

ชื่อโครงการ (ภาษาไทย) ระบบบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงโดยผ่านเว็บแอปพลิเคชัน

แหล่งเงิน

เงินรายได้

ประจำปีงบประมาณ 2556 จำนวนเงินที่ได้รับการสนับสนุน 67,000 บาท

ระยะเวลาทำการวิจัย 1 ปี ตั้งแต่ ตุลาคม 2555 ถึง กันยายน 2556

ชื่อ-สกุล หัวหน้าโครงการ และผู้ร่วมโครงการวิจัย พร้อมระบุ หน่วยงานต้นสังกัด

1. นายภูเบศ อุทัยพัฒนานนท์(หัวหน้าโครงการ)

ส่วนสนับสนุนวิชาการ(เทคโนโลยีสารสนเทศ) คณะวิศวกรรมศาสตร์

บทคัดย่อ

ในปัจจุบันการรับเรื่องแจ้งซ่อมระบบสารสนเทศ คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ยังไม่มีการนำระบบจัดการฐานข้อมูลเข้ามาใช้ ซึ่งจากการทำงานในลักษณะดังกล่าว ทำให้เกิดปัญหาความล่าช้าในการให้บริการ ดังนั้นเพื่อลดปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้น งานวิจัยฉบับนี้จึงเสนอผลการผลการออกแบบและพัฒนาระบบบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงโดยผ่านเว็บแอปพลิเคชัน ทำหน้าที่รับเรื่องแจ้งซ่อมระบบสารสนเทศ ส่งเรื่องแจ้งซ่อมผ่านระบบ SMS ประเมินการให้บริการของเจ้าหน้าที่บริการ และรวมไปถึงการพิมพ์รายงานต่างๆ ซึ่งในการพัฒนาระบบได้สร้างขึ้นบนสถาปัตยกรรม Client-Server โดยใช้ภาษาสคริปต์ JAVA ในการพัฒนาระบบและมี MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลของระบบงาน

Research Title: Maintenance Management System based on Web Application

Researcher: Mr. Phubade Uthaiwattananon

Faculty: Engineering **Department:** Information technology

ABSTRACT

In currently, the Maintenance Management System has been used manually at Faculty of Engineering King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang which made delay and error in practical. However, to solve these problems, Maintenance Management System based on Web Application has been designed and develop by including several functions such as request maintenance, send request maintenance by SMS, Service Satisfaction of staff and report printing. The system is designed based on Client-Server architecture, implemented by JAVA script language and using MySQL as a database management system.