

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายนามผู้เชี่ยวชาญ

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

ด้านเนื้อหา

1. นายจรูญ ยุทธิวัฒน์
หัวหน้างานกิจ ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขารัชโยธิน
2. นายสมจิตต์ มหิทธิธรรมธร
หัวหน้างานกิจ ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขารัชโยธิน
3. นายสรสิทธิ์ จีวะวรเกียรติ
ผู้จัดการทีมฝึกอบรมกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ธนาคารไทยพาณิชย์

ด้านสื่อการสอน

1. รองศาสตราจารย์ฉลอมชัย สุรวฒนบุรณ์.
อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2. นายเด่นพงษ์ เจริญศิลป์
วิศวกร ทดสอบระบบ บริษัท เฟรกทรอนิกส์ เซลล์ แอนด์ เซอร์วิสเชส จำกัด

ด้านวัดและประเมินผล

1. นายดุสิต เดชสำราญ
ผู้จัดการทีมบริหารข้อมูลลูกค้า ธนาคารไทยพาณิชย์
2. นายสาโรช อินทรครรชิต
ผู้จัดการโครงการ 100 ปี ธนาคารไทยพาณิชย์
3. นางสาวชวัล ยุทธนาวราภรณ์
ผู้ช่วยผู้จัดการกลุ่มอุตสาหกรรมกระดาษ ปูนซิเมนต์ไทย

ภาคผนวก ข

แผนการสอน และตารางวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง
ระหว่างเนื้อหาและวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม

แผนการสอน
บทเรียนคอมพิวเตอร์สื่อประสม
เรื่อง เช็ก สำหรับพนักงานบรรจุใหม่

เวลาเรียน 45 นาที

จุดประสงค์

1. เพื่อให้พนักงานสามารถอธิบายลักษณะของเช็กได้
2. เพื่อให้พนักงานเข้าใจในหน้าที่การปฏิบัติงานในเรื่องเช็กได้อย่างถูกต้อง
3. เพื่อให้พนักงานสามารถตรวจสอบการสลักหลัง และการเปลี่ยนมือ ตลอดจนการขึ้นเงินสดได้อย่างถูกต้อง

สาระสำคัญ

การทำงานด้านการธนาคารนั้น ต้องมีส่วนประกอบหลายๆ อย่าง ประกอบเข้าด้วยกัน อย่างแรกสุดนั้น การทำงานไม่ให้เกิดส่วนผิดพลาดเป็นประการสำคัญที่สุดของงานธนาคาร ความรู้เกี่ยวกับเช็ก เป็นส่วนหนึ่งที่มีความผิดพลาดเกิดขึ้นอยู่เสมอมา การเรียนการสอนด้วยวิธีแบบต่างๆ อาจทำให้เกิดการเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้น

เนื้อหา

หนังสือการอบรมพนักงานเข้าใหม่ของทีมฝึกอบรมกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐานกฎระเบียบ ข้อบังคับ ธนาคารไทยพาณิชย์ ที่ รบ. – คส. 430021

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน

ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน

ผู้วิจัยอธิบายให้นักเรียนทราบถึงวิธีการเรียน

ขั้นสอน

ให้นักเรียนกลุ่มตัวอย่างเรียนจากบทเรียนคอมพิวเตอร์สื่อประสม โดยปฏิบัติตามคำสั่งในบทเรียน

สื่อการเรียนรู้การสอน

1. บทเรียนคอมพิวเตอร์สื่อประสม
2. เครื่อง Personal Computer
3. หูฟัง

วิธีการวัดและการประเมินผล

ประเมินผลระหว่างเรียน ทำแบบฝึกหัดหลังบทเรียน มีทั้งหมด 20 ข้อ

ประเมินผลหลังเรียน หลังจากเรียนจบบทเรียนแล้วให้นักเรียนกลุ่มตัวอย่างทำแบบทดสอบ วัดคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ตารางผนวกที่ ข1 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาและจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมของ
บทเรียนคอมพิวเตอร์สื่อประสม เรื่อง เช็ก สำหรับพนักงานบรรจุใหม่ สำหรับ
ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและด้านประเมินผล

(n = 6)

เนื้อหาบทเรียน	จุดประสงค์เชิง พฤติกรรม	คะแนนการพิจารณา						ค่าดัชนีความ สอดคล้อง
		คนที่	คน	คน	คน	คน	คน	
		1	ที่ 2	ที่ 3	ที่ 4	ที่ 5	ที่ 6	
1.สามารถอธิบาย ลักษณะของเช็ก ได้	เพื่อให้พนักงานบอก ลักษณะของเช็กได้	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
2.เข้าใจหน้าที่การ ปฏิบัติงานในเรื่อง เช็กได้ถูกต้อง	เพื่อให้พนักงานเข้าใจ หน้าที่การปฏิบัติงาน ในเรื่องเช็กได้	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
3.สามารถตรวจ สอบการสลักหลัง และเปลี่ยนมือเช็ก	เพื่อให้พนักงานตรวจ สอบการสลักหลังและ เปลี่ยนมือเช็กได้	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
4.สามารถจ่ายเงิน สดตามเช็กได้	เพื่อให้พนักงาน สามารถ จ่ายเงินสด ตามเช็กได้	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.0

หมายเหตุ: การพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) จะต้องมีย่านค่ามากกว่า 0.5 จึงจะถือว่า
สอดคล้องกัน

จากตารางผนวกที่ ข1 จะเห็นได้ว่าผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและด้านการประเมินผล จำนวน
6 คน ให้ระดับคะแนน ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาและจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมของ
บทเรียนคอมพิวเตอร์สื่อประสม เรื่อง เช็ก มีค่าอยู่ที่ 1.0 ซึ่งแสดงว่าเนื้อหาบทเรียนมีความสอดคล้อง
กับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมที่กำหนดไว้

ภาคผนวก ค

แบบทดสอบก่อนเรียน และแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

แบบทดสอบวัดผลทางการเรียน (Pre-test)

เรื่อง เช็ก

คำชี้แจง

1. แบบทดสอบมีทั้งหมด 4 หน้า จำนวน 20 ข้อ
ข้อละ 1 คะแนน เวลา 20 นาที
2. ข้อสอบเป็นแบบเลือกตอบชนิด 4 ตัวเลือก ให้นักเรียนอ่านคำถามอย่างรอบคอบแล้วเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียวโดยการทำเครื่องหมาย ✕ ลงบนตัวเลือกที่ต้องการ ดังตัวอย่าง

~~ก.~~ บ. ค. ง.

