

บทคัดย่อ

T168103

ชื่อภาคนิพนธ์ : การประเมินผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล:
ศึกษาเฉพาะกรณี อบต.เวียง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

ชื่อผู้เขียน : นายอภิพงษ์ ศรีกัลยาณบุตร

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2548

การศึกษาวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อประเมินความเหมาะสมของปัจจัยนำเข้าในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียง 2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียง และ 3) เพื่อประเมินประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียง

การศึกษาค้างนี้ใช้ตัวแบบสิ่งนำเข้า - สิ่งทีผลิตออก (Input-Output Model) เพื่อหาคำตอบเกี่ยวกับ การประเมินผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ประชากรที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย กลุ่มผู้บริหาร อบต. (ผู้กำหนดนโยบาย) จำนวน 3 คนกลุ่มพนักงานส่วนตำบล (ผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ) จำนวน 10 คน กลุ่มพนักงานตามภารกิจ (ผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับอบต.เวียง) จำนวน 12 คนลูกจ้าง จำนวน 5 คน และประชากร (ผู้รับบริการ) จำนวน 138 คน โดยใช้วิธี สัมภาษณ์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า

1. ในด้านความเหมาะสมของปัจจัยนำเข้า อบต.เวียง มีการกำหนดวิสัยทัศน์ของ อบต.ซึ่งเป็นภาพในอนาคต ทิศทางการพัฒนาและบริหารงานที่แน่นอนสามารถเห็นภาพได้ชัดเจน มีการกำหนดนโยบายที่เหมาะสม และ สอดคล้องกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น และเป็นกำหนดโดยผู้บริหารโดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทุกขั้นตอน นโยบายที่ออกมาจึงสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน เป้าหมายการพัฒนา มีความชัดเจนเข้าใจได้ สามารถวัดได้ การกำหนดกลยุทธ์แนวทางพัฒนา มีความเหมาะสม

T168103

2. ประสิทธิภาพการบริหารงานของ อบต.เวียง ซึ่งพิจารณาจากกระบวนการบริหารงานของ อบต. โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ประสิทธิภาพในด้านการบริหาร เทคโนโลยี เกี่ยวกับการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ การมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ และในด้านการบริการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ อบต. ให้ประชาชนได้ทราบ ล้วนอยู่ในระดับสูงทั้งสิ้น

3. ประสิทธิภาพผลของการบริหารงาน อบต.พิจารณาด้านผลงานหรือบริการประชาชนในด้านต่างๆ พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่การบริการที่มี ประสิทธิภาพอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ได้แก่ การบริการด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาเกี่ยวกับการประเมินผลการบริหารงานของอบต.เวียง เห็นว่าการศึกษาในเรื่องดังกล่าวอาจเป็นประโยชน์ต่ออบต.เวียงหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความสนใจ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะในการบริหารงานของอบต.เวียง ดังนี้

ด้านความเหมาะสมของปัจจัยนำเข้า

1) การกำหนดวิสัยทัศน์ของอบต.ควรให้สั้นกระชับและครอบคลุม โดยสามารถใช้วิธีการอธิบายเพิ่มเติมได้เพื่อให้ประชาชนที่เข้ามามีส่วนร่วมมีความเข้าใจมากขึ้นทำให้วิสัยทัศน์ของอบต.มีความชัดเจนตรงตามความต้องการและยังเป็นที่ยอมรับของประชาชนตลอดจนพนักงานส่วนตำบลผู้ปฏิบัติ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติตามศักยภาพในการพัฒนาท้องถิ่นด้วย

2) การกำหนดนโยบายของอบต.ควรมีลักษณะแบบบูรณาการ สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์โดยคำนึงถึงสภาพปัญหาความต้องการของประชาชนทั้งในอดีต ปัจจุบันและอนาคต โดยต้องพิจารณาว่า ถ้าหากแก้ไขปัญหานี้แล้วสามารถ ขยายผลไปถึงการแก้ไขปัญหาอื่นได้หรือต่อยอดความต้องการอะไรขึ้นบ้างของภาพรวมในอนาคต เช่น นโยบายส่งเสริมการศึกษา การพัฒนาฝีมือ แรงงานแล้วสามารถแก้ไขปัญหาความยากจนได้

3) วิสัยทัศน์ พันธกิจหรือเป้าประสงค์ ที่อบต.กำหนดจะบรรลุผลได้ แผนงาน/โครงการ ของอบต.จำเป็นต้องกำหนดให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนและพนักงานส่วน

ตำบลมีส่วนร่วมในการกำหนดทุกขั้นตอนเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน จึงจะทำให้แผนโครงการของอบต. สามารถนำไปสู่การปฏิบัติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ด้านประสิทธิภาพการบริหารงานของอบต.

