

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษา เรื่อง “การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก” ผู้ศึกษาได้แบ่งการนำเสนอเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

1. สรุปการวิจัย

ประกอบด้วย 3 หัวข้อ ได้แก่ (1) วัตถุประสงค์การวิจัย (2) วิธีดำเนินการวิจัย และ (3) ผลการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์การวิจัย ประกอบด้วย 5 ข้อ

1.1.1 ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

1.1.2 ศึกษาการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

1.1.3 ศึกษายุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

1.1.4 ศึกษาภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

1.1.5 ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า แฟ้มสโ-โพสคอร์บ (PAMS-POSDCoRB) 11 ด้าน มาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้ ทั้ง 11 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารนโยบาย (Policy) (2) การบริหารอำนาจหน้าที่ (Authority) (3) การบริหารคุณธรรม (Morality) (4) การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม (Society) (5) การวางแผน (Planning) (6) การจัดองค์การ (Organizing) (7) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Staffing) (8) การ

อำนวยการ (Directing) (9) การประสานงาน (Coordinating) (10) การรายงาน (Reporting) และ (11) การงบประมาณ (Budgeting) โดยต่อจากนี้ไปเรียกว่า “กรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน”

สำหรับเหตุผลที่ผู้ศึกษาได้เลือกนำกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB ดังกล่าวมาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิด เนื่องจากเป็นกรอบแนวคิด หรือตัวชี้วัดการบริหารจัดการทางรัฐประศาสนศาสตร์ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ โดยนำมาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุในจังหวัดนครนายกได้ง่าย อีกทั้งยังเป็นกรอบแนวคิดที่ชัดเจน เข้าใจง่าย และมีเนื้อหาสาระครอบคลุมการบริหารจัดการครอบคลุมมากถึง 11 ด้าน

1.2 วิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย 3 หัวข้อ ได้แก่ (1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และ (3) การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

1.2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรเป้าหมายทั้งหมดที่ศึกษาในครั้งนี้ หมายถึง จำนวนผู้เช่าที่ดินราชพัสดุในเขตจังหวัดนครนายก จำนวน 1,357 คน สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม คือ ตัวแทนของประชากรดังกล่าวที่ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 1,067 คน ซึ่งได้มาจากการใช้สูตร การหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 98.5% และความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ 0.015

สำหรับเหตุผลที่ผู้ศึกษาได้เลือกนำผู้เช่าที่ดินราชพัสดุในเขตจังหวัดนครนายกมาเป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เพราะเป็นประชาชนหรือผู้ที่ได้รับผลโดยตรงจากการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก จึงยอมทำให้เป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม และน่าเชื่อถือมากที่สุด

1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถาม ซึ่งผ่านการทดสอบ (pre-test) จำนวน 50 ชุด และผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามซึ่งมีระดับความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.925

1.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้แจกแบบสอบถามจำนวน 1,067 ชุด ให้กลุ่มตัวอย่างกรอก การแจกและการเก็บรวบรวมแบบสอบถามดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2554 ถึง วันที่ 31 กรกฎาคม 2554 รวม 31 วัน ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาได้ จำนวน 950 ชุด คิดเป็นร้อยละ 89.03 ของแบบสอบถามทั้งหมด (1,067 ชุด) ที่แจกออกไป

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามดังกล่าวมาแปลงเป็นข้อมูล และวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์สำหรับคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.05 สำหรับวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ใน

รูปของตาราง รวมทั้งใช้รูปแบบการวิเคราะห์เชิงพรรณนา โดยสถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน หรือ S.D. และการทดสอบค่าที่ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.05 หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลมาเขียนบรรยายหรือพรรณนาพร้อมตาราง และภาพประกอบตามความเหมาะสม

1.3 ผลการวิจัย ประกอบด้วย 6 หัวข้อ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

- 1.3.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม
- 1.3.2 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน
- 1.3.3 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน
- 1.3.4 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก
- 1.3.5 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก
- 1.3.6 สรุปผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน

ผู้ศึกษาได้นำเสนอสรุปผลการวิเคราะห์ตามลำดับ ดังนี้

1.3.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.1) ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นชาย และสำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี

1.3.2 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.2) ในแต่ละด้านประกอบด้วยคำถาม 3

ข้อคำถาม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 11 ด้านทุกข้อคำถาม ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้พิจารณาจาก “ค่าเฉลี่ยรวมของแต่ละด้าน ๆ ละ 3 ข้อคำถาม” ผู้ศึกษาขอเสนอตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน เรียงตามลำดับ ดังนี้

1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารนโยบาย ได้แก่ คำถามที่ว่า กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ

2) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารอำนาจหน้าที่ ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารบางส่วนของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกไม่ได้ใช้อำนาจหน้าที่อย่างมีคุณธรรมเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ

3) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรม ได้แก่ คำถามที่ว่า กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกขาดการป้องกันข้าราชการมิให้ประพฤติมิชอบด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ เช่น การจัดให้มีกล่องแสดงความคิดเห็น และรับข้อร้องเรียน

4) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม ได้แก่ กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกไม่ได้ปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุไปในทิศทางที่เอื้ออำนวยประโยชน์ต่อสังคมหรือส่วนรวมมากเท่าที่ควร

5) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการวางแผน ได้แก่ คำถามที่ว่า กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ

6) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการจัดองค์การ ได้แก่ คำถามที่ว่า กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกไม่ได้จัดโครงสร้างของหน่วยงานเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุไว้อย่างเหมาะสม และรวดเร็ว

7) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารบางส่วนของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกไม่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ

8) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการอำนวยการ ได้แก่ คำถามที่ว่า กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกไม่มีการควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของข้าราชการอย่างเข้มงวด และรัดกุม

9) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการประสานงาน ได้แก่ คำถามที่ว่า กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกไม่มีการประสานงานภายในด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุอย่างชัดเจน และต่อเนื่อง

10) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการรายงาน ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกไม่ได้ส่งเสริมให้ข้าราชการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุต่อผู้บริหาร

11) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการงบประมาณ ได้แก่ คำถามที่ว่า กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกขาดระบบการควบคุม และการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุที่เข้มงวด

นอกจากนี้แล้ว ในภาพรวมทั้งหมด (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อคำถาม 1 ข้อคำถาม ที่ว่า “ในภาพรวมทั้งหมด กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB มากทั้ง 11 ด้าน”

1.3.3 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.3) ในแต่ละด้านประกอบด้วยคำถาม 1 ข้อคำถาม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากทั้ง 11 ด้านทุกข้อคำถาม ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำเสนอตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน เรียงตามลำดับ ดังนี้

1) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารนโยบาย ได้แก่ คำถามที่ว่า กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกควรกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุไว้อย่างชัดเจน และต่อเนื่อง รวมทั้งควรสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมด้วย

2) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารอำนาจหน้าที่ ได้แก่ คำถามที่ว่า กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก ควรกำหนดอำนาจหน้าที่ด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุไว้อย่างเหมาะสม และชัดเจน รวมทั้งควรใช้อำนาจหน้าที่อย่างมีคุณธรรมด้วย

3) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรม ได้แก่ คำถามที่ว่า กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกควรมีการป้องกันข้าราชการมิให้ประพฤติมิชอบด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ เช่น การจัดให้มีกล่องแสดงความคิดเห็นและรับข้อร้องเรียน รวมทั้งควรเพิ่มการควบคุมดูแลข้าราชการในการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมด้วย

4) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม ได้แก่ คำถามที่ว่า กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกควรปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุไปในทิศทางที่เอื้ออำนวยประโยชน์ต่อสังคมหรือส่วนรวมเพิ่มมากขึ้น เช่น การเปิดโอกาสให้มีการรับฟังความคิดเห็น ปัญหาและความเดือดร้อนของประชาชน รวมทั้งควรกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานด้วย

5) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผน ได้แก่ คำถามที่ว่า กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกควรมีการวางแผนการปฏิบัติราชการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุอย่างชัดเจน และนำแผนไปปฏิบัติอย่างครบถ้วน รวมทั้งควรกำหนดเป็นนโยบายให้ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนรวมอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง

6) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการจัดองค์การ ได้แก่ คำถามที่ว่า กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกควรสนับสนุนให้มีการปรับโครงสร้างของหน่วยงานเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุได้อย่างเหมาะสม และรวดเร็ว รวมทั้งควรสนับสนุนให้มีการกำหนดสายบังคับบัญชาที่สนับสนุนการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม และรวดเร็วด้วย

7) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ คำถามที่ว่า กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกควรสนับสนุนให้ผู้บริหารทุกระดับเห็นความสำคัญและดำเนินการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ เช่น การจัดการฝึกอบรมข้าราชการเรื่องการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง รวมทั้งควรควบคุมดูแลผู้บริหารทุกระดับให้นำระบบคุณธรรม หรือนำหลักความรู้ความสามารถมาใช้ด้วย

8) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการอำนวยการ ได้แก่ คำถามที่ว่า กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกควรกำหนดให้ผู้บริหารทุกระดับควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของข้าราชการอย่างเข้มงวด และรัดกุม รวมทั้งผู้บริหารของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกควรมีภาวะผู้นำ หรือเป็นนักบริหารมืออาชีพด้วย

9) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการประสานงาน ได้แก่ คำถามที่ว่า กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกควรสนับสนุนให้มีการประสานงานภายในด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุอย่างชัดเจน และต่อเนื่อง เช่น การจัดกิจกรรมร่วมกันภายในหน่วยงานอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง รวมทั้งควรสนับสนุนให้ผู้บริหารประสานงานภายนอกกับหน่วยงานอื่นอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบเครือข่ายด้วย

10) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการรายงาน ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกควรมีนโยบายที่ส่งเสริมให้ข้าราชการรายงานผลการ

ปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุต่อผู้บริหารด้วยความรวดเร็ว รวมทั้งควรควบคุมดูแล และสนับสนุนให้ข้าราชการรายงานผลการปฏิบัติงานด้วย

11) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการงบประมาณ ได้แก่ คำถามที่ว่า กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกควรกำหนดเป็นนโยบายให้ผู้บริหารทุกระดับใช้จ่ายงบประมาณด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด พร้อมทั้งให้ผู้บริหารทุกระดับทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องดังกล่าว รวมทั้งสนับสนุนให้นำระบบการควบคุม และการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณที่เข้มงวดมาใช้ และควรเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอก หรือประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมด้วย

1.3.4 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัด

นครนายก (บทที่ 4 ตารางที่ 4.4) ประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อคำถาม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากถึง 3 ข้อคำถาม โดยนำเสนอเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้

- 1) การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกได้รับงบประมาณเพียงพอกับการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ
- 2) การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกใช้จ่ายงบประมาณสำหรับการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด
- 3) การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกพัฒนาข้าราชการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุเป็นประจำ

1.3.5 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก (บทที่ 4 ตารางที่ 4.5) ประกอบด้วย 2 ข้อคำถาม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากถึง 2 ข้อคำถาม ดังนี้

- 1) ในภาพรวม ปัจจุบันกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุสูงกว่าในอดีต
- 2) ในภาพรวม ในอนาคตกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกมีแนวโน้มของการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนสูงกว่าในปัจจุบัน

1.3.6 สรุปผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.6-4.7) ประกอบด้วย 2 หัวข้อ ดังนี้

1) การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน จำแนกตามเพศ คือ เพศชายกับเพศหญิง (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.6) ปรากฏว่า ไม่แตกต่างกัน จำนวน 9 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารอำนาจหน้าที่ (2) การบริหารคุณธรรม (3) การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม (4) การจัดองค์การ (5) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (6) การอำนาจการ (7) การประสานงาน (8) การรายงาน และ (9) การงบประมาณ ในเวลาเดียวกัน กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นแตกต่าง จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารนโยบาย และ (2) การวางแผน

2) การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามการศึกษา คือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรีกับระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรีต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.7) ปรากฏว่า ไม่แตกต่างกันทั้ง 11 ด้าน

2. อภิปรายผล

ในการอภิปรายผล ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเฉพาะที่สำคัญและจำเป็น ตลอดจนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยของการศึกษารั้งนี้มาอภิปรายผลวิเคราะห์ หรือแสดงความคิดเห็นด้วยการเขียนบรรยาย และบางส่วนได้นำเสนอไว้ในภาพ ทั้งนี้ ผู้ศึกษาแบ่งการนำเสนอเป็น 5 หัวข้อ ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

2.1 การอภิปรายผลปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน

2.2 การอภิปรายผลปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน (เป็นการนำปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการมาอภิปรายผลควบคู่กันใน “กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน” หรือในภาพที่ 5.1)

2.3 การอภิปรายผลยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

2.4 การอภิปรายผลภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

2.5 การอภิปรายผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน ประกอบด้วย 2 หัวข้อย่อย

2.5.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน จำแนกตามเพศ คือ เพศชายกับเพศหญิง

2.5.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน จำแนกตามการศึกษา คือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรีกับระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี

ผู้ศึกษาขอเสนอรายละเอียดของการอภิปรายผลตามลำดับ ดังนี้

2.1 การอภิปรายผลปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน โดยแต่ละด้านประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อคำถาม และการที่กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 11 ด้านทุกข้อคำถามต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมากหรือในระดับน้อย ผู้ศึกษามีความเห็น ว่า ถึงแม้กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามซึ่งได้แก่ ผู้เช่าที่ดินราชพัสดุในเขตจังหวัดนครนายกซึ่งได้รับผลโดยตรงจากการบริหารจัดการของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกเห็นว่า กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก (1) ได้กำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุไว้อย่างชัดเจน และต่อเนื่อง รวมทั้งได้สนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมด้วย (คำถามที่ 35 ของแบบสอบถาม) (2) ได้มีการป้องกันข้าราชการมิให้ประพฤติมิชอบด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุ เช่น การจัดให้มีกล่องแสดงความคิดเห็น และรับข้อร้องเรียน รวมทั้งได้เพิ่มการควบคุมดูแลข้าราชการในการปฏิบัติงาน (คำถามที่ 37 ของแบบสอบถาม) และ (3) ได้ปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุไปในทิศทางที่เอื้ออำนวยประโยชน์ต่อสังคมหรือส่วนรวมเพิ่มมากขึ้น เช่น การเปิด

โอกาสให้มีการรับฟังความคิดเห็น ปัญหาและความเดือดร้อนของประชาชน รวมทั้งได้กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนในการปฏิบัติงาน (คำถามที่ 38 ของแบบสอบถาม) เหล่านี้เป็นต้น ก็ตาม แต่ในเวลาเดียวกัน กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกก็มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการบางประการ เป็นต้นว่า (1) ผู้บริหารบางส่วนไม่ได้ใช้อำนาจหน้าที่อย่างมีคุณธรรมเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ (คำถามที่ 5 ของแบบสอบถาม) (2) กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนรวมในการวางแผนด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง (คำถามที่ 14 ของแบบสอบถาม) และ (3) กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกขาดระบบการควบคุม และการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุที่เข้มงวด (คำถามที่ 32 ของแบบสอบถาม) เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางแทนที่จะเห็นด้วยในระดับมากหรือในระดับน้อยดังกล่าว

นอกจากนี้แล้ว การที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อภาพรวมทั้งหมดของปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ดังคำถามที่ว่า “ในภาพรวมทั้งหมด กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุมากตาม กรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB ทั้ง 11 ด้านมาก” (คำถามที่ 34 ของแบบสอบถาม) แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมากหรือในระดับน้อย เช่นนี้ ทำให้มีข้อสังเกตว่า การที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อภาพรวมทั้งหมดของปัญหานั้น สอดคล้องกับความเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน ดังได้อภิปรายผลไว้แล้วข้างต้นด้วย

2.2 การอภิปรายผลปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน

เมื่อพิจารณาจากกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน ผู้ศึกษามีความเห็นว่ กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกมี “ปัญหา” เกี่ยวกับการบริหารจัดการทั้ง 11 ด้าน และเนื่องจากปัญหาในแต่ละด้านมีหลายปัญหา ขึ้นอยู่กับมุมมองของแต่ละคน เช่น เฉพาะปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารนโยบาย อาจแบ่งเป็น (1) ปัญหาที่กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกไม่ได้กำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุไว้อย่างชัดเจน (คำถามที่ 1 ของแบบสอบถาม) และ (2) ปัญหาที่กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ (คำถามที่ 2 ของแบบสอบถาม) เป็นต้น แต่ในที่นี้ ผู้ศึกษาได้ยกตัวอย่างเฉพาะ “ปัญหาที่สำคัญที่สุด” ด้านละ 1 ปัญหาเท่านั้น โดยได้เลือกปัญหาที่สำคัญที่สุดมาจากผลการวิเคราะห์ความคิดเห็น

