

ภาคผนวก





ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

สืบราชสันตติวงศ์

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารงานแบบสมดุล ;

กรณีศึกษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้
 - 1.1 เพื่อศึกษาระดับของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ของผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 ภาคใต้
 - 1.2 เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานแบบสมดุล ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 ภาคใต้
 - 1.3 เพื่อศึกษาหาความสัมพันธ์ ของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารงานแบบสมดุล ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 ภาคใต้
 2. ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คือ พนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้
 3. แบบสอบถามฉบับนี้ มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ของผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 ภาคใต้

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานแบบสมดุล ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 ภาคใต้
 4. กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ และตรงตามความจริง คำตอบของท่าน จะนำไปใช้สำหรับการวิจัยเท่านั้น ซึ่งผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ และจะนำเสนอโดยภาพรวม ดังนั้นจึงไม่มีผลกระทบ หรือเกิดความเสียหายต่อตัวท่านประการใด
- ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ที่ได้เสียสละเวลาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

นายเริงพล จันทร์กัลด

นิสิตปริญญาโท สาขาวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ตอนที่ 1**คำชี้แจง**

แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ หน้าข้อความที่เป็นความจริง เกี่ยวกับสถานภาพของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 21 ปี

41 - 50 ปี

21 - 30 ปี

มากกว่า 50 ปี

31 - 40 ปี

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาตรี

ปริญญาเอก

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

ต่ำกว่า 11 ปี

31 - 40 ปี

11- 20 ปี

มากกว่า 40 ปี

21 - 30 ปี

5. รายได้ต่อเดือน

น้อยกว่า 10,001 บาท

30,001 - 40,000 บาท

10,001 - 20,000 บาท

40,001 - 50,000 บาท

20,001 - 30,000 บาท

มากกว่า 50,000 บาท

ตอนที่ 2**แบบสอบถามเกี่ยวกับ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ของผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้****คำชี้แจง**

โปรดพิจารณาว่าผู้บริหารของท่าน ได้ประพฤติตน หรือปฏิบัติตนตามข้อความ ในแต่ละข้ออยู่ในระดับใด

แล้วจึงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับปฏิบัติตามความคิดเห็นของท่าน โดยมีให้เลือกดังนี้

ระดับปฏิบัติ 5	มากที่สุด	หมายถึง	ผู้บริหารมีการปฏิบัติ มากที่สุด
ระดับปฏิบัติ 4	มาก	หมายถึง	ผู้บริหารมีการปฏิบัติ มาก
ระดับปฏิบัติ 3	ปานกลาง	หมายถึง	ผู้บริหารมีการปฏิบัติ ปานกลาง
ระดับปฏิบัติ 2	น้อย	หมายถึง	ผู้บริหารมีการปฏิบัติ น้อย
ระดับปฏิบัติ 1	น้อยที่สุด	หมายถึง	ผู้บริหารมีการปฏิบัติ น้อยที่สุด

ข้อที่	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้	ระดับปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1.	การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ผู้บริหารสามารถแสดงให้เห็นถึงความเฉลียวฉลาด และ ความสามารถในการทำงาน					
2.	ผู้บริหารสามารถดำรงตนอยู่ในศีลธรรม และมีจริยธรรมสูง					
3.	ผู้บริหารสามารถเสียดสละผลประโยชน์ส่วนตน เพื่อให้เกิด ประโยชน์ต่อส่วนรวม และเกิดประโยชน์ต่อองค์กร					
4.	ผู้บริหารสามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี ทั้งในสถานการณ์ปกติ และ สถานการณ์วิกฤติ					
5.	ผู้บริหารสามารถแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในอุดมคติ และมี ค่านิยมของตนเอง					
6.	ผู้บริหารสามารถสร้างความภาคภูมิใจ ความจงรักภักดี และสร้าง ความมั่นใจให้แก่ผู้ร่วมงานได้					

ข้อที่	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้	ระดับปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
	การสร้างแรงบันดาลใจ					
7.	ผู้บริหารสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ร่วมงานว่าจะทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ประสบผลสำเร็จ					
8.	ผู้บริหารสามารถสร้างค่านิยมในการทำงาน โดยให้ผู้ร่วมงานคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว					
9.	ผู้บริหารสามารถสร้างความกระตือรือร้นในการทำงานให้แก่ผู้ร่วมงาน					
	การสร้างแรงบันดาลใจ					
10.	ผู้บริหารสามารถทำให้ผู้ร่วมงานมองเห็นเป้าหมายการทำงานในอนาคตได้อย่างชัดเจน					
11.	ผู้บริหารสามารถทำให้ผู้ร่วมงานนำเทคโนโลยีมาปฏิบัติงานเพื่อหาแนวทางปฏิบัติงานใหม่ๆ					
	การกระตุ้นทางปัญญา					
12.	ผู้บริหารสามารถแสดงกระบวนการคิด และการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ					
13.	ผู้บริหารสามารถเผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ ด้วยวิธีการแบบใหม่ๆ					
14.	ผู้บริหารสนับสนุนความคิดริเริ่มใหม่ๆ ในการพิจารณาปัญหา และการแก้ปัญหา					
15.	ผู้บริหารสามารถสร้างกำลังใจให้ผู้ร่วมงาน พยายามหาแนวทางการแก้ปัญหาด้วยวิธีการใหม่ๆ					
16.	ผู้บริหารสามารถทำให้ผู้ร่วมงานรู้สึกว่าเป็นสิ่งท้าทาย และเป็นโอกาสที่ดีที่จะแก้ปัญหาร่วมกัน					

ข้อที่	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้	ระดับปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
17.	ผู้บริหารสามารถกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานได้แสดงความคิดเห็น และแสดงเหตุผลต่างๆ					
18.	ผู้บริหารสามารถรับฟังความคิดเห็นผู้ร่วมงาน โดยไม่วิจารณ์ความคิดเห็น แม้ว่าจะเห็นแตกต่างความคิดเห็นจากตนเอง					
19.	ผู้บริหารสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ร่วมงานว่า ปัญหาทุกอย่างต้องมีวิธีแก้ไข และสามารถเอาชนะอุปสรรคทุกอย่างได้					
20.	ผู้บริหารสามารถสร้างให้ผู้ร่วมงานทุกคน มีความร่วมมือร่วมใจกัน ในการแก้ปัญหาต่างๆ					
	การคำนึงถึงความปัจเจกบุคคล					
21.	ผู้บริหารมอบหมายงาน ให้ผู้ร่วมงานรับผิดชอบอย่างทั่วถึง โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสมของแต่ละบุคคล					
22.	ผู้บริหารส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานมีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น					
23.	ผู้บริหารส่งเสริม และกระตุ้นให้ผู้ร่วมงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
	การคำนึงถึงความปัจเจกบุคคล					
24.	ผู้บริหารสามารถให้คำปรึกษา และแนะนำวิธีการปฏิบัติงานแก่ผู้ร่วมงานเป็นรายบุคคล					
25.	ผู้บริหารสามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ร่วมงานทุกคนด้วยความเสมอภาค ความเท่าเทียมกัน ด้วยความจริงใจ และยุติธรรม					

ตอนที่ 3**แบบสอบถามเกี่ยวกับ การบริหารงานแบบสมดุล ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้**
คำชี้แจง

โปรดพิจารณาว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ ได้ทำการบริหารงานแบบสมดุลตาม
ข้อความ ใน

แต่ละข้ออยู่ในระดับใด แล้วจึงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับปฏิบัติตามความคิดเห็นของท่าน โดย
มีให้เลือกดังนี้

ระดับปฏิบัติ 5	มากที่สุด	หมายถึง	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ มีการปฏิบัติ มากที่สุด
ระดับปฏิบัติ 4	มาก	หมายถึง	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ มีการปฏิบัติ มาก
ระดับปฏิบัติ 3	ปานกลาง	หมายถึง	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ มีการปฏิบัติ ปานกลาง
ระดับปฏิบัติ 2	น้อย	หมายถึง	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ มีการปฏิบัติ น้อย
ระดับปฏิบัติ 1	น้อยที่สุด	หมายถึง	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ มีการปฏิบัติ น้อยที่สุด

ข้อที่	การบริหารงานแบบสมดุล ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้	ระดับปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1.	มุมมองด้านการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ สามารถเพิ่มรายได้จากการ ดำเนินงาน และจากธุรกิจเสริมอื่นๆ					
2.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ สามารถควบคุมค่าใช้จ่าย งบ ทำการให้อยู่ในกรอบงบประมาณที่ได้รับจัดสรร					
3.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ สามารถใช้ระบบควบคุม ภายใน เพื่อลดความเสี่ยงด้านการเงิน					

ข้อที่	การบริหารงานแบบสมดุล ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้	ระดับปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
4.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ สามารถบริหารลูกหนี้ได้					
5.	โดยให้มีอายุลูกหนี้ที่น้อยลง และลดลูกหนี้เกินเงินประกัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ สามารถบริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า					
	มุมมองด้านลูกค้า					
6.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ สามารถโฆษณาประชาสัมพันธ์องค์กร และให้บริการแบบศูนย์บริการครบวงจร					
7.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ สามารถสรุปวิเคราะห์ ความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อนำมาปรับปรุงองค์กรต่อการใช้งานได้					
12.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ สามารถก่อสร้างปรับปรุงระบบไฟฟ้า และซ่อมแซมระบบจำหน่ายได้					
13.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ สามารถสร้างความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าตามเกณฑ์ชี้วัด SAIFI และ SAIDI [SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีความถี่ ของการเกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับของระบบโดยเฉลี่ย ซึ่งหมายถึง ค่าเฉลี่ย จำนวนครั้งที่ผู้ใช้ไฟแต่ละรายเกิด ไฟฟ้าดับ ในระยะเวลาหนึ่ง โดยทั่วไป คือ 1 ปี สรุป SAIFI = (ผลรวมของจำนวนครั้งที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเกิด ไฟฟ้าดับในหนึ่งปี) / (จำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด) SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือค่าดัชนีแสดงระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับของระบบโดยเฉลี่ย ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย ในระยะเวลาหนึ่งโดยทั่วไปในรอบ 1 ปี สรุป SAIDI = (ผลรวมของระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเกิด ไฟฟ้าดับในหนึ่งปี) / (จำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)]					
14.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ สามารถลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า และทำให้เกิดความเชื่อถือในระบบไฟฟ้า					

ข้อที่	การบริหารงานแบบสมดุล ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้	ระดับปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
15.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ สามารถตรวจสอบปรับปรุงอุปกรณ์ทางไฟฟ้า และป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า					
16.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ สามารถควบคุมแรงดันไฟฟ้าที่จุดซื้อ ขาย ให้ได้ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ					
	ด้านกระบวนการภายใน					
17.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ สามารถรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการทั่วไป และประกันคุณภาพการให้บริการแก่ ผู้ใช้ไฟฟ้า					
18.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ สามารถพัฒนา Web Site มาให้บริการ และใช้ระบบ SAP ในกระบวนการให้บริการ[SAP (Systems, Applications and Products in Data Processing) คือ โปรแกรมที่ช่วยจัดการสายงานทุกสายงานของธุรกิจให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ อย่างรวดเร็วและได้ข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ สามารถนำไปใช้ประกอบการดำเนินกิจกรรมของธุรกิจได้ และผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลสถานะของบริษัทได้]					
19.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ สามารถพัฒนานวัตกรรมในด้านผลิตภัณฑ์ และการบริการ					
20.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ สามารถยกระดับคุณภาพการทำงาน และความปลอดภัยอาชีวอนามัย					
	มุมมองด้านการเรียนรู้ และเติบโต					
21.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ สามารถมีงานกิจกรรมสัมพันธ์ให้พนักงาน มีความรัก ความสามัคคี					
22.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ สามารถพัฒนาการเรียนรู้โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ					

ข้อที่	การบริหารงานแบบสมดุล ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้	ระดับปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
23.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ สามารถขยายผลนวัตกรรม อีกทั้งส่งเสริมงานวิชาการ และนวัตกรรม					
24.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ สามารถสรุปวิเคราะห์ ความ พึงพอใจของพนักงาน เพื่อนำมาปรับปรุงองค์การได้					
25.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ สามารถจัดการประชุมชี้แจง งานด้านต่างๆ และจัดฝึกอบรมพนักงานในงานได้					

