

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

สำเนาจดหมายเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือ





ที่ ศธ 0522.17/บ ๔๐๐

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

3 กันยายน 2553

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.พสิน แดงจวง

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ชุด
2. แบบสอบถาม จำนวน ชุด

เนื่องด้วย นายเกียรติพงษ์ พรหมโย นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การจัดการความรู้ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 ของกรมราชทัณฑ์” ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่ส่งมาพร้อมนี้

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่เก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือวิจัยที่จัดทำนั้น มีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชาวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาดังกล่าว

สาขาวิชาฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี
จึงขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ศรีธนา บุญญเศรษฐ์)

รองประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ
รักษาราชการแทนกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. 02-5048182, 8184

โทรสาร. 02-5033612



ที่ ศธ 0522.17/บ 8๙๙

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

๓ กันยายน 2553

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักคุณภาพการศึกษา (รองศาสตราจารย์ประไพพรรณ สิทธิกุล)

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ชุด
2. แบบสอบถาม จำนวน ชุด

เนื่องด้วย นายเกียรติพงษ์ พรหมโย นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การจัดการความรู้ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 ของกรมราชทัณฑ์” ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่ส่งมาพร้อมนี้

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่เก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือวิจัยที่จัดทำนั้น มีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชาวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาดังกล่าว

สาขาวิชาฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี
จึงขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ศรีธนา บุญชูเศรษฐ์)

รองประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ
รักษาราชการแทนกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. 02-5048182,8184

โทรสาร. 02-5033612



ที่ ศธ 0522.17/ บ ๑๐1

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

3 กันยายน 2553

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณเพลินใจ แต้เกษม

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ชุด
2. แบบสอบถาม จำนวน ชุด

เนื่องด้วย นายเกียรติพงษ์ พรหมโย นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การจัดการความรู้ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 ของกรมราชทัณฑ์” ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่ส่งมาพร้อมนี้

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าวนักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่เก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไว้ชั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือวิจัยที่จัดทำนั้น มีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชาวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาดังกล่าว

สาขาวิชาฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี
จึงขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ศรีธนา บุญชูเศรษฐ์)

รองประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ
รักษาราชการแทนกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. 02-5048182, 8184

โทรสาร. 02-5033612

ภาคผนวก ข

สำเนาขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลงานวิจัย





ที่ ศธ 0522.17/บ ๗๒

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

๓ กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้บัญชาการเรือนจำกลางเชียงใหม่

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ชุด
2. แบบสอบถาม จำนวน 50 ชุด

เนื่องด้วย นายเกียรติพงษ์ พรหมโย นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การจัดการความรู้ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 ของกรมราชทัณฑ์” ตามโครงการวิทยานิพนธ์และแบบสอบถามที่ส่งมาพร้อมนี้

ในการนี้นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยจากท่านซึ่งเป็นผู้บริหาร และบุคลากร ในหน่วยงานของท่าน จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านในการขออนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย หากต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดติดต่อกับนักศึกษาโดยตรงได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 086-1844511 และกรุณาส่งคืนได้ที่ เรือนจำจังหวัดลำพูน 212 ม.10 ต.ริมปิง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษา และขอขอบพระคุณล่วงหน้า
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์อัจฉรา ชีวะตระกูลกิจ)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. 02-5048182,8184

โทรสาร. 02-5033612

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การจัดการความรู้ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 ของกรมราชทัณฑ์

คำชี้แจง : แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามข้าราชการซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 เกี่ยวกับ ระดับการดำเนินงานการจัดการความรู้ ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานการจัดการความรู้ และแนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อกรมราชทัณฑ์ ในการพัฒนาการดำเนินงานการจัดการความรู้ของเรือนจำ/ทัณฑสถาน ทั้งนี้ ข้อมูลที่ท่านกรอกแบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยจะรักษาไว้เป็นความลับ การตอบของท่านจะไม่กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของท่าน เนื่องจากเป็นการนำเสนอในภาพรวม

ผู้วิจัยหวังว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับข้อเท็จจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ

☐ 25 ปี ลงมา ☐ 26 - 35 ปี
☐ 36 - 45 ปี ☐ 46 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

☐ โสด ☐ สมรส
☐ แยกกันอยู่ ☐ ม่าย (สามีหรือภรรยาเสียชีวิต)

4. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก

5. อายุราชการ

☐ 1-5 ปี ☐ 6-10 ปี
☐ 11-15 ปี ☐ 16 ขึ้นไป

6. สายงานที่ปฏิบัติ

- ☐ ฝ่ายบริหารทั่วไป
 ☐ ฝ่ายพัฒนาปฏิบัติ
☐ ฝ่ายฝึกอบรมวิชาชีพ
 ☐ ฝ่ายควบคุมและรักษาการณ์
☐ ฝ่ายการศึกษาและพัฒนาจิตใจ
 ☐ ฝ่ายสวัสดิการ
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ระดับการดำเนินงานการจัดการความรู้ในหน่วยงานของท่าน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยมีเกณฑ์พิจารณา ดังนี้

ระดับ 1 หมายถึง ดำเนินการน้อยที่สุด

ระดับ 2 หมายถึง ดำเนินการน้อย

ระดับ 3 หมายถึง ดำเนินการปานกลาง

ระดับ 4 หมายถึง ดำเนินการมาก

ระดับ 5 หมายถึง ดำเนินการมากที่สุด

การจัดการความรู้ในหน่วยงานของท่าน	ระดับการดำเนินงาน				
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
	1	2	3	4	5
การค้นหาคำถาม					
1. จัดให้มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ห้องสมุด มุมวารสาร จุลสาร เพื่อค้นหาคำถามเกี่ยวกับกฎหมายราชทัณฑ์					
2. จัดให้มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ห้องสมุด มุมวารสาร จุลสาร เพื่อค้นหาคำถามเกี่ยวกับ การควบคุมและการปฏิบัติต่อ ผู้ต้องขังภายในเรือนจำ					
3. จัดให้มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ห้องสมุด มุมวารสาร จุลสาร เพื่อค้นหาคำถามเกี่ยวกับการแก้ไขพฤติกรรมผู้ต้องขัง					
4. จัดให้มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ห้องสมุด มุมวารสาร จุลสาร เพื่อค้นหาคำถามจากประสบการณ์ตรงของบุคลากรที่มี ความรู้ความชำนาญด้านงานราชทัณฑ์					

การจัดการความรู้ในหน่วยงานของท่าน	ระดับการดำเนินงาน				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	1	2	3	4	5
การสร้างและแสวงหาความรู้					
5. มีการฝึกอบรม สัมมนาเกี่ยวกับการจัดการความรู้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานในทุกระดับ					
6. มีการสร้างความรู้ขึ้นใหม่จากผู้ชำนาญงานด้านการควบคุมและการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังภายในเรือนจำ					
7. มีการสร้างความรู้ขึ้นใหม่จากผู้ชำนาญงานด้านการแก้ไขพฤติกรรมผู้ต้องขัง					
8. มีการรวบรวมความรู้และประสบการณ์จากบุคลากรที่เกษียณอายุราชการไปแล้ว					
การจัดความรู้ให้เป็นระบบ					
9. มีการจัดเก็บความรู้ในรูปของเอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน					
10. มีการจัดเก็บความรู้ในรูปของแฟ้มงานเอกสารที่มีสารบัญอย่างเป็นระบบไว้ในฐานข้อมูลกลาง					
11. มีการจัดเก็บความรู้ในรูปของไฟล์งานด้วยระบบคอมพิวเตอร์ไว้ในฐานข้อมูลกลาง					
12. มีการปรับปรุงข้อมูลความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ					
การประมวลและกลั่นกรองความรู้					
13. มีการปรับปรุงรูปแบบเอกสาร ไฟล์งาน ให้มีมาตรฐานใกล้เคียงกันหรือสอดคล้องกันทั้งหน่วยงาน					
14. มีการร่วมกันกำหนดคำจำกัดความของความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนสามารถนำไปใช้ได้อย่างถูกต้องตรงกัน					
15. มีการเรียบเรียง ปรับปรุงเนื้อหาความรู้ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้และเหมาะสมกับสถานการณ์มากที่สุด					