3. กรณีต้องการเปลี่ยนตัวเลือกใหม่จากที่ได้กากบาทไปแล้วให้ขีดฆ่าตัวเลือกเดิมก่อนแล้วกากบาทลงบนตัวเลือกใหม่เช่น ถ้าต้องการเปลี่ยนตัวเลือก ก. เป็น ค.

~~ก.~~ บ. ~~ค.~~ ง.

4. ให้ทำข้อสอบลงในกระดาษคำตอบ
5. ห้ามทำเครื่องหมายหรือขีดเขียนสิ่งใด ๆ ลงในแบบทดสอบ
6. หากมีปัญหาใด ๆ ให้สอบถามจากกรรมการผู้คุมสอบ

- 1) เมื่อลูกค้านำเช็ค " บัญชีผู้รับเงินเท่านั้น" มาเข้าบัญชีร่วม "และ / หรือ" ท่านควรทำอะไร
 - ก. ปฏิเสธการนำเข้าบัญชี
 - ข. นำเข้าบัญชีร่วม "และ / หรือ" เท่านั้น
 - ค. นำเข้าบัญชีทันที
 - ง. ตรวจสอบชื่อเจ้าของเช็ค ให้ตรงกับลายมือชื่อ ในใบนำฝากให้ตรงกัน จึงจะนำเข้าบัญชี
- 2) ลูกค้านำเช็คที่มีการขีดคร่อม ทั้ง "และบริษัท" และ "บัญชีผู้รับเงินเท่านั้น" ในฉบับเดียวกัน และจะนำเข้าบัญชี ท่านควรทำอะไร
 - ก. เข้าบัญชีผู้รับเงินเท่านั้น
 - ข. เข้าบัญชีใครก็ได้
 - ค. ปฏิเสธการเข้าบัญชี ให้ลูกค้าติดต่อเจ้าของเช็ค
 - ง. เข้าบัญชีใครก็ได้ เมื่อลูกค้าสลักหลังเช็ค
- 3) ลูกค้านำเช็คสั่งจ่ายเงินสด มาเบิกที่สาขาของท่าน โดยไม่ได้เขียนวันที่ ท่านควรทำอะไร
 - ก. ให้ลูกค้าเซ็นชื่อสลักหลัง
 - ข. ให้ลูกค้าเขียนวันที่ทันที
 - ค. ปฏิเสธการขึ้นเงิน พร้อมบอกลูกค้าว่าเช็คเสีย
 - ง. แจ้งลูกค้าให้นำเข้าบัญชีเท่านั้น
- 4) เช็คสั่งจ่าย "เงินสด" และขีดคร่อม "บัญชีผู้รับเงินเท่านั้น" เข้าบัญชีอย่างไร
 - ก. ไม่รับเข้าบัญชี
 - ข. เข้าบัญชีผู้รับเงินเท่านั้น
 - ค. เข้าบัญชีผู้ใดก็ได้
 - ง. เข้าบัญชีที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเท่านั้น
- 5) เช็คสั่งจ่ายอย่างไร ที่สามารถขึ้นเงินสดได้
 - ก. เช็คสั่งจ่ายเงินสด โดยขีด "หรือผู้ถือ"
 - ข. เช็คสั่งจ่ายบุคคล โดยไม่ขีดคร่อม
 - ค. เช็คสั่งจ่ายเงินสด โดยไม่ขีดคร่อม
 - ง. ขึ้นเงินสดได้ทั้ง ก. และ ข.

- 6) ลูกค้านำเช็คธนาคารไทยพาณิชย์ ต่างสาขา จำนวนเงิน 10,000.00 บาท ชื่อบัญชี “บริษัทสีดาพาณิชย์” สั่งจ่าย “เงินสด” มาเบิกเงินสด ท่านควรทำอะไร
- แนะนำให้ลูกค้าไปติดต่อที่ธนาคาร สาขาเจ้าของบัญชี
 - ทำการตัดบัญชี และจ่ายเงินให้ลูกค้า พร้อมเรียกเก็บค่าธรรมเนียมทันที
 - แนะนำให้ลูกค้านำเข้าบัญชี เพื่อเรียกเก็บ
 - ไม่มีข้อใดถูก
- 7) การสลักหลังมีกี่ประเภท อะไรบ้าง
- 1 ประเภท คือ สลักหลังเฉพาะ
 - 1 ประเภท คือ สลักหลังลอย
 - 2 ประเภท คือ สลักหลังเฉพาะ และ สลักหลังลอย
 - 3 ประเภท คือ สลักหลังเฉพาะ สลักหลังทั่วไป และ สลักหลังลอย
- 8) เมื่อท่านต้องการให้เช็คเข้าบัญชีเพียงอย่างเดียว ท่านควรทำอะไร
- ขีดคร่อม และต้องเขียนคำว่า “บัญชีผู้รับเงินเท่านั้น”
 - ขีดคร่อมเพียงอย่างเดียว
 - ขีดฆ่า “หรือผู้ถือ”
 - ถูกทั้ง ข. และ ค.
- 9) เช็คบุคคล มีอายุการเรียกเก็บนานเท่าใด
- ไม่มีวันหมดอายุ
 - 3 เดือน
 - 6 เดือน
 - 10 ปี
- 10) ข้อใดไม่ใช่ลักษณะของเช็คจ่ายผู้ถือ (Bearer Cheque)
- ผู้ส่งเช็คถือว่าเป็นเจ้าของเช็ค
 - ไม่ได้ขีดฆ่าคำว่า “หรือผู้ถือ” ออก
 - เปลี่ยนมือโดยการส่งมอบธรรมดา
 - “บัญชีผู้รับเงินเท่านั้น” พร้อมระบุชื่อผู้รับเงิน

