

บทคัดย่อ

168132

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ประเมินผลโครงการประชาศึกษาและชุมชนสัมพันธ์ของ
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
ชื่อผู้เขียน : นางสาวธัญกมล ตั้งพรเจริญ
ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการบริหาร)
ปีการศึกษา : 2547

การศึกษาเรื่อง ประเมินผลโครงการประชาศึกษาและชุมชนสัมพันธ์ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามโครงการประชาศึกษาและชุมชนสัมพันธ์ พฤติกรรมการมีส่วนร่วมของผู้เข้าร่วมสัมมนาด้านการป้องกันการทุจริต และปัญหาอุปสรรค ปัจจัยในการดำเนินงานด้านต่างๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโครงการประชาศึกษาและชุมชนสัมพันธ์

กลุ่มประชากรที่ทำการศึกษา คือ ผู้เข้าร่วมสัมมนาโครงการสัมมนาสมาชิก อบต. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และผู้นำภาคประชาชน ประกอบด้วยผู้บริหารและสมาชิก อบต. จำนวน 16 คน กำนัน / ผู้ใหญ่บ้านจำนวน 8 คน และผู้นำภาคประชาชนจำนวน 16 คน วิทยากรจังหวัดจำนวน 10 คน รวมทั้งสิ้น 50 คน ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และการเสวนาเฉพาะกลุ่ม โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และแบบสังเกตการณ์

ผลการศึกษา พบว่า

1. โครงการประชาศึกษาและชุมชนสัมพันธ์เป็นโครงการที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ กล่าวคือ การที่วิทยากรจังหวัดมีประสิทธิภาพในการถ่ายทอดเนื้อหาวิชาตามหลักสูตร และสามารถดำเนินการสัมมนาได้สำเร็จลุล่วงตามแผน ระยะเวลาของโครงการได้อย่างเหมาะสม และยังส่งผลให้ผลผลิตของโครงการเป็นที่น่าพึงพอใจด้วย กล่าวคือ การมีจำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนามาก การที่ผู้เข้าร่วมสัมมนาร่วมกันจัดทำบันทึกข้อตกลงที่ตรงประเด็นและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และการที่หน่วยดำเนินการสัมมนาสามารถดำเนินกิจกรรมการสัมมนาจนบรรลุผลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการสัมมนาอย่างมีประสิทธิภาพ

2. การประเมินปัจจัยนำเข้า พบว่า ผู้เข้าร่วมสัมมนามีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพในการเรียนรู้ ส่งผลให้สามารถสร้างข้อตกลงร่วมกันได้ตรงประเด็นและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ

การสัมมนาด้านการป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน วิทยากรมีประสิทธิภาพในการถ่ายทอดความรู้เนื้อหาตามหลักสูตรได้อย่างเหมาะสม เนื้อหาหลักสูตร พบว่า วิทยากร และผู้เข้าร่วมสัมมนามีความเห็นว่า โครงสร้างของหลักสูตรและเนื้อหาวิชามีประโยชน์ต่อผู้เข้าร่วมสัมมนามาก สถานที่สัมมนาส่วนใหญ่เป็นห้องประชุมที่สะดวกต่อการเดินทางของผู้เข้าร่วมสัมมนาในพื้นที่ และการจัดรูปแบบห้องสัมมนามีความเหมาะสมต่อกระบวนการสัมมนา การประชาสัมพันธ์โครงการทั่วถึงกลุ่มเป้าหมาย การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังพบปัญหาในเรื่องของการจัดกิจกรรมการสัมมนาซ้ำซ้อนกับหน่วยงานอื่น

3. การประเมินกระบวนการในการสัมมนา พบว่า การดำเนินงานโครงการสำเร็จลุล่วงตามแผน และระยะเวลาของโครงการได้อย่างเหมาะสม วิทยากรมีความสัมพันธ์กับผู้เข้าร่วมสัมมนาในฐานะวิทยากรกระบวนการได้ดี ส่งผลให้บรรยากาศในการฝึกอบรมมีความเป็นกันเอง สื่อการฝึกอบรม / โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการฝึกอบรม

