

## บทคัดย่อ

168128

ชื่อภาคนิพนธ์ : องค์การแห่งการเรียนรู้ : กรณีศึกษาโรงพยาบาลรามัน  
ชื่อผู้เขียน : นฤมล คงผาสุข  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปีการศึกษา : 2548

---

วัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่อง องค์การแห่งการเรียนรู้ : กรณีศึกษาโรงพยาบาลรามัน มีดังนี้ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของโรงพยาบาลรามัน 2) เพื่อทราบถึงระดับของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

กรอบแนวคิดในการศึกษาประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ คือปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ โครงสร้างที่เหมาะสม วัฒนธรรมองค์กร การมอบอำนาจ เทคโนโลยีสนับสนุน การสร้างและถ่ายทอดความรู้ บรรยากาศที่สนับสนุน ตัวแปรตามคือ องค์ประกอบขององค์การแห่งการเรียนรู้ได้แก่ การรอบรู้แห่งตน การมีแบบแผนการคิด การสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม การคิดอย่างเป็นระบบ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา คือ บุคลากรโรงพยาบาลรามัน จำนวน 146 คน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการศึกษามีดังนี้

1. ระดับการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของโรงพยาบาลรามันในภาพรวม อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.276

2. ระดับของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของโรงพยาบาลรามัน โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.013

3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของโรงพยาบาลรามัน มีความสัมพันธ์กับการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้โรงพยาบาลรามัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 ได้แก่โครงสร้างที่เหมาะสมและวัฒนธรรมองค์กรมีความสัมพันธ์ในระดับน้อย เทคโนโลยีสนับสนุนและการสร้างและถ่ายทอดความรู้มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง บรรยากาศสนับสนุนมีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

1. จัดอบรมความรู้ให้แก่ผู้บริหาร ให้เข้าใจว่า Learning Organization คืออะไร ทำแล้วได้อะไร คืออย่างไร และมีวิธีทำอย่างไร
2. กำหนดทีมงานรับผิดชอบ ในการบริการโครงการ Learning Organization
3. จัดวิชาการ เรื่องที่เกี่ยวข้องกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ ได้แก่ บุคลากรโรงพยาบาล ได้แก่ องค์กรแห่งการเรียนรู้ การจัดการความรู้ การบริหารการเปลี่ยนแปลง การคิดอย่างเป็นระบบ

## ABSTRACT

168128

Title of Research Paper : Learning Organization : A Case Study of Raman Hospital  
Author : Miss Narumon Kongpasuk  
Degree : Master of Arts (Social Development)  
Year : 2005

---

The two objectives of the study were (1) to measure the learning organization level of Raman Hospital and (2) to find out the factors influencing the learning organization level of Raman Hospital.

The framework of the study consisted of the independent variables, i.e., the factors influencing the state of being a learning organization, appropriate structure, corporate culture, delegation of power, support technology, building and transfer of knowledge, and support atmosphere.

The dependent variable was the components of a learning organization, i.e., knowledge, thinking pattern, creating vision together, learning in teams and system thinking.

The sample group was composed of 146 staff members of Raman Hospital. Percentage, mean, standard deviation, and Pearson correlation were used to analyze the data. The findings were as follows.

1. The learning organization level of Raman Hospital was high ( $\bar{X} = 3.276$ ).
2. The degree of influence of the factors affecting the learning organization level of Raman Hospital was moderate ( $\bar{X} = 3.013$ ).
3. The factors influencing the state of being a learning organization of Raman

(4)

**168128**

Hospital were significantly related to the hospital's being a learning organization at the 0.01 level. That is, appropriate structure and corporate culture are related to support technology at a low level. Lastly, building and transfer of knowledge are moderately related to support atmosphere.

**Recommendations**

1. The hospital administrators should undergo training to understand what a learning organization is, what benefit will result from being a learning organization, and how the hospital can become a learning organization.

2. A training course should be held on a learning organization for the hospital staff. The topics that should be covered were the definition of a learning organization, knowledge management, change management , and systematic thinking.