11) คุณลักษณะ ที่บอกว่าเป็นเช็ค มีลักษณะกี่ประการ

- ก. 5
- ข. 6
- ค. 7
- ง. 8

12) คำกล่าวใดเป็นลักษณะของเช็ค

- ก. ผู้สั่งจ่าย สั่งธนาคารให้จ่ายเงิน แก่ผู้รับเงิน
- ข. ผู้ออกตั๋ว ออกตั๋วให้คำสัญญาว่าจะจ่ายเงิน ให้กับผู้รับเงิน
- ค. ผู้สั่งจ่าย สั่งให้บุคคล ซึ่งเป็นผู้จ่ายเงิน ให้จ่ายเงินแก่ผู้รับเงิน
- ง. ไม่มีข้อใดถูก

13) ผู้ทรงเช็คคือ

- ก. บุคคลถือเช็ค
- ข. บุคคลเขียนเช็ค
- ค. เจ้าหน้าที่ธนาคารผู้รับเช็ค
- ง. บุคคลที่มีชื่อตามหน้าเช็ค

14) การสลักหลังข้อใดถูก

- ก. การสลักหลังบางส่วนสามารถทำได้
- ข. ลายนิ้วมือสามารถใช้แทนลายเซ็นได้
- ค. การสลักหลังต้องเป็นข้อความอันปราศจากเงื่อนไข
- ง. ข้อ ข. และ ค. ถูก

15) หากลูกค้านำเช็คลงวันที่ล่วงหน้ามาเข้าบัญชีท่านควรทำอะไร

- ก. ตีตราประทับรับเช็คไว้ พร้อมแจ้งลูกค้าว่าเมื่อถึงกำหนดจึงจะนำเข้าบัญชี
- ข. นำเข้าบัญชีปกติ เมื่อถึงเวลาตามหน้าเช็คจะสามารถเรียกเก็บได้เอง
- ค. ให้ลูกค้าเปลี่ยนวันที่ และลงลายมือชื่อกำกับแก้ไข
- ง. ไม่รับเข้าบัญชี

- 16) กรณีผู้สั่งจ่ายเสียชีวิต เช็คแบบใดสามารถจ่ายเงินได้
- เช็คบัญชีร่วม “และ”
 - เช็คนกคณธรรมดา
 - เช็คบัญชีร่วม “และ / หรือ”
 - เช็คนิติบุคคล ที่กรรมการที่มีอำนาจการสั่งจ่ายเสียชีวิต
- 17) ข้อใดที่ธนาคารต้องจ่ายเงิน เมื่อลูกค้านำเช็คมารับเงิน
- รู้ว่าผู้สั่งจ่ายมีชีวิต
 - มีคำบอกห้ามการใช้เงิน
 - รู้ว่าผู้สั่งจ่ายเสียชีวิต
 - รู้ว่ามีการสั่งพักทรัพย์
- 18) Double crossing คืออะไร
- การที่เจ้าหน้าทีตราประทับรับเช็ค 2 ครั้ง
 - การที่เจ้าหน้าทีตราประทับรับเช็ค 2 ธนาคาร
 - การที่เจ้าหน้าทีตราประทับรับเช็ค 2 ขนาด
 - การที่เจ้าหน้าทีตราประทับรับเช็ค 2 ภาษา
- 19) หาก นาย ก. นำเช็คสั่งจ่าย “นาย ก. และ นาย ข.” มาเข้าบัญชี นาย ก.คนเดียว ท่านควรทำอย่างไร
- ให้ นาย ก. นำเช็คกลับไปให้ นาย ข. เซ็นต์สลักหลังก่อนนำเข้าบัญชี
 - ให้นาย ก. เซ็นต์สลักหลังก่อนนำเข้าบัญชี
 - รับเข้าบัญชีทันที
 - ไม่รับเข้าบัญชี
- 20) ข้อควรปฏิบัติกรณีลูกค้านำเช็คมารับเงิน และเงินในบัญชีไม่พอจ่าย
- รีบทำลายเช็คฉบับนั้นทันที
 - แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจับผู้ทรงเช็ค
 - แจ้งผู้ทรงเช็ค ว่า เงินในบัญชีไม่พอจ่าย
 - ตามเรื่องโดยโทรไปแจ้งผู้สั่งจ่าย แทนลูกค้า

คำเฉลยแบบทดสอบวัดคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (Pre-test)

เรื่อง เชื้อ

- ข้อที่ 1 คำเฉลย ง.
ข้อที่ 2 คำเฉลย ก.
ข้อที่ 3 คำเฉลย ข.
ข้อที่ 4 คำเฉลย ก.
ข้อที่ 5 คำเฉลย ง.
ข้อที่ 6 คำเฉลย ข.
ข้อที่ 7 คำเฉลย ค.
ข้อที่ 8 คำเฉลย ข.
ข้อที่ 9 คำเฉลย ค.
ข้อที่ 10 คำเฉลย ง.
ข้อที่ 11 คำเฉลย ค.
ข้อที่ 12 คำเฉลย ก.
ข้อที่ 13 คำเฉลย ก.
ข้อที่ 14 คำเฉลย ค.
ข้อที่ 15 คำเฉลย ก.
ข้อที่ 16 คำเฉลย ง.
ข้อที่ 17 คำเฉลย ก.
ข้อที่ 18 คำเฉลย ข.
ข้อที่ 19 คำเฉลย ง.
ข้อที่ 20 คำเฉลย ค.

