

## บทคัดย่อ

T167949

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความพร้อมของบุคลากรต่อการประกอบธุรกิจยานยนต์  
กรณีศึกษา โรงงานผลิตรถจักรยานยนต์ชาภูระ

ชื่อผู้เขียน : นางสาวพัชชา ธนฤกษ์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2548

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความพร้อมของบุคลากรต่อการประกอบธุรกิจยานยนต์ของโรงงานผลิตรถจักรยานยนต์ชาภูระ (นามสมมติ) 2) เพื่อศึกษาปัญหาซึ่งมีผลต่อความพร้อมของบุคลากรของโรงงานผลิตรถจักรยานยนต์ชาภูระ (นามสมมติ) ด้วยวิธีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการศึกษาเอกสาร การสังเกต และการสัมภาษณ์เจาะลึกจากผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญจำนวน 18 ราย หลังจากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ตามหลักตรรกะเทียบเคียงกับแนวคิดทฤษฎี ควบคุมบริบท โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบการอธิบาย

ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญมีความพร้อมต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้กับโรงงานผลิตรถจักรยานยนต์ชาภูระ ได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งโดยรวมบุคลากรให้การยอมรับและเชื่อมั่นในความก้าวหน้าและความมั่นคงของการดำเนินธุรกิจ สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือกฎระเบียบขององค์กรได้ครบถ้วน สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร เต็มใจและภูมิใจในการเป็นสมาชิกและการปฏิบัติงานให้องค์กรในทุกสภาพการณ์ เกิดการเรียนรู้และได้รับประสบการณ์จากการปฏิบัติงานในหลายด้าน (เนื้องานที่ปฏิบัติ, ผู้บริหาร, หัวหน้างาน และเพื่อนร่วมงาน) มีคุณสมบัติพร้อมต่อการตอบสนองในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีทั้งด้านสุขภาพร่างกายและจิตใจ มีการเตรียมการต่าง ๆ ไว้ล่วงหน้าเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ โดยสามารถให้รายละเอียดการปฏิบัติงานได้

2. ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญมีความเห็นว่าจะไม่เกิดปัญหารุนแรงใด ๆ เนื่องจาก โรงงานผลิตรถจักรยานยนต์ชาภูระ สามารถจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวก และปัจจัยพื้นฐานต่าง ๆ ให้สนองต่อความต้องการของบุคลากรได้อย่างพอเพียงจนเป็นที่น่าพอใจ

## **T167949**

3. ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญให้ข้อเสนอแนะว่า ควรให้ความสำคัญกับงานด้านแรงงานสัมพันธ์กับบุคลากรระดับปฏิบัติการมากขึ้น โดยเน้นการมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ไม่เกิดความล่าช้า ทำให้สามารถทำการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่งได้ ควรให้ความสำคัญด้านกิจกรรมสนทนาการต่าง ๆ เช่น กีฬา อย่างจริงจัง จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกัน และควรเพิ่มค่าตอบแทนด้านค่าอาหารให้เหมาะสมตามสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไป

## ABSTRACT

**T167949**

**Title of Research Paper:** Personnel Readiness in Motorcycle Enterprise: A Case Study of Sagura Motorcycle Enterprise.

**Author** : Miss Patcha Thanaroek  
**Degree** : Master of Arts (Social Development)  
**Year** : 2005

---

This research aims at studying 1. level of readiness demonstrated by the employees of the "Sakura" motorcycle company; 2. problems relating to the employees' readiness of such a company.

The methods of study are mostly qualitative, collecting data from various documents, observation and in-depth interviews of 18 key-informants after which the data being analyzed by logical context description with the help of descriptive statistics.

Results of the study can be summarized as follows:

1. The employees are ready to work for the organization in every aspect, according to the key-informants, particularly in the aspects of working to achieve the organizational targets, full-hearted and having pride as the organizational members, preparing in advance to work effectively, and others.

2. No severe problems found among employees in working with the organization because the organization provides sufficient work-facilities for them.

3. Recommendations from the key-informants interviewed, among others, are the organization should pay more attention to the aspect of labour relation in order to achieving the highest possible output. In addition, recreative activities among the organizational personnel should be organized periodically to strengthening harmony relation between labour and management; the income should be fairly adjusted to the changing economic condition of the society.