 (7.6)	65 (28.9)	101 (44.9)	36 (16.0)	6 (2.7)	3.23	0.90
- การให้บริการที่ดี ของเจ้าหน้าที่ และเป็นไปตาม ความคาดหวัง	16 (7.1)	83 (36.9)	89 (39.6)	32 (14.2)	5 (2.2)	3.32	0.89
- ความพึงพอใจ กับสิทธิ ประโยชน์ที่ได้รับ	20 (8.9)	57 (25.3)	123 (54.7)	19 (8.4)	6 (2.7)	3.29	0.89
- หลักเกณฑ์อัตรา การออมต่อ ผลประโยชน์ที่ ได้รับมีความ เหมาะสม	14 (6.2)	60 (26.7)	121 (53.8)	25 (11.1)	5 (2.2)	3.24	0.81

 $\bar{X} = 3.28$       S.D. = 0.85

2.3 ทักษะของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อการขยายตัวสมาชิก พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการขยายตัวสมาชิกในประเด็นต่างๆ ปรากฏผลการศึกษา ดังนี้

- การจัดบริการต่างๆเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 50.2 รองลงมาระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 26.2 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 14.7 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 5.3 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด 3.6 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการจัดบริการต่างๆ เป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึงอยู่ในระดับปานกลาง

- คนในครอบครัว/ชุมชนมีความต้องการเป็นสมาชิกขององค์กรเพิ่มขึ้น พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 48.0 รองลงมาระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 27.1 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 15.6 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 7.1 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด 2.2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นคนในครอบครัว/ชุมชนมีความต้องการเป็นสมาชิกขององค์กรเพิ่มขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง

- การปรับเปลี่ยนกิจกรรมการให้บริการที่เอื้อต่อประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมายอื่นมากขึ้น พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 49.8 รองลงมาระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 28.9 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 15.1 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 4.4 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด 1.8 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการปรับเปลี่ยนกิจกรรมการให้บริการที่เอื้อต่อประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมายอื่นมากขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในภาพรวม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 แสดงว่าทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการชุมชนในปัจจุบันด้านการขยายตัวต่อสมาชิกอยู่ในระดับความคิดเห็นปานกลาง (ตารางที่ 4.13)

ตารางที่ 4.13

จำนวนและร้อยละทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างของการขยายตัวต่อสมาชิก

ข้อคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)		
- การจัดบริการ ต่างๆเป็นไปอย่าง ครอบคลุมทั่วถึง	12 (5.3)	59 (26.2)	113 (50.2)	33 (14.7)	8 (3.6)	3.15	0.87
- คนในครอบครัว/ ชุมชนมีความ ต้องการเป็น สมาชิกของ องค์กรเพิ่มขึ้น	16 (7.1)	61 (27.1)	108 (48.0)	35 (15.6)	5 (2.2)	3.21	0.87
- การปรับเปลี่ยน กิจกรรมการ ให้บริการที่เอื้อต่อ ประโยชน์ต่อ กลุ่มเป้าหมายอื่น มากขึ้น	10 (4.4)	65 (28.9)	112 (49.8)	34 (15.1)	4 (1.8)	3.19	0.81

 $\bar{X} = 3.19$ 

S.D. = 0.84

2.4 ทักษะของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อการเรียนรู้และการทำกิจกรรม พบว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อการเรียนรู้และการทำกิจกรรมในประเด็นต่างๆ ปรากฏผลการศึกษาดังนี้

- การมีโอกาสเข้าไปทำกิจกรรมจิตสวัสดิการอยู่เสมอ พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 40.4 รองลงมาในระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 27.2 ระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 25.8 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 7.1 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 4.4 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นมีการเปิดโอกาสเข้าไปทำกิจกรรมจิตสวัสดิการอยู่เสมออยู่ในระดับปานกลาง

- องค์กรชุมชนมีการจัดอบรมส่งเสริมอาชีพเป็นระยะและเกิดการเรียนรู้ร่วมกัน พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 42.7 รองลงมาในระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 22.7 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 21.8 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 8.4 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 4.4 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นองค์กรชุมชนมีการจัดอบรมส่งเสริมเป็นระยะและเกิดการเรียนรู้ร่วมกันอยู่ในระดับปานกลาง

