

## บทคัดย่อ

**T167976**

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความรู้ ความเข้าใจและความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อระบบประกันสังคม :  
กรณีศึกษา สำนักงานประกันสังคม จังหวัดปัตตานี

ชื่อผู้เขียน : นางสาวเจนใจ สุวรรณมาลา

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2548

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ 1) ศึกษาระดับความรู้ ความเข้าใจและความคิดเห็นต่อระบบประกันสังคมของผู้ประกันตน ที่มารับบริการที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดปัตตานี และ 2) ศึกษาปัจจัยที่ความสัมพันธ์ต่อความรู้ ความเข้าใจและความคิดเห็นต่อระบบประกันสังคมของผู้ประกันตนที่มารับบริการที่สำนักงานประกันสังคม จังหวัดปัตตานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นผู้ประกันตนที่มารับบริการที่สำนักงานประกันสังคม จังหวัดปัตตานี ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีหอคแบบให้กลุ่มตัวอย่างกรอก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้ สถิติ t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า

กลุ่มตัวอย่างของผู้ประกันตน จำนวน 200 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 30.67 ปี มากกว่าครึ่งมีสถานภาพสมรส การศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้เฉลี่ย 7,807.30 บาท หนึ่งในสามเป็นลูกจ้างหรือพนักงานของรัฐ

ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนต่อระบบประกันสังคมส่วนมากร้อยละ 53.0 มีความรู้ความเข้าใจ อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 40.0 มีความรู้ความเข้าใจในระดับสูง และ ร้อยละ 7.0 มีความรู้ความเข้าใจในระดับต่ำ

ความคิดเห็นต่อระบบประกันสังคมของผู้ประกันตน โดยภาพรวมมีความเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.99$  จากคะแนนเต็ม 5) มีเพียงประเด็นเดียวที่มีความคิดเห็นด้วยน้อย ( $\bar{x} = 3.07$ ) คือการหักเงินประกันสังคมของลูกจ้างชายไม่ควรเท่ากับลูกจ้างหญิง ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ผู้ประกันตนที่มีสถานภาพสมรสมีความรู้ ความเข้าใจ สูงกว่าผู้ประกันตนที่มีสถานภาพโสด ผู้ประกันตนที่มีรายได้มากมี

**T 167976**

ความรู้ความเข้าใจต่อระบบประกันสังคมมากกว่าผู้ประกันตนที่มีรายได้น้อย และผู้ประกันตนที่เป็นเพศชายมีความคิดเห็นด้วยต่อระบบประกันสังคมมากกว่าเพศหญิง

ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความรู้ ความเข้าใจและความคิดเห็นต่อระบบประกันสังคมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ อายุ การศึกษา และประเภทกิจการ

**ข้อเสนอแนะ**

- ผลจากการศึกษา เรื่องความรู้ความเข้าใจและความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อระบบประกันสังคม: กรณีศึกษา สำนักงานประกันสังคม จังหวัดปัตตานี ผู้ศึกษาขอให้ข้อเสนอแนะดังนี้
1. ควรมีการอบรมชี้แจงให้ความรู้ แก่ นายจ้างและผู้ประกันตนเกี่ยวกับระบบประกันสังคม
  2. ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโดยผ่านสื่อวิทยุ โทรทัศน์
  3. ควรมีการติดตามสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง ซึ่งยังไม่ปฏิบัติตามกฎหมายประกันสังคม
  4. ควรให้ความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในสถานพยาบาลเกี่ยวกับสิทธิของผู้ประกันตน รวมทั้งการชี้แจงให้ผู้ประกันตนทราบสิทธิ เมื่อมาขอรับบริการ

## ABSTRACT

**T 167976**

**Title of Research Paper** : Knowledge, Understanding and Opinion of Insurers on the Social Security System: A Case Study of the Office of Social Security in Pattani Province

**Author** : Ms.Janejai Suwanmala

**Degree** : Master of Arts (Social Development)

**Year** : 2005

---

The two objectives of the study were (1) to examine the degree of knowledge and understanding of the social security system and the opinion on it of insurers who came for such service at the Office of Social Security in Pattani Province, and (2) to identify the factors related to their knowledge, understanding, and opinion on the social security system. The sample group consisted of 200 insurers who were selected by accidental random sampling from those who used the service at the Office of Social Security in Pattani Province. A questionnaire was employed as the research instrument. The data were analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation t-test and F-test.

### **The findings were summarized below.**

Most of subjects were female. The average age was 30.67. More than half were married and had a Bachelor's degree. The average income was 7,807.30 baht a month. One-third was government employees.

The majority of the insurers (61.0%) had a moderate knowledge and understanding about the social security system followed by those with a good knowledge and understanding about it (22.5%) and those with a poor knowledge and understanding about it (16.5), respectively.

Overall, the insurers agreed with the social security system at a rather high level ( $\bar{x}$  = 3.99 out of 5). The only aspect with which they agree the least was that the amount of money of social security deducted should not be equal between male and female employees.

**T 167976**

When the hypotheses were tested, the factors significantly related to their knowledge and understanding of the social security system at the 0.05 level were income and sex. That is, those who had a higher income had a better knowledge and understanding about the social security system than those who had a lower income. Male insurers agreed with the system more than female ones.

#### **Recommendations**

1. Employers and social security insurers should be given some training to make them understand the system.
2. Related information should be publicized through radio and television.
3. The enterprises that have not yet registered at the Office of Social Security should be enforced to do so.
4. Hospital personnel should be given knowledge about each insurers' rights. Also, the insurers should be informed about their rights when requesting for services.