4. การประเมินผลผลิตของโครงการเมื่อสิ้นสุดการฝึกอบรม พบว่า ผู้เข้าร่วมสัมมนามีการสร้างพันธะสัญญาร่วมกันได้ตรงประเด็นและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการสัมมนาด้านการป้องกันการทุจริต โครงการประชาสัมพันธ์และชุมชนสัมพันธ์เป็นโครงการที่ให้ความรู้ด้านการป้องกันการทุจริต สร้างทัศนคติ และค่านิยมใหม่ให้แก่ประชาชนในเรื่องของการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การสร้างแนวร่วมจัดตั้งองค์กร และการผนึกกำลังระหว่างองค์กร

5. ในภาพรวมปัจจัยการดำเนินงานด้านต่างๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโครงการประชาสัมพันธ์และชุมชนสัมพันธ์อยู่ในระดับที่น่าพอใจ แต่พบปัญหาอุปสรรค คือ ผู้เข้าร่วมสัมมนาไม่สามารถอยู่ร่วมสัมมนาได้ตลอดหลักสูตร และผู้เข้าร่วมสัมมนาส่วนใหญ่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมายที่โครงการกำหนดไว้ รองลงมาเป็นการประสานงานในด้านขอความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ ระหว่างวันสัมมนามีการจัดกิจกรรมของหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่ซ้ำซ้อนกัน ซึ่งมีผลกระทบต่อนจำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนา และการประสานงานในเรื่องของการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายไม่เป็นไปตามที่หลักสูตรกำหนดไว้

ABSTRACT

168132

Title of Thesis : An Evaluation of the Civic Education and Community Relations Project
of the Office Of The National Counter Corruption Commission (ONCCC)
Author : Miss Thankamon Tangpomcharoen
Degree : Master of Science (Administration Technology)
Year : 2004

The aim of this research study is to examine the overall effectiveness of the project, including its participant's behavior who attended the prevention seminars corruption, obstacles as well as other factors relating to all aspects of the operation that affect the effectiveness and efficiency of the Public Education and the Community Relations Project.

The subjects of this study consist of the participants in the project seminars i.e. members of the Tambon Administration Organization, Kamnans village headmen and leaders from the private sector. The 50 participants were selected randomly; 16 administrators and members of the TAO, 8 Kamnan and village headmen, 16 leaders from the private sector, and 10 provincial resource persons. As the basis of data collection, the research methods employed a variety of in-depth interviews, focus groups, group discussion and direct observation that include questionnaires.

The research findings are as follows.

1. The Public Education and Community Relations Project was deemed efficient and fulfilling the stated objectives of the project. Firstly, the provincial resource persons presented the subjects in an efficient manner in accordance with the curriculum design and succeeded in conducting the seminars as set by the plan and time frame.

The overall results of the seminars were generally satisfactory: that is, a large number of participants attended the seminar and the participants illustrated active cooperation in drawing up agreements as required by the project objectives.

Secondly, the seminar operation was remarkably able to hold seminar activities in an efficient and successful manner according to the objectives of the seminar.

2. The evaluation of the above-mentioned factors indicates that the participants in these seminars were qualified and capable of learning. This resulted in the creation of a clear and pertinent agreement in accordance with the objectives of the seminar related to corruption prevention. The speakers presented the subjects in accordance with the curriculum in an efficient and appropriate manner. On the curriculum, both the speakers and the participants in the seminars distinctly responded their opinions that the curriculum outline and contents were very useful and applicable to the corruption prevention in the future. The seminar venues and arrangements were convenient and efficient in terms of ease of access by local participants. The project's public relations and preparation were relevant and provided a strong support to its desired objective. The coordination with other related government departments was however, still a problem since there were overlapping seminars undertaken by their own departments.

3. The process evaluation of the seminar indicates that the operation of the project had timely succeeded as planned. The trainers developed appropriate relationships with the participants which led to a favorable environment at the seminars. There was also adequate provision for audio-visual aids at the seminars.

4. In addition, the evaluation indicates that the participants consciously consented to draw up agreements on the prevention of corruption, as the result of the fact that the seminar had provided the participants with adequate knowledge and attitudinal orientation.

5. The overall factors the seminar operation of The Public Education and the Community Relations Project were satisfactory. However, one of the obstacles shows that the participants were unable to participate in the seminars throughout the program. Moreover, most participants were not in direct target groups. This problem can be explained by the lack of coordination and overlapping departmental seminars as mentioned earlier among departments.