

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
หนังสือขอความร่วมมือกรมปศุสัตว์





ที่ กษ ๐๖๐๑ / ๑๒๘๘๔

กรมปศุสัตว์

ถนนพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษามัคชิตศึกษาทำวิทยานิพนธ์

เรียน ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

(รองศาสตราจารย์อัจฉรา ชิวะตระกูลกิจ)

อ้างถึง หนังสือมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช ที่ ศร ๐๕๒๒.๑๗/บ ๖๕๘ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช ขออนุญาตให้นางสาวจิระพพร สุวรรณสังข์ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการ เข้าดำเนินการศึกษาวิจัยเพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ในส่วนกลาง” ตามรายละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมปศุสัตว์พิจารณาแล้ว อนุญาตให้นางสาวจิระพพร สุวรรณสังข์ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการ เข้าดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าวได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริวัฒน์ อินทรมงคล)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมปศุสัตว์

สำนักงานเลขานุการกรม

โทร. ๐-๒๖๕๓-๔๕๐๘

โทรสาร ๐-๒๖๕๓-๔๕๐๘

กม

๒๕ ส. ๒๓.



ที่ ศษ 0522.17/บ 1386

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

๒ มิถุนายน 2554

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน อธิบดีกรมปศุสัตว์

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ชุด
2. แบบสอบถาม จำนวน 26 ชุด

เนื่องด้วย นางสาวจิระพาพร สุวรรณสังข์ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่กรม
ปศุสัตว์ในส่วนกลาง” ตามโครงการวิทยานิพนธ์และแบบสอบถามที่ส่งมาพร้อมนี้

ในการนี้นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยจากท่านซึ่งเป็นผู้บริหาร และบุคลากรในหน่วยงาน
ของท่าน จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านในการขออนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย หาก
ต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดติดต่อกับนักศึกษาโดยตรงได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 083-2995520 และกรุณา
ส่งคืนได้ที่กรมปศุสัตว์ ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10400

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษา และขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์อัจฉรา ชีวะตระกูลกิจ)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. 02-5033568 , 02-5048184

โทรสาร. 02-5033612



ที่ ศธ 0522.17/บ 1395

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

23 มิถุนายน 2554

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณปัญญา มุลคำกาเจริญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ชุด
2. แบบสอบถาม จำนวน ชุด

เนื่องด้วย นางสาวจิระพาพร สุวรรณสังข์ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ในส่วนกลาง ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่ส่งมาพร้อมนี้

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่เก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือวิจัยที่จัดทำนั้น มีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชาวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาดังกล่าว

สาขาวิชาฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์อัจฉรา ชีวะตระกูลกิจ)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. 02-5033568 , 02-5048182-4

โทรสาร 02-5033612



ที่ ศธ 0522.17/บ 1385

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

23 มิถุนายน 2554

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณจิตติมาร แก่นศิริ

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ชุด
2. แบบสอบถาม จำนวน ชุด

เนื่องด้วย นางสาวจิระพาพร สุวรรณสังข์ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ในส่วนกลาง ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่ส่งมาพร้อมนี้

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่เก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือวิจัยที่จัดทำนั้น มีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชาวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาดังกล่าว

สาขาวิชาฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณล่วงหน้า ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์อัจฉรา ชีวะตระกูลกิจ)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. 02-5033568 , 02-5048182-4

โทรสาร 02-5033612



ที่ ศธ 0522.17/บ 1375

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

23 มิถุนายน 2554

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ว่าที่ ร.ต.พิชิตพล กันทะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ชุด
2. แบบสอบถาม จำนวน ชุด

เนื่องด้วย นางสาวจิระพาพร สุวรรณสังข์ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ในส่วนกลาง ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่ส่งมาพร้อมนี้

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าวนี้ นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่เก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือวิจัยที่จัดทำนั้น มีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชาวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาดังกล่าว

สาขาวิชาฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์อัจฉรา ชีวะตระกูลกิจ)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. 02-5033568 , 02-5048182-4

โทรสาร 02-5033612

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม



แบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ในส่วนกลาง

คำชี้แจงในการตอบสอบถาม

แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ในส่วนกลาง คำตอบที่ได้จากท่านจะเป็นความลับและใช้เฉพาะการศึกษาครั้งนี้เท่านั้น และจะไม่ส่งผลทางลบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาขอความร่วมมือมายังผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยจิตใจ

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้าง

ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

ส่วนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

จิระพพร สุวรรณสังข์

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง: โปรดกรอกข้อมูลหรือทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับท่าน

