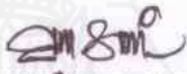


หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารงานแบบสมดุล กรณีศึกษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้
ชื่อและนามสกุล	นายเรืองพล จันทร์กลัด
แขนงวิชา	บริหารรัฐกิจ
สาขาวิชา	วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา	1. รองศาสตราจารย์ ดร. เสน่ห์ จุ้ยโต 2. รองศาสตราจารย์ ดร. ชินรัตน์ สมสืบ

วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2555

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

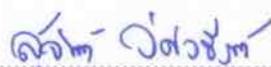
.....

 (รองศาสตราจารย์ ดร. สุเทพ เชาวลิขิต) ประธานกรรมการ

.....

 (รองศาสตราจารย์ ดร. เสน่ห์ จุ้ยโต) กรรมการ

.....

 (รองศาสตราจารย์ ดร. ชินรัตน์ สมสืบ) กรรมการ

.....

 (รองศาสตราจารย์ ดร. สุจินต์ วิสวธีรานนท์) ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา

Handwritten mark

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารงานแบบสมดุล
กรณีศึกษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้

ผู้วิจัย นายเรืองพล จันทร์กลัด รหัสนักศึกษา 2503007326 **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร.เสนห์ จุ้ยโต (2) รองศาสตราจารย์ ดร.ชินรัตน์ สมสืบ
ปีการศึกษา 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ของผู้บริหาร
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 ภาคใต้ (2) ศึกษาการบริหารงานแบบสมดุล ของผู้บริหารการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาค เขต1 ภาคใต้ (3) ศึกษาความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารงาน
แบบสมดุลของผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 ภาคใต้

ประชากรของการศึกษา คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในสังกัด
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 ภาคใต้ จำนวน 6 จังหวัด โดยมีพนักงานทั้งสิ้น จำนวน 1,418 คน
กลุ่มตัวอย่างของการศึกษา คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต1 ภาคใต้ จำนวน
6 จังหวัด ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 312 คน ทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ ตามสูตรคำนวณของยามานะ
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติ
พรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ ค่า
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า (1) ผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ มีภาวะผู้นำการ
เปลี่ยนแปลง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งประกอบไปด้วย
ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา และ
ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล (2) ผู้บริหารมีการบริหารงานแบบสมดุล ในภาพรวมอยู่ใน
ระดับมาก และรายมุมมองอยู่ในระดับมากทุกมุมมองซึ่งประกอบไปด้วย มุมมองด้านการเงิน
มุมมองด้านลูกค้า มุมมองด้านกระบวนการภายใน และมุมมองด้านด้านการเรียนรู้ และการพัฒนา
(3) ความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารงานแบบสมดุลของผู้บริหาร
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 ภาคใต้ มีความสัมพันธ์กันในทางบวก และมีความสัมพันธ์กันอยู่ใน
ระดับสูงมาก

คำสำคัญ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง การบริหารงานแบบสมดุล
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 ภาคใต้

Thesis title: The Relationship between the Transformational Leadership and Balanced Scorecard Approach ; A Case Study of the Provincial Electricity Authority South 1

Researcher: Mr.Roengpon Chanklad; **ID:** 2503007326; **Degree:** Master of Public Administration; **Thesis advisors:** (1) Dr.Saneh Juito Associate Professor; (2) Dr.Chinnarat Somsueb Associate Professor; **Academic year:** 2012

Abstract

The objective of this study were (1) to study the transformational leadership of the administrators of the Provincial Electricity Authority South 1(2) to study the balanced scorecard of the administrators of the the Provincial Electricity Authority South 1 and (3) to study the relationship between the transformational leadership and balanced scorecard of the administrators of the Provincial Electricity Authority South 1

Population were 1,418 employees from six provinces who work under the Provincial Electricity Authority South 1. The simple used in this study was 312 employees working with the Provincial Electricity Authority South 1 from six provinces and was selected by using the stratified sampling of Yamane method. The research instrument was opinion's questionnaire. The Statistics utilized for data analysis included descriptive statistics percentage, mean, standard deviation and inferential statistics included Pearson Product- moment correlation coefficient.

The research findings were as follows : (1) The transformational leadership of the administrators of the Provincial Electricity Authority South 1 in overall aspects and different aspects. They were idealized influence of charisma Leadership, inspiration motivation, intellectual stimulation, individualized consideration (2) The balanced scorecard of the administrators of the Provincial Electricity Authority South 1 in overall aspects and different perspectives were rate in a high level. They consisted of financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, learning and growth perspective. (3) The relationship between the transformational leadership and balanced scorecard of the administrators of the Provincial Electricity Authority South 1 were positive at very high level.

Keywords: Transformational Leadership, Balanced Scorecard and the Provincial Electricity Authority South 1

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ เรื่อง ความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารงานแบบสมดุล กรณีศึกษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของรองศาสตราจารย์ ดร.เสนห์ จุ้ยโต อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก รองศาสตราจารย์ ดร.ชินรัตน์ สมสืบ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม และรองศาสตราจารย์ ดร.สุเทพ เชาวลิต ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้ความกรุณาตรวจสอบ ให้คำแนะนำ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความกรุณา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอพระคุณด้วยความเคารพยิ่งไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอขอบคุณผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ ผู้บริหาร พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ ซึ่งให้ความร่วมมือ และเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ขอขอบคุณศิษย์เก่านักเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกท่าน ที่ให้ความกรุณาช่วยเหลือในการดำเนินการวิจัย ด้วยความกระตือรือร้น และให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ส่งผลให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ในโอกาสนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช และบุคลากรสนับสนุนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ตลอดจนเพื่อนนักศึกษาที่ให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจให้แก่ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา

ประโยชน์อันเนื่องมาจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเพื่อแสดงความกตัญญูกตเวทิต่อบิดา มารดา ครู อาจารย์ ที่ให้ความรู้ ความรัก ต่อผู้วิจัยตลอดมา ขอขอบพระคุณบิดา นายราช จันทร์กัลด์ ขอบพระคุณมารดา นางสุภาพร จันทร์กัลด์ ที่คอยดูแลเอาใจใส่ให้ความช่วยเหลือ และเป็นแบบอย่างในความเพียรพยายาม ทำให้ผู้วิจัยมีกำลังใจ และความมุ่งมั่นในการศึกษาครั้งนี้จนสำเร็จ ขอขอบคุณนางสาวอังคณา ทัพไพใหญ่ ที่เป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยเสมอมา ขอมอบให้ เด็กหญิงรินรดา จันทร์กัลด์ เพื่อเป็นกำแพงที่รอให้ลูกก้าวข้ามผ่านไปให้ได้

เริงพล จันทร์กัลด์

ตุลาคม 2555

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่ได้รับ	9
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
หลักการ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	10
หลักการ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานแบบสมดุล	25
ข้อมูลเกี่ยวกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	44
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	58
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	64
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	64
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	66
การเก็บรวบรวมข้อมูล	69
การวิเคราะห์ข้อมูล	69
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	71

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	72
ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	72
ผลการวิเคราะห์ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	75
ผลการวิเคราะห์การบริหารงานแบบสมดุล	80
ผลการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการ บริหารงานแบบสมดุลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 ภาคใต้	85
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	88
สรุปการวิจัย	88
อภิปรายผล	92
ข้อเสนอแนะ	98
บรรณานุกรม	101
ภาคผนวก	107
ก แบบสอบถาม	108
ประวัติผู้วิจัย	118



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 แสดงการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ	66
ตารางที่ 4.1 จำนวน ร้อยละ แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	72
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	75
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในด้าน การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์	76
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในด้าน การสร้างแรงบันดาลใจ	77
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในด้าน การกระตุ้นทางปัญญา	78
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในด้าน การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล	79
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานแบบสมดุล	80
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานแบบสมดุลใน มุมมองด้านการเงิน	81
ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานแบบสมดุลใน มุมมองด้านลูกค้า	82
ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานแบบสมดุลใน มุมมองด้านกระบวนการภายใน	83
ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานแบบสมดุลใน มุมมองด้านการเรียนรู้ และการพัฒนา	84
ตารางที่ 4.11 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แบบเพียร์สัน ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง กับการบริหารงานแบบสมดุล	85

ญ

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 ลักษณะโครงร่างผลลัพธ์ที่ดีที่สุดของลักษณะภาวะผู้นำ.....	23
ภาพที่ 2.2 ลักษณะโครงร่างที่เป็นผลลัพธ์ระดับรองของลักษณะภาวะผู้นำ	24
ภาพที่ 2.3 มุมมอง 4 ด้านของการบริหารงานแบบสมดุล	30
ภาพที่ 2.4 รายละเอียดของแต่ละมุมมอง ของการบริหารงานแบบสมดุล.....	36