- การจัดเวทีประชาคมเพื่อทราบปัญหาที่สำคัญของชุมชนและแนวทางแก้ไข พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 35.6 รองลงมาในระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 28.9 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 24 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 6.7 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 4.9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการจัดเวทีประชาคมเพื่อทราบปัญหาที่สำคัญของชุมชนและแนวทางแก้ไขอยู่ในระดับปานกลาง

- การรู้จักดำรงชีวิตอยู่อย่างพอเพียงและเสียสละเพื่อชุมชน พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 48.4 รองลงมาในระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 28.4 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 12.4 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 8.4 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 2.2 มีค่าเฉลี่ย 3.28 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการรู้จักดำรงชีวิตอยู่อย่างพอเพียงและเสียสละเพื่อชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในภาพรวม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 แสดงว่าทักษะของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการชุมชนในปัจจุบันด้านการเรียนรู้และการทำกิจกรรมอยู่ระดับความคิดเห็นปานกลาง (ตารางที่ 4.14)



ตารางที่ 4.14

จำนวนร้อยละทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อการเรียนรู้และการทำกิจกรรม

ข้อคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)		
- การมีโอกาเข้าไปทำกิจกรรมจิต สวดศีลธรรม อยู่เสมอ	16 (7.1)	58 (25.8)	91 (40.4)	50 (27.2)	10 (4.4)	3.09	0.97
- องค์กรชุมชนมี การจัดการอบรม ส่งเสริมอาชีพ เป็นระยะ และ เกิดการเรียนรู้ ร่วมกัน	19 (8.4)	51 (22.7)	96 (42.7)	49 (21.8)	10 (4.4)	3.09	0.98
- การจัดเวที ประชาคมเพื่อ ทราบปัญหาที่ สำคัญของชุมชน และแนวทาง แก้ไข	15 (6.7)	65 (28.9)	80 (35.6)	4 (24.0)	11 (4.9)	3.08	0.99
- การรู้จัก ดำรงชีวิตอยู่ อย่างพอเพียง และเสียสละเพื่อ ชุมชน	19 (8.4)	64 (28.4)	109 (48.4)	28 (12.4)	5 (2.2)	3.28	0.87

 $\bar{X} = 3.14$ 

S.D. = 0.95

2.5 ทักษะของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อการดำเนินการให้การยอมรับ พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างทัศนคติต่อการให้การยอมรับในประเด็นต่างๆ ปรากฏผลการศึกษา ดังนี้

- การยอมรับในตัวผู้นำ/คณะกรรมการ พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 38.2 รองลงมาระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 36 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 14.2 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 9.8 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 1.8 มีค่าเฉลี่ย 3.38 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการยอมรับในตัวผู้นำ/คณะกรรมการอยู่ในระดับปานกลาง

- ความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างท่านและกรรมการในการให้บริการและส่วนตัว พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 44.4 รองลงมาระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 32 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 11.1 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 9.3 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 3.1 มีค่าเฉลี่ย 3.33 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างประชากรกลุ่มตัวอย่างและกรรมการในการให้บริการและส่วนตัวอยู่ในระดับปานกลาง

- ความต้องการพึ่งพาการจัดสวัสดิการขององค์กรชุมชนมากกว่ารัฐ พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 52.4 รองลงมาระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 27.6 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 9.8 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 7.1 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 3.1 มีค่าเฉลี่ย 3.34 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นความต้องการพึ่งพาการจัดสวัสดิการขององค์กรชุมชนมากกว่ารัฐอยู่ในระดับปานกลาง

- การจัดบริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันทุกคน พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 40.6 รองลงมาระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 32.9 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 14.2 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 8.4 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 4.4 มีค่าเฉลี่ย 3.27 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการจัดบริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันทุกคนอยู่ในระดับปานกลาง

- ความเสียสละ ซื่อสัตย์ และโปร่งใสในการทำงานของเจ้าหน้าที่/กรรมการ พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 38.7 ระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 33.3 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 13.3 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 11.1 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 3.6 มีค่าเฉลี่ย 3.35 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นความเสียสละ ซื่อสัตย์ และโปร่งใสในการทำงานของเจ้าหน้าที่/กรรมการอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในภาพรวม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 แสดงว่าทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการชุมชนในปัจจุบันด้านการให้การยอมรับอยู่ระดับความคิดเห็นปานกลาง (ตารางที่ 4.15)

ตารางที่ 4.15

จำนวนและร้อยละทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อการให้การยอมรับ

