

## บทคัดย่อ

**T 167985**

ชื่อภาคานิพนธ์ : กำลังขวัญในการปฏิบัติงานการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง  
ภายในจังหวัดชายแดนภาคใต้ของกำลังพลกองพันทหารราบที่ 2  
กรมทหารราบที่ 15

ชื่อผู้ศึกษา : พันโทธีรวัฒน์ ปิ่นแก้ว

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2548

---

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) ศึกษาถึงระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ของ กำลังพลฯ 2) ศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับกำลังขวัญ ในการปฏิบัติงานการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ของกำลังพลฯ 3) ศึกษาถึงปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการส่งเสริมกำลังขวัญในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น เพื่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้จะมีมากยิ่งขึ้น

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ครั้งนี้ คือ กำลังพลกองพันทหารราบที่ 2 กรมทหารราบที่ 15 จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ออกมาปฏิบัติภารกิจในการรักษาความสงบเรียบร้อยและการรักษาความมั่นคงภายในพื้นที่จังหวัดยะลา จำนวนทั้งสิ้น 77 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 4 ส่วน คือ 1) ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกำลังพลฯ 2) แบบวัดความคิดเห็นต่อปัจจัยแวดล้อมของการปฏิบัติงาน 3) แบบวัดกำลังขวัญในการปฏิบัติงาน และ 4) คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ โดยแบบสอบถามและแบบวัดที่ใช้ล้วนผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t – test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product – Moment Correlation)

**T 167985**

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้ คือ

1. ข้อมูลภูมิหลังของกำลังพล ฯในกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 51.9 มีอายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป ร้อยละ 83.1 นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 61.0 มีระดับชั้นยศอยู่ในระหว่างสิบตรี – สิบเอก ร้อยละ 42.8 รับราชการมานานมากกว่า 20 ปี ร้อยละ 36.4 มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 5,000–15,000 บาท ร้อยละ 63.6 มีสถานภาพสมรส และร้อยละ 41.6 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
2. ระดับความคิดเห็นที่ดีต่อปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของกำลังพล ฯ ในภาพรวมและแต่ละด้านย่อยอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงค่าเฉลี่ยสูงสุดมาต่ำสุดได้ดังนี้ คือ ด้านระบบการบริหารงาน ด้านการสนับสนุนด้านวัสดุในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความสงบสุขของสถานการณในพื้นที และด้านการปรับเปลี่ยนองค์กรในระดับนโยบาย
3. ระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของกำลังพล ฯ อยู่ในระดับปานกลาง ในภาพรวม และใน 4 ด้านย่อย คือ ด้านความพึงพอใจในความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านความพึงพอใจในค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความพึงพอใจในความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและ ด้านความพึงพอใจในความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา กำลังพล ฯมีกำลังขวัญอยู่ในระดับสูงใน 3 ด้านย่อย คือ ด้านความผูกพันเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน ด้านการอุทิศตนเพื่องาน และด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน
4. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของกำลังพล ฯ คือ ศาสนาและความคิดเห็นที่ดีต่อปัจจัยแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ทั้ง 5 ด้านย่อย โดยพบว่ากำลังพล ฯที่นับถือศาสนาพุทธมีกำลังขวัญสูงกว่ากำลังพล ฯที่นับถือศาสนาอิสลาม และความคิดเห็นที่ดีต่อปัจจัยแวดล้อมด้านความสงบสุขของสถานการณในพื้นที ด้านการปรับเปลี่ยนองค์กรในระดับนโยบาย ด้านระบบการบริหารงาน ด้านการสนับสนุนด้านวัสดุในการปฏิบัติงาน และด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ล้วนมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับกำลังขวัญของกำลังพล ฯ
5. การตอบคำถามปลายเปิด กำลังพล ฯรายงานเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงาน ดังนี้ คือ เรื่องสวัสดิการและค่าตอบแทนน้อย ไม่เพียงพอ (ร้อยละ 38.9) เรื่องตัวผู้บริหารได้แก่ ไม่มีลักษณะความเป็นผู้นำที่ดี สั่งการไม่ชัดเจน ไม่จริงใจและเลือกปฏิบัติ (ร้อยละ 27.1) เรื่องอุปกรณ์และอาวุธในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอและล้าสมัย (ร้อยละ 18.6) และเรื่องความร่วมมือจากประชาชนและการประสานงานกับหน่วยงานไม่ดี (ร้อยละ 15.2) สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกำลังขวัญในการปฏิบัติงาน กำลังพล ฯ เสนอดังนี้คือ ผู้บังคับบัญชาควรลงมาตรวจเยี่ยมบ่อยยิ่งขึ้น ควรเข้าใจและเห็นใจกำลังพลผู้ปฏิบัติมากยิ่งขึ้น (ร้อยละ 41.1) นโยบายในการปฏิบัติงานควรไม่