แบบทดสอบวัดผลทางการเรียน (Post-test)

เรื่อง เช็ก

คำชี้แจง

1. แบบทดสอบมีทั้งหมด 4 หน้า จำนวน 20 ข้อ
ข้อละ 1 คะแนน เวลา 20 นาที
2. ข้อสอบเป็นแบบเลือกตอบชนิด 4 ตัวเลือก ให้นักเรียนอ่านคำถามอย่างรอบคอบแล้วเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียวโดยการทำเครื่องหมาย ✕ ลงบนตัวเลือกที่ต้องการ ดังตัวอย่าง

~~ก.~~ บ. ค. ง.

3. กรณีต้องการเปลี่ยนตัวเลือกใหม่จากที่ได้กากบาทไปแล้วให้ขีดฆ่าตัวเลือกเดิมก่อนแล้วกากบาทลงบนตัวเลือกใหม่เช่น ถ้าต้องการเปลี่ยนตัวเลือก ก. เป็น ค.

~~ก.~~ บ. ~~ค.~~ ง.

4. ให้ทำข้อสอบลงในกระดาษคำตอบ
5. ห้ามทำเครื่องหมายหรือขีดเขียนสิ่งใด ๆ ลงในแบบทดสอบ
6. หากมีปัญหาใด ๆ ให้สอบถามจากกรรมการผู้คุมสอบ

- 1) เช็คลงจ่ายอย่างไร ที่สามารถขึ้นเงินสดได้
 - ก. เช็คลงจ่ายเงินสด โดยไม่ขีดคร่อม
 - ข. เช็คลงจ่ายบุคคล โดยไม่ขีดคร่อม
 - ค. เช็คลงจ่ายเงินสด โดยขีด “หรือผู้ถือ”
 - ง. ขึ้นเงินสดได้ทั้ง ก. และ ข.

- 2) เมื่อท่านต้องการให้เช็คเข้าบัญชีเพียงอย่างเดียว ท่านควรทำอย่างไร
 - ก. ขีดฆ่า “หรือผู้ถือ”
 - ข. ขีดคร่อมเพียงอย่างเดียว
 - ค. ขีดคร่อม และต้องเขียนคำว่า “บัญชีผู้รับเงินเท่านั้น”
 - ง. ถูกทั้ง ข. และ ค.

- 3) การสลักหลังมีกี่ประเภท อะไรบ้าง
 - ก. 1 ประเภท คือ สลักหลังลอย
 - ข. 1 ประเภท คือ สลักหลังเฉพาะ
 - ค. 2 ประเภท คือ สลักหลังเฉพาะ และ สลักหลังลอย
 - ง. 3 ประเภท คือ สลักหลังเฉพาะ สลักหลังทั่วไป และ สลักหลังลอย

- 4) ลูกค้านำเช็คที่มีการขีดคร่อม ทั้ง “และบริษัท” และ “บัญชีผู้รับเงินเท่านั้น” ในฉบับเดียวกัน และจะนำเข้าบัญชี ท่านควรทำอย่างไร
 - ก. เข้าบัญชีใครก็ได้
 - ข. เข้าบัญชีผู้รับเงินเท่านั้น
 - ค. เข้าบัญชีใครก็ได้ เมื่อลูกค้าสลักหลังเช็ค
 - ง. ปฏิเสธการเข้าบัญชี ให้ลูกค้าติดต่อเจ้าของเช็ค

- 5) ลูกค้านำเช็คลงจ่ายเงินสด มาเบิกที่สาขาของท่าน โดยไม่ได้เขียนวันที่ ท่านควรทำอย่างไร
 - ก. ให้ลูกค้าเขียนวันที่ทันที
 - ข. แจ้งลูกค้าให้นำเข้าบัญชีเท่านั้น
 - ค. ให้ลูกค้าเซ็นชื่อสลักหลัง
 - ง. ปฏิเสธการขึ้นเงิน พร้อมบอกลูกค้าว่าเช็คเสีย

- 6) เช็คสั่งจ่าย “เงินสด” และขีดคร่อม ” บัญชีผู้รับเงินเท่านั้น” ท่านจะพิจารณานำเข้าบัญชีอย่างไร
- เข้าบัญชีผู้ใดก็ได้
 - เข้าบัญชีผู้รับเงินเท่านั้น
 - เข้าบัญชีที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเท่านั้น
 - ไม่รับเข้าบัญชี
- 7) ลูกค้านำเช็คธนาคารไทยพาณิชย์ ต่างสาขา จำนวนเงิน 10,000.00 บาท ชื่อบัญชี “บริษัทสีดาพาณิชย์” สั่งจ่าย “เงินสด” มาเบิกเงินสด ท่านควรทำอะไร
- แนะนำให้ลูกค้านำเข้าบัญชี เพื่อเรียกเก็บ
 - ทำการตัดบัญชี และจ่ายเงินให้ลูกค้า พร้อมเรียกเก็บค่าธรรมเนียมทันที
 - แนะนำให้ลูกค้าไปติดต่อที่ธนาคาร สาขาเจ้าของบัญชี
 - ไม่มีข้อใดถูก
- 8) เมื่อลูกค้านำเช็ค ” บัญชีผู้รับเงินเท่านั้น” มาเข้าบัญชีร่วม “และ / หรือ” ท่านควรทำอะไร
- นำเข้าบัญชีทันที
 - ตรวจสอบชื่อเจ้าของเช็ค ให้ตรงกับลายมือชื่อ ในใบนำฝากให้ตรงกัน จึงจะนำเข้าบัญชี
 - นำเข้าบัญชีร่วม “และ / หรือ” เท่านั้น
 - ปฏิเสธการนำเข้าบัญชี
- 9) เช็คบุคคล มีอายุการเรียกเก็บนานเท่าใด
- 3 เดือน
 - 6 เดือน
 - 10 ปี
 - ไม่มีวันหมดอายุ
- 10) คุณลักษณะ ที่บอกว่าเป็นเช็ค มีลักษณะกี่ประการ
- 5
 - 6
 - 7
 - 8

11) คำกล่าวใดเป็นลักษณะของเช็ค

- ก. ผู้สั่งจ่าย สั่งให้บุคคล ซึ่งเป็นผู้จ่ายเงิน ให้ใช้เงินแก่ผู้รับเงิน
- ข. ผู้สั่งจ่าย สั่งธนาคารให้ใช้เงิน แก่ผู้รับเงิน
- ค. ผู้ออกตั๋ว ออกตั๋วให้คำสัญญาว่าจะใช้เงิน ให้กับผู้รับเงิน
- ง. ไม่มีข้อใดถูก

12) ผู้ทรงเช็คคือ

- ก. บุคคลเขียนเช็ค
- ข. บุคคลถือเช็ค
- ค. บุคคลที่มีชื่อตามหน้าเช็ค
- ง. เจ้าหน้าที่ธนาคารผู้รับเช็ค

13) ข้อใดไม่ใช่ลักษณะของเช็คจ่ายผู้ถือ (Bearer Cheque)

- ก. ไม่ได้ขีดฆ่าคำว่า “หรือผู้ถือ” ออก
- ข. “บัญชีผู้รับเงินเท่านั้น” พร้อมระบุชื่อผู้รับเงิน
- ค. ผู้ส่งเช็คถือว่าเป็นเจ้าของเช็ค
- ง. เปลี่ยนมือโดยการส่งมอบธรรมดา

14) การสลักหลังข้อใดถูก

- ก. การสลักหลังต้องเป็นข้อความอันปราศจากเงื่อนไข
- ข. การสลักหลังบางส่วนสามารถทำได้
- ค. ลายนิ้วมือสามารถใช้แทนลายเซ็นได้
- ง. ข้อ ข. และ ค. ถูก

15) ข้อใดที่ธนาคารต้องจ่ายเงิน เมื่อลูกค้านำเช็คมาเรียกเก็บ

- ก. รู้ว่าผู้สั่งจ่ายเสียชีวิต
- ข. รู้ว่าผู้สั่งจ่ายวิกลจริต
- ค. รู้ว่ามีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์
- ง. มีคำบอกห้ามการใช้เงิน

- 16) Double crossing คืออะไร
- การที่เจ้าหน้าที่ตีตราประทับรับเช็ค 2 ครั้ง
 - การที่เจ้าหน้าที่ตีตราประทับรับเช็ค 2 ธนาคาร
 - การที่เจ้าหน้าที่ตีตราประทับรับเช็ค 2 ขนาด
 - การที่เจ้าหน้าที่ตีตราประทับรับเช็ค 2 ภาษา
- 17) หาก นาย ก. นำเช็คสั่งจ่าย “นาย ก. และ นาย ข.” มาเข้าบัญชี นาย ก.คนเดียวท่านควรทำอย่างไร
- รับเข้าบัญชีทันที
 - ให้นาย ก. เซ็นต์สลักหลังก่อนนำเข้าบัญชี
 - ให้นาย ก. นำเช็คกลับไปให้นาย ข. เซ็นต์สลักหลังก่อนนำเข้าบัญชี
 - ไม่รับเข้าบัญชี
- 18) หากลูกค้านำเช็คลงวันที่ล่วงหน้ามาเข้าบัญชีท่านควรทำอย่างไร
- ให้ลูกค้าเปลี่ยนวันที่ และลงลายมือชื่อกำกับแก้ไข
 - นำเข้าบัญชีปกติ เมื่อถึงเวลาตามหน้าเช็คจะสามารถเรียกเก็บได้เอง
 - ตีตราประทับรับเช็คไว้ พร้อมแจ้งลูกค้าว่าเมื่อถึงกำหนดจึงจะนำเข้าบัญชี
 - ไม่รับเข้าบัญชี
- 19) ข้อควรปฏิบัติกรณีลูกค้านำเช็คมาขึ้นเงิน และเงินในบัญชีไม่พอจ่าย
- แจ้งผู้ทรงเช็ค ว่า เงินในบัญชีไม่พอจ่าย
 - ตามเรื่องโดยโทรไปแจ้งผู้สั่งจ่าย แทนลูกค้า
 - รีบทำลายเช็คฉบับนั้นทันที
 - แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจับผู้ทรงเช็ค
- 20) กรณีผู้สั่งจ่ายเสียชีวิต เช็คแบบใดสามารถจ่ายเงินได้
- เช็คบุคคลธรรมดา
 - เช็คบัญชีร่วม “และ / หรือ”
 - เช็คบัญชีร่วม “และ”
 - เช็คนิติบุคคล ที่กรรมการที่มีอำนาจการสั่งจ่ายเสียชีวิต

คำตอบแบบทดสอบวัดคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (Post-test)

เรื่อง เชื้อ

ข้อที่ 1 คำเฉลย ง.

ข้อที่ 2 คำเฉลย ข.

ข้อที่ 3 คำเฉลย ค.

ข้อที่ 4 คำเฉลย ข.

ข้อที่ 5 คำเฉลย ก.

ข้อที่ 6 คำเฉลย ง.

ข้อที่ 7 คำเฉลย ข.

ข้อที่ 8 คำเฉลย ข.

ข้อที่ 9 คำเฉลย ข.

ข้อที่ 10 คำเฉลย ค.

ข้อที่ 11 คำเฉลย ข.

ข้อที่ 12 คำเฉลย ข.

ข้อที่ 13 คำเฉลย ข.

ข้อที่ 14 คำเฉลย ก.

ข้อที่ 15 คำเฉลย ข.

ข้อที่ 16 คำเฉลย ข.

ข้อที่ 17 คำเฉลย ง.

ข้อที่ 18 คำเฉลย ค.

ข้อที่ 19 คำเฉลย ก.

ข้อที่ 20 คำเฉลย ง.

ภาคผนวก ง

การสร้างและการวิเคราะห์คุณภาพของแบบทดสอบ

ตารางผนวกที่ ๑ วิเคราะห์เนื้อหาเพื่อสร้างแบบทดสอบ เรื่อง เชื้อ สำหรับพนักงานบรรจุใหม่
ธนาคารไทยพาณิชย์

เนื้อหา	พฤติกรรม				จำนวนข้อ ร้อยละ	
	ความรู้	ความเข้าใจ	การนำไปใช้	การวิเคราะห์	ตามเนื้อหา	
น้ำหนัก	25%	25%	25%	25%		
25% 1. ความรู้เกี่ยวกับเชื้อ	2	1	1	1	5	25
25% 2. การโอนเปลี่ยนมือ และการสลักหลัง	1	1	1	2	5	25
25% 3. อำนาจและหน้าที่ ธนาคาร	0	1	2	2	5	25
25% 4. การปฏิบัติงาน เกี่ยวกับเชื้อ	1	3	0	1	5	25
จำนวนข้อตามพฤติกรรม	4	6	4	6	20	-
ร้อยละ	20	30	20	30	100	100

ตารางผนวกที่ 2 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสอบและจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมของ
บทเรียนคอมพิวเตอร์สื่อประสม เรื่อง เช็ก สำหรับพนักงานบรรจุใหม่ สำหรับ
ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและด้านประเมินผล

(n = 6)							
จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม	คะแนน						ค่าดัชนี
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	คนที่ 6	ความ
							สอดคล้อง
1. ความรู้เกี่ยวกับเช็ก							
ข้อที่ 1.*	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
ข้อที่ 2.*	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
ข้อที่ 3.	+1	+1	0	+1	+1	+1	0.8
ข้อที่ 4.*	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
ข้อที่ 5.*	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
ข้อที่ 6.	+1	+1	+1	+1	0	+1	0.8
ข้อที่ 7.*	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
ข้อที่ 8.	+1	+1	+1	0	+1	+1	0.8
2. การโอนเปลี่ยนมือและการสลักหลัง							
ข้อที่ 9.*	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
ข้อที่ 10.*	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
ข้อที่ 11.*	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
ข้อที่ 12. *	+1	0	+1	+1	+1	+1	0.8
ข้อที่ 13.	+1	0	+1	+1	0	+1	0.6
ข้อที่ 14. *	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
ข้อที่ 15. *	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
ข้อที่ 16.*	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.0

ตารางผนวกที่ 2 (ต่อ)

จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม	(n = 6)						ค่าดัชนี ความ สอดคล้อง
	คะแนน						
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	คนที่ 6	
3. อำนาจและหน้าที่ธนาคาร							
ข้อที่ 17.	+1	0	+1	+1	+1	+1	0.8
ข้อที่ 18.*	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
ข้อที่ 19.	0	+1	+1	+1	+1	+1	0.8
ข้อที่ 20.*	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
ข้อที่ 21.*	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
ข้อที่ 22 *	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
ข้อที่ 23.	+1	0	+1	+1	+1	0	0.6
4. การปฏิบัติงานเกี่ยวกับเช็ค							
ข้อที่ 24.	+1	+1	+1	+1	0	+1	0.8
ข้อที่ 25.*	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
ข้อที่ 26.*	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
ข้อที่ 27.	+1	+1	+1	+1	0	+1	0.8
ข้อที่ 28.*	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
ข้อที่ 29.	+1	0	+1	+1	+1	+1	0.8
ข้อที่ 30.*	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.0

หมายเหตุ: การพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) จะต้องมียกมากกว่า 0.5 จึงจะถือว่า

สอดคล้องกัน

เครื่องหมาย (*) คือข้อสอบที่คัดเลือกใช้เป็นแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
20 ข้อ

จากตารางผนวกที่ 3 จะเห็นได้ว่าผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและด้านการประเมินผล จำนวน 6 คน ให้ระดับคะแนน ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาและจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมของบทเรียน คอมพิวเตอร์สื่อประสม เรื่อง เช็ค มีค่าอยู่ที่ระหว่าง 0.6-1.0 ซึ่งแสดงว่าข้อสอบมีความสอดคล้องกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมที่กำหนดไว้

ตารางผนวกที่ 3 การวิเคราะห์คุณภาพของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยการหา
ค่าดัชนีความง่าย (P) และค่าดัชนีอำนาจจำแนก (r)

(n = 30)

ข้อที่	จำนวนคนที่ตอบถูก ในกลุ่มสูง (R_U)	จำนวนคนที่ตอบถูก ในกลุ่มต่ำ (R_L)	ดัชนีความง่าย P	ดัชนีอำนาจจำแนก r
1*	13	10	0.77	0.20
2*	7	2	0.30	0.33
3	15	13	0.93	0.13
4*	14	10	0.80	0.27
5*	10	3	0.43	0.47
6	12	8	0.67	0.27
7*	13	9	0.73	0.27
8	15	14	0.97	0.07
9*	12	7	0.63	0.33
10*	12	9	0.70	0.20
11*	9	5	0.47	0.27
12*	12	9	0.70	0.20
13	2	0	0.07	0.13
14*	12	3	0.50	0.60
15*	10	5	0.50	0.33
16*	13	10	0.77	0.20
17	15	14	0.97	0.07
18*	13	8	0.70	0.33
19	11	8	0.63	0.20
20*	12	7	0.63	0.33

ตารางผนวกที่ 3 (ต่อ)

(n = 30)

ข้อที่	จำนวนคนที่ตอบถูก ในกลุ่มสูง (R_U)	จำนวนคนที่ตอบถูก ในกลุ่มต่ำ (R_L)	ดัชนีความง่าย P	ดัชนีอำนาจจำแนก r
21*	9	1	0.33	0.53
22*	14	9	0.77	0.33
23	15	13	0.93	0.13
24	15	13	0.93	0.13
25*	9	4	0.43	0.33
26*	13	9	0.73	0.27
27	15	13	0.93	0.13
28*	9	6	0.50	0.20
29	15	14	0.97	0.07
30*	6	3	0.30	0.20

หมายเหตุ: ข้อสอบที่เลือกทั้ง 20 ข้อ จะต้องมีลักษณะดังต่อไปนี้

ค่า P มีค่าอยู่ระหว่าง .20 ถึง .80

ค่า r ไม่ต่ำกว่า .20

เครื่องหมาย (*) คือข้อสอบที่คัดเลือกใช้เป็นแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ตารางผนวกที่ 4 การวิเคราะห์คุณภาพของแบบทดสอบวัดคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
โดยการหาค่า (p,q,pq.)

(n = 30)

ข้อที่	P สัดส่วนคนที่ตอบถูก	q (1-p)	pq
1*	0.77	0.23	0.18
2*	0.30	0.70	0.21
3	0.93	0.07	0.10
4*	0.80	0.20	0.16
5*	0.43	0.57	0.25
6	0.67	0.33	0.22
7*	0.73	0.27	0.20
8	0.97	0.03	0.03
9*	0.63	0.37	0.23
10*	0.70	0.30	0.21
11*	0.47	0.53	0.25
12*	0.70	0.30	0.21
13	0.07	0.93	0.10
14*	0.50	0.50	0.25
15*	0.50	0.50	0.25
16*	0.77	0.23	0.18
17	0.97	0.03	0.03
18*	0.70	0.30	0.21
19	0.63	0.37	0.23
20*	0.63	0.37	0.23

ตารางผนวกที่ 4 (ต่อ)

(n = 30)

ข้อที่	P สัดส่วนคนที่ตอบถูก	q (1-p)	pq
21*	0.33	0.67	0.22
22*	0.77	0.23	0.18
23	0.93	0.07	0.10
24	0.93	0.07	0.10
25*	0.43	0.57	0.25
26*	0.73	0.27	0.20
27	0.93	0.07	0.10
28*	0.50	0.50	0.25
29	0.97	0.03	0.03
30*	0.30	0.70	0.21
			$\sum pq = 4.33$

หมายเหตุ: เครื่องหมาย (*) คือข้อสอบ 20 ข้อที่คัดเลือกไว้ใช้เป็นแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ที่นำค่า pq มาใช้ในการคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ จากตารางจะได้ค่าผลรวมของ $pq = 4.33$

ตารางผนวกที่ 5 การหาค่าความแปรปรวนและค่าความเที่ยงจากคะแนนแบบทดสอบวัดคะแนน
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง เชื้อ สำหรับพนักงานบรรจุใหม่ (คะแนนเต็ม
20 คะแนน)

(n = 30)

คะแนน สอบ (X)	ความถี่ (f)	ผลคูณของคะแนนสอบ กับความถี่ (fX)	คะแนนสอบ ยกกำลังสอง (X ²)	ผลคูณความถี่กับ คะแนนสอบยกกำลังสอง (fX ²)
19	1	19	361	361
18	2	36	324	648
17	4	68	289	1156
16	3	48	256	768
15	3	45	225	675
14	2	28	196	392
13	2	6	169	338
12	2	24	144	288
11	2	22	121	242
10	4	40	100	400
9	3	27	81	243
8	1	8	64	64
7	1	9	49	49
รวม	30	380		5624

จากตารางภาคผนวกที่ 6 คำนวณหาค่า $\bar{X}$ ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{สูตร} \quad \bar{X} &= \frac{\sum fX}{n} \\ &= \frac{380}{30} \\ &= 12.67\end{aligned}$$

จากตารางภาคผนวกที่ 6 คำนวณหาค่า S^2 ดังนี้

$$\begin{aligned}S^2 &= \frac{n\sum fX^2 - (\sum fX)^2}{n(n-1)} \\ &= \frac{30(5624) - (380)^2}{30(30-1)} \\ &= \frac{168720 - 144400}{870} \\ &= \frac{24320}{870} \\ &= 27.95 \\ \text{S.D.} &= \sqrt{27.95} \\ &= 5.29\end{aligned}$$

คำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ

$$\text{สูตร K-R 20 } r = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum pq}{S^2} \right]$$

$$= \frac{20}{20-1} \left[1 - \frac{4.33}{27.95} \right]$$

$$= 1.05 (1-0.15)$$

$$= 1.05 \times 0.85$$

$$\text{ค่าความเชื่อมั่น} = 0.893$$

ภาคผนวก จ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์สื่อประสม
ด้านเนื้อหาและ ด้านสื่อการสอน

ตารางผนวกที่ จ1 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์
สื่อประสม เรื่อง เซ็ก สำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา และด้านสื่อการสอน

(n = 5)

เรื่องที่ประเมิน	คะแนน					คะแนนเฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	
1. ด้านเนื้อหาและการนำเสนอ						
1.1 เนื้อหาบทเรียนครอบคลุมวัตถุประสงค์	5	4	5	5	5	4.80
1.2 การแยกย่อยเนื้อหาเหมาะสมกับวัตถุประสงค์	5	4	5	5	5	4.80
1.3 การจัดลำดับขั้นนำเสนอเนื้อหา	5	5	5	5	5	5.00
1.4 ความถูกต้องของเนื้อหา	5	4	5	5	5	4.80
1.5 ความชัดเจนในการอธิบายเนื้อหา	5	4	5	4	5	4.60
1.6 เนื้อหาเหมาะสมกับระดับความรู้ของผู้เรียน	5	4	4	4	5	4.40
1.7 ความน่าสนใจของเนื้อหาบทเรียน	5	5	4	5	5	4.80
2. ด้านภาพ เสียงและการใช้ภาษา						
2.1 ความตรงตามเนื้อหาของภาพที่นำเสนอ	5	3	5	5	5	4.60
2.2 ขนาดของภาพที่ใช้ประกอบบทเรียนเหมาะสม	5	3	4	4	5	4.20
2.3 การสื่อความหมายของภาพประกอบบทเรียน	5	3	5	4	5	4.40
2.4 การสื่อความหมายของภาพเคลื่อนไหว	5	3	4	4	4	4.00
2.5 การสร้างความสนใจด้วยเสียงประกอบบทเรียน	5	3	5	5	4	4.40
2.6 ความชัดเจนของเสียงบรรยายประกอบบทเรียน	5	3	4	5	4	4.20
2.7 ความถูกต้องของไวยากรณ์ในการให้คำอธิบาย	5	3	4	5	5	4.40

ตารางผนวกที่ จ1 (ต่อ)

(n = 5)						
เรื่องที่ประเมิน	คะแนน					คะแนนเฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	
3. ด้านการออกแบบจอภาพ						
3.1 แบบอักษรที่ใช้ในการนำเสนอเนื้อหาอ่านได้ชัดเจน	5	5	5	4	5	4.80
3.2 ขนาดตัวอักษรในการนำเสนอเนื้อหาเหมาะสม	5	5	5	4	5	4.80
3.3 ความเหมาะสมของการเลือกใช้สีตัวอักษร	5	5	5	4	5	4.80
3.4 ความชัดเจนของตัวอักษรบนพื้นหลังสีต่าง ๆ	5	5	5	4	5	4.80
3.5 ความเหมาะสมของการเลือกใช้สีพื้นจอภาพ	5	5	5	5	5	5.00
3.6 จังหวะการปรากฏตัวอักษรเพื่อนำเสนอเนื้อหา	5	5	4	5	5	4.80
3.7 การเน้นข้อความโดยใช้อักษรและสีเหมาะสม	5	5	5	5	5	5.00
4. การจัดการในบทเรียน						
4.1 คำอธิบายการปฏิบัติในบทเรียนชัดเจน	5	5	5	4	5	4.80
4.2 ความต่อเนื่องของการนำเสนอเนื้อหา	5	5	5	4	5	4.80
4.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนควบคุมบทเรียน เช่น การใช้แป้นพิมพ์ เมาส์ และการหน่วงเวลา	5	4	5	5	4	4.60
4.4 ความเหมาะสมของวิธีโต้ตอบกับบทเรียน	5	4	4	5	4	4.40
4.5 ความเหมาะสมของการสรุปเนื้อหาในบทเรียน	5	4	4	4	4	4.20

ตารางผนวกที่ จ1 (ต่อ)

(n = 5)						
เรื่องที่ประเมิน	คะแนน					คะแนนเฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	
5. เวลาเรียน						
5.1 ความเหมาะสมของเวลาเรียนใน (45 นาที)	5	3	4	4	5	4.20
5.2 การจัดเนื้อหาที่มีความกระชับพอดีกับเวลา	5	3	4	4	5	4.20
6. ด้านการวัดและการประเมินผล						
6.1 แบบฝึกหัดและแบบทดสอบมีความ						
สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	5	4	4	5	5	4.60
6.2 แบบฝึกหัดและแบบทดสอบความยากง่าย						
เหมาะสมกับวัยของผู้เรียน	5	5	4	4	4	4.40
6.3 แบบฝึกหัดและแบบทดสอบมีจำนวนข้อ						
เหมาะสม แบบฝึกหัด 20 ข้อ แบบทดสอบ 20 ข้อ	5	4	5	4	4	4.40
7. คุณค่าและประโยชน์						
7.1 ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจเนื้อหา	5	5	4	5	5	4.80
7.2 ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความสนใจในบทเรียน						
คอมพิวเตอร์สื่อประสม	5	5	5	5	5	5.00
7.3 ทำให้ผู้เรียนเกิดความคิดสร้างสรรค์	5	5	5	5	5	5.00

จากตารางผนวกที่ จ1 เห็นได้ว่าผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและสื่อการสอน จำนวน 5 คน ให้ระดับคะแนน การประเมินคุณภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์สื่อประสม เรื่อง เช็ก โดย หัวข้อ 7 เรื่องที่ประเมินนั้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ระดับ ดีมาก

ภาคผนวก จ

การหาประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์สื่อประสม
และการเปรียบเทียบคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางผนวกที่ ๑1 การหาประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์สื่อประสม เรื่อง เชื้อค สำหรับ
พนักงานบรรจุใหม่ ในกลุ่มทดลองรายบุคคล จำนวน 3 คน

(n = 3)

คนที่	คะแนนแบบฝึกหัด (X) (20 คะแนน)	คะแนนแบบทดสอบ (X) (20 คะแนน)
1.	17	18
2.	14	16
3.	13	14
รวม	44	48
คะแนนเฉลี่ย	14.67	16
ร้อยละ	73.35	80

ตารางผนวกที่ ๑2 การหาประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์สื่อประสม เรื่อง เชื้อค สำหรับ
พนักงานบรรจุใหม่ ในกลุ่มทดลองกลุ่มเล็ก จำนวน 9 คน

(n = 9)

คนที่	คะแนนแบบฝึกหัด (X) (20 คะแนน)	คะแนนแบบทดสอบ (X) (20 คะแนน)
1.	16	14
2.	14	15
3.	15	16
4.	16	16
5.	17	17
6.	17	19
7.	18	18
8.	15	16
9.	16	15
รวม	144	146
คะแนนเฉลี่ย	16