ข้อคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)		
- การยอมรับในตัว ผู้นำ/คณะกรรมการ	22 (9.8)	81 (36.0)	86 (38.2)	32 (14.2)	4 (1.8)	3.38	0.90
- ความสัมพันธ์ที่ดี ต่อกันระหว่างท่าน และกรรมการใน การให้บริการและ ส่วนตัว	21 (9.3)	72 (32.0)	100 (44.4)	25 (11.1)	7 (3.1)	3.33	0.90
- ความต้องการ พึงพาการจัด สวัสดิการของ องค์กรชุมชน มากกว่าของรัฐ	22 (9.8)	62 (27.6)	118 (52.4)	16 (7.1)	7 (3.1)	3.34	0.87
- การจัดบริการด้วย ความเสมอภาคเท่า เทียมกันทุกคน	19 (8.4)	74 (32.9)	90 (40.6)	32 (14.2)	10 (4.4)	3.27	0.96

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ข้อคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)		
- ความเสียสละ ซื่อสัตย์ และความ โปร่งใสในการ ทำงานของ เจ้าหน้าที่ / กรรมการ	25 (11.1)	75 (33.3)	87 (38.7)	30 (13.3)	8 (3.6)	3.35	0.97

$\bar{X} = 3.33$       S.D. = 0.92

2.6 ทักษะของประชากรกลุ่มตัวอย่างด้านการประสานงาน พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการให้การยอมรับในประเด็นต่างๆ ปรากฏผลการศึกษา ดังนี้

- การประสานงานร่วมมือกับองค์กรชุมชนอื่นเพื่อขยายเครือข่ายให้มีความมั่นคง พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 40 รองลงมา ระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 27.1 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 20 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 9.3 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 3.6 มีค่าเฉลี่ย 3.19 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการประสานงานร่วมมือกับองค์กรชุมชนอื่นเพื่อขยายเครือข่ายให้มีความมั่นคงอยู่ในระดับปานกลาง

- การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์กับองค์กรชุมชนอื่น พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 40 รองลงมา ระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 26.2 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 17.3 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 9.8 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 6.7 มีค่าเฉลี่ย 3.15 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์กับองค์กรชุมชนอื่นอยู่ในระดับปานกลาง

- การสนับสนุนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 34.7 รองลงมาระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 28.9 ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 13.8 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 12.9 และระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 9.8 มีค่าเฉลี่ย 3.08 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการสนับสนุนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ในระดับปานกลาง

- การสนับสนุนขององค์กรภาครัฐ พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นในระดับปานกลาง ร้อยละ 47.6 รองลงมาระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 25.3 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 12.9 และระดับความคิดเห็นระดับมากที่สุดและระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 7.1 มีค่าเฉลี่ย 3.12 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการสนับสนุนขององค์กรภาครัฐอยู่ในระดับปานกลาง

- การสนับสนุนขององค์กรภาคเอกชน พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นในระดับปานกลาง ร้อยละ 38.2 รองลงมาระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 23.1 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 14.7 ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 18.2 และระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 5.8 มีค่าเฉลี่ย 2.84 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการสนับสนุนขององค์กรภาคเอกชนอยู่ในระดับปานกลาง

- การสนับสนุนขององค์กรภาคประชาชน พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 40 รองลงมาระดับความคิดเห็นมาก ร้อยละ 19.1 ระดับความคิดเห็นน้อย ร้อยละ 15.6 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 15.1 และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ร้อยละ 10.2 มีค่าเฉลี่ย 3.13 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นการสนับสนุนขององค์กรภาคประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในภาพรวม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 แสดงว่าทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการชุมชนในปัจจุบันด้านการประสานงานอยู่ระดับความคิดเห็นปานกลาง (ตารางที่ 4.16)

ตารางที่ 4.16

จำนวนและร้อยละทัศนคติของประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อด้านการประสานงาน

ข้อคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)		
- การประสานงาน ร่วมมือกับองค์กร ชุมชนอื่นเพื่อขยาย เครือข่ายให้ความ มั่นคง	21 (9.3)	61 (27.1)	90 (40.0)	45 (20.0)	8 (3.6)	3.19	0.98
- การจัดกิจกรรม เสริมสร้าง ความสัมพันธ์กับ องค์กรชุมชนอื่น	22 (9.8)	59 (26.2)	90 (40.0)	39 (17.3)	15 (6.7)	3.15	1.03
- การสนับสนุนของ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	22 (9.8)	65 (28.9)	78 (34.7)	29 (12.9)	31 (13.8)	3.08	1.17
- การสนับสนุนของ องค์กรภาคเอกชน	13 (5.8)	52 (23.1)	86 (38.2)	33 (14.7)	41 (18.2)	2.84	1.15
- การสนับสนุนจาก ภาคประชาชน	34 (15.1)	43 (19.1)	90 (40.0)	35 (15.6)	23 (10.2)	3.13	1.16

