

ชื่อวิทยานิพนธ์ การจัดการความรู้ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 ของกรมราชทัณฑ์

ผู้วิจัย นายเกียรติพงษ์ พรหมโย รหัสนักศึกษา 2513005161

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. เสน่ห์ จัยโต
(2) รองศาสตราจารย์ ดร. ชินรัตน์ สมสืบ **ปีการศึกษา** 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการดำเนินงานการจัดการความรู้ของเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 ของกรมราชทัณฑ์ (2) เปรียบเทียบการดำเนินงานการจัดการความรู้ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 ของกรมราชทัณฑ์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ(3) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 ของกรมราชทัณฑ์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 ของกรมราชทัณฑ์ จำนวน 920 คน สุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทราไวยามานะ ได้กลุ่มตัวอย่าง 279 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าทีและการทดสอบค่าเอฟ

ผลการศึกษาครั้งนี้พบว่า (1) การดำเนินงานการจัดการความรู้ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 ของกรมราชทัณฑ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 6 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการค้นหาความรู้ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ ด้านการเข้าถึงความรู้ ด้านการเรียนรู้ และมี 1 ด้านอยู่ในระดับน้อยได้แก่ ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (2) ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่อายุ ระดับการศึกษา อาชีพการงาน และสายงานที่ปฏิบัติมีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานการจัดการความรู้ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ(3)แนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 ของกรมราชทัณฑ์ มี 3 ประการได้แก่ ควรจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้แบบไม่เป็นทางการ พุดคุย สัมมนาในกลุ่ม แบบพี่น้องแบ่งปันความรู้ในทุกหน่วยงาน ควรจัดงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์ให้ครอบคลุมทุกงานและเพียงพอต่อบุคลากร และควรจัดสร้างศูนย์เรียนรู้แก่เจ้าหน้าที่อย่างได้มาตรฐาน

คำสำคัญ การจัดการความรู้ เรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5

Thesis title: Knowledge Management In Prison Zone Five of Department of Correction

Researcher: Mr.Kiettipong Promyo; **ID:** 2513005161; **Degree:** Master of Public Administration ;

Thesis advisors: (1) Dr. Saneh Juito, Associate Professor ; (2) Dr. Chinrat Somsaub, Associate Professor; **Academic year:** 2011

Abstract

The purposes of this research were to the first study the conduct knowledge management in prison zone five from the Department of Prisons. The second to compare the conduct knowledge management in prison zone five from the Department of Prisons to classified from the personal factors. The third to study the way to development of knowledge management in prison zone five from the Department of Prisons.

The populations were 920 in prison zone five from the Department of Prisons. The samples were 279 from the population taken by using Yamane method. Collected data by using the questionnaire. Analyzed in frequency, percent, mean, standard, deviation, t – test and f – test.

The results of this study were found that the first to conduct knowledge management in prison zone five from the Department of Prisons was in medium level. To consider were six sides was in medium level according to Knowledge Retrieval, Knowledge Creation and Acquisition, Knowledge Organization, Knowledge Codification and Refinement, Knowledge Access, Learning but Knowledge Sharing was in small level. The second was hypothesis showed the connection with knowledge management in prison zone five in all part which was significantly at the .05 level was the age, educational level, official term and working line. The third was development of knowledge management in prison zone five from the Department of Prisons were three ways according to have disofficial knowledge sharing, discuss, seminar knowledge sharing in organization. To buy electronics tool and computer to have adequate and to construct a standard knowledge center to give a government official.

Keywords : Knowledge management, Prison in zone five