

## บทคัดย่อ

**T167980**

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองการต่างประเทศ  
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ  
ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจโทหญิง สุภัค สุพัฒสร  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปีการศึกษา : 2548

---

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองการต่างประเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองการต่างประเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 3) เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาไปใช้เป็นข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของกองการต่างประเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล จากข้าราชการตำรวจในสังกัดกองการต่างประเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน 83 ราย ข้อมูลสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

ประชากรที่ทำการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 53.0) สถานภาพโสด (ร้อยละ 50.6) มีอายุไม่เกิน 30 ปี (ร้อยละ 45.7) จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป (ร้อยละ 81.9) ตำแหน่งลูกแถวถึงผู้บังคับหมู่ (ร้อยละ 49.4) อัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท (ร้อยละ 48.2) อายุราชการมากกว่า 10 ปี (ร้อยละ 50.6) และมีภูมิลำเนาในจังหวัดอื่นที่ไม่ใช่กรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 61.4)

ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองการต่างประเทศโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความสำเร็จในการทำงาน รองลงมา คือ ความก้าวหน้าในการทำงาน ลักษณะของงาน และการได้รับการยอมรับนับถือ

ปัจจัยค้ำจุนในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองการต่างประเทศโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ สวัสดิการและ

## T167980

คำตอบแทน รองลงมา คือ นโยบายของหน่วยงาน ความมั่นคงในอาชีพ ความสัมพันธ์กับ  
ผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และสภาพการทำงาน

สภาพความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจกองการต่างประเทศโดยภาพรวม อยู่ใน  
ระดับปานกลาง

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองการต่างประเทศ  
ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง เงินเดือน อายุราชการ ระยะเวลาปฏิบัติราชการ  
สถานภาพสมรส จำนวนบุตร ภูมิลำเนา ความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ  
ลักษณะของงาน ความก้าวหน้าในการทำงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ ความสัมพันธ์กับ  
ผู้บังคับบัญชา นโยบายของหน่วยงาน สภาพการทำงาน และความมั่นคงในอาชีพ ส่วนปัจจัย  
ที่ไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองการต่างประเทศ คือ เพศ  
และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา ควรมีการเพิ่มอำนาจในการตัดสินใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชา  
รับผิดชอบงานมากขึ้น ควรมีการสนับสนุนยานพาหนะ เครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ และระบบ  
เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้มีความทันสมัยและเพียงพอ

## ABSTRACT

**T167980**

Title of Research Paper : Job Satisfaction of Police Officers of the Royal Thai  
Police's Foreign Affairs Division  
Author : Pol.Lt. Supak Supatsorn  
Degree : Master of Arts (Social Development)  
Year : 2005

---

The purpose of the study were 1) to find out the job satisfaction of police officers of the Foreign Affairs Division 2) to identify the causal factors affecting their job satisfaction and 3) to use the research results in the operation of the Foreign Affairs Division.

The data were collected from 83 police officers at the Foreign Affairs Division by using questionnaires. Statistics including frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test and F-test were used in the study for data analysis.

The findings can be summarized as follows:

Most of the subjects were non-commissioned policemen, aged below 30 and single. They earned a Bachelor degree or higher and their present salaries were below 10,000 baht. They had their hometowns in other provinces and served as policemen more than 10 years.

When considering the motivational factors, they were most satisfied with achievement in work, followed by career advancement, work itself and recognition from other, respectively.

For the hygiene factors, they were found most satisfied with the remuneration and welfare, followed by policy and administration, job security, relationship with supervisors and work condition, respectively.

In overall, the level of job satisfaction was at a moderate level.

## **T167980**

Factors found to be significantly related to their job satisfaction were age, education, position, salary, working experience, working period in the Foreign Affairs Division, marital status, number of children, hometown, achievement in work, career advancement, work itself, recognition from other, remuneration and welfare, policy and administration, job security, relationship with supervisors and work condition, where sex and relationship with peers were found not significantly related to the job satisfaction.

From this study, it was recommended that the supervisors should empower subordinates to carry out certain assignments and provide adequate vehicles, instruments and equipment in accordance with the development of modern technology.