

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กรมธนารักษ์ได้รับการก่อตั้ง เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2476 ตรงกับรัชสมัยของ สมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยรวมกรมที่มีหน้าที่สำคัญ ๆ ไว้ถึง 4 กรมด้วยกัน คือ กรมกษาปณ์ ลีทธิการ กรมพระคลังมหาสมบัติ กรมเงินตรา และกรมรักษาที่หลวงและกัลปนา ทั้งนี้ เป็นไปตาม พระราชกฤษฎีกาจัดวางระเบียบกรมในกระทรวงการคลัง พ.ศ. 2476 ซึ่งแต่เดิมใช้ชื่อว่า กรมพระ คลัง และต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็นกรมคลัง เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม พ.ศ. 2476 ตามพระราชกฤษฎีกาจัด วางระเบียบราชการสำนักงานและกรมในกระทรวงการคลัง พ.ศ. 2495 จากนั้น ได้มีพระราชบัญญัติ ปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2495 จึงได้เปลี่ยนชื่อจากกรมคลังเป็น “กรมธนารักษ์” เมื่อ วันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2495 ตราบจนถึงปัจจุบัน ต่อมากรมธนารักษ์ได้ตราพระราชบัญญัติที่ราช พัตศุ พ.ศ. 2518 และกฎกระทรวง ออกตามความในพระราชบัญญัติที่ราชพัสดุ พ.ศ. 2518 ดังเช่น หมวด 1 การปกครองดูแลและบำรุงรักษาที่ราชพัสดุ หมวด 2 การใช้ที่ราชพัสดุ หมวด 3 การจัดหา ประโยชน์ในที่ราชพัสดุเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านที่ราชพัสดุภายใต้พระราชบัญญัติ ที่ราชพัสดุ พ.ศ. 2518 และกฎกระทรวง

กระทรวงการคลังโดยกรมธนารักษ์เป็นหน่วยงานราชการที่มีหน้าที่ปกครองดูแล บำรุง รักษา และบริหารจัดการการใช้ที่ราชพัสดุให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อเป็นการดูแลรักษา และ ป้องกันราษฎรบุกรุกที่ราชพัสดุ กรมธนารักษ์ได้เริ่มจัดทำโครงการปักหลักเขตที่ราชพัสดุดังแต่ปี พ.ศ. 2525 เป็นต้นมา โดยได้ดำเนินการรังวัดปักหลักเขตที่ราชพัสดุที่ส่วนราชการต่าง ๆ ครอบครองใช้ประโยชน์ เพื่อจัดทำแผนที่แสดงอาณาเขตของส่วนราชการที่ครอบครองใช้ ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ

ที่ราชพัสดุเป็นที่ดินของรัฐประเภทหนึ่ง นอกจากนี้ ยังมีที่ดินของรัฐประเภทอื่น ๆ อีก เช่น ที่สาธารณประโยชน์สำหรับประชาชนใช้ร่วมกัน และที่ป่าไม้ ซึ่งได้มีประชาชนเข้าไปบุกรุก ครอบครอง และใช้ประโยชน์เป็นที่อยู่อาศัยและทำกิน เป็นต้น

ในการดำเนินการจัดทำโครงการปักหลักเขตที่ราชพัสดุ กรมธนารักษ์ได้พบปัญหา เกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุลหลายด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้าน

(1) การบริหารนโยบาย เช่น การกำหนดนโยบายไม่มีความสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน (2) การบริหารอำนาจหน้าที่ เช่น การกำหนดอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของข้าราชการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านการปฏิบัติงานมีความซับซ้อน (3) การบริหารคุณธรรม เช่น ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความลำเอียงในการให้บริการแก่ประชาชนซึ่งบุกรุกที่ราชพัสดุ (4) การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม เช่น การบริหารจัดการเพื่อทำความเข้าใจกับประชาชนผู้บุกรุกไม่ทั่วถึง มีผลทำให้ประชาชนไม่ยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขของทางราชการ (5) การวางแผน เช่น แผนงาน ไม่มีความชัดเจน และไม่มีความต่อเนื่อง (6) การจัดองค์การ เช่น ไม่มีความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่ (7) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ เช่น ข้าราชการไม่มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ทำให้ผลการปฏิบัติงานไม่สามารถปฏิบัติได้อย่างสำเร็จลุล่วง (8) การอำนวยการ เช่น การไม่มอบอำนาจในการวินิจฉัยสั่งการ ทำให้เกิดความล่าช้า (9) การประสานงาน เช่น ข้าราชการของหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกมีการขัดแย้งกันในการปฏิบัติงานทำให้การประสานงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ (10) การรายงาน การไม่รายงานผลการดำเนินการให้แก่ผู้บริหารได้รับทราบอย่างรวดเร็ว และ (11) การงบประมาณ เช่น งบประมาณในการรังวัดตรวจสอบที่ราชพัสดุไม่เพียงพอ ซึ่งทำให้หน่วยงานราชการต่าง ๆ ไม่ทราบอาณาเขตที่ดิน ปัญหาดังกล่าวเป็นปัจจัยให้เกิดปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ด้วยเหตุผลที่แสดงถึงความเป็นมาความสำคัญ และความจำเป็นตลอดจนตัวอย่างปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ ในจังหวัดนครนายก ประกอบกับผู้ศึกษาได้ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานของกรมธนารักษ์ และมีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับเรื่องที่ศึกษานี้ จึงมีส่วนทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจ เรื่อง “การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก” โดยใช้แฟ้มส-โพสคอร์ด (PAMS-POSDCoRB) เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา ผลการศึกษาจะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ และการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ทั้งทางวิชาการ ทางปฏิบัติต่อบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดจนประชาชนต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

วัตถุประสงค์การวิจัย หมายถึง การแสดงถึงจุดมุ่งหมายของการศึกษาอย่างกว้าง ๆ โดยแยกเป็นข้อ ๆ ในเวลาเดียวกัน โดยมีการแสดง “เหตุผลของการกำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยแต่ละข้อ” ไว้ด้วย เพื่อแสดงให้เห็นถึงการนำเสนออย่างชัดเจน เป็นระบบ และนำวัตถุประสงค์การวิจัยแต่

ละข้อไปใช้ได้อย่างถูกต้อง และตรงประเด็น นอกจากนี้ ยังเป็นพื้นฐานหรือแนวทางสำหรับการศึกษาในหัวข้ออื่นที่มีความสัมพันธ์กัน (วิรัช วิรัชภีวรรณ (2553: 7) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ โฟร์เพช)) การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษากำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยที่แบ่งเป็น 5 ข้อ ดังนี้

2.1 ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของ กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

เหตุผลที่กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยข้อนี้ เพื่อให้ทราบและเข้าใจในปัญหา เกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัด นครนายก ทั้งนี้ ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาจะเป็นข้อมูลทั้งในอดีตและข้อมูลในขณะทำการศึกษา และ สามารถนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญเพื่อเสนอแนะการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหา การบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB ได้อย่างเป็นระบบต่อไป

2.2 ศึกษาการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของ กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

เหตุผลที่กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยข้อนี้ เพื่อนำไปใช้เป็นข้อเสนอแนะสำหรับ การพัฒนาการบริหารจัดการที่เกี่ยวกับการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก รวมทั้งเป็นข้อมูลที่เป็นความคิดเห็น (opinion) เพื่อใช้สำหรับการพัฒนาหรือปรับปรุงการบริหาร จัดการด้านบุคลากรและการวางแผนงานของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB ให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

2.3 ศึกษายุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราช พักของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

เหตุผลที่กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยข้อนี้ เพราะจะทำให้ทราบและเข้าใจ ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ใน จังหวัดนครนายก ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับอนาคตเพิ่มมากขึ้น ข้อมูลส่วนนี้ถือว่าเป็นข้อมูลที่เป็น ความคิดเห็นซึ่งได้จากการศึกษาข้อเท็จจริงหรือข้อมูลในอดีตและขณะทำการศึกษา แล้วนำมาวาง แผนการดำเนินงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในส่วนที่เกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการ เพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกเพื่อเป็นแนวทางที่จะ นำไปสู่ความสำเร็จที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพสำหรับอนาคตได้อย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น

2.4 ศึกษาภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการ เพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

เหตุผลที่กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยข้อนี้ เพราะต้องการทราบและเข้าใจการบริหารจัดการในลักษณะของการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในอดีตกับปัจจุบัน และกับหน่วยงานอื่นในระดับเดียวกัน นอกจากนี้ เพื่อให้ทราบและเข้าใจการบริหารจัดการในส่วนที่เกี่ยวกับภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก สำหรับเป็นข้อมูลในการตัดสินใจในอนาคตอย่างมีหลักเกณฑ์

2.5 ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

เหตุผลที่กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยข้อนี้ เพราะจะได้ทราบและเข้าใจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่ม เช่น เพศชายกับเพศหญิง และการศึกษา ต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก ว่าเหมือนกันหรือแตกต่างกัน ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยข้อนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการเสนอแนะการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB

หมายเหตุ ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ให้ความสำคัญกับวัตถุประสงค์การวิจัยจำนวน 5 ข้อ (หัวข้อ 2.1-2.5) ดังกล่าวข้างต้น โดยไม่ได้ตั้งสมมติฐานไว้ด้วยแม้แต่ข้อเดียว สำหรับเหตุผลที่ผู้ศึกษาไม่ตั้งสมมติฐานไว้ด้วย เพราะ (1) การตั้งสมมติฐานเป็นการชี้้นำทำให้การศึกษาขาดความเป็นอิสระ เนื่องจากได้ตีกรอบหรือกำหนดทิศทางไว้ล่วงหน้าโดยไม่ปล่อยให้การศึกษาเป็นไปตามธรรมชาติ (2) การกำหนดสมมติฐานไว้ อาจเป็นการเข้าซ้อนกับหัวข้อย่อยของวัตถุประสงค์การวิจัย และ (3) อาจทำให้หลงประเด็นไปเน้นการพิสูจน์สมมติฐาน หรือให้ความสำคัญกับสมมติฐานเทียบเท่าหรือมากกว่าวัตถุประสงค์การวิจัยซึ่งถือว่าเป็นหัวใจของการศึกษาครั้งนี้

3. กรอบแนวคิดการวิจัย

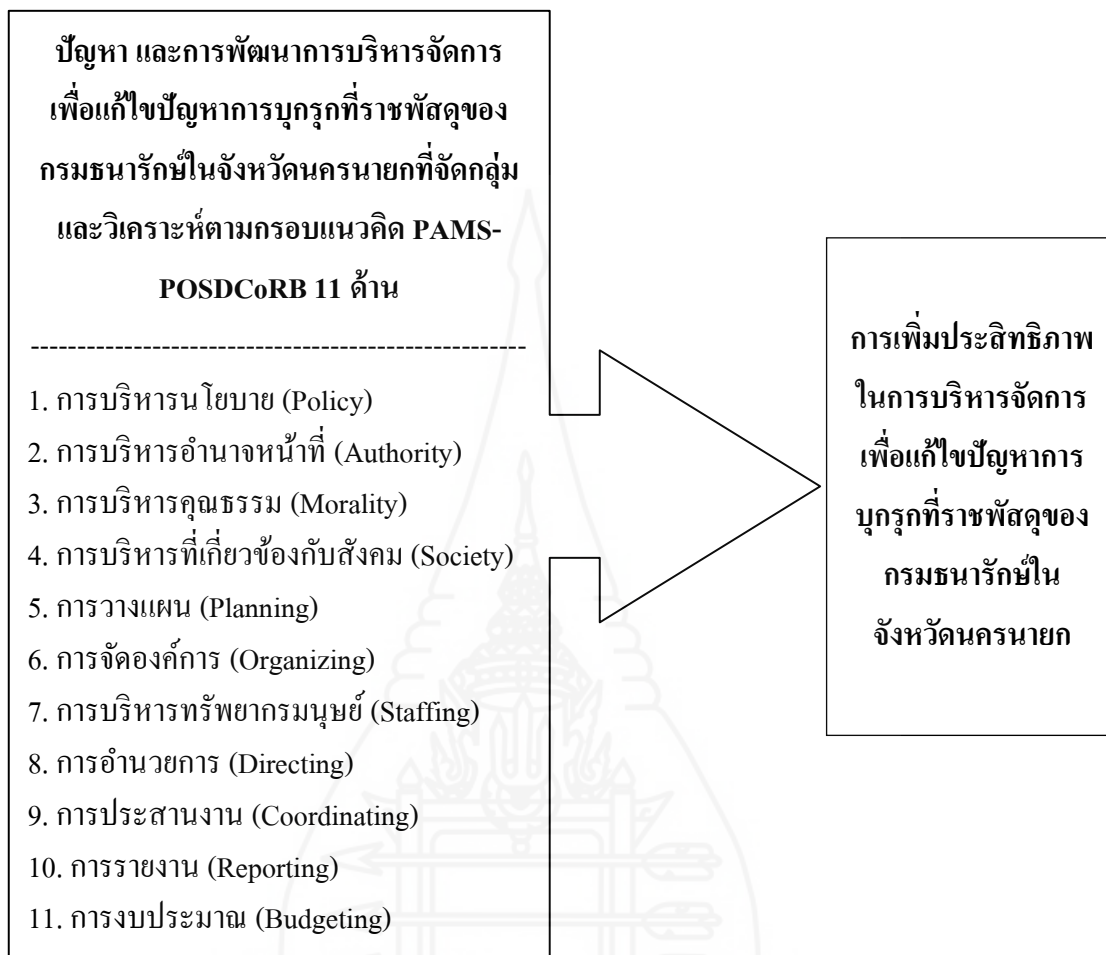
กรอบแนวคิด หมายถึง แนวคิด แนวทาง ตัวแบบ หรือตัวชี้วัดทางวิชาการที่ผู้ศึกษานำมาใช้ในการจำกัดหรือกำหนดขอบเขตของการศึกษา การทำวิจัย หรือการทำวิทยานิพนธ์ด้วย นอกจากนี้ ยังเป็นการแสดงให้เห็นถึงการจัดกลุ่มแนวคิดทางวิชาการ และการศึกษาวิเคราะห์ที่มีความสัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบ ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้นำกรอบแนวคิดนั้นมาใช้เป็นหลักในการศึกษา การทำวิจัย หรือการทำวิทยานิพนธ์ ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้เป็นผลงานวิชาการที่เป็นระบบ ชัดเจน เข้าใจง่าย รัดกุม และได้รับการยอมรับเพิ่มมากขึ้น (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 24) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพช))

ในการศึกษาครั้งนี้ได้นำ “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า แฟ้มสโตนอร์บ (PAMS-POSDCoRB) ของ (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 24) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพช)) และในหนังสือ เรื่อง “การบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ : การวิเคราะห์เปรียบเทียบตัวชี้วัด” (2552: 31-40) (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพช)) ต่อจากนี้ไป เรียกว่า “กรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน” ซึ่งประกอบด้วย ด้าน (1) การบริหารนโยบาย (Policy) (2) การบริหารอำนาจหน้าที่ (Authority) (3) การบริหารคุณธรรม (Morality) (4) การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม (Society) (5) การวางแผน (Planning) (6) การจัดองค์การ (Organizing) (7) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Staffing) (8) การอำนวยการ (Directing) (9) การประสานงาน (Coordinating) (10) การรายงาน (Reporting) และ (11) การงบประมาณ (Budgeting)

ผู้ศึกษาได้กำหนดให้ “ปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก” เป็นตัวแปรอิสระ หรือเป็นเหตุ ส่วน “การเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก” เป็นตัวแปรตาม หรือเป็นผล

ตัวแปรอิสระ (เหตุ)

ตัวแปรตาม (ผล)



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามที่นำมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้

สำหรับเหตุผลที่นำ PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน มาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้ เพราะผู้ศึกษาเห็นว่า เป็นกรอบแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการที่เข้าใจง่าย ชัดเจน ครอบคลุม และครบถ้วน เพราะประกอบด้วย 11 ด้านดังกล่าว นอกจากนี้ ยังได้มีการเผยแพร่และนำไปใช้อย่างกว้างขวางแล้วด้วย ตัวอย่างเช่น การบริหารและการจัดการเทศบาลในยุคปฏิรูปการเมือง (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2546: 34-77) ในหนังสือ เรื่อง “แนวทางการตอบข้อสอบและกรอบแนวคิดทางสังคมศาสตร์” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร)) (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2548: 8-12) ในหนังสือ เรื่อง “แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์ การประยุกต์ และการพัฒนา”

(กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพช)) (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ 2549: 61-67) ในหนังสือ เรื่อง “หลักรัฐประศาสนศาสตร์ : แนวคิดและกระบวนการ” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพช))

อย่างไรก็ตาม ทุกกรอบแนวคิดที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ไม่ว่าจะเป็นลักษณะหรือรูปแบบใด ย่อมต้องมีข้อจำกัดหรือมีผู้โต้แย้งได้เสมอไม่มากก็น้อย กรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB ที่ผู้ศึกษานำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ ก็ย่อมมีข้อจำกัดเช่นกัน และไม่อาจนับได้ว่าเป็นกรอบแนวคิดที่สมบูรณ์ที่สุด โดยมีข้อจำกัด คือ (1) กรอบแนวคิดนี้เหมาะสมกับสภาพในปัจจุบันเท่านั้น แต่ในอนาคตหากเกิดการเปลี่ยนแปลงของสภาพทางเศรษฐกิจ สังคม หรือการเมือง อาจทำให้กรอบแนวคิดนี้เกิดข้อบกพร่องได้บ้าง และ (2) เป็นกรอบแนวคิดที่ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ นักวิชาการไทยพัฒนามาจากกรอบแนวคิดที่เรียกว่า POSDCoRB ของนักวิชาการต่างชาติ คือ กุลิก และ เออร์วิก (Gulick & Urwick) อาจทำให้ไม่ได้รับการยอมรับจากนักวิชาการไทยบางคนก็ได้

หมายเหตุ การสร้างกรอบแนวคิดเพื่อช่วยให้การทำวิจัยหรือวิทยานิพนธ์เป็นผลงานทางวิชาการที่เป็นระบบ ชัดเจน เข้าใจง่าย รัดกุม และได้รับการยอมรับเพิ่มมากขึ้น ที่สำคัญมี 2 แบบ ดังนี้

1. แบบที่หนึ่ง คือ “กรอบแนวคิดสำเร็จรูป” ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นด้วยการนำตัวชี้วัดของกรอบแนวคิดจำนวน 1 กรอบมาประยุกต์หรือปรับให้เข้ากับหน่วยงานหรือบุคลากรในงานวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ที่กำลังศึกษา

2. แบบที่สอง คือ “กรอบแนวคิดประดิษฐ์ขึ้นเอง” หรือกรอบแนวคิดตามสั่งที่ผู้ศึกษาไปค้นหาตัวชี้วัดดี ๆ ของกรอบแนวคิดหลาย ๆ กรอบแล้วนำมาสร้างหรือประดิษฐ์เป็นกรอบแนวคิดของตัวเองขึ้นเพื่อนำมาปรับในการศึกษา

ในการสร้างกรอบแนวคิดทั้ง 2 แบบนั้น ผู้ศึกษาจำเป็นต้องมีการประยุกต์ด้วยเสมอเพื่อให้เป็นกรอบแนวคิดที่มีคุณภาพและเหมาะสมกับหน่วยงานและบุคลากรที่กำลังศึกษา ในส่วนที่เกี่ยวกับการประยุกต์นั้น หากผู้ศึกษาเพิ่งเคยทำวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ก็ควรเป็นการประยุกต์บนพื้นฐานของกรอบแนวคิดทางวิชาการที่มีอยู่แล้ว โดยอาจนำกรอบแนวคิดแบบที่หนึ่งซึ่งเป็นกรอบแนวคิดแบบสำเร็จรูปที่มีอยู่แล้วมาประยุกต์ อันมิใช่ประยุกต์ด้วยการสร้างหรือประดิษฐ์กรอบแนวคิดใหม่ขึ้นมาเอง เพราะผิดหลักการสำคัญ คือ การไม่ได้สร้างกรอบแนวคิดมาจากสิ่งที่มีอยู่เดิม จากนั้น จึงนำมาพัฒนาหรือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ดียิ่งขึ้น ต่อเมื่อผู้ศึกษามีความชำนาญและมีประสบการณ์พอควรแล้ว ผู้ศึกษาจึงควรที่จะสร้างหรือประดิษฐ์กรอบแนวคิดแบบที่สองขึ้นเองต่อไป

อย่างไรก็ตาม การสร้างกรอบแนวคิดสำหรับการทำวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ไม่จำเป็นต้องแบ่งเป็น 2 แบบดังกล่าวข้างต้นเสมอไป ยังอาจแบ่งออกเป็น 3 แบบก็ได้ ขึ้นอยู่กับมุมมองของผู้จัดแบ่ง ทั้ง 3 แบบ ได้แก่

1. แบบที่หนึ่ง การนำกรอบแนวคิดสำเร็จรูปที่มีอยู่แล้วจำนวน 1 กรอบมาใช้ในการทำวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ทั้งหมด เช่น นำกรอบแนวคิดการบริหารจัดการแบบสมดุล (Balanced Scorecard) กรอบแนวคิดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน หรือกรอบแนวคิดการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) กรอบใดกรอบหนึ่งมาใช้

2. แบบที่สอง การนำกรอบแนวคิดสำเร็จรูปที่มีอยู่แล้วจำนวน 1 กรอบมาเป็นตัวหลัก และนำมาปรับโดยผู้ศึกษาอาจตัด หรือเพิ่มตัวชี้วัดของกรอบแนวคิดนั้นเพื่อให้สอดคล้องกับหน่วยงานหรือบุคลากรที่ทำการศึกษารวบรวม ทั้งนี้ ผู้ศึกษาควรให้เหตุผลไว้ด้วยเสมอ เช่น นำกรอบแนวคิดการบริหารจัดการแบบสมดุลที่ประกอบด้วย 4 ด้านมาใช้ โดยอาจตัดตัวชี้วัดของกรอบแนวคิดดังกล่าวให้เหลือเพียง 3 ด้าน หรืออาจเพิ่มตัวชี้วัดของกรอบแนวคิดดังกล่าวเป็น 5 ด้าน ก็ได้

3. แบบที่สาม การนำกรอบแนวคิดสำเร็จรูปที่มีอยู่แล้วจำนวนมากกว่า 1 กรอบ หรือหลายกรอบมาเป็นฐาน และผู้ศึกษาเลือกเฉพาะตัวชี้วัดหรือด้านที่สำคัญเพื่อนำมาสร้างเป็นกรอบแนวคิดใหม่

คำว่า กรอบแนวคิด อาจเรียกอย่างอื่นได้ เช่น ตัวแบบ ตัวชี้วัด ชุดตัวชี้วัด กลุ่มตัวชี้วัด หรือตัวแปร ก็ได้ นอกจากนี้ ในการทำวิทยานิพนธ์ ผู้ศึกษาอาจนำกรอบแนวคิดมาใช้หรือไม่ก็ได้ แต่ถ้านำมาใช้ก็จะมีส่วนช่วยให้วิทยานิพนธ์นั้นเป็นผลงานทางวิชาการที่เป็นระบบ ชัดเจน เข้าใจง่าย รัดกุม และได้รับการยอมรับเพิ่มมากขึ้น

4. ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย หมายถึง การกำหนดกรอบ หรือแนวทางการศึกษา หรือแนวทางการวิจัยไว้ โดยนำวัตถุประสงค์การวิจัยข้างต้นมาขยายความในรายละเอียดเพื่อให้แต่ละเรื่อง หรือแต่ละประเด็นชัดเจนยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ขอบเขตของการวิจัยต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย (วิธีวิจัย) (วิรัชนิภาวรรณ (2553: 11) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร)) สำหรับขอบเขตของการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ขอบเขตด้านเนื้อหา ขอบเขตด้านพื้นที่ และขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการศึกษาปัญหา การพัฒนา ยุทธศาสตร์ ภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ

ของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก รวมทั้งศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก ทั้งนี้ ตามวัตถุประสงค์การวิจัย และกรอบแนวคิดการวิจัยดังกล่าวข้างต้น

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาให้ความสำคัญต่อวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 และ ข้อที่ 2 ทั้งนี้ เพื่อให้ทราบและเข้าใจปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ รวมทั้งเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง หรือการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกให้มีประสิทธิภาพต่อไป

สำหรับขอบเขตด้านเนื้อหาได้แบ่งเป็น 5 บท โดยในแต่ละบทมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

บทที่ 1 บทนำ นำเสนอข้อมูลทางวิชาการอย่างเป็นระบบ เริ่มจาก (1) ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา (2) วัตถุประสงค์การวิจัย (3) กรอบแนวคิดการวิจัย (4) ขอบเขตของการวิจัย (5) ข้อจำกัดในการวิจัย (6) นิยามศัพท์เฉพาะ และ (7) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ศึกษาค้นคว้าเอกสารต่าง ๆ เช่น หนังสือ บทความทางวิชาการ ผลงานการวิจัย และบทความทางอินเทอร์เน็ต (internet) โดยครอบคลุม 4 หัวข้อ ได้แก่ (1) แนวคิดหรือความหมายของการพัฒนา และการบริหารจัดการ (2) แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB (3) ปัญหาและการพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ ตลอดจน (4) ความเป็นมา โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ของกรมธนารักษ์

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย นำเสนอขั้นตอนหรือวิธีวิจัยที่นำมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย 6 หัวข้อ ได้แก่ (1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (3) การเก็บรวบรวมข้อมูล (4) การวิเคราะห์ข้อมูล (5) ระยะเวลาทำการวิจัย และ (6) แผนการดำเนินงานตลอดโครงการ

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยสนาม โดยแบ่งเป็น 4 ส่วน ได้แก่ (1) สถานภาพของประชากรหรือกลุ่มตัวอย่าง (2) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม (3) สรุปผลการวิเคราะห์ที่ได้จากความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง และ (4) การสัมภาษณ์เชิงลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ

บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ เป็นการนำเสนอข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง และความคิดเห็นเพื่อนำไปปรับใช้ในการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก รวมทั้งภาคผนวก และบรรณานุกรม

4.2 ขอบเขตด้านพื้นที่ จะทำการศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในจังหวัดนครนายก

4.3 ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

4.3.1 ประชากร จำนวนประชาชนเป้าหมายทั้งหมดของการศึกษารั้งนี้ โดยหมายถึง จำนวนผู้เข้าที่ดินราชพัสดุในเขตจังหวัดนครนายกทั้งหมด จำนวน 1,357 คน ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551-2553

4.3.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ จำนวนผู้เข้าที่ดินราชพัสดุในเขตจังหวัดนครนายกที่เป็นตัวแทนของประชากรดังกล่าวที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,067 คน จำนวนนี้ได้มาจากการคำนวณโดยใช้สูตรการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane)

สำหรับเหตุผลที่ผู้ศึกษาเลือกศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังกล่าว เพราะเป็นประชาชนหรือผู้ที่ได้รับผลโดยตรงจากการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก จึงมีแนวโน้มที่ทราบและเข้าใจปัญหา รวมทั้งตอบแบบสอบถามได้อย่างมีคุณภาพ

นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญด้านที่ราชพัสดุ (delphi) จำนวน 2 คน โดยข้อมูลนี้จะเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ (qualitative data) เพื่อมาเสริมข้อมูลเชิงปริมาณ (quantitative data) ที่ได้จากการวิจัยภาคสนาม

5. ข้อจำกัดในการวิจัย

ข้อจำกัดในการวิจัยหรือข้อจำกัดในการศึกษาเป็นการกล่าวถึงเหตุผลที่ทำให้การศึกษาต้องจำกัดอยู่ภายในขอบเขตหรือหัวข้อตามที่ระบุไว้ในวัตถุประสงค์ของการศึกษาและขอบเขตของการศึกษาเท่านั้น หรืออาจนำเสนอในทิศทางที่ว่า การศึกษารั้งนี้ไม่ครอบคลุมเรื่องใดบ้าง พร้อมทั้งยกตัวอย่าง และให้เหตุผลประกอบ (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 13) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร)) สำหรับข้อจำกัดในการวิจัยของการศึกษารั้งนี้ แบ่งเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ ข้อจำกัดด้านเนื้อหา ข้อจำกัดด้านพื้นที่ และข้อจำกัดด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

5.1 ข้อจำกัดด้านเนื้อหา ศึกษาข้อมูลทั้งที่เป็นปัจจุบันและศึกษาข้อมูลที่เป็นอดีตด้วย ในระหว่าง ปี พ.ศ 2551-2553 เนื่องจากเป็นปีที่มีการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุอย่างจริงจังของกรมธนารักษ์

5.2 ข้อจำกัดด้านพื้นที่ ศึกษาเฉพาะในจังหวัดนครนายก โดยไม่ศึกษาจังหวัดอื่น ๆ

5.3 ข้อจำกัดด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นการศึกษาเฉพาะผู้เช่าที่ดินราชพัสดุ โดยไม่ได้ศึกษาผู้เช่าอาคารราชพัสดุ เนื่องจากผู้เช่าอาคารราชพัสดุไม่ได้เป็นผู้บุกรุก เพราะผู้เช่าอาคารต้องขออนุญาตการก่อสร้างอาคารต่อกรมธนารักษ์ และเมื่อได้ดำเนินการปลูกสร้างเสร็จแล้ว ต้องขกกรรมสิทธิ์อาคารให้แก่กระทรวงการคลัง

6. นิยามศัพท์เฉพาะ

เป็นเรื่องยากมากที่จะให้ความหมายของคำศัพท์หรือคำต่าง ๆ และได้รับการยอมรับจากทุกคน ทั้งนี้ เพราะความแตกต่างของแนวคิด ความคิดเห็น มุมมอง ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของแต่ละคน ดังนั้น ในงานวิจัย หรือวิทยานิพนธ์จึงจำเป็นต้องกำหนดนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในงานวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ เพื่อ หนึ่ง อธิบายและกำหนดขอบเขตของคำศัพท์หรือคำสำคัญที่นำมาใช้เฉพาะในงานวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ให้ชัดเจนขึ้น สอง สื่อให้ผู้อ่านเข้าใจนิยามศัพท์เฉพาะแต่ละคำที่ใช้ในงานวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ตรงกันหรือเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับผู้ศึกษารวมทั้ง สาม ทำให้ผู้ศึกษาไม่สับสน ไม่หลงประเด็นและสามารถศึกษาให้ตรงกับความหมายที่ได้ไว้ในนิยามศัพท์เฉพาะด้วย (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 56) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร)) สำหรับนิยามศัพท์เฉพาะในการศึกษาค้นคว้านี้ ประกอบด้วย 8 หัวข้อ ได้แก่

6.1 การพัฒนา หมายถึง การกำหนด และการวางแผนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า โดยมุ่งเน้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้นเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

6.2 การบริหารจัดการ หมายถึง การร่วมกันทำกิจกรรมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกันเพื่อสร้างความสุข ความเจริญให้แก่ประชาชนและประเทศชาติ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและครอบคลุมปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก รวมทั้งมุ่งเน้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

6.3 ยุทธศาสตร์ หมายถึง การวางแผนในเชิงนโยบายและการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้เพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

6.4 การบุกรุกที่ราชพัสดุ หมายถึง ประชาชนที่ถือครองทำประโยชน์ โดยปลูกบ้านอยู่อาศัย หรือประกอบกิจการเกษตรและทำประโยชน์ในที่ราชพัสดุโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย โดยเฉพาะในเขตจังหวัดนครนายก

6.5 ที่ราชพัสดุ หมายถึง ที่ดินอันเป็นทรัพย์สินของแผ่นดินทุกชนิด เว้นแต่ สาธารณสมบัติของแผ่นดิน ดังนี้

6.5.1 ที่ดินรกร้างว่างเปล่าและที่ดิน ซึ่งมีผู้เวนคืน หรือทอดทิ้ง หรือกลับมาเป็นของแผ่นดินโดยประการอื่นตามกฎหมายที่ดิน

6.5.2 ที่ดินสำหรับพลเมืองใช้ หรือสงวนไว้เพื่อประโยชน์ของพลเมืองใช้ร่วมกัน เป็นต้นว่า ที่ชายตลิ่งทางน้ำ ทางหลวง และทะเลสาบ

6.6 กรมธนารักษ์ หมายถึง หน่วยงานราชการในสังกัดของกระทรวงการคลังที่มีหน้าที่ปกครองดูแล บำรุงรักษา ให้ใช้ และบริหารการใช้ที่ราชพัสดุให้เกิดประโยชน์สูงสุด

6.7 ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า แฟ้มส-โพสดอร์บ (PAMS-POSDCoRB) หมายถึง กระบวนการบริหารจัดการซึ่งนำมาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาวิเคราะห์ครั้งนี้ โดยเรียกย่อว่า “กรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน” ประกอบด้วย

6.7.1 การบริหารนโยบาย (Policy) หมายถึง การบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับความสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน และ (2) การมีส่วนร่วมของประชาชน

6.7.2 การบริหารอำนาจหน้าที่ (Authority) หมายถึง การบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องขอบเขตของขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ โดยเฉพาะ (1) การกำหนดอำนาจหน้าที่ของผู้ปฏิบัติ และ (2) การมีอำนาจหน้าที่มากเพียงพอ

6.7.3 การบริหารคุณธรรม (Morality) หมายถึง การบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมเพื่อนำมาประพฤติปฏิบัติในการบริหารงานของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

6.7.4 การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม (Society) หมายถึง การบริหารจัดการเพื่อให้ข้าราชการของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก มีขีดความสามารถในการทำประโยชน์เพื่อสังคมหรือประโยชน์ต่อประชาชน

6.7.5 การวางแผน (Planning) หมายถึง การบริหารจัดการเพื่อกำหนดทิศทางของหน่วยงานและการบริหารจัดการด้านการวางแผนอย่างเป็นระบบของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก (1) ความชัดเจนของแผนงาน และ (2) การวางแผนงานอย่างต่อเนื่อง

6.7.6 การจัดองค์การ (Organizing) หมายถึง การบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องการจัดระบบโครงสร้าง ระบบงาน ระเบียบการปฏิบัติงาน ของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง (1) ความเป็นเอกภาพของสายบังคับบัญชา และ (2) ความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่

6.7.7 การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Staffing) หมายถึง การบริหารจัดการที่เกี่ยวกับข้าราชการของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก เช่น (1) ความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของบุคลากร และ (2) การพัฒนาข้าราชการและลูกจ้างประจำ

6.7.8 การอำนวยการ (Directing) หมายถึง การบริหารจัดการที่เกี่ยวกับการสั่งการ การบังคับบัญชา การตัดสินใจ ความรับผิดชอบ และการสื่อสารของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

6.7.9 การประสานงาน (Coordinating) หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานต่อหน่วยงาน ระหว่างหน่วยงานต่อบุคคล ระหว่างบุคคลต่อบุคคล และระหว่างหน่วยงานต่อบุคคลภายนอกในเขตจังหวัดนครนายก

6.7.10 การรายงาน (Reporting) หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับการรายงาน การปฏิบัติงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

6.7.11 การงบประมาณ (Budgeting) หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับงบประมาณที่ได้รับจากกรมธนารักษ์ โดยเฉพาะ (1) การบริหารงบประมาณ และ (2) การประหยัดและความคุ้มค่าในการใช้จ่ายเงินงบประมาณ

6.8 ปัญหา หมายถึง ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ และ/หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยเป็นปัญหา อุปสรรค สิ่งที่มีลักษณะไม่ดี ไม่พร้อม หรือไม่สมควร ทั้งนี้จะต้องได้รับการแก้ไข ปรับปรุง หรือพัฒนา ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่นำมาเป็นตัวอย่างใน “แบบสอบถาม” ในที่นี้หมายถึง ปัญหาเกี่ยวกับ (1) กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ และ (2) กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกขาดการป้องกันเจ้าหน้าที่มิให้ประพฤติมิชอบด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ เช่น การจัดให้มีกล่องแสดงความคิดเห็นและรับข้อร้องเรียน (ที่มา : จากข้อสังเกตของผู้ตรวจราชการกรมธนารักษ์ นางสุภัทรา พร้อมลักษณ์ ในการตรวจราชการสำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครนายก เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2554) โดยผู้ศึกษาจะได้นำปัญหาดังกล่าวนี้เพียง 1 ปัญหา ได้แก่ “กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกขาดการป้องกันเจ้าหน้าที่มิให้ประพฤติมิชอบด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ เช่น การจัดให้มีกล่องแสดงความคิดเห็นและรับข้อร้องเรียน” มาใช้เป็นตัวอย่างในการทำหรือสร้างแบบสอบถามเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามได้มองเห็นภาพ เข้าใจ และตอบแบบสอบถามได้อย่างตรงประเด็นเพิ่มมากขึ้น แนวคิดในการค้นหาปัญหาดังกล่าวนี้ สอดคล้องกับแนวคิดของ ศิริินทร์ ฐูปกล้า (จากการบรรยายชุดวิชาวิทยานิพนธ์ 1 เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2553 ระหว่างเวลา 09.00-16.00 น. ณ โรงแรมเดอะริช จังหวัดนนทบุรี) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การค้นหาปัญหา

เพื่อนำมาใช้เป็นตัวอย่าง หรือขยายความไว้ในแบบสอบถามจะมีส่วนช่วยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบคำถามได้อย่างตรงประเด็นและเฉพาะเจาะจง

สำหรับเหตุผลที่ผู้ศึกษาเลือกปัญหาดังกล่าว เนื่องจากเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในการที่จะเร่งรัดดำเนินการจัดให้ประชาชนได้รับสิทธิการเช่าที่ราชพัสดุเพื่อยู่ออาศัยและเพื่อการเกษตร

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การศึกษาในครั้งนี้คาดว่าจะได้รับประโยชน์ แบ่งเป็น 4 หัวข้อ ได้แก่ (1) องค์ความรู้ใหม่ (2) ประโยชน์ในทางวิชาการ (3) ประโยชน์ในทางปฏิบัติ และ (4) ประโยชน์ต่อประชาชน ดังนี้

7.1 องค์ความรู้ใหม่ โดย องค์ความรู้ใหม่ หมายถึง ความรู้ที่กำหนดขอบเขตได้และระบุเฉพาะเจาะจงได้ เป็นสิ่งที่สร้าง ผลิต และพัฒนาได้ เผยแพร่ ถ่ายทอด และนำมาใช้ประโยชน์ได้โดยผลจากการศึกษาในครั้งนี้จะก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่หรือความรู้ทางวิชาการใหม่ คือ การได้ทราบและเข้าใจปัญหา การพัฒนา ยุทธศาสตร์การพัฒนาตลอดจนภาพรวมการบริหารจัดการและการศึกษาภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการ รวมทั้งการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก ทั้งนี้ โดยใช้กรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน

7.2 ประโยชน์ในทางวิชาการ ประกอบด้วย 3 ข้อ

7.2.1 กรมธนารักษ์และข้าราชการในสังกัด จะได้รับองค์ความรู้ใหม่ หรือความรู้ทางวิชาการที่นำไปใช้กำหนดทิศทาง ยุทธศาสตร์ และการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในอนาคตได้

7.2.2 สำนักงานธนารักษ์พื้นที่ (76 พื้นที่) จะได้รับความรู้ทางวิชาการด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

7.2.3 หน่วยงานราชการ และสถาบันการศึกษาของภาครัฐและเอกชน จะได้รับประโยชน์เพื่อเป็นแนวทางในด้านการศึกษา การเรียนการสอน และการวิจัย

7.3 ประโยชน์ในทางปฏิบัติ หน่วยงานภาครัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ สำนักงานธนารักษ์พื้นที่ รวมทั้งบุคลากรที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องจะได้รับประโยชน์จากการศึกษาครั้งนี้ โดยเฉพาะ

อย่างยิ่ง การนำข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงและข้อเสนอแนะไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการเพื่อป้องกัน และพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ

7.4 ประโยชน์ต่อประชาชน ในส่วนของประชาชนที่ได้รับสิทธิการเช่าที่ราชพัสดุ

เช่น สิทธิการอยู่อาศัย สิทธิในการประกอบการเกษตร และสิทธิในการทำกินหากนำไปศึกษา จะได้รับประโยชน์จากการศึกษาครั้งนี้ โดยจะช่วยให้ได้รับความรู้และความเข้าใจการบริหารจัดการเกี่ยวกับปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน รวมทั้งนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการแก้ไขปัญหาด้านที่อยู่อาศัยและที่ทำกิน นอกจากนี้ที่กล่าวมาแล้ว ยังจะช่วยให้เกิดความรู้ความเข้าใจเรื่องการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก รวมทั้งนำไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ เช่น นำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือในการติดตามและควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติราชการของหน่วยงานของรัฐ และ/หรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ในเรื่องการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ต่อไป ทั้งนี้ ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญหรือตามกฎหมายด้วย