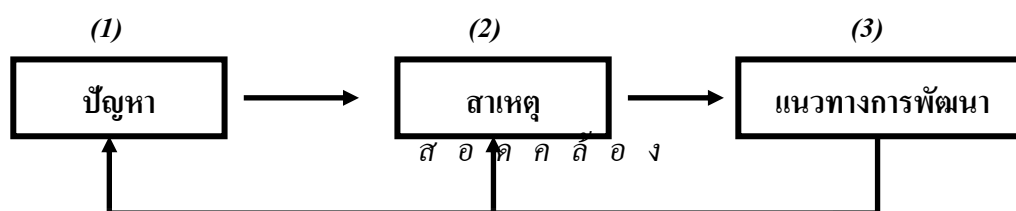
ของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละด้านจากบทที่ 4 ตารางที่ 4.2 ที่มีเครื่องหมาย * และในเวลาเดียวกัน ผู้ศึกษาได้เสนอ “สาเหตุ” ที่ทำให้เกิดปัญหาไว้ปัญหาละ 1 สาเหตุ และ “แนวทางแก้ไข” หรือ “แนวทางการพัฒนา” การบริหารจัดการ 1 แนวทางควบคู่ไปด้วยเพื่อให้การศึกษามีประสิทธิภาพเป็นระบบ ผู้ศึกษาได้นำเสนอโดยใช้กรอบแนวคิดทางวิชาการ คือ “กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน” ของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 157-159) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร) มาปรับใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ กรอบแนวคิดนี้ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ได้แก่ ปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนา โดยแต่ละขั้นตอนมีความสอดคล้องกัน ทั้งนี้ ได้สรุปไว้ในภาพที่ 5.1

หมายเหตุ

1. ปัญหาแต่ละข้อในภาพที่ 5.1 ข้างล่างนี้ ผู้ศึกษาได้นำมาจากบทที่ 4 ตารางที่ 4.2 ซึ่งประกอบด้วยปัญหาด้านละ 3 ข้อคำถาม สำหรับ “การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหารุขกฤทที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน” ในบทที่ 4 ตารางที่ 4.3 นั้น ผู้ศึกษาไม่ได้นำมาแสดงไว้ในหัวข้อนี้ด้วย แต่ได้นำไปปรับใช้ในหัวข้อ 3. ข้อเสนอแนะ หัวข้อย่อย 3.1.1 ข้อเสนอแนะตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน

2. โดยปกติ สาเหตุต้องมีอย่างน้อย 2 สาเหตุ เนื่องจากไม่มีปัญหาใดเกิดจากสาเหตุเดียว อีกทั้งสาเหตุอาจจัดแบ่งเป็น สาเหตุด้านวัตถุ และสาเหตุด้านจิตใจ แต่ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอเสนอเพียงสาเหตุเดียวในแต่ละปัญหา โดยนำเสนอเฉพาะสาเหตุที่สำคัญที่สุด หรือเป็นสาเหตุที่ปรากฏชัดเจนในทางปฏิบัติเท่านั้น

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



1. ด้านการบริหารนโยบาย ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ กรมธนารักษ์ฯ ไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ (คำถามที่ 2 ของแบบสอบถาม)

2. ด้านการบริหารอำนาจหน้าที่ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารบางส่วนของกรมธนารักษ์ฯ ไม่ได้ใช้อำนาจหน้าที่อย่างมีคุณธรรมเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ (คำถามที่ 5 ของแบบสอบถาม)

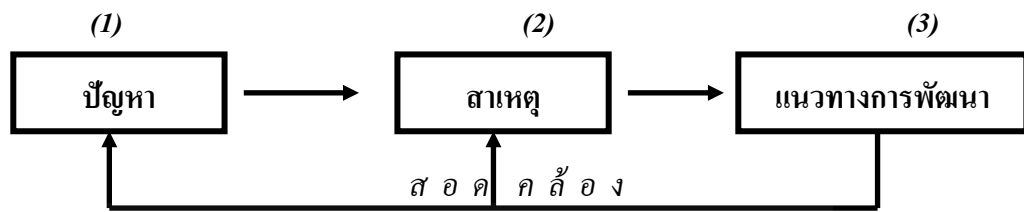
1. กรมธนารักษ์ฯ ไม่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ

2. กรมธนารักษ์ฯ ไม่ได้ควบคุมดูแลผู้บริหารอย่างเข้มงวดในเรื่องการใช้อำนาจหน้าที่อย่างมีคุณธรรมเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ

1. กรมธนารักษ์ฯ หรือผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสำคัญ และควรมีมาตรการที่ชัดเจนและต่อเนื่องในการสนับสนุนให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ เช่น การจัดให้มีการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง

2. กรมธนารักษ์ฯ หรือผู้บริหารระดับสูงควรเพิ่มความเข้มงวดกับผู้บริหารทุกระดับในเรื่องการใช้อำนาจหน้าที่อย่างมีคุณธรรมเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ นอกจากนี้ ควรจัดการฝึกอบรมผู้บริหารทุกระดับในเรื่องดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน

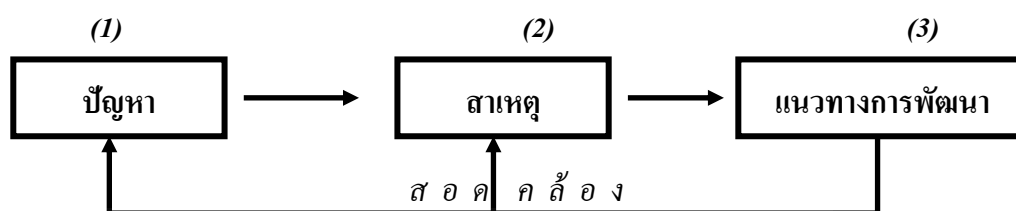


3. ด้านการบริหารคุณธรรม
ที่สำคัญที่สุดตามความเห็น
ของกลุ่มตัวอย่าง คือ
กรมธนารักษ์ฯ ขาดการ
ป้องกันข้าราชการมิให้
ประพฤติมิชอบด้านการ
บริหารจัดการเพื่อแก้ไข
ปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ
เช่น การจัดให้มีกล่องแสดง
ความคิดเห็น และรับข้อ
ร้องเรียน (คำถามที่ 7 ของ
แบบสอบถาม)

3. กรมธนารักษ์ฯ ไม่ให้
ความสำคัญกับการป้องกัน และ
การควบคุมดูแลข้าราชการมิให้
ประพฤติมิชอบด้านการบริหาร
จัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุ
กรุกที่ราชพัสดุ

3. กรมธนารักษ์ฯ หรือผู้บริหาร
ระดับสูงควรให้ความสำคัญ
รวมทั้งควรมีมาตรการที่ชัดเจน
ในการป้องกัน และการ
ควบคุมดูแลข้าราชการมิให้
ประพฤติมิชอบด้านการบริหาร
จัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุ
กรุกที่ราชพัสดุ อีกทั้งผู้บริหาร
ระดับสูงควรประพฤติตัวเป็น
แบบอย่างที่ดี และจัดให้มีกล่อง
แสดงความคิดเห็น และรับข้อ
ร้องเรียนเพื่อป้องกันการทุจริต
ของข้าราชการ นอกจากนี้ ควรมี
การลงโทษข้าราชการที่ประพฤ
ติมิชอบในการจัดให้ประชาชนเช่า
ที่ราชพัสดุอย่างจริงจัง

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



4. ด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ ทัศนคติของกรมธนารักษ์ฯ ไม่ได้ปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุไปในทิศทางที่เอื้ออำนวยประโยชน์ต่อสังคมหรือส่วนรวมมากเท่าที่ควร (คำถามที่ 10 ของแบบสอบถาม)

5. ด้านการวางแผน ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ กรมธนารักษ์ฯ ไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนรวมในการวางแผนด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุ (คำถามที่ 14 ของแบบสอบถาม)

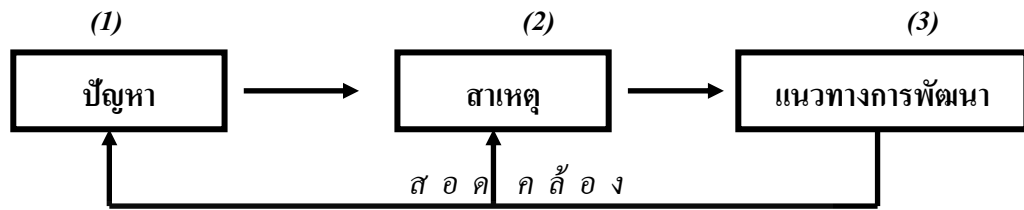
4. กรมธนารักษ์ฯ ไม่เห็นความสำคัญและความจำเป็นของการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุไปในทิศทางที่เอื้ออำนวยประโยชน์ต่อสังคมหรือส่วนรวมมากเท่าที่ควร

5. กรมธนารักษ์ฯ ไม่ให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนรวมในการวางแผนแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุ

4. กรมธนารักษ์ฯ และผู้บริหารทุกระดับควรเห็นความสำคัญและความจำเป็น รวมทั้งควรกำหนดมาตรการที่ชัดเจน และต่อเนื่องในการสนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุไปในทิศทางที่เอื้ออำนวยประโยชน์ต่อสังคมหรือส่วนรวมมากเท่าที่ควร

5. กรมธนารักษ์ฯ หรือผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสำคัญ และควรมีมาตรการที่ชัดเจน และต่อเนื่องในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนรวมในการวางแผนการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุ เช่น การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนรวมในการคิดตัดสินใจ เสนอปัญหา รวมทั้งให้มีการติดตามแผนงานและผลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน

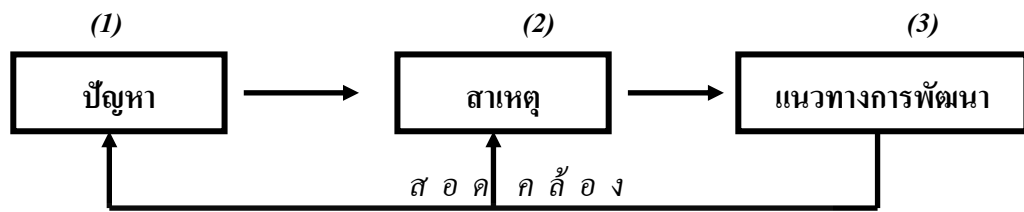


6. ด้านการจัดองค์การ ที่สำคัญ
ที่สอดคล้องตามความเห็นของกลุ่ม
ตัวอย่าง คือ กรมธนารักษ์ฯ
ไม่ได้จัดโครงสร้างของ
หน่วยงานเพื่อแก้ไขปัญหาการ
บุกรุกที่ราชพัสดุไว้อย่าง
เหมาะสม และรวดเร็ว (คำถามที่
16 ของแบบสอบถาม)

6. กรมธนารักษ์ฯ ไม่เห็น
ความสำคัญและความจำเป็นของ
การจัดโครงสร้างของหน่วยงาน
เพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราช
พัสดุให้เหมาะสม และรวดเร็ว

6. กรมธนารักษ์ฯ หรือ
ผู้บริหารระดับสูงควรเห็น
ความสำคัญและความจำเป็น
รวมทั้งควรมีมาตรการที่
ชัดเจนที่สนับสนุนการจัด
โครงสร้างของหน่วยงานเพื่อ
แก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราช
พัสดุให้เหมาะสม และ
รวดเร็ว เช่น การปรับปรุง
โครงสร้างของส่วนต่าง ๆ
โดยมีการกำหนดและแบ่ง
หน้าที่ของแต่ละส่วนให้
ชัดเจนเพื่อให้เกิดความ
คล่องตัวในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการ

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



7. ด้านการบริหารทรัพยากร

มนุษย์ ที่สำคัญที่สุดตาม

ความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารบางส่วนของกรมธนารักษ์ฯ ไม่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ (คำถามที่ 19 ของแบบสอบถาม)

7. กรมธนารักษ์ฯ ไม่ได้

ควบคุมดูแลผู้บริหารอย่าง

ใกล้ชิดในเรื่องการความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ

7. กรมธนารักษ์ฯ หรือ

ผู้บริหารระดับสูงควร

ควบคุมดูแลผู้บริหารอย่าง

ใกล้ชิดในเรื่องการ

ความสำคัญกับการพัฒนา

ทรัพยากรมนุษย์สำหรับการ

แก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราช

พัสดุ เช่น การเพิ่มข้าราชการ

และส่งเสริมการพัฒนา

ข้าราชการ โดยจัดให้มีการ

ฝึกอบรมด้วยการกำหนดเป็น

แผนการฝึกอบรมทุกปีเพื่อให้

ข้าราชการมีความรู้

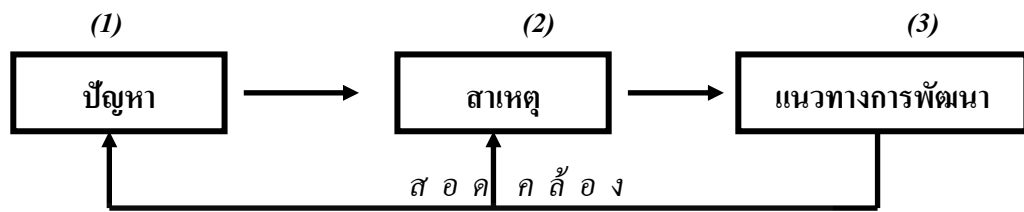
ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ

ในการปฏิบัติงานด้านการ

แก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราช

พัสดุ

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน

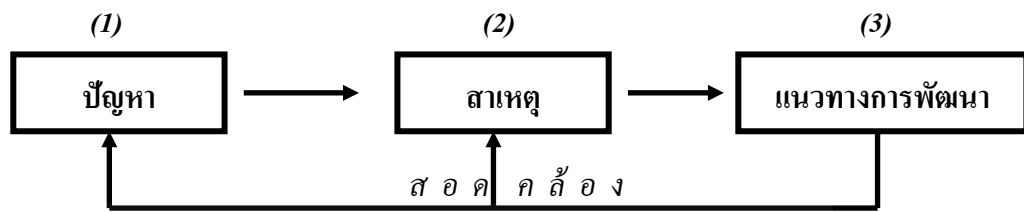


8. ด้านการอำนวยการ ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ กรมธนารักษ์ฯ ไม่มีการควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของข้าราชการอย่างเข้มงวดและรัดกุม (คำถามที่ 22 ของแบบสอบถาม)

8. กรมธนารักษ์ฯ ไม่เห็นความสำคัญของการควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของข้าราชการอย่างเข้มงวด และรัดกุม

8. กรมธนารักษ์ฯ หรือผู้บริหารระดับสูงควรเห็นความสำคัญ รวมทั้งควรกำหนดมาตรการที่ชัดเจน และต่อเนื่องในการควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของข้าราชการอย่างเข้มงวด และรัดกุม เช่น การนำกฎหมาย กฎระเบียบมาใช้บังคับอย่างจริงจังในการควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาแล้วเสร็จของงานดังกล่าวด้วย

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน

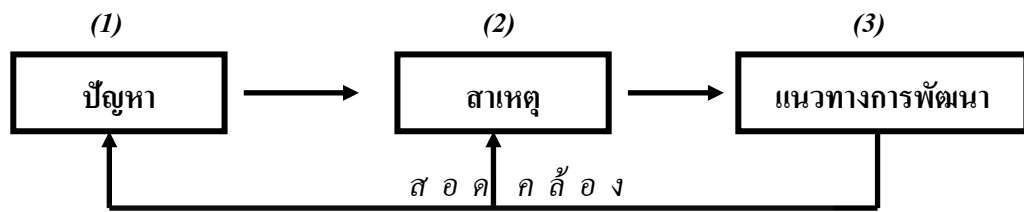


9. ด้านการประสานงาน ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ กรรมการฯ ไม่มีการประสานงานภายในด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุอย่างชัดเจน และต่อเนื่อง (คำถามที่ 25 ของแบบสอบถาม)

9. กรรมการฯ ไม่ได้สนับสนุนให้มีการประสานงานภายในด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุอย่างชัดเจน และต่อเนื่อง

9. กรรมการฯ หรือผู้บริหารระดับสูงควรสนับสนุนให้มีการประสานงานภายในด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุอย่างชัดเจน และต่อเนื่อง เช่น การสร้างความสามัคคีในหมู่คณะโดยมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีร่วมกัน การไปทัศนศึกษาเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี ส่งผลให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน

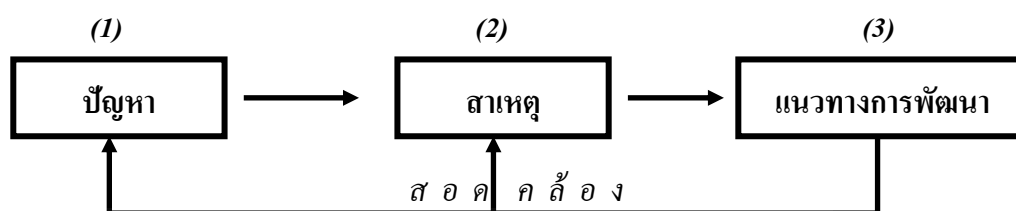


10. ด้านการรายงาน ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารของกรมธนารักษ์ฯ ไม่ได้ส่งเสริมให้ข้าราชการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุต่อผู้บริหาร (คำถามที่ 28 ของแบบสอบถาม)

10. กรมธนารักษ์ฯ ไม่มีนโยบายอย่างชัดเจน และต่อเนื่องที่ส่งเสริมให้ข้าราชการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุต่อผู้บริหาร

10. กรมธนารักษ์ฯ หรือผู้บริหารระดับสูงควรมีนโยบายอย่างชัดเจน และต่อเนื่องที่ส่งเสริมให้ข้าราชการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุต่อผู้บริหาร เช่น การมีนโยบายส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่รายงานผลการปฏิบัติงานการจัดให้ประชาชนเช่าที่ราชพัสดุต่อผู้บริหารด้วยความรวดเร็ว และทันเหตุการณ์ รวมทั้งการให้ข้าราชการรายงานผลการปฏิบัติงานภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน เป็นต้น และให้นำรายงานผลการปฏิบัติงานประกอบการพิจารณาในการประเมินประสิทธิภาพของข้าราชการประจำปีด้วย