**T 167985**

เปลี่ยนแปลงบ่อยและมีความชัดเจน (ร้อยละ 38.7) และควรเพิ่มเงินค่าตอบแทนและสวัสดิการ (ร้อยละ 19.3)

จากผลการศึกษา ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในการส่งเสริมกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของกำลังพลฯให้สูงขึ้น เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานดียิ่งขึ้น ดังนี้คือ 1) ควรให้มโนบายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและต่อเนื่อง 2) ผู้บังคับบัญชาทุกระดับควรให้ความสำคัญและกำลังใจแก่กำลังพลฯ ด้วยการตรวจเยี่ยม ดูแล และรับฟังความคิดเห็น ด้วยความเข้าใจและเห็นใจ และควรปฏิบัติต่อกำลังพลฯอย่างเสมอภาค และ 3) ควรพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทนและสวัสดิการให้แก่กำลังพลฯผู้ปฏิบัติงานที่เสี่ยงภัย พร้อมทั้งจัดหา วัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพดี และเหมาะสมแก่การปฏิบัติงานในพื้นที่ด้วยจำนวนที่เพียงพอมากยิ่งขึ้น

## ABSTRACT

**T167985**

**Title of Research Paper** : Work Morale of Soldiers in Infantry Battalion 2 under the Infantry Department 15 in the Military Operation for Peace – Keeping and National Security in the three Southern Borer Provinces

**Author** : Lt.Col. Teerawat Pinkeaw

**Degree** : Master of Arts, Social Development

**Year** : 2005

---

The three objectives of the study were (1) to find out the work morale of soldiers in Infantry Battalion 2 under the Infantry Department 15 in the military operation for peace-keeping and national security in the three southern border provinces, (2) to identify the factors related to their work morale and (3) to point out the problems in the military operation and some suggestion to boost their work morale.

The data were collected from 77 soldiers in Infantry Battalion 2 under the Infantry Department 15 in Nakhonsithammarat Province who were in the military operation for peace-keeping and national was divided into from parts : 1) general background data of the samples, 2) opinions about the work environment, 3) measurement of work morale, and 4) open-ended questions and suggestions. All the parts were checked for their validity. The statistics for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test, One - way Analysis of Variance and Pearson's Product – Moment Correlation.

The findings were summed up as follows :

1. General background information About 51.9% of the soldiers in the sample group were 40 years old or more. About 83.1% were Buddhists. About 61.0% were sergeant – sergeant major. About 42.8% had worked for more than 20 years. About 36.4% had a monthly income of 5,000 – 15,000 baht. About 63.6% were married, and about 41.6% completed high school.

## **T167985**

2. The soldiers' opinion on the work environment as a whole and in every aspect was moderately good. The highest mean was administrative system, followed by material support, nature of work, peace in the area, and organization change at the policy level.

3. The work morale of the soldiers as a whole and in four aspects was moderate. These aspects were career advancement, pay and welfare, relationship with colleagues, and relationship with the superior. The three aspects that had "high" work morale were sense of belonging to the organization, self – devotion to work and enthusiasm in work.

4. The factors significantly related to the soldiers' work morale were religion and opinion about the work environment in all the five aspects. That is, the soldiers who believed in Buddhism had a higher work morale than those who believed in Islam. The environmental factors, i.e., peace in the area, organization change at the policy level, administrative work, material support, and nature of work all were found to be positively related to the soldiers' work morale.

5. The work problems of the soldiers were as follows : There was not enough pay and welfare (38.9%). The administration did not have good leadership. Has order was not clear; he was insincere and did not treat the subordinates equally (27.1%). The ammunition was out of data and were not adequate (18.6%). There was not good corporation from local purple and coordination with the work unit was not good (15.2%). With regard to their suggestions to boost their work morale, the soldiers said that the superior should visit them more often. He should understand them and feel sympathetic with them (41.1%). The work policy should be clear and should not be changed (38.7%). Additional pay and welfare should be given to the soldiers (19.3%).

Based on the research results, the following were recommended.

1) The policy should be clear and be implemented continuously. 2) The superiors at all level should boost their morale by visiting them more often and listen to

(5)

## **T167985**

them with understanding and super paltry. They should treat all the soldiers equally.

And 3) More pay and welfare should be given to soldiers in risk areas and adequate modern effective equipment be supplied.