บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีการเก็บข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ในส่วนกลาง จำนวนทั้งสิ้น 803 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการคัดเลือกและสุ่มตัวอย่างจากกลุ่มประชากรเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ในส่วนกลาง โดยคำนวณตามสูตรของทาโร่ ยามาเน่

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ e คือ ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง$(0.05)^2$

N คือ ขนาดของประชากร

n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$$n = \frac{803}{1 + 803(0.05)^2} = 266.99 \text{ คน}$$

ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เท่ากับ 267 คน

1.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

สุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญโดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน ดังแสดงในตาราง

ตารางที่ 3.1 แสดงขนาดของกลุ่มตั วอย่างตามสัดส่วน

หน่วยงาน	อัตรากำลัง	กลุ่มตัวอย่าง
สำนักงานเลขานุการกรม	31	10
กองการเจ้าหน้าที่	47	16
กองคลัง	62	21
กองนิติการ	16	5
กองบำรุงพันธ์สัตว์	31	10
กองแผนงาน	21	7
กองอาหารสัตว์	36	12
ศูนย์สารสนเทศ	16	5
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	86	28
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	92	31
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	60	20
สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	87	29
สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	34	11
สำนักพัฒนาการปศุสัตว์และถ่ายทอดเทคโนโลยี	74	25
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	89	30
สำนักผู้เชี่ยวชาญ	10	3
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	6	2
กลุ่มตรวจสอบภายใน	5	2
รวม	803	267

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษา ทฤษฎี และแนวคิดต่างๆ ตลอดจนผลงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแบบสอบถามประกอบไปด้วยคำถาม 5 ส่วน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน รายได้ของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ในส่วนกลาง ลักษณะคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ปัจจัยจูงใจในด้านลักษณะงานการได้รับการยอมรับนับถือ ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน จำนวน 21ข้อ ลักษณะคำถามแบบปลายปิด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ปัจจัยค้ำจุนในเรื่องความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน นโยบายและการบริหาร จำนวน 14ข้อ ลักษณะคำถามแบบปลายปิด

ตอนที่ 4แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรมความมั่นคงและความก้าวหน้าในงานโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคลและความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว จำนวน 28 ข้อลักษณะคำถามปลายปิด

ตอนที่ 5 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน เป็นคำถามลักษณะปลายเปิด

การหาคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ก่อนนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบเครื่องมือวัด ดังนี้

1. ความเที่ยงตรง

1.1 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และภาษาที่ถูกต้องของแบบสอบถาม หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง และนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่านตรวจสอบก่อนนำไปทดลองใช้คือ

1) นายปัญญา มูลคำกาเจริญตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สังกัดฝ่ายช่วยอำนวยการและประสานราชการ สำนักงานเลขานุการกรม วุฒิวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์) มหาวิทยาลัยขอนแก่น

2) ว่าที่ ร.ต.พิชิตพล กันทะ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการสังกัด ฝ่ายช่วยอำนวยการและประสานราชการ สำนักงานเลขานุการกรม วุฒิวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร)สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

3) นางสาวจิตติมา แก่นศิริตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ สังกัด ฝ่ายช่วยอำนวยการและประสานราชการ สำนักงานเลขานุการกรมวุฒิ ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการงานสาธารณะ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

1.2 ความเชื่อมั่น

นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง คือ กลุ่มตัวอย่างของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ในส่วนภูมิภาค จำนวน 30 คน แล้วนำผลที่ได้ไปวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟ่า (Alpha coefficiency) ของ Cronbach ผลการหาความเที่ยงของแบบสอบถามได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ0.970

3. การเก็บรวมรวมข้อมูล

3.1 จัดทำหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัย จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อขอความร่วมมือจากหน่วยงานในการตอบแบบสอบถาม

3.2 นำหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัยจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ขออนุญาตต่ออธิบดีกรมปศุสัตว์เพื่อเก็บข้อมูล

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการแจกแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ภายในกรมปศุสัตว์ จำนวน 267 ชุด และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 267 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 จากจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด

3.4 ดำเนินการเก็บข้อมูลเดือนกรกฎาคม 2554

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลอีกครั้ง แล้วนำข้อมูลมาทำการบันทึกลงรหัสข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้สถิติ ดังนี้

1. อธิบายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาจำนวนและค่าร้อยละ

2. อธิบายความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ในส่วนกลางโดยค่าเฉลี่ย (Means) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ในส่วนกลาง โดยค่าเฉลี่ย (Means) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4. อธิบายความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ในส่วนกลาง โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Regression)

5. ปัญหาและข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่

การวัดระดับความคิดเห็นของข้าราชการธุรการ แบ่งออกเป็น 4 ระดับ โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

$$\text{ระดับความคิดเห็น} = \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนระดับที่ต้องการ}} = \frac{(4-1)}{4} = 0.75$$

ดังนั้น การแปลความหมายตามค่าเฉลี่ยต่างๆ คือ

1.00 – 1.75	หมายถึง	ความคิดเห็นน้อยที่สุด
1.76 – 2.50	หมายถึง	ความคิดเห็นน้อย
2.51 – 3.25	หมายถึง	ความคิดเห็นมาก
3.26 – 4.00	หมายถึง	ความคิดเห็นมากที่สุด