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



11. ด้านการงบประมาณ ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ กรมธนารักษ์ฯ ขาดระบบการควบคุม และการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุที่เข้มงวด (คำถามที่ 32 ของแบบสอบถาม)

11. กรมธนารักษ์ฯ ไม่เห็นความสำคัญของการมีระบบการควบคุม และการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุที่เข้มงวด

11. กรมธนารักษ์ฯ หรือผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสำคัญ รวมทั้งควรกำหนดมาตรการที่ชัดเจนในการสนับสนุนการมีระบบการควบคุม และการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุที่เข้มงวด นอกจากนี้ ควรกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนในเรื่องดังกล่าวด้วย

ภาพที่ 5.1 ปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน โดยนำ “กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน” มาปรับใช้

2.3 การอภิปรายผลยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก ประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อคำถาม ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากถึง 3 ข้อคำถาม และการที่กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากทุกข้อคำถามต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกแทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลางหรือในระดับน้อย ผู้ศึกษามีความเห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามซึ่งได้แก่ ผู้เช่าที่ดินราชพัสดุในเขตจังหวัด

นครนายกเห็นว่า กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกได้กำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้ (1) ได้รับงบประมาณเพียงพอกับการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ (คำถามที่ 46 ของแบบสอบถาม) (2) ใช้จ่ายงบประมาณสำหรับการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด (คำถามที่ 47 ของแบบสอบถาม) และ (3) มีการพัฒนาข้าราชการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุเป็นประจำ (คำถามที่ 48 ของแบบสอบถาม) เหล่านี้ ล้วนเป็นยุทธศาสตร์ที่ดี และมีประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก นอกจากที่กล่าวมาแล้ว กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกได้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย (1) ได้จัดทำแผนการจัดสรรเงินงบประมาณอย่างเพียงพอต่อเนื่องทุกปีเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุในจังหวัดนครนายกอย่างจริงจัง (2) ได้ดำเนินการให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกเดือนเพื่อตรวจสอบว่าได้มีการใช้จ่ายเงินงบประมาณได้อย่างคุ้มค่า และสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด และ (3) ได้มีการจัดฝึกอบรมข้าราชการเป็นประจำทุกปีเพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะหรือความชำนาญในการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุในจังหวัดนครนายกอย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากแทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลางหรือในระดับน้อยดังกล่าว

2.4 การอภิปรายผลภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก ประกอบด้วย 2 ข้อคำถาม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากทั้ง 2 ข้อคำถาม ผู้ศึกษาขอนำมาอภิปรายผลเป็นตัวอย่างเพียง 1 ข้อคำถาม ได้แก่ คำถามที่ว่า “ในภาพรวม ปัจจุบันกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุสูงกว่าในอดีต” (คำถามที่ 49 ของแบบสอบถาม)

ผู้ศึกษามีความเห็นเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างซึ่งได้แก่ ผู้เช่าที่ดินราชพัสดุในเขตจังหวัดนครนายกเห็นว่า กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกเห็นด้วยในระดับมากดังกล่าวแทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลางหรือในระดับน้อย เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างเห็นและตระหนักว่า ในอดีตเมื่อมีประชาชนบุกรุกที่ราชพัสดุจะต้องใช้วิธีดำเนินคดีกับผู้บุกรุก แต่ในปัจจุบันกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกมีการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุโดยจัดให้ผู้บุกรุกเช่าที่ดินราชพัสดุเพื่ออยู่อาศัยและประกอบการเกษตรอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และยังเป็นการช่วยประชาชนที่มีรายได้น้อยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากแทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลางหรือในระดับน้อยดังกล่าว

2.5 การอภิปรายผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน แบ่งเป็น 2 หัวข้อย่อย ดังนี้

2.5.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน จำแนกตามเพศ คือ เพศชายกับเพศหญิง ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มซึ่งได้แก่ ผู้เช่าที่ดินราชพัสดุในเขตจังหวัดนครนายก มีความเห็นไม่แตกต่างกัน 9 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารอำนาจหน้าที่ (2) การบริหารคุณธรรม (3) การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม (4) การจัดองค์การ (5) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (6) การอำนวยความสะดวก (7) การประสานงาน (8) การรายงาน และ (9) การงบประมาณ และกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นแตกต่าง จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารนโยบาย และ (2) การวางแผน

ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามเพศ มีความเห็นไม่แตกต่างกัน 9 ด้านดังกล่าวนี้ เนื่องจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มมีอาชีพเกษตรกรเหมือนกันจึงทำให้มีความเห็นไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้แล้ว กลุ่มตัวอย่างได้รับการบริการด้านต่าง ๆ และได้รับสิทธิการเช่าที่ราชพัสดุจากกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกอย่างเท่าเทียมกัน จึงทำให้ความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน 9 ด้าน

ในขณะเดียวกัน กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามการเพศ มีความเห็นแตกต่างกัน 2 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารนโยบาย และ (2) การวางแผน ผู้ศึกษามีความเห็นว่าการเช่าที่ราชพัสดุทำให้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มมีความเห็นแตกต่างกันทั้ง 2 ด้านดังกล่าวนี้ เนื่องจากเพศชายจะให้ความสำคัญกับด้านการบริหารนโยบาย และการวางแผนมากกว่าเพศหญิง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย พบว่า เพศชายให้ความสำคัญกับการบริหารนโยบาย และการวางแผนมากกว่าเพศหญิง เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชายกับเพศหญิงมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน 2 ด้าน

การที่กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามเพศ คือ เพศชายกับเพศหญิง มีความเห็นไม่แตกต่างกัน 9 ด้าน และแตกต่างกัน 2 ด้าน เช่นนี้ ทำให้สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม เมื่อจำแนกตามเพศ มีแนวโน้มที่จะมีมุมมองหรือความเห็นที่ไม่แตกต่างกันในเรื่องภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน

2.5.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของ
การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัด
นครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน จำแนกตามการศึกษา คือ ระดับต่ำกว่า
ปริญญาตรีกับระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม
 ซึ่งได้แก่ ผู้เช่าที่ดินราชพัสดุในเขตจังหวัดนครนายก มีความเห็นไม่แตกต่างกัน 11 ด้าน ได้แก่ ด้าน
 (1) การบริหารนโยบาย (2) การบริหารอำนาจหน้าที่ (3) การบริหารคุณธรรม (4) การบริหารที่
 เกี่ยวข้องกับสังคม (5) การวางแผน (6) การจัดองค์การ (7) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (8) การ
 อำนาจการ (9) การประสานงาน (10) การรายงาน และ (11) การงบประมาณ

ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตาม
 การศึกษา มีความเห็นไม่แตกต่างกันทั้ง 11 ด้านดังกล่าวนี้ เนื่องจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มมีระดับ
 การศึกษาไม่แตกต่างกันคือต่ำกว่าปริญญาตรี จึงมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการเพื่อแก้ไข
 ปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกในมุมมองที่ไม่แตกต่างกัน
 นอกจากนี้แล้ว กลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มได้รับการบริการด้านต่าง ๆ จากกรมธนารักษ์ในจังหวัด
 นครนายกอย่างเท่าเทียมกัน เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มดังกล่าวมี
 ความเห็นไม่แตกต่างกัน 11 ด้าน

การที่กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มมีความเห็นไม่แตกต่างกัน 11 ด้าน เช่นนี้ ทำให้
 สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มเมื่อจำแนกตามการศึกษาดังกล่าว มีแนวโน้มที่จะมีมุมมองหรือ
 ความเห็นที่ไม่แตกต่างกันในเรื่องภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุ
 รุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน

3. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะต่อไปนี้นำประกอบด้วย 2 หัวข้อ ตามลำดับ ได้แก่ ข้อเสนอแนะในการนำ
 ผลการวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ ประกอบด้วย 2 หัวข้อ ได้แก่ (1)

ข้อเสนอแนะที่นำเสนอตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน (2) ข้อเสนอแนะตามกรอบ
 แนวคิดอื่น และแนวคิดอื่น และ (3) สรุปข้อเสนอแนะที่สำคัญเรียงตามลำดับ ดังนี้

3.1.1 ข้อเสนอแนะที่นำเสนอตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน ใน
 การศึกษาครั้งนี้ได้นำ PAMS-POSDCoRB ที่ประกอบด้วย 11 ด้านมาเป็นกรอบแนวคิด เมื่อเป็น
 เช่นนี้ ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของ

กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกในส่วนนี้จึงได้แบ่งออกเป็น 11 หัวข้อเพื่อให้สอดคล้องกับตามกรอบแนวคิดดังกล่าวนี้ด้วย