 $\bar{X} = 3.09$     S.D. = 1.08

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะที่เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จ

จากการใช้คำถามปลายเปิดในแบบสอบถาม เพื่อให้ประชากรกลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นใน 2 ประเด็น คือ องค์การสวัสดิการชุมชนควรเพิ่มบริการส่วนรวมอะไรและมีปัจจัยอะไรที่ช่วยสนับสนุนทำให้ชุมชนยั่งยืน ซึ่งผู้ศึกษาสามารถสรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. องค์การชุมชนควรเพิ่มบริการ/กิจกรรมส่วนรวม โดยสามารถสรุปประเด็นตามปัจจัยแห่งความสำเร็จการจัดสวัสดิการชุมชน 2 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านผลประโยชน์ตอบแทนทั้งสมาชิกในชุมชน ผู้นำ กรรมการ และประชาชน ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกต้องได้รับบริการส่วนรวมอย่างเท่าเทียมและเสมอภาคตามความต้องการและสภาพของชุมชนนั้นๆ ได้แก่

- ด้านสวัสดิการรักษายาบาลแก่สมาชิก
- สวัสดิการสงเคราะห์แก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสในชุมชน
- ด้านการออมทรัพย์ในรูปแบบของระบบสหกรณ์ออมทรัพย์ในชุมชน

โดยให้สมาชิกและคนในชุมชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และภาครัฐต้องเสริมสร้างความรู้ในด้านการออมทรัพย์แก่ประชาชนในชุมชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

1.2 ด้านการเรียนรู้และร่วมทำกิจกรรม ประชากรกลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นว่าองค์การสวัสดิการชุมชนควรมีบริการด้านต่างๆ ดังนี้

- การให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและต้องมีการกระจายข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึง เช่น การมีหอกระจายข่าว มีศูนย์อินเทอร์เน็ตประชาชน และห้องสมุดประชาชน
- การจัดให้มีสถานที่ที่สามารถจัดกิจกรรมส่งเสริมสวัสดิการแก่ชุมชนในรูปแบบลานเอนกประสงค์ เพื่อประกอบกิจกรรมของคนในชุมชน เช่น ลานกีฬาเพื่อออกกำลังกาย การประกอบพิธีกรรมทางศาสนา, วันสำคัญต่างๆ และศูนย์เด็กเล็ก เป็นต้น
- การส่งเสริมเสริมด้านอาชีพอย่างครบวงจร โดยดูถึงความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมและความต้องการของชุมชน เพื่อให้คนในชุมชนมีอาชีพเสริมและรายได้เพียงพอต่อการครองชีพ

2. ปัจจัยสนับสนุนที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดสวัสดิการชุมชนทำให้ชุมชนยั่งยืน ประชากรกลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมในแต่ละด้านที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดสวัสดิการชุมชน

2.1 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนให้มีความต่อเนื่องสม่ำเสมอ โดยเปิดโอกาสให้สมาชิกหรือคนในชุมชนสามารถเข้ามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมสวัสดิการชุมชนอย่างจริงจังในแต่ละกระบวนการ เช่น จัดให้มีเวทีประชาคมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือเกี่ยวกับสภาพปัญหาของชุมชน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ ความสามัคคี และการเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนร่วมกันการจัดทำแผนองค์กรชุมชน

2.2 ภาวะผู้นำกรรมการ/ผู้นำต้องมีลักษณะความโปร่งใส เสียสละ ซื่อสัตย์ และยึดหลักคุณธรรม เพื่อให้ชุมชนมีการยอมรับในตัวผู้นำ

2.3 การสนับสนุนของภาครัฐ ได้แก่ งบประมาณ ข่าวสาร ความรู้ที่เป็นประโยชน์กับชุมชนอย่างต่อเนื่องและจริงจัง

2.4 การส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงให้แก่ชุมชน เป็นการปลูกจิตสำนึกให้ชุมชนมีเศรษฐกิจแบบพอเพียงตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

2.5 การประสานความร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกของชุมชนเป็นการระดมทรัพยากรจากภายนอกเข้ามาสู่ชุมชน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและสภาพชุมชนอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