

บทคัดย่อ

168118

ชื่อภาคนิพนธ์	: ทักษะคิของบุคลากรสาธารณสุขจังหวัดยะลาต่อการปฏิรูประบบ บริหารงานของกระทรวงสาธารณสุข
ชื่อผู้ศึกษา	: นายจิรายุวัฒน์ ชัยพานิชกุล
ชื่อปริญญา	: ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	: 2548

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับทักษะคิของบุคลากรสาธารณสุขจังหวัดยะลาต่อการปฏิรูประบบบริหารงานของกระทรวงสาธารณสุข 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทักษะคิต่อการปฏิรูประบบการบริหารงานของกระทรวงสาธารณสุข และ 3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานปฏิรูปการบริหารงานของกระทรวงสาธารณสุข กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรสาธารณสุขที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยะลา จำนวน 183 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 5 ส่วน คือ 1) คำถามเกี่ยวกับข้อมูลภูมิหลังของบุคลากรสาธารณสุข 2) แบบวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิรูประบบบริหารงาน ฯ 3) แบบวัดการพัฒนาตนเองด้วยการหาความรู้เกี่ยวกับการปฏิรูประบบบริหารงาน ฯ 4) แบบวัดทักษะคิต่อการปฏิรูประบบบริหารงาน ฯ และ 5) คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการปฏิรูประบบบริหารงาน ฯ โดยเครื่องมือที่ใช้ได้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t - test, One-Way ANOVA หรือ F -test และ Pearson's Product Moment Correlation

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

1. ด้านข้อมูลภูมิหลัง บุคลากรสาธารณสุขจังหวัดยะลาในกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 54.1 เป็นหญิง มีอายุโดยเฉลี่ยเท่ากับ 36.4 ปี ส่วนใหญ่ร้อยละ 64.5 มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีอายุราชการโดยเฉลี่ย 14.1 ปี ร้อยละ 89.6 มีตำแหน่งระดับผู้ปฏิบัติ และร้อยละ 68.9 ปฏิบัติงานที่อำเภอหรือตำบล (โรงพยาบาล/สาธารณสุขอำเภอ/สถานีอนามัย)

168118

2. ทศนคติต่อการปฏิรูประบบบริหารงานฯ บุคลากรสาธารณสุขจังหวัดยะลา มีทศนคติที่ดีอยู่ในระดับปานกลางทั้งในภาพรวม และในแต่ละด้านย่อยเรียงคะแนนสูงสุดมาต่ำสุดได้ดังนี้ คือ 1) ด้านการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมและค่านิยมในการทำงาน 2) ด้านการปรับเปลี่ยนระบบกฎหมาย 3) ด้านการปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณเน้นผลงานและผลลัพธ์ 4) ด้านการปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจและโครงสร้างการบริหารงาน และ 5) ด้านการปรับเปลี่ยนระบบการบริหารงาน ตามลำดับ

3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับทศนคติต่อการปฏิรูประบบบริหารงาน ฯ คือ เพศ ระดับสถานที่ปฏิบัติงาน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิรูประบบบริหารงาน ฯ และการพัฒนาตนเอง กล่าวคือ บุคลากรสาธารณสุขหญิงมีทศนคติที่ดีต่อการปฏิรูประบบบริหารงาน ฯ มากกว่าบุคลากรสาธารณสุขชาย บุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานระดับอำเภอ และตำบลมีทศนคติที่ดีต่อการปฏิรูประบบบริหารงาน ฯ มากกว่าบุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานระดับจังหวัด และทั้งความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิรูประบบบริหารงาน ฯ และการพัฒนาตนเอง ล้วนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับทศนคติต่อการปฏิรูประบบบริหารงาน ฯ

4. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานปฏิรูประบบบริหารงาน ฯ ที่กลุ่มตัวอย่างรายงานมากที่สุด คือ เรื่องจำนวนบุคลากรน้อยลงแต่จำนวนงานมากขึ้น การปรับเปลี่ยนตำแหน่ง และการพิจารณาแต่งตั้งตำแหน่งมีความล่าช้าและไม่ยุติธรรม ตามลำดับ สำหรับข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่กลุ่มตัวอย่างรายงานมากที่สุด คือ ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรให้มีเพียงพอกับโครงสร้างการบริหารงานใหม่ ควรปรับปรุงเรื่องความโปร่งใส ยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ และความล่าช้าในการแต่งตั้งตำแหน่ง ตามลำดับ

จากผลการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเพื่อส่งเสริมทศนคติที่ดีต่อการปฏิรูประบบบริหารงาน ฯ และเป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขให้การดำเนินงานการปฏิรูประบบบริหารงาน ฯ เพื่อให้ประสบผลสำเร็จมากยิ่งขึ้น คือ 1) ด้านการบริหารงานบุคคล ควรให้ความโปร่งใสยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบมากยิ่งขึ้นและให้มีความรวดเร็วในการแต่งตั้งตำแหน่งต่าง ๆ 2) การปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจและโครงสร้าง ควรจัดหาและเพิ่มจำนวนบุคลากรให้เหมาะสมและเพียงพอกับภาระงาน 3) ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิรูประบบบริหารงานของสาธารณสุข ควรจัดประชุม อบรม และให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิรูประบบบริหารงาน ฯ แก่บุคลากรทุกระดับ 4) ด้านการส่งเสริมทศนคติที่ดีต่อการปฏิรูประบบบริหารงาน ฯ ผู้บริหารระดับกระทรวงควรให้ความมั่นใจและความมั่นคงในการทำงานแก่บุคลากร โดยเฉพาะบุคลากรชายและผู้ที่ปฏิบัติงานในระดับจังหวัด

ABSTRACT

168118

Title of Research Paper : Attitude of the Yala Provincial Public Health
Personnel toward the Administrative Reform of
the Ministry of Public Health
Author : Mr. Jirayuwat Chaipanichayakul
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2005

The study was made for the following objectives: 1) to reveal the attitude of Yala provincial public health personnel toward the administrative reform of the Ministry of Public Health, 2) to indicate the factors related to their attitude, and 3) to identify the problems and obstacles to the administrative reform and to seek some suggestions to serve as a guideline in improving the ministry's administrative reform. The data were collected from 183 public health officers under the Office of Public Health in Yala Province by using a questionnaire. The questionnaire was compared of five parts: 1) questions about the background information of the public health personnel; 2) measurement of their knowledge and understanding about the ministry's administrative reform; 3) measurement of self – development by searching for knowledge about administrative reform; 4) measurement of the attitude toward administrative reform; 5) open – ended questions about problem, obstacles and suggestions about improving the ministry's administrative reform. The questionnaire had been checked for its validity before being administered to the respondents. Percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and Pearson's Product Moment Correlation were used to analyze the data.

168118

The findings were summarized as follows:

1. Background information. About 54.1% of the public health personal in Yala Province under the study were female. The average age was 36.4. Most had a Bachelor's degree or equivalent (64.5%). The average number of working years was 14.1. About 89.6% were in the staff line. And about 68.9% worked at hospitals/districts health centers in districts or sub districts.

2. Attitude toward the ministry's administrative reform: The public health personnel in Yala Province had a moderately positive attitude toward the ministry's administrative reform. The mean scores were ranked from the highest to the lowest as follows: 1) change in corporate culture and job value, 2) change of law, 3) change of the budgeting system to focus on merits and outcome, 4) change of the role, mission and administrative structure, and 5) change of the administrative system, respectively.

3. The factors that were found to be related to the attitude toward the ministry's administrative reform at a significant level were gender, level of the workplace, knowledge and understanding of the administrative reform, and self – development. That is, the female public health officers had a better attitude toward the administrative reform than the male counterparts. The public health officers who worked at the district level and at the subdistrict level had a better attitude toward the administrative reform than those who worked at the provincial level. Moreover, the knowledge and understanding of the administrative reform and self - development had a positive relationship with the attitude toward the administrative reform.

4. Problems and obstacles to implementing the administrative reform. The most important problem was the inadequate number of personnel, change of work position, and delay and unfairness in promotion, respectively. Most of them suggested that the number of personnel should be increased to accommodate the new administrative structure. Improvement should also be made in terms of transparency, fairness in promotion or giving double rises, and delay in appointment, respectively.

168118

Based on the findings, the research made the following recommendations in implementing the administrative reform. 1) The personnel management should be improved in terms of transparency, fairness in promotion and giving double rises, and delay in appointment. 2) Because of the change in the role, missions and administrative structure, enough personnel should be recruited to match the workload in the new structure. 3) To increase the knowledge and understanding of the public health personnel about the ministry's administrative reform, meetings and training should be held to give them the related knowledge. 4) In order to create a good attitude toward the administrator reform among the public health personnel, the administrative at the ministerial level should make the personnel feel confident about their job security, especially male personnel and those working at the provincial level.