

## บทคัดย่อ

T167945

ชื่อภาคนิพนธ์	:	ทัศนະและพฤติกรรมกรรมการบังคับใช้พระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 : ศึกษาเฉพาะกรณี สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
ชื่อผู้เขียน	:	นายชัยวัฒน์ สมศรี
ชื่อปริญญา	:	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	:	2548

ในการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาทัศนະของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่มีต่อพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 2) เพื่อศึกษาพฤติกรรมกรรมการบังคับใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

โดยการเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ คือ พนักงานสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง เจ้าหน้าที่บริหาร เจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติการ รวม 18 ราย โดยการสัมภาษณ์เจาะลึก ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ควบคู่กับบริบท โดยการใช้สถิติเชิงพรรณนาประกอบการอธิบาย

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญส่วนใหญ่ มีทัศนະในเชิงบวกต่อความจำเป็น และต่อประโยชน์ ในการประกาศใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เนื่องจากเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ รับรู้สิทธิหน้าที่ของตนมากขึ้น และยังคงคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องหรืออยู่ในความครอบครองของหน่วยงานของรัฐ โดยไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อผู้อื่นโดยไม่จำเป็นหรือโดยไม่มีเหตุผล

ในส่วนของพฤติกรรมกรรมการบังคับใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 นั้น พบว่าพนักงานสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในสิทธิ การคุ้มครองสิทธิของประชาชน และข้อยกเว้นต่าง ๆ ได้ดี เนื่องจากภายหลัง

## **T167945**

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ประกาศใช้บังคับ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้ออกคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงาน ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ในด้านปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ นั้น จะเป็นในเรื่องของการประสานงานภายในของพนักงานที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ที่จะต้องมีความรู้ความสามารถสูงเพื่อตอบข้อปัญหาต่อประชาชน จึงต้องกำหนดตัวบุคคลประจำฝ่ายงานต่าง ๆ เพื่อตอบปัญหาและชี้แจงต่อประชาชน สำหรับข้อเสนอแนะ ควรปรับปรุงศูนย์ Call Center และศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ ให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อความสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในด้านต่าง ๆ และควรมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ อบรม สัมมนา พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เพื่อให้ความรู้ต่อประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานของรัฐอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง เพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ สิทธิได้รู้ ของประชาชนตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540

## ABSTRACT

**T167945**

Title of Research Paper : Perception and Behavior Concerning the Enforcement of Official Information Act, B.E.2540 A Study of the Office of Securities and Exchange Commission.

Author : Mr.Chaiwat Somsri

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2005

---

This study comprises 3 objectives, i.e., 1) to study the perception of the Office of Securities and Exchange Commission perception on the Official Information Act, B.E.2540; 2) to study the behavior in the law enforcement demonstrated by the employees' of Securities and Exchange Commission ; 3) to find out problems, obstacles and recommendations of the employees of the office about the law.

It is a qualitative research, using in-depth interview technique for data collection; 18 key-informants working in different positions in the Office of Securities and Exchange Commission were interviewed in-depth in this matter. Data analysis was done with logical context description and descriptive statistics.

Results of the study are briefly presented below:

Most of the key-informants perceived the enforcement of the law positively because if allow the public to know about the state activities and the citizen's right and duties including protection of individual's right under state's supervision without knowing of others unnecessarily.

In the behavioral level, the majority of the employees understand their rights and right protection including exceptions after the law having been in-use. The Office of Securities and Exchange Commission issued orders and regulations according to the law for the highest interest of the people.

(4)

## **T167945**

Problems found are derived from internal coordination; the recommendations, among others, are improving the Call Center and Information Center to be modern and fast in rendering services regarding relevant knowledge and information in order to protecting people's rights and liberty including right to know under to Constitution, B.E.2540.