

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมุ่งศึกษาถึงความผูกพันของข้าราชการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี โดยการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งการดำเนินการวิจัยเพื่อให้ได้ข้อมูลมาประกอบการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้หรือขอบเขตการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะเลือกประชากรจากข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างทั่วไป และพนักงานตามภารกิจ จากจำนวนทั้งหมด 1,164 คน (ข้อมูลจากฝ่ายบุคคล สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี พ.ศ. 2554)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

จะใช้การวิจัยโดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1967 : 99)

ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างทั่วไป และพนักงานตามภารกิจ จากจำนวนทั้งหมด 1,164 คน

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

N = ขนาดของประชากรทั้งหมด (จำนวน 1,164 คน)

n = ขนาดตัวอย่าง

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดให้คลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน 5%

$$n = \frac{1,164}{1 + 1,164 (.05)^2}$$

กลุ่มตัวอย่าง = 303 คน

จำนวนตัวอย่างแต่ละชั้นภูมิ

$$n = \frac{n N_i}{N}$$

N_i = จำนวนประชากรในแต่ละหน่วยงาน

จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 303 คน แยกตามกองและโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี ได้ดังนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

หน่วยงาน	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
สำนักปลัด	85	22
กองกิจการสภา	22	6
กองแผนและงบประมาณ	37	10
กองคลัง	36	10
กองช่าง	100	26
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	724	186
กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต	57	15
กองทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	54	13
กองพัสดุและทรัพย์สิน	24	7
กองสาธารณสุข	20	6
หน่วยตรวจสอบภายใน	5	2
รวมทั้งสิ้น	1,164	303

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในที่นี้จะใช้แบบสอบถาม เพื่อศึกษาถึงความผูกพันของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม และแบบวัดของ Likert Scale มาใช้ในการเก็บข้อมูล ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ในส่วนแรก จะเป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในส่วนที่สอง จะเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรในด้านต่างๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยส่วนที่สองจะใช้มาตรวัดแบบ Likert Scale มาใช้เป็นคำถามเชิงบวก (Positive) โดยพิจารณาคำถามที่สร้างขึ้นต้องกระชับ ไม่สลับซับซ้อน และสื่อความหมายเดียวโดยในแต่ละข้อจะให้ตอบคำถาม 5 คำตอบคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้เลือกตอบคำถามข้อใดข้อหนึ่งตามความเป็นจริงที่สุด และมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน คือ

ข้อคำถามเป็นข้อความทางบวก เกณฑ์การให้คะแนน คือ

มากที่สุด	=	5
มาก	=	4
ปานกลาง	=	3
น้อย	=	2
น้อยที่สุด	=	1

หลักเกณฑ์การจัดแบ่งระดับความผูกพัน โดยวิธีการแบ่งส่วนเท่าพิสัยคะแนนของคำถามเป็น 5 ระดับ และใช้ค่าเฉลี่ย เป็นดัชนีในการแบ่งระดับความผูกพันต่อองค์กร (บุญศรี พรหมมาพงษ์) โดยรวมได้ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

ระดับน้อยมาก	1.00 - 1.50
ระดับน้อย	1.51 - 2.50
ระดับปานกลาง	2.51 - 3.50
ระดับมาก	3.51 - 4.50
ระดับมากที่สุด	4.51 - 5.00

ในส่วนที่สาม จะเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

3. ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย คือ

3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) ได้มาจากการใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง

3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ได้มาจากการศึกษาเอกสารทางวิชาการ หนังสือบทความ วิทยานิพนธ์ วารสารต่างๆ และรายงานการวิจัย

4. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

4.1 ศึกษาค้นคว้ารายละเอียดต่างๆ จากหนังสือ เอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร และปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร ศึกษาวิธีสร้างแบบสอบถามจากหนังสือเทคนิคการวิจัยทางการศึกษา (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ : 2538)

4.2 แบบสอบถามเพื่อศึกษาถึงความผูกพันของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

4.2.1 ในส่วนแรก เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2.2 ในส่วนที่สอง เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2.3 ในส่วนที่สาม เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความครอบคลุมของเนื้อหาและภาษาที่ใช้

4.4 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้ว เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสร้างเครื่องมือวิจัยและด้านการศึกษาเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา พร้อมทั้งพิจารณาความถูกต้องของภาษาที่ใช้ ได้แก่

- นายเวนิต วัฒนธำรงค์ รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี
- รองศาสตราจารย์ ดร.สุเทพ เชาวลิศ
- อาจารย์ ดร.วัฒนา ล่วงถือ

4.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้พิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้ง ก่อนนำไปทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามจากข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี กระทรวงมหาดไทย

5. การทดสอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ไปทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ดังนี้

การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไป Pre-test กับข้าราชการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี กระทรวงมหาดไทย จำนวน 30 ชุด โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค

ผลของการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี โดยรวมทั้งหมด จำนวน 40 ข้อ ได้ค่า Alpha เท่ากับ .9575

จากนั้นผู้วิจัยได้ทดสอบค่าความเชื่อมั่นในด้านต่างๆ ปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ 3.2 การทดสอบค่าความเชื่อมั่นของความผูกพันต่อองค์กรในด้านต่างๆ

ความผูกพันต่อองค์กรในด้านต่าง ๆ	จำนวนคำถาม (ข้อ)	ค่า Alpha
ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	1 - 7 (7 ข้อ)	.8945
ประสบการณ์ในการทำงาน	8 (1 ข้อ)	.8691
ความรู้สึกล่อสภพแวดล้อมทางสังคมในที่ทำงาน	9 - 19 (11 ข้อ)	.9204
ผลตอบแทนและสวัสดิการ	20 - 23 (4 ข้อ)	.7870

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากที่ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวความคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาตามกรอบแนวคิดในการวิจัย และได้ทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยดังนี้

- 6.1 ทำหนังสือขออนุญาตจากนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี
- 6.2 ทำการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างในองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี
- 6.3 จัดรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง
- 6.4 นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

7. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนกลับมาแล้ว ทำการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปซึ่งจะวิเคราะห์ข้อมูลและใช้สถิติในการวิเคราะห์ โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

- 7.1 สรุปลักษณะของประชากรที่ศึกษา โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive) ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- 7.2 การหาระดับความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี ในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านประสิทธิภาพในการทำงาน ด้านความรู้สึกรู้สึกต่อสภาพแวดล้อมทางสังคมในที่ทำงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการนั้นใช้สถิติวิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมุติฐานในการวิจัยโดยใช้สถิติทดสอบ คือ t test F test และการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นโดยใช้สถิติทดสอบของ Scheffe