หมายเหตุ

1. ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้านข้างล่างนี้ เป็นข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาของผู้ศึกษาเอง โดยได้นำมาจาก 2 ทาง กล่าวคือ หนึ่ง ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการพัฒนาในการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.3) และ สอง แนวทางการพัฒนา (จากบทที่ 5 ภาพที่ 5.1)

2. เพื่อให้ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการเป็นระบบมากขึ้น ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการข้างล่างนี้ จึงเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับปัญหาในบทที่ 4 ตารางที่ 4.3 และปัญหาในบทที่ 5 ภาพที่ 5.1

3. รายละเอียดของข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก ส่วนใหญ่ปรากฏอยู่ในบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ

1) ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารนโยบาย ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงและข้าราชการควรร่วมกันนโยบายการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุไปปฏิบัติอย่างถูกต้อง และมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน และควรสนับสนุนให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ เช่น การจัดให้มีการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมนั้น พอเทียบเคียงได้กับแนวคิดของ ฟอ์นาร์อฟ (Fornaroff) (1980: 104) ในหนังสือ เรื่อง “Community Involvement in Health System for Primary Health Care” (Geneva: World Health Organization) ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า การมีส่วนร่วมของชุมชนในการกำหนดนโยบาย รวมถึงการตัดสินใจในการกำหนดเป้าหมาย ตลอดจนการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน การใช้บริการจากโครงการ และการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ)

2) ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารอำนาจหน้าที่ ได้แก่ กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกหรือผู้บริหารระดับสูงควรเพิ่มความเข้มงวดกับผู้บริหารทุกระดับในเรื่องการใช้อำนาจหน้าที่อย่างมีคุณธรรมเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ นอกจากนี้ ควรจัดการฝึกอบรมผู้บริหารทุกระดับในเรื่องดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เฉพาะ

ข้อเสนอแนะเรื่องการฝึกอบรมผู้บริหารทุกระดับนั้น พอเทียบเคียงได้กับแนวคิดของ อาทร สิงห์เลื่อน (2550: 172) ในวิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่อง “การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์” ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า กรมธนารักษ์ควรปลูกฝังหรือฝึกอบรมให้บุคลากรทุกระดับเป็นประจำ (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ)

3) ข้อเสนอแนะ หรือสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหาร *คุณธรรม* ได้แก่ กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกหรือผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสำคัญ รวมทั้งควรมีมาตรการที่ชัดเจนในการป้องกัน และการควบคุมดูแลข้าราชการมิให้ประพฤติมิชอบด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ อีกทั้งผู้บริหารระดับสูงควรประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีอย่างชัดเจน และต่อเนื่อง พร้อมทั้งจัดให้มีกล่องแสดงความคิดเห็น และรับข้อร้องเรียนเพื่อป้องกันการทุจริตของข้าราชการ นอกจากนี้ ควรมีการลงโทษข้าราชการที่ประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องผู้บริหารระดับสูงควรประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีนั้น พอเทียบเคียงได้กับแนวคิดของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2549: 137-140) ในหนังสือ เรื่อง “แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์ : การประยุกต์ และการพัฒนา” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพช) ที่ให้ความสำคัญกับการประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บริหาร โดยได้นำเสนอไว้ 10 ประการ ซึ่งมีสาระสำคัญประการหนึ่งสรุปได้ว่า ต้องเป็นคนสุจริต และไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตอย่างเด็ดขาดโดยละเว้นความชั่ว และแสดงออกให้เห็นอย่างชัดเจนอย่างต่อเนื่อง เช่น ไม่เรียกร้องหรือรับสินเงินทอง รับผลประโยชน์ในทางมิชอบ และไม่ปกป้องคุ้มครองช่วยเหลือผู้ได้บังคับบัญชาที่ทุจริต (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ)

4) ข้อเสนอแนะ หรือสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม ได้แก่ กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกและผู้บริหารทุกระดับควรเห็นความสำคัญและความจำเป็น รวมทั้งควรกำหนดมาตรการที่ชัดเจน และต่อเนื่องในการสนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุไปในทิศทางที่เอื้ออำนวยประโยชน์ต่อสังคมหรือส่วนรวม และคำนึงถึงประชาชน โดยผู้บริหารทุกระดับควบคุมดูแลข้าราชการในการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวก และการให้บริการประชาชนสังคม และส่วนรวมเพิ่มมากขึ้น เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการอำนวยความสะดวก และการให้บริการประชาชนสังคม และส่วนรวมนั้น สอดคล้องกับ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 74 ที่สรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ว่า บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน

ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ มีหน้าที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการประชาชน

นอกจากนี้ เฉพาะข้อเสนอแนะด้านที่เกี่ยวข้องกับสังคมนั้น ยังสอดคล้องกับแนวคิดของ วิณามโนหมั่นศรีธธา (2548: 132) ในวิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่อง “การพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการของกรุงเทพมหานคร” ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่าการบริหารจัดการของกรุงเทพมหานครควรเป็นไปในทิศทางที่เอื้อประโยชน์ต่อส่วนรวมให้มากที่สุด และมีเป้าหมายหรือค่านึงถึงประชาชนเพิ่มมากขึ้น (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ)

5) ข้อเสนอแนะ หรือสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผน ได้แก่ กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกหรือผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสำคัญ และควรมีมาตรการที่ชัดเจน และต่อเนื่องในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ เช่น การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการคิด ตัดสินใจ เสนอปัญหา รวมทั้งให้มีการติดตามแผนงานและผลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ กมนทรศรี พึ่งถนอม (2553: 168) ในวิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่อง “การวิเคราะห์การบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ในอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม” ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ควรมีแผนงานที่ชัดเจน และต่อเนื่องในเรื่องการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน พร้อมทั้งควรสนับสนุนให้ผู้บริหารทุกระดับ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในเรื่องดังกล่าวด้วยอย่างจริงจัง (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ)

6) ข้อเสนอแนะ หรือสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการจัดการ ได้แก่ กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกหรือผู้บริหารระดับสูงควรเห็นความสำคัญและความจำเป็น รวมทั้งควรมีมาตรการที่ชัดเจนที่สนับสนุนการจัดโครงสร้างของหน่วยงานเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุให้เหมาะสม และรวดเร็ว เช่น การปรับปรุงโครงสร้างของส่วนต่าง ๆ โดยมีการกำหนดและแบ่งหน้าที่ของแต่ละส่วนให้ชัดเจนเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของข้าราชการ เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานนั้น พอเทียบเคียงได้กับแนวคิดของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2552: คำนำ) ในหนังสือ เรื่อง “แนวคิดทางรัฐ

ประศาสนศาสตร์ : การประยุกต์ และการพัฒนา” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพช) ที่ให้ความสำคัญกับภาพรวมการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทย ไว้ว่า การปรับขนาดของหน่วยงานของรัฐให้เล็กลง เป็นลักษณะของจิวแต่แจ้ว (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหการบุกรุกที่ราชพัสดุ)

7) ข้อเสนอแนะ หรือสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกหรือผู้บริหารระดับสูงควรควบคุมดูแลผู้บริหารอย่างใกล้ชิดในเรื่องการความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับการแก้ไขปัญหการบุกรุกที่ราชพัสดุ เช่น การเพิ่มข้าราชการโดยการบรรจุและแต่งตั้ง การมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ การพัฒนาข้าราชการโดยการจัดให้มีการฝึกอบรม รวมทั้งการกำหนดเป็นแผนการฝึกอบรมทุกปีเพื่อให้ข้าราชการมีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานด้านการแก้ไขปัญหการบุกรุกที่ราชพัสดุ เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ เซอร์จิโอวานนิ (Sergiovanni) (1983: 331-336) ในหนังสือ เรื่อง “Educational Leadership” (New York: McGraw-Hill) ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า การบริหารคนของผู้นำต้องมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหการบุกรุกที่ราชพัสดุ)

8) ข้อเสนอแนะ หรือสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการอำนวยการ ได้แก่ กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกหรือผู้บริหารระดับสูงควรเห็นความสำคัญ รวมทั้งควรกำหนดมาตรการที่ชัดเจน และต่อเนื่องในการควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหการบุกรุกที่ราชพัสดุของข้าราชการอย่างเข้มงวด และรัดกุม เช่น ควรนำกฎหมาย กฎ ระเบียบมาใช้บังคับอย่างจริงจังในการควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการอย่างต่อเนื่องโดยมีการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาแล้วเสร็จของงานดังกล่าวด้วย รวมตลอดทั้งการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อให้ประชาชนทุกคนได้รับการปฏิบัติหรือบริการอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ จอห์น ดี. มิลเล็ท (John D. Millet) (1954: 397) ในหนังสือ เรื่อง “Management in the Public Service: The Quest for Effective Performance” (New York: McGraw-Hill Book Company) ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า หน่วยงานควรกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ประชาชนทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหการบุกรุกที่ราชพัสดุ)