1) เกี่ยวกับกระบวนการบริหารของ อบต. ควรปรับปรุงเรื่องข้อมูลของอบต. ให้มีความทันสมัย ครบถ้วนและถูกต้องอยู่เสมอ รวมทั้งการพัฒนาระบบเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน การจัดเก็บข้อมูลและนำเสนอข้อมูล ให้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ จะช่วยแก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรที่ปฏิบัติงานของ อบต. ที่มีอยู่อย่างจำกัดได้

2) อบต. จะต้องให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของอบต. เผยแพร่ให้ประชาชนได้รับรู้ถึงนโยบาย สิ่งที่อบต. ดำเนินการหรือกำลังดำเนินการ รวมทั้งเผยแพร่ผลการดำเนินงาน(ผลงาน)ของอบต. ที่ดำเนินการเสร็จสิ้นไปแล้วให้ประชาชนได้รับทราบ ซึ่งจะมีผลทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานที่ดีของอบต. และมีภาพพจน์ที่ดี

ด้านประสิทธิผลการบริหารงานของอบต.

1) เนื่องจากอบต. เวียงเป็นอบต. ที่มีอาณาเขตติดต่อกับเทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า มีสภาพชุมชนเป็นแบบกึ่งชุมชนเมือง มีประชากรอาศัยอยู่ค่อนข้างหนาแน่น ปัญหาเกี่ยวกับการกำจัดขยะและที่ทิ้งขยะจึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญและมีแนวโน้มที่จะเป็นปัญหาที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมภาวะของอบต. และชุมชนข้างเคียงต่อไปในอนาคต อบต. จึงควรให้ความสำคัญและเข้าไปแก้ไขปัญหาย่างจริงจังโดยการจัดหาภาชนะรองรับขยะมูลฝอย รถเก็บขยะบริการให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึงรวมทั้งจัดหาสถานที่ทิ้งขยะ สถานที่กำจัดขยะที่ถูกสุขลักษณะไว้บริการประชาชน

2) ด้านการคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อบต. ควรจัดให้มีการบำรุงรักษาที่สาธารณะต่างๆให้มากยิ่งขึ้น เช่น การขุดลอก คู คลอง ฯลฯ โดยดำเนินการอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี และควรจัดให้มีการรณรงค์หรือร่วมกับหน่วยงานอื่นๆจัดกิจกรรมในการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่นการปลูกป่าไม้ด้วย

3) ด้านการบำรุงและส่งเสริมการศึกษาและการประกอบอาชีพของราษฎร เนื่องจากปัญหาความยากจนและประชาชนมีรายได้น้อย เป็นปัญหาที่สำคัญของ อบต. ที่จำเป็นต้องรีบแก้ไข ซึ่งปรากฏ

(4)

T168103

ในข้อมูลของประชาชนส่วนมาก ดังนั้นอบต.จึงควรส่งเสริมการศึกษา การจัดฝึกอาชีพให้กับประชาชน ส่งเสริมการพาณิชย์ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการผลิต และจำหน่ายสินค้า รวมทั้งจัดหาตลาด จำหน่ายสินค้าที่ถูกสุขลักษณะให้แก่ประชาชนให้มากโดยนำทฤษฎีเศรษฐกิจแบบพอเพียงมาใช้เป็น แนวทางในการแก้ไขปัญหา

4) การบริการประชาชนของอบต. เช่น การจัดเก็บภาษี การอนุมัติ การอนุญาต การรับ เรื่องราร้องทุกข์ของประชาชน ฯลฯ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด อบต.ควรจัดให้มีหน่วยบริการเคลื่อนที่ไปบริการประชาชนในหมู่บ้าน ชุมชน (บริการเชิงรุก) ให้มากยิ่งขึ้น โดยจัดทำแผนปฏิบัติการออกบริการเป็นประจำทุกเดือน