การจัดการความรู้ในหน่วยงานของท่าน	ระดับการดำเนินงาน				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	1	2	3	4	5
<u>การเข้าถึงความรู้</u>					
16. มีการป้อนความรู้ผ่านหนังสือเวียน แผ่นพับแก่ข้าราชการ					
17. มีการจัดวางหนังสือหรือคู่มือความรู้ ณ มุมเรียนรู้					
18. หน่วยงานจัดให้มีกิจกรรมกระตุ้นให้มีการสืบค้นความรู้ผ่านระบบ Internet ณ ศูนย์ข้อมูลกลาง					
19. มีระบบ e-learning และมีแฟ้ม e-book เพียงพอให้เข้าอ่านได้โดยสะดวก					
<u>การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้</u>					
20. มีเวทีแลกเปลี่ยนความรู้กันระหว่างข้าราชการอย่างไม่เป็นทางการในลักษณะฟร้อนนึ่ง					
21. มีการถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์โดยข้าราชการที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน					
22. มีการจัดกิจกรรมเพื่อแบ่งปันประสบการณ์ของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่แบบเดียวกัน ใช้ความรู้ เทคนิคการทำงาน คล้ายๆ กัน (ชุมชนนักปฏิบัติ หรือ CoP)					
23. มีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานระหว่างงานควบคุมและงานแก้ไขพุดินสยผู้ต้องขัง					
<u>การเรียนรู้</u>					
24. หน่วยงานสามารถนำเอาความรู้ที่ได้มาพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพขึ้น เช่น ลดขั้นตอนหรือระยะเวลาในการปฏิบัติงาน หรือลดโอกาสในการเกิดปัญหาในหน่วยงาน					
25. หน่วยงานสามารถนำเอาความรู้ที่ได้มาสร้างนวัตกรรมในงานเรือนจำ / ทัณฑสถาน					
26. หน่วยงานสามารถนำเอาความรู้ที่ได้มาสร้างบรรยากาศในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน

ข้อเสนอแนะของท่านเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน
ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพมากที่สุด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

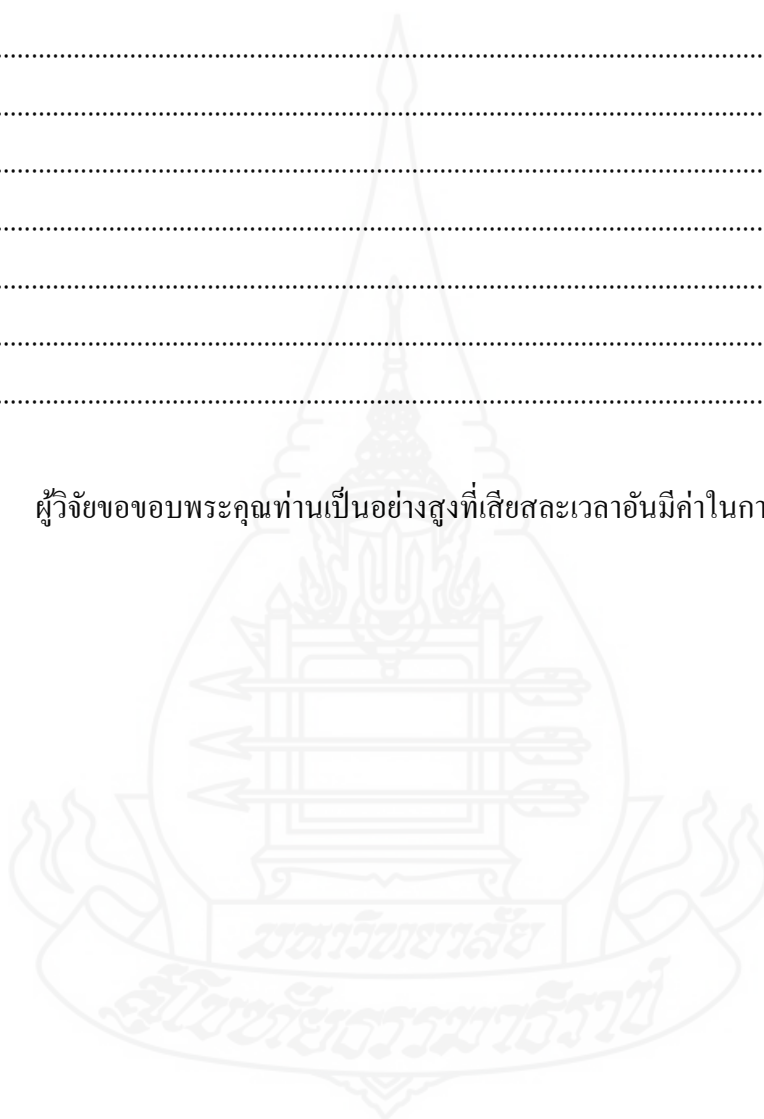
.....