9) ข้อเสนอแนะ หรือสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการ

ประสานงาน ได้แก่ กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกหรือผู้บริหารระดับสูงควรสนับสนุนให้มีการประสานงานภายในด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุอย่างชัดเจน และต่อเนื่อง เช่น การปฏิบัติตนปฏิบัติงานเพื่อให้สัมพันธ์หรือประสานงานกับบุคคลอื่น การสร้างความสามัคคีในหมู่คณะโดยมีการจัดกิจกรรม หรือการไปทัศนศึกษาเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีและความสามัคคี อันจะช่วยส่งผลให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการประสานงานภายในนั้น พอเทียบเคียงได้กับ พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทานเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2540 ณ พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน สรุปสาระสำคัญได้ว่า งานของชาตินั้นเป็นงานที่กว้างขวาง ประกอบด้วยงานทุกด้านทุกระดับอันสัมพันธ์เกี่ยวเนื่องถึงกันหมดโดยแต่ละอย่างต่างต้องอาศัยและเกื้อกูลสนับสนุนกันอย่างสอดคล้องพอเหมาะพอดี จึงจะสัมฤทธิ์ผลที่ทำให้ชาติบ้านเมืองมั่นคงและเจริญก้าวหน้าไปได้ ดังนั้น ข้าราชการผู้ปฏิบัติบริหารงานของแผ่นดิน จึงต้องพยายามปฏิบัติตนปฏิบัติงานให้สัมพันธ์ประสานกับบุคคลอื่นให้ได้ (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาและการพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ)

10) ข้อเสนอแนะ หรือสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการรายงาน

ให้แก่ กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกหรือผู้บริหารระดับสูงควรมีนโยบายอย่างชัดเจน และต่อเนื่องที่ส่งเสริมให้ข้าราชการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุต่อผู้บริหาร เช่น การมีนโยบายส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่รายงานผลการปฏิบัติงานการจัดให้ประชาชนเช่าที่ราชพัสดุต่อผู้บริหารด้วยความรวดเร็ว และทันเหตุการณ์ รวมทั้งการให้ข้าราชการรายงานผลการปฏิบัติงานภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน เป็นต้น และให้นำรายงานผลการปฏิบัติงานประกอบการพิจารณาในการประเมินประสิทธิภาพของข้าราชการประจำปีด้วย เฉพาะเรื่องการให้ข้าราชการรายงานผลการปฏิบัติงานนั้น พอเทียบเคียงได้กับแนวคิดของ บัญญัติ พุ่มพันธ์ (2551: 43) ในหนังสือ เรื่อง “อปท. ของเรา : ท้องถิ่นของเรา” มีความเห็นสรุปได้ว่า การติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผลการดำเนินงาน เป็นภารกิจสำคัญที่ต้องมีอยู่ในทุกขั้นตอน (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ)

11) ข้อเสนอแนะ หรือสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้าน

การงบประมาณ ได้แก่ กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกหรือผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสำคัญรวมทั้งควรกำหนดนโยบาย และมาตรการที่ชัดเจนในการสนับสนุนการมีระบบการควบคุม และการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุที่

เข้มงวด ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และละเอียดถี่ถ้วน เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่อง การควบคุม และตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณนั้น สอดคล้องกับ พระบรมราโชวาทของ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่พระราชทาน เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2542 ณ พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน (อ้างใน วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 220) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียน งานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพช)) ที่สรุปสาระสำคัญได้ ว่า การควบคุม และตรวจสอบเงินแผ่นดินเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นเพราะเงินแผ่นดินนั้นคือเงินของ ประชาชาติ ผู้ทำงานนี้จึงต้องกำหนดแนกเงาะอยู่เป็นนิตยที่จะปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบของ ตนด้วยความอุตสาหพยายาม ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและด้วยความละเอียดถี่ถ้วนระมัดระวังอย่าง เต็มที่ เพื่อมิให้เกิดความพลาดพลั้งเสียหายและให้มั่นใจได้ว่าการใช้จ่ายเงินของแผ่นดินได้เป็นไป โดยบริสุทธิ์ และบังเกิดผลประโยชน์เต็มเม็ดเต็มหน่วย (แนวคิดข้างหน้านี้นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ)

นอกจากนี้เฉพาะข้อเสนอแนะด้านที่เกี่ยวข้องกับด้านการงบประมาณนั้น ยังสอดคล้องกับแนวคิดของ รุ่งรัชมี ถีสุงเนิน สรุปได้ว่ากรมธนารักษ์ได้จัดทำโครงการรัฐเอื้อ ราษฎร์ โดยนำที่ราชพัสดุที่ส่วนราชการยังไม่ได้ใช้ประโยชน์มาจัดให้ผู้บุกรุกที่ครอบครองที่ราช พัตศุอย่างผิดกฎหมาย ได้เช่าเพื่ออยู่อาศัย และประกอบกิจการเกษตร เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของ ราษฎร ทำให้ราษฎรดังกล่าวมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น พร้อมทั้งได้จัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอ เพื่อ ดำเนินการจัดให้ผู้บุกรุกเช่าที่ราชพัสดุอย่างต่อเนื่องทุกปี (แนวคิดข้างหน้านี้นำมาจากการสัมภาษณ์ แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2554 ระหว่างเวลา 09.30 น. ถึง 10.00 น. ณ สำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครนายก ดังแสดงไว้ในรายละเอียดไว้ในภาคผนวก ข)

3.1.2 ข้อเสนอแนะตามกรอบแนวคิดอื่น และแนวคิดอื่น นอกเหนือจาก

ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน ดังกล่าวแล้ว ผู้ศึกษาขอเสนอข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการตามกรอบแนวคิด อื่นไว้ในหัวข้อนี้ด้วย อันได้แก่ กรอบแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 7 ด้าน ดังที่ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2552: 107-108) ในหนังสือ เรื่อง “การบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ : การวิเคราะห์เปรียบเทียบตัวชี้วัด”

สำหรับเหตุผลที่ผู้ศึกษานำกรอบแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ดังกล่าวมาปรับใช้ เพราะเป็นกรอบแนวคิดที่สอดคล้องกับหัวข้อวิทยานิพนธ์ วัตถุประสงค์การวิจัย ของการศึกษาค้นคว้า และครอบคลุมสาระสำคัญของการบริหารจัดการ รวมทั้งไม่ซ้ำซ้อนกับกรอบ แนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้านด้วย สำหรับข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการ

เพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 7 ด้าน มีดังนี้

1) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกควรดำเนินการจัดให้ประชาชนเช่าที่ราชพัสดุเพื่อยู่ออาศัย และประกอบอาชีพเกษตรทุกปีเพื่อให้ประชาชนที่มีรายได้น้อยมีความเป็นอยู่ที่ดีมีความสุขและมีรายได้จากการประกอบอาชีพสามารถเลี้ยงตัวเองและครอบครัวได้ ทั้งนี้ เพื่อแก้ไขและป้องกันการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกไม่ให้ขยายวงกว้างมากขึ้น

2) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกควรมีการสร้างเสริมทักษะหรือความชำนาญ ความรู้ และสร้างความสามัคคีในหมู่ข้าราชการ โดยการดำเนินการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานนอกสถานที่เพื่อนำความรู้ใหม่ ๆ มาปรับใช้ในหน่วยงานเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก และเพื่อให้เกิดความสัมฤทธิ์ต่อรัฐมากที่สุด

3) การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกควรมีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้น้อยลงเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

4) การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกควรมีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินงานที่เน้นการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก โดยคิดว่าที่หน่วยงานเพื่อให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

5) การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการหรือหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกควรมีการปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์เกี่ยวกับการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ที่ซ้ำซ้อน หรือล้าสมัยเพื่อให้สอดคล้องกับเศรษฐกิจ และสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป

6) การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกควรอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก ซึ่งรวมทั้งการให้ข้อมูล ข่าวสาร และการจัดข้าราชการออกไปให้บริการ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุอย่างต่อเนื่องด้วย

7) การประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้บริหารของ กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกควรมีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานต่อข้าราชการทุกระดับ และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการในเรื่องการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ ของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกกว่าได้ดำเนินการตามที่ได้ให้คำรับรองไว้กับผู้บริหารหรือไม่ เพียงใด