1. อายุ

- () ต่ำกว่า 30 ปี () 31 – 40 ปี
() 41 - 50 ปี () 51 – 60 ปี

2. ระดับการศึกษา

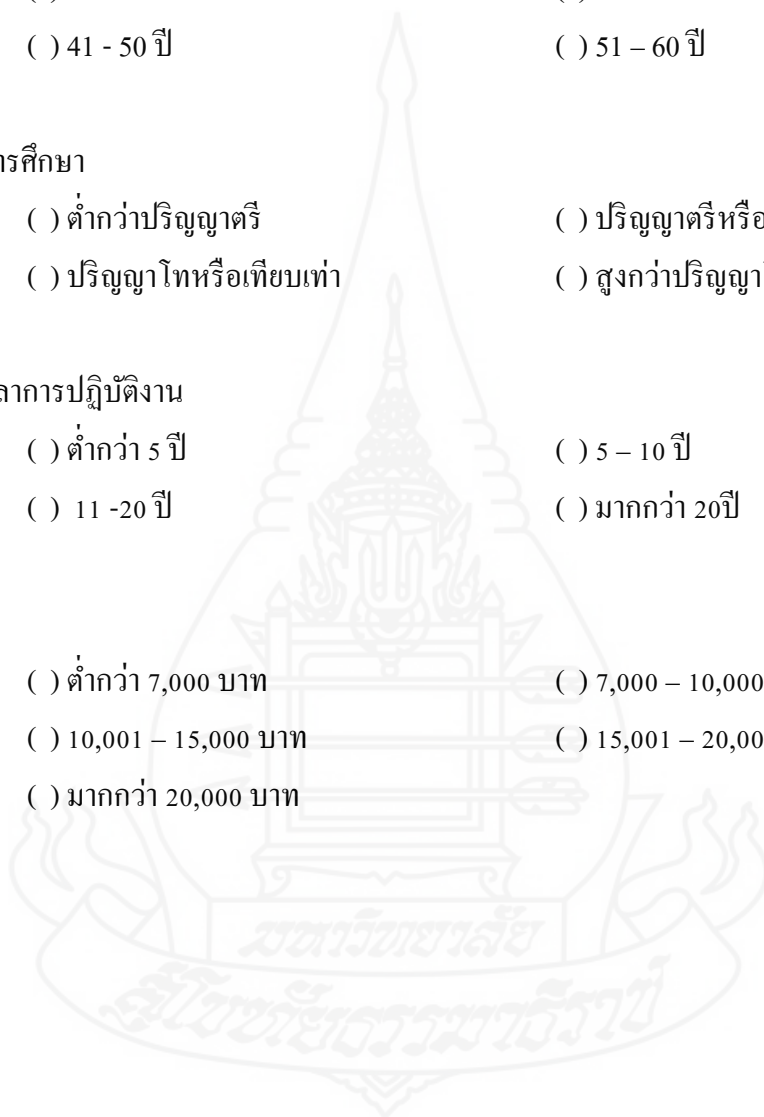
- () ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
() ปริญญาโทหรือเทียบเท่า () สูงกว่าปริญญาโท

3. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

- () ต่ำกว่า 5 ปี () 5 – 10 ปี
() 11 -20 ปี () มากกว่า 20ปี

4. รายได้

- () ต่ำกว่า 7,000 บาท () 7,000 – 10,000บาท
() 10,001 – 15,000 บาท () 15,001 – 20,000 บาท
() มากกว่า 20,000 บาท



ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ

คำชี้แจง: โปรดกรอกข้อมูลหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบ โดยมีหลักเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

มากที่สุด หมายถึง ข้อความทั้งหมดท่านเห็นด้วยมากที่สุด

มาก หมายถึง ข้อความทั้งหมดท่านเห็นด้วยมาก

น้อย หมายถึง ข้อความทั้งหมดท่านเห็นด้วยน้อย

น้อยที่สุด หมายถึง ข้อความทั้งหมดท่านเห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ลักษณะงาน				
1. ท่านได้รับผิดชอบหน้าที่การงานตามที่ท่านนัดและตรงกับความรู้ ความสามารถเป็นอย่างดี				
2. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสม				
3. งานที่ท่านรับผิดชอบมีลักษณะท้าทายความสามารถของท่านในหลายๆ ด้าน				
4. ท่านสามารถทำงานที่รับผิดชอบได้โดยอิสระ				
5. งานที่ท่านรับผิดชอบเป็นงานที่เน้นภารกิจสำคัญของหน่วยงาน				
6. งานที่ท่านรับผิดชอบมีลักษณะเป็นเอกลักษณ์เฉพาะด้าน				
7. หน่วยงานของท่านมีระบบเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน				
การได้รับการยอมรับนับถือ				
8. งานที่ท่านรับผิดชอบ ทำให้ท่านมีโอกาสเป็นคนที่มีความสำคัญในสายตาของผู้อื่น				
9. ท่านรู้สึกว่ามีผู้บังคับบัญชาหมั่นยกย่องหรือให้เกียรติท่านเสมอ				

ข้อความ	ความคิดเห็น			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
10. ผู้บริหารยอมรับในความรู้ ความสามารถของท่าน				
11. ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน				
12. ท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานที่สำคัญและเหมาะสมกับความสามารถ				
13. ท่านพึงพอใจในการยอมรับนับถือจากผู้ร่วมงานในหน่วยงานของท่าน				
14. งานที่ท่านทำเป็นงานที่มีเกียรติ และได้รับการยอมรับในสังคม				
ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน				
15. ตำแหน่งงานที่ท่านทำอยู่มีโอกาสดำเนินการที่ทัดเทียมกับตำแหน่งงานอื่น ๆ				
16. ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน				
17. หน่วยงานของท่านให้โอกาสท่านไปฝึกอบรมและเพิ่มพูนความรู้สม่ำเสมอ				
18. หน่วยงานของท่านมีระบบการประเมินผลงานที่ชัดเจน และยุติธรรม				
19. ท่านได้รับการประเมินผลงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างยุติธรรม				
20. ท่านเคยได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการปรับหรือโยกย้ายตำแหน่งให้ก้าวหน้ากว่าเดิม				
21. ท่านมีโอกาสปรับตำแหน่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง				