.....

.....

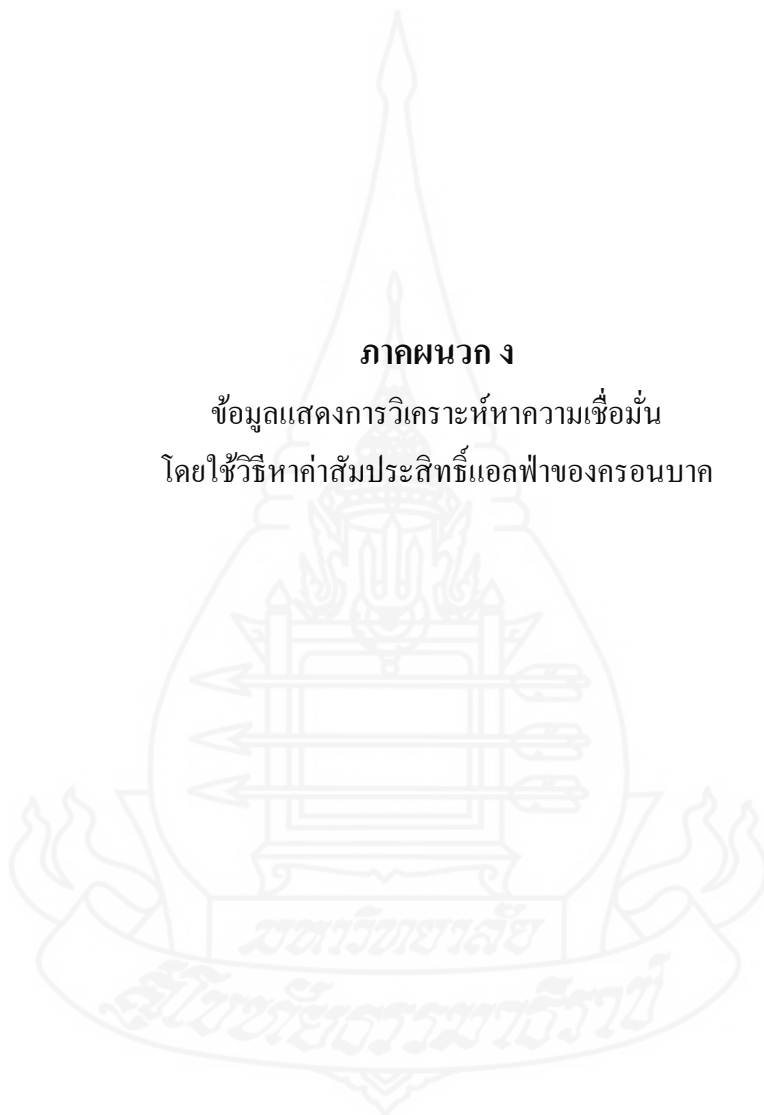
.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่เสียสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ง

ข้อมูลแสดงการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น
โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค



RELIABILITY

/VARIABLES=A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA

/STATISTICS=SCALE

/SUMMARY=TOTAL.

Reliability

[DataSet2] D:\งาน\งานเรียน ป.โท\วิทยานิพนธ์ 2\ผลการวิเคราะห์ข้อมูล\Q Test.sav

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.963	26

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A	69.3000	214.217	.626	.962
B	69.5333	216.120	.500	.964
C	69.5333	214.395	.672	.962
D	69.6333	210.654	.718	.962
E	69.3333	209.678	.725	.962
F	69.6000	211.972	.799	.961
G	69.6333	215.620	.710	.962
H	70.0667	206.754	.743	.962
I	69.3667	213.964	.630	.962
J	69.6667	209.747	.824	.961
K	69.7667	211.082	.738	.961
L	69.6667	214.161	.669	.962
M	69.5667	219.289	.503	.963
N	69.7000	214.769	.723	.962
O	69.6000	212.938	.753	.961
P	69.4000	212.110	.689	.962
Q	69.1000	216.852	.599	.963
R	69.7667	212.185	.692	.962
S	70.1000	209.334	.739	.961
T	69.9333	209.995	.768	.961
U	69.9000	210.921	.770	.961
V	69.9333	209.720	.780	.961
W	69.9333	210.892	.816	.961
X	69.5667	218.392	.509	.963
Y	69.7000	215.183	.702	.962
Z	69.5333	213.844	.747	.961

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
72.4333	229.909	15.16276	26