นอกจากนี้ กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกควรให้ความสำคัญกับการ พัฒนาความรู้ของข้าราชการกรมธนารักษ์ รวมไปถึงการให้ความสำคัญในการดูแลรักษาที่ดินของรัฐ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเช่นนี้ สอดคล้องกับแนวคิดของ ยุพา จิรสุขานนท์ ที่ว่า กรมธนารักษ์ควรให้ ความสำคัญในการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจแก่ข้าราชการ ผู้นำท้องถิ่นกลุ่มบุคคล และประชาชนทั่วไป ให้เห็นถึงความสำคัญและช่วยกันดูแลรักษาที่ดินของรัฐเพื่อใช้ให้เกิด ประโยชน์ต่อประเทศและสังคมอย่างคุ้มค่า (แนวคิดข้างหน้านี้นำมาจากการสัมภาษณ์แนวคิด เฉพาะผู้เชี่ยวชาญ เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2554 ระหว่างเวลา 09.30 น. ถึง 10.00 น. ณ กรมธนารักษ์ ดัง แสดงไว้ในรายละเอียดไว้ในภาคผนวก ข)

3.1.3 สรุปข้อเสนอแนะที่สำคัญเรียงตามลำดับ จากข้อเสนอแนะ หรือการ พัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัด นครนายกในหัวข้อ 3.1.1-3.1.2 ข้างต้น ผู้ศึกษาขอเสนอแนะเฉพาะที่สำคัญ 3 ข้อ เรียงตามลำดับ ดังนี้

1) ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนากิจการด้านการบริหารนโยบาย ผู้บริหารระดับสูงและข้าราชการควรมีนโยบายการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุไปปฏิบัติ อย่างถูกต้องและมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน และควรสนับสนุนให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วน ร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ เช่น การจัด ให้มีการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง

2) ข้อเสนอแนะหรือการพัฒนากิจการด้านการบริหารคุณธรรม กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกหรือผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสำคัญ รวมทั้งควรมีมาตรการ ที่ชัดเจนในการป้องกัน และการควบคุมดูแลข้าราชการมิให้ประพฤติมิชอบด้านการบริหารจัดการ เพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ อีกทั้งผู้บริหารระดับสูงควรประพฤติดีเป็นแบบอย่างที่ดี อย่างชัดเจน และต่อเนื่อง พร้อมทั้งจัดให้มีกล่องแสดงความคิดเห็นและรับข้อร้องเรียนเพื่อป้องกัน การทุจริตของข้าราชการ นอกจากนี้ ควรมีการลงโทษข้าราชการที่ประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง

3) ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนากิจการด้านการบริหารที่ เกี่ยวข้องกับสังคม กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกและผู้บริหารทุกระดับควรเห็นความสำคัญ และความจำเป็น รวมทั้งควรกำหนดมาตรการที่ชัดเจนและต่อเนื่องในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน

เพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุไปในทิศทางที่เอื้ออำนวยประโยชน์ต่อสังคมหรือส่วนรวม โดยผู้บริหารทุกระดับควบคุมดูแลข้าราชการในการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวก และการให้บริการประชาชนสังคมและส่วนรวมเพิ่มมากขึ้น

นอกจากนี้แล้ว ผู้บริหารของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกควรประสาน กับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วน ตำบล รวมทั้งผู้นำท้องถิ่นโดยจัดให้มีการประชุมสร้างความรู้ความเข้าใจ และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุในจังหวัดนครนายกเป็นประจำทุกปี (แนวคิดข้างหน้านี้ ได้มาจาก อาจารย์อัคร ตันติสุนทร ในการสอบวิทยานิพนธ์ เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2555 เวลา 14.30 น.-17.30 น. ณ ห้องประชุมสาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช)

ผู้ศึกษามีความเห็นเพิ่มเติมว่า ในอดีตเมื่อมีประชาชนบุกรุกที่ดินราชพัสดุ กรมธนารักษ์ก็จะดำเนินการทางกฎหมายโดยฟ้องขับไล่ผู้บุกรุกออกจากที่ดินราชพัสดุ เช่นนี้ ย่อม ทำให้ประชาชนผู้บุกรุกไม่มีที่อยู่อาศัยและที่ทำกิน ซึ่งเป็นปัญหาทางด้านสังคม แต่หลังจากปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกได้มีการจัดทำ “โครงการรัฐเอื้อราษฎร์” เพื่อจัด ให้ประชาชนผู้บุกรุกเช่าที่ดินราชพัสดุให้ถูกต้องตามกฎหมาย ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เนื่องจากมีที่อยู่อาศัยและที่ทำกินโดยให้มีสิทธิการเช่าตามกฎหมาย ดังนั้น ผู้บริหารของกรมธนา รักษ์ในจังหวัดนครนายกจึงควรจัดทำแผน และโครงการรัฐเอื้อราษฎร์เพื่อดำเนินการจัดให้ ประชาชนที่บุกรุกเช่าที่ดินเพื่ออยู่อาศัยและทำกินต่อเนื่องทุกปี ในเวลาเดียวกัน กรมธนารักษ์ใน จังหวัดนครนายกควรจัดทำแผนที่ที่ดินราชพัสดุในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ GIS (Geographic Information System) ซึ่งเป็นกระบวนการทำงานเกี่ยวกับข้อมูลเชิงพื้นที่ (spatial data) ด้วยระบบ คอมพิวเตอร์ โดยการกำหนดข้อมูลเชิงบรรยายหรือข้อมูลคุณลักษณะ (attribute data) และ สารสนเทศที่มีความสัมพันธ์กับตำแหน่งในเชิงพื้นที่ เช่น ตำแหน่งบ้าน ถนน แม่น้ำ เป็นต้น ในรูป ของตารางข้อมูล และฐานข้อมูล ที่มีความถูกต้องเป็นปัจจุบันเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ แก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุในจังหวัดนครนายก

3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป ในการศึกษา หรือการทำวิจัยครั้งนี้ เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัด นครนายก สำหรับการศึกษา หรือการทำวิจัยในอนาคตควรดำเนินการ ดังนี้

3.2.1 ในการศึกษา หรือการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำ “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อ การบริหารจัดการที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน” มาใช้เป็นกรอบแนวคิดสำหรับ ประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์การบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุของกรมธนา รักษ์ในจังหวัดนครนายก ทำให้ทราบและเข้าใจปัญหา การพัฒนา ยุทธศาสตร์ ภาพรวมการบริหาร

จัดการและภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการ และการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ตามวัตถุประสงค์การวิจัยอย่างชัดเจน และครอบคลุมมากขึ้นไม่ว่าจะเป็นด้าน (1) การบริหารนโยบาย (2) การบริหารอำนาจหน้าที่ (3) การบริหารคุณธรรม (4) การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม (5) การวางแผน (6) การจัดองค์การ (7) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (8) การอำนวยความสะดวก (9) การประสานงาน (10) การรายงาน และ (11) การงบประมาณ ดังนั้น ในการศึกษา หรือการทำวิจัยครั้งต่อไปจึงควรนำกรอบแนวคิดนี้ไปประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสมในหน่วยงานอื่น ๆ นอกเหนือจากกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกเพื่อเป็นการพิสูจน์ผลการวิจัยซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพอย่างใดก็ตาม ในการศึกษา หรือการทำวิจัยครั้งต่อไป อาจนำกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB ไปปรับใช้เฉพาะบางด้านที่เหมาะสมกับหน่วยงานที่ศึกษาได้ หรือตัดกรอบแนวคิดบางด้านออกก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องนำไปใช้ครบทั้งหมดทุกด้าน ในทางตรงกันข้าม อาจเพิ่มบางด้านเข้าไปได้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ ควรให้เหตุผลไว้ด้วยเสมอ

3.2.2 ศึกษา หรือทำวิจัยแบบเจาะลึกด้านการบริหารจัดการแต่ละด้านอย่างเจาะจง เช่น การบริหารจัดการของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกด้านการบริหารนโยบาย ด้านการบริหารคุณธรรม และด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม เป็นต้น

3.2.3 ศึกษา หรือทำวิจัยหลายรูปแบบควบคู่กัน เช่น การวิจัยเชิงสำรวจควบคู่กับการสังเกต หรือสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

3.2.4 ศึกษา หรือทำวิจัยโดยเพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างให้มากขึ้น แล้วนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบว่าผลการวิจัยคล้ายคลึง หรือแตกต่างกับการศึกษาการบริหารจัดการของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกในครั้งนี้เพียงใด

3.2.5 ศึกษา หรือทำวิจัยเชิงเปรียบเทียบ เป็นต้นว่า การบริหารจัดการของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกกับหน่วยงานในสังกัดกรมธนารักษ์ที่มีอยู่ใกล้เคียงกัน เช่น สำนักงานธนารักษ์พื้นที่ปราจีนบุรี สำนักงานธนารักษ์พื้นที่ฉะเชิงเทรา สำนักงานธนารักษ์พื้นที่สระบุรี และสำนักงานธนารักษ์พื้นที่สระแก้ว เป็นต้น

3.2.6 ศึกษา หรือทำวิจัยโดยใช้กรอบแนวคิดอื่น เช่น การบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Government) การบริหารจัดการตามกรอบแนวคิด 11M และการบริหารจัดการด้วยการเปรียบเทียบที่เรียกว่า เบนช์มาร์คกิง (Benchmarking) เป็นต้น