

**ชื่อวิทยานิพนธ์** ความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารงานแบบสมดุลง  
กรณีศึกษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้

**ผู้วิจัย** นายเรืองพล จันทร์กลัด รหัสนักศึกษา 2503007326 **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร.เสนห์ จุ้ยโต (2) รองศาสตราจารย์ ดร.ชินรัตน์ สมสืบ  
**ปีการศึกษา** 2555

### บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ของผู้บริหาร  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 ภาคใต้ (2) ศึกษาการบริหารงานแบบสมดุล ของผู้บริหารการไฟฟ้า  
ส่วนภูมิภาค เขต1 ภาคใต้ (3) ศึกษาความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารงาน  
แบบสมดุลของผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 ภาคใต้

ประชากรของการศึกษา คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในสังกัด  
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 ภาคใต้ จำนวน 6 จังหวัด โดยมีพนักงานทั้งสิ้น จำนวน 1,418 คน  
กลุ่มตัวอย่างของการศึกษา คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต1 ภาคใต้ จำนวน  
6 จังหวัด ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 312 คน ทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ ตามสูตรคำนวณของยามานะ  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติ  
พรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ ค่า  
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า (1) ผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ มีภาวะผู้นำการ  
เปลี่ยนแปลง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งประกอบไปด้วย  
ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา และ  
ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล (2) ผู้บริหารมีการบริหารงานแบบสมดุล ในภาพรวมอยู่ใน  
ระดับมาก และรายมุมมองอยู่ในระดับมากทุกมุมมองซึ่งประกอบไปด้วย มุมมองด้านการเงิน  
มุมมองด้านลูกค้า มุมมองด้านกระบวนการภายใน และมุมมองด้านด้านการเรียนรู้ และการพัฒนา  
(3) ความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารงานแบบสมดุลของผู้บริหาร  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 ภาคใต้ มีความสัมพันธ์กันในทางบวก และมีความสัมพันธ์กันอยู่ใน  
ระดับสูงมาก

**คำสำคัญ** ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง การบริหารงานแบบสมดุล  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 ภาคใต้

**Thesis title:** The Relationship between the Transformational Leadership and Balanced Scorecard Approach ; A Case Study of the Provincial Electricity Authority South 1

**Researcher:** Mr.Roengpon Chanklad; **ID:** 2503007326; **Degree:** Master of Public Administration; **Thesis advisors:** (1) Dr.Saneh Juito Associate Professor; (2) Dr.Chinnarat Somsueb Associate Professor; **Academic year:** 2012

### Abstract

The objective of this study were (1) to study the transformational leadership of the administrators of the Provincial Electricity Authority South 1(2) to study the balanced scorecard of the administrators of the the Provincial Electricity Authority South 1 and (3) to study the relationship between the transformational leadership and balanced scorecard of the administrators of the Provincial Electricity Authority South 1

Population were 1,418 employees from six provinces who work under the Provincial Electricity Authority South 1. The simple used in this study was 312 employees working with the Provincial Electricity Authority South 1 from six provinces and was selected by using the stratified sampling of Yamane method. The research instrument was opinion's questionnaire. The Statistics utilized for data analysis included descriptive statistics percentage, mean, standard deviation and inferential statistics included Pearson Product- moment correlation coefficient.

The research findings were as follows : (1) The transformational leadership of the administrators of the Provincial Electricity Authority South 1 in overall aspects and different aspects. They were idealized influence of charisma Leadership, inspiration motivation, intellectual stimulation, individualized consideration (2) The balanced scorecard of the administrators of the Provincial Electricity Authority South 1 in overall aspects and different perspectives were rate in a high level. They consisted of financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, learning and growth perspective. (3) The relationship between the transformational leadership and balanced scorecard of the administrators of the Provincial Electricity Authority South 1 were positive at very high level.

**Keywords:** Transformational Leadership, Balanced Scorecard and the Provincial Electricity Authority South 1