

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม



แบบสอบถาม

แบบสอบถาม เรื่อง “การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก” ในครั้งนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้ศึกษาขอทราบข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการศึกษา และเพื่อเป็นแนวทางให้กับกรมธนารักษ์นำไปใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในอนาคต ผู้ศึกษาจึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงเพื่อจะได้ผลการศึกษาที่ใกล้เคียงกับความต้องการของท่านมากที่สุดอันจะเป็นประโยชน์ต่อท่านและกรมธนารักษ์ในอนาคต ข้อมูลที่กรุณาตอบจะใช้เพื่อประโยชน์ในทางวิชาการเท่านั้น

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐

1. เพศ ☐ (1) ชาย ☐ (2) หญิง
2. การศึกษา ☐ (1) ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ (2) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
☐ (3) สูงกว่าปริญญาตรี
3. ประเภท ☐ (1) เกษตรกร ☐ (2) ประชาชนทั่วไป ☐ (3) เจ้าหน้าที่ของรัฐ
☐ (4) ประกอบอาชีพส่วนตัว ☐ (5) อื่น ๆ (ระบุ)

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างด้านขวามือแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อละเครื่องหมายเดียว

ในที่นี้ คำว่า “กรมธนารักษ์ฯ” หมายถึง กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน

2.1 ปัญหาด้านการบริหารนโยบาย (Policy)	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. กรมธนารักษ์ฯ ไม่ได้กำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุไว้อย่างชัดเจน			
2. กรมธนารักษ์ฯ ไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ			
3. ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 1.-2. ข้างต้น กรมธนารักษ์ฯ มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุด้านการบริหารนโยบายมาก			
2.2 ปัญหาด้านการบริหารอำนาจหน้าที่ (Authority)			
4. กรมธนารักษ์ฯ ไม่ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุไว้อย่างเหมาะสม			
5. ผู้บริหารบางส่วนของกรมธนารักษ์ฯ ไม่ได้ใช้อำนาจหน้าที่อย่างมีคุณธรรมเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ			
6. ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 4.-5. ข้างต้น กรมธนารักษ์ฯ มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุด้านการบริหารอำนาจหน้าที่มาก			
2.3 ปัญหาด้านการบริหารคุณธรรม (Morality)			
7. กรมธนารักษ์ฯ ขาดการป้องกันข้าราชการมิให้ประพฤติมิชอบด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ เช่น การจัดให้มีกล่องแสดงความเห็นและการรับข้อร้องเรียน			
8. ข้าราชการบางส่วน of กรมธนารักษ์ฯ ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ			
9. ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 7.-8. ข้างต้น กรมธนารักษ์ฯ มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุด้านการบริหารคุณธรรมมาก			

2.4 ปัญหาการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม (Society)	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
10. กรมธนารักษ์ฯ ไม่ได้ปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุไปในทิศทางที่เอื้ออำนวยประโยชน์ต่อสังคมหรือส่วนรวมมากเท่าที่ควร			
11. กรมธนารักษ์ฯ ไม่มีเป้าหมายของปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุที่คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก			
12. ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 10.-11. ข้างต้น กรมธนารักษ์ฯ มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคมมาก			
2.5 ปัญหาด้านการวางแผน (Planning)			
13. กรมธนารักษ์ฯ ไม่มีการวางแผนการปฏิบัติราชการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุอย่างชัดเจน และไม่นำแผนไปปฏิบัติอย่างครบถ้วน			
14. กรมธนารักษ์ฯ ไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนรวมในการวางแผนด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ			
15. ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 13.-14. ข้างต้น กรมธนารักษ์ฯ มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุด้านการวางแผนมาก			
2.6 ปัญหาด้านการจัดองค์การ (Organizing)			
16. กรมธนารักษ์ฯ ไม่ได้จัดโครงสร้างของหน่วยงานเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุไว้อย่างเหมาะสม และรวดเร็ว			
17. กรมธนารักษ์ฯ ไม่ได้กำหนดสายบังคับบัญชาที่สนับสนุนการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุไว้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว			
18. ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 16.-17. ข้างต้น กรมธนารักษ์ฯ มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการจัดองค์การมาก			
2.7 ปัญหาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Staffing)			
19. ผู้บริหารบางส่วนของกรมธนารักษ์ฯ ไม่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ			
20. ผู้บริหารบางส่วนของกรมธนารักษ์ฯ ใช้ระบบอุปถัมภ์หรือระบบพวกพ้องในการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ			