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยค้ำจุน

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน				
22. หน่วยงานท่านมีการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกันในการทำงาน				
23. ท่านมีโอกาสได้รับข้อมูลป้อนกลับจากผู้ร่วมงาน ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน				
24. ท่านได้รับการติดต่อประสานงานจากเพื่อนร่วมงานในการทำงานเป็นอย่างดี				
25. เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน				
26. ท่านมีความพึงพอใจในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานในกรมปศุสัตว์				
27. หน่วยงานท่านจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ได้มีโอกาสร่วมกันเสมอ				
28. ท่านมีโอกาสได้สร้างความสัมพันธ์และร่วมกิจกรรมต่างๆ กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน				
นโยบายและการบริหาร				
29. ผู้บริหารกรมปศุสัตว์ของท่านมีการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และทิศทางการบริหารงานของกรมปศุสัตว์อย่างชัดเจน				
30. การบริหารงานของหน่วยงานท่านมีการกำหนดสายบังคับบัญชาและกำหนดหน้าที่ ที่แน่นอน และชัดเจน				
31. ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร				
32. บุคลากรทุกระดับมีโอกาสปรึกษาหารือเพื่อกำหนดนโยบาย ข้อบังคับต่างๆ ของกรมปศุสัตว์ร่วมกัน				
33. นโยบายต่างๆของกรมปศุสัตว์สอดคล้องกับความต้องการของท่าน				
34. ท่านรู้สึกพอใจนโยบายการบริหารงานของกรมปศุสัตว์เพราะทำให้การปฏิบัติงานคล่องตัว				
35. ท่านสามารถนำนโยบายของกรมปศุสัตว์มาปฏิบัติได้จนบรรลุผล				

ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
คำตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม				
36.คำตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ				
37. ท่านได้รับคำตอบแทนจากกรมปลัดัวเพียงพอสำหรับใช้จ่ายตามภาวะเศรษฐกิจในการครองชีพปัจจุบัน				
38. ท่านได้รับคำตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับคำตอบแทนของหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะคล้ายๆ กัน				
39.สวัสดิการต่างๆ ที่หน่วยงานกำหนดมีความเพียงพอต่อความต้องการขั้นพื้นฐาน				
40. หน่วยงานของท่านกำหนดคำตอบแทนที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ				
41. ท่านได้รับคำตอบแทนครบถ้วน และตรงตามกำหนดเวลาที่หน่วยงานแจ้งไว้				
42. หน่วยงานของท่านได้จัดให้มีสวัสดิการและบริการเพิ่มเติมจากสวัสดิการทั่วไปตามกฎหมายให้แก่ท่านอย่างเพียงพอ				
ความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน				
43. หน่วยงานท่านส่งเสริมให้ปรับปรุงตนเองเพื่อการทำงานตามเป้าหมายของกรมปลัดัว เช่น การฝึกอบรม การดูงานต่างประเทศ เป็นต้น				
44. การโยกย้ายตำแหน่งงานในหน่วยงานของท่านเป็นไปด้วยความเหมาะสม ยุติธรรม				
45. ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายงานที่มีขอบข่ายความรับผิดชอบมากขึ้น				
46. ท่านเชื่อว่างานที่ท่านทำเป็นอาชีพที่มีความมั่นคงต่ออนาคตของท่าน				

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
47. หน่วยงานท่านเปิดโอกาสให้ผู้มีความสามารถได้ก้าวหน้าในการทำงานอย่างยุติธรรม				
48. ระบบการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งของหน่วยงานมีลักษณะที่ชัดเจน และเป็นธรรม				
49. ท่านมั่นใจในความสามารถของท่านที่จะปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างดี				
โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล				
50. ท่านมีโอกาใช้ความรู้ ความสามารถและทักษะในการทำงานอย่างเต็มที่				
51. ท่านมีโอกาเสนอผลงานหรือความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานเสมอ				
52. กรมปศุสัตว์ของท่านมีการประเมินผลผู้ปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงาน				
53. ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น				
54. หน่วยงานท่านส่งเสริมให้ท่านได้ไปอบรมประชุม หรือสัมมนาต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถในการทำงาน				
55. ในองค์กรของท่านมีแหล่งข้อมูลข่าวสารให้ท่านสามารถค้นคว้าเพื่อประกอบการทำงานได้อย่างสะดวก				
56. ท่านมีอิสระที่ใช้ความรู้ ความสามารถของท่านในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่				
ความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว				
57. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดเวลาการทำงานที่เหมาะสมในแต่ละวัน				
58. ท่านมีเวลาพักผ่อนหรือดูแลเอาใจใส่สุขภาพตนเอง				