ABSTRACT

T168103

Title of Research Paper : Evaluation of the Operational Performance of Tambon Administrative Organization : A Case Study of Tambon Wiang Administrative Organization in Wiang Papao District, Chiangrai Province

Author : Mr. Apipong Srikalayabutara

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2005

The purpose of the study was to evaluate 1) the appropriateness of the inputs for the administration of Tambon Wiang Administrative Organization, 2) the efficiency of the administrative process, and 3) the effectiveness of its administration.

The Input-Output Model was used as a basis to evaluate the administration of the tambon administrative organization. The sample group consisted of 3 executive committee members of Tambon Wiang Administrative Organization (The policy makers), its 10 employees (the policy implementers), 12 employees from different work lines (those whose work was related to Tambon Wiang Administrative Organization, 5 employees, and 138 people (service users). An interview was conducted to collect the data. Frequency, mean and standard deviation were used to analyze the data.

The findings were summed up as follows:

1. Appropriateness of the inputs : the Tambon Wiang Administrative Organization clearly set organizational vision, which is its prospects, development direction and administration. The policy was appropriate, which could cope with the local problems. The people participated in all stages of policy planning. Therefore, the policy was in line with the people's needs. The development target was comprehensible and measurable. The development strategies were appropriate.

T168103

2. Efficiency of the administration : Overall, the administrative process of the organization was highly efficient. All the aspects considered were found to be highly efficient. They were technology management (i.e., use of information and having the personnel who were specialized in computer) and service (i.e., spreading news and information to the people).

3. Effectiveness of the administration : Overall the organization's service was found to be moderately effective. However, when the individual services were considered, the services found to be highly effective were services concerning arts, culture, customs, and local wisdom.

Recommendations

Based on the results of the evaluation of Tambon Wiang Administrative Organization, the researcher made the following recommendations.

Appropriateness of the inputs

1. The organization's vision should be precise and concise, and be explained in details to people who participated in its activities. The vision should also be accepted by the people and its employees who put the policy into practice. Appropriateness and practicability must also be taken into account.

2. The organization should set an integrated policy in line with the vision, taking into consideration the people's needs from the past until the present and also in the future. It must see whether the solution can extend to other problems in the future. For example, the education promotion policy and the labor skill development policy, if successfully implemented, can solve the poverty problem.

3. Vision, mission and goal the organizations vision, mission and goal can be achieved if its plans and projects were in line with the strategic plan. The people and its employees should be given an opportunity to participate in every stage of policy planning to have a common understanding so that the organization's work can be effectively carried out.

Efficiency of the administration

1. The organization's administrative process. The information about the organization should always be updated, completed, and corrected. The work technology system should be developed.

T168103

The data restoration and retrieval should be quickly and efficiently carried out. The personnel should be trained to use computers, which can help alleviate the problem of inadequate personnel.

2. The organization must publicize its news/information to the people so that they will acknowledge its policy or what it has been doing. It should also inform the people of its operational performance people will understand its operation and will have faith in it.

Effectiveness of the administration

1. Tambon Wiang Administrative Organization is next to Tambon Wiang Papao municipality, which is a semi-urban community and is rather densely populated. Therefore, garbage is an important problem to Tambon Wiang and nearby communities in the future. Tambon Wiang Administrative Organization should seriously address the problem by supplying enough trash bins and garbage truck and by finding a sanitary dumping place.

2. The organization should maintain public areas more than ever in order to conserve natural resources and the environment. It may for example, dredging canals every year. It should cooperate with other organization in holding natural resource and environment conservation and rehabilitation activities, such as growing forests.

3. The organization should promote education and occupations to alleviate the poverty problems. The majority in the tambon have low income. This is an urgent problem. The organization should hold occupational training courses for the people. It should promote trade and advertise local products, including finding distribution channels. The self-sufficiency economy should be introduced to the communities to reduce the poverty problem.

4. Services, such as tax collection, approval, permission, accepting complaint, should satisfy people as much as possible. To do so, the organization should have a mobile service unit that monthly goes into villages or communities (aggressive service) to give services.