2.7 ปัญหาด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Staffing)	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
21. ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 19.-20. ข้างต้น กรมธนารักษ์ฯ มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์มาก			
2.8 ปัญหาด้านการอำนวยการ (Directing)			
22. กรมธนารักษ์ฯ ไม่มีการควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของข้าราชการอย่างเข้มงวด และรัดกุม			
23. ผู้บริหารบางส่วนของกรมธนารักษ์ฯ ไม่มีภาวะผู้นำ หรือไม่เป็นนักบริหารมืออาชีพด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ			
24. ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 22.-23. ข้างต้น กรมธนารักษ์ฯ มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุด้านการอำนวยการมาก			
2.9 ปัญหาด้านการประสานงาน (Coordinating)			
25. กรมธนารักษ์ฯ ไม่มีการประสานงานภายในด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุอย่างชัดเจน และต่อเนื่อง			
26. กรมธนารักษ์ฯ ขาดการประสานงานภายนอกเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุกับหน่วยงานอื่น และไม่มีการประสานงานอย่างเป็นระบบเครือข่าย			
27. ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 25.-26. ข้างต้น กรมธนารักษ์ฯ มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุด้านการประสานงานมาก			
2.10 ปัญหาด้านการรายงาน (Reporting)			
28. ผู้บริหารของกรมธนารักษ์ฯ ไม่ได้ส่งเสริมให้ข้าราชการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุต่อผู้บริหาร			
29. ข้าราชการบางส่วนของกรมธนารักษ์ฯ ไม่ได้ให้ความสำคัญกับการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุต่อผู้บริหารอย่างรวดเร็ว และทันเหตุการณ์			
30. ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 28.-29. ข้างต้น กรมธนารักษ์ฯ มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการรายงานมาก			

2.11 ปัญหาด้านการงบประมาณ (Budgeting)	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
31. กรมธนารักษ์ฯ ไม่ได้ใช้จ่ายงบประมาณด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด			
32. กรมธนารักษ์ฯ ขาดระบบการควบคุม และการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุที่เข้มงวด			
33. ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 31.-32. ข้างต้น กรมธนารักษ์ฯ มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุด้านการงบประมาณมาก			
34. ในภาพรวมทั้งหมด กรมธนารักษ์ฯ มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุมากทั้ง 11 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารนโยบาย (2) การบริหารอำนาจหน้าที่ (3) การบริหารคุณธรรม (4) การบริหารเกี่ยวข้องกับสังคม (5) การวางแผน (6) การจัดองค์การ (7) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (8) การอำนวยการ (9) การประสานงาน (10) การรายงาน และ (11) การงบประมาณ			

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน

3.1 การพัฒนาการบริหารนโยบาย (Policy)	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
35. กรมธนารักษ์ฯ ควรกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุไว้อย่างชัดเจน และต่อเนื่อง รวมทั้งควรสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมด้วย			
3.2 การพัฒนาการบริหารอำนาจหน้าที่ (Authority)			
36. กรมธนารักษ์ฯ ควรกำหนดอำนาจหน้าที่ด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุไว้อย่างเหมาะสม และชัดเจน รวมทั้งควรสนับสนุนให้ข้าราชการใช้อำนาจหน้าที่อย่างมีคุณธรรมด้วย			

3.3 การพัฒนาด้านการบริหารคุณธรรม (Morality)	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
37. กรมธนารักษ์ฯ ควรมีการป้องกันข้าราชการมิให้ประพฤติมิชอบด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ เช่น การจัดให้มีกล่องแสดงความคิดเห็นและการรับข้อร้องเรียน รวมทั้งควรเพิ่มการควบคุมดูแลข้าราชการในการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมด้วย			
3.4 การพัฒนาด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม (Society)			
38. กรมธนารักษ์ฯ ควรปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินราชพัสดุไปในทิศทางที่เอื้ออำนวยประโยชน์ต่อสังคมหรือส่วนรวมเพิ่มมากขึ้น เช่น การเปิดโอกาสให้มีการรับฟังความคิดเห็น ปัญหาและความเดือดร้อนของประชาชน รวมทั้งควรกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานด้วย			
3.5 การพัฒนาด้านการการวางแผน (Planning)			
39. กรมธนารักษ์ฯ ควรมีการวางแผนการปฏิบัติราชการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุอย่างชัดเจน และนำแผนไปปฏิบัติอย่างครบถ้วน รวมทั้งควรกำหนดเป็นนโยบายให้ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างจริงจัง และต่อเนื่องด้วย			
3.6 การพัฒนาด้านการจัดองค์การ (Organizing)			
40. กรมธนารักษ์ฯ ควรสนับสนุนให้มีการปรับโครงสร้างของหน่วยงานเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว รวมทั้งควรสนับสนุนให้มีการกำหนดสายบังคับบัญชาที่สนับสนุนการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม และรวดเร็วด้วย			
3.7 การพัฒนาด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Staffing)			
41. กรมธนารักษ์ฯ ควรสนับสนุนให้ผู้บริหารทุกระดับเห็นความสำคัญ และดำเนินการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ เช่น การจัดการฝึกอบรมข้าราชการเรื่องการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง รวมทั้งควรควบคุมดูแลผู้บริหารทุกระดับให้นำระบบคุณธรรมหรือนำหลักความรู้ความสามารถมาใช้ด้วย			

3.8 การพัฒนาด้านการอำนวยการ (Directing)	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
42. กรมธนารักษ์ฯ ควรกำหนดให้ผู้บริหารทุกระดับควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของข้าราชการอย่างเข้มงวด และรัดกุม รวมทั้งผู้บริหารของกรมธนารักษ์ฯ ควรมีภาวะผู้นำ หรือเป็นนักบริหารมืออาชีพด้วย			
3.9 การพัฒนาด้านการประสานงาน (Coordinating)			
43. กรมธนารักษ์ฯ ควรสนับสนุนให้มีการประสานงานภายในด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุอย่างชัดเจน และต่อเนื่อง เช่น การจัดกิจกรรมร่วมกันภายในหน่วยงานอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง รวมทั้งควรสนับสนุนให้ผู้บริหารประสานงานภายนอกกับหน่วยงานอื่นอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบเครือข่ายด้วย			
3.10 การพัฒนาด้านการรายงาน (Reporting)			
44. ผู้บริหารของกรมธนารักษ์ฯ ควรมีนโยบายที่ส่งเสริมให้ข้าราชการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุต่อผู้บริหารด้วยความรวดเร็ว รวมทั้งควรควบคุมดูแล และสนับสนุนให้ข้าราชการรายงานผลการปฏิบัติงานด้วย			
3.11 การพัฒนาด้านการงบประมาณ (Budgeting)			
45. กรมธนารักษ์ฯ ควรกำหนดเป็นนโยบายให้ผู้บริหารทุกระดับใช้จ่ายงบประมาณด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด พร้อมทั้งให้ผู้บริหารทุกระดับทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องดังกล่าว รวมทั้งควรสนับสนุนให้นำระบบการควบคุม และการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณที่เข้มงวดมาใช้ และควรเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอก หรือประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมด้วย			

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
46. การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้กรมธนารักษ์ฯ ได้รับงบประมาณเพียงพอกับการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ			
47. การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้กรมธนารักษ์ฯ ใช้จ่ายงบประมาณสำหรับการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด			
48. การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้กรมธนารักษ์ฯ พัฒนาข้าราชการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุเป็นประจำ			

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

ภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการ	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
49. ในภาพรวม ปัจจุบันกรมธนารักษ์ฯ มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุสูงกว่าในอดีต			
50. ในภาพรวม ในอนาคตกรมธนารักษ์ฯ มีแนวโน้มของการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนสูงกว่าในปัจจุบัน			

ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติม

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข
การสัมภาษณ์แนวคิดเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ



การสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้สัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับ “การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก” จำนวน 2 คน ได้แก่ นางสาวยุพา จิรสุนานนท์ และนางรุ่งรศมี ถีสุนเนิน ดังนี้

1. นางสาวยุพา จิรสุนานนท์

ตำแหน่งผู้ตรวจราชการกรมธนารักษ์ สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2554 ตั้งแต่เวลา 09.30 น. ถึง 10.00 น. รวม 30 นาที ณ กรมธนารักษ์ สาระสำคัญของการสัมภาษณ์สรุปได้ ดังนี้

1.1 คำถาม ความคิดเห็นต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

คำตอบ ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกที่พบ คือ สภาพปัญหาเกิดจากที่ดินที่มีจำนวนจำกัด ในขณะที่จำนวนประชากรของประเทศมีอัตราการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีการบุกรุกที่ดินของรัฐเพื่อใช้เป็นที่อยู่อาศัยและประกอบอาชีพ สาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุเกิดจาก (1) ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่ครอบครองดูแลไม่ได้ใช้ประโยชน์ในที่ดินทำให้ราษฎรเข้าไปบุกรุกและไม่ดำเนินการแก้ไขเมื่อมีการบุกรุกอย่างทันท่วงทีปล่อยให้ราษฎรบุกรุกที่ดินเรื่อยมา และ (2) ขาดการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ผู้นำท้องถิ่น กลุ่มบุคคล และประชาชนทั่วไป ให้เห็นถึงความสำคัญและช่วยกันดูแลรักษาที่ดินของรัฐเพื่อใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศและสังคมอย่างคุ้มค่า

1.2 คำถาม ความคิดเห็นต่อการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

คำตอบ แต่เดิมกรมธนารักษ์ได้ดำเนินการ 2 แนวทางโดยอาศัยกระบวนการทางศาลควบคู่กับการดำเนินการตามนโยบายของรัฐ ดังนี้ (1) ให้ส่วนราชการต่าง ๆ ที่ครอบครองใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ หมั่นตรวจสอบดูแลที่ดินของตนเองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อมิให้เกิดปัญหาการบุกรุกที่ดิน หากราษฎรบุกรุกที่ดินก็จะดำเนินคดีกับผู้บุกรุกในทางอาญาหรือทางแพ่ง หรือทั้งทางอาญาและทางแพ่งแล้วแต่กรณี และ (2) ดำเนินการจัดหลักสูตรการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานที่ราชพัสดุ เพื่อให้มีทักษะหรือความชำนาญในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมีการจัดทำโครงการรัฐเอื้อราษฎร เพื่อดำเนินการจัดให้ผู้บุกรุกเช่าที่ราชพัสดุเพื่อยุติอาชญากรรมและทำกิน ซึ่งเป็นการช่วยเหลือราษฎรที่ไม่มีที่อยู่อาศัยและที่ทำกินให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น อันเป็นการแก้ไขปัญหาสังคมได้อีกทางหนึ่ง

2. นางรุ่งรศมี ถิฐงนิน

ตำแหน่งชนารักษ์พื้นที่นครนายก สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2554 ตั้งแต่เวลา 09.30 น. ถึง 10.00 น. รวม 30 นาที ณ สำนักงานชนารักษ์พื้นที่นครนายก สาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

2.1 คำถาม ความคิดเห็นต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมชนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

คำตอบ ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมชนารักษ์ในจังหวัดนครนายกที่พบ คือ จังหวัดนครนายกเป็นจังหวัดเล็กที่ดินราชพัสดุจึงมีอยู่จำกัด และราษฎรในจังหวัดนครนายกส่วนใหญ่มีฐานะยากจน ไม่มีที่อยู่อาศัย และที่ทำกิน จึงเป็นสาเหตุให้ราษฎรดังกล่าวบุกรุกที่ราชพัสดุที่เป็นที่ว่างที่ส่วนราชการยังมิได้ใช้ประโยชน์เป็นที่อยู่อาศัยและทำกิน ประกอบกับส่วนราชการบางหน่วยงานครอบครองที่ราชพัสดุเป็นจำนวนมากเกินความจำเป็น ไม่สามารถดูแลรักษาได้ทั่วถึง ปลอมแปลงเลขให้มีราษฎรเข้าบุกรุกไปใช้ประโยชน์ในที่ดินโดยไม่ห้ามปรามและดำเนินการป้องกันตั้งแต่ครั้งแรกที่ตรวจพบ ทำให้เกิดการโต้แย้งกรรมสิทธิ์ในที่ดินในเวลาต่อมา

2.2 คำถาม ความคิดเห็นต่อการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมชนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

คำตอบ กรมชนารักษ์ได้จัดทำโครงการรัฐเอื้อราษฎร โดยนำที่ราชพัสดุที่ส่วนราชการยังไม่ได้ใช้ประโยชน์จัดให้ผู้บุกรุกที่ครอบครองที่ราชพัสดุอย่างผิดกฎหมาย ได้เช่าเพื่ออยู่อาศัยและประกอบการเกษตรเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของราษฎร ทำให้ราษฎรดังกล่าวมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น นอกจากนี้ กรมชนารักษ์ได้จัดทำแผนงานเพื่อดำเนินการโครงการรัฐเอื้อราษฎร พร้อมทั้งได้จัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอเพื่อดำเนินการจัดให้ผู้บุกรุกเช่าที่ราชพัสดุอย่างต่อเนื่องทุกปี ซึ่งก่อนการจัดให้ราษฎรเช่าที่ราชพัสดุจะจัดให้มีการประชุมระหว่างราษฎรดังกล่าวกับหน่วยงานท้องถิ่นที่ปกครองดูแลบริเวณนั้น เพื่อร่วมกันบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ร่วมแสดงความคิดเห็นช่วยกันกำหนดแนวทางดำเนินการ รวมทั้งเพื่อให้การดำเนินการตรงกับความต้องการของราษฎร ทั้งนี้ ต้องอยู่ในระเบียบหรือกฎหมายที่จะดำเนินการได้ ทำให้ราษฎรมีความพึงพอใจในการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุอย่างมาก โดยให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีและการปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการโดยยินยอมเช่าที่ราชพัสดุและไม่โต้แย้งในเรื่องกรรมสิทธิ์ที่ดิน ในส่วนของรัฐทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้นจากการเช่าที่ดินของราษฎรดังกล่าว และสิทธิการเช่าที่ราชพัสดุก็น่าสนใจให้แก่ทายาทหรือบุคคลอื่นก็ได้ ซึ่งในปัจจุบันได้มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ โดยสามารถชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุผ่านธนาคารต่าง ๆ ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เช่าที่ราชพัสดุอีกทางหนึ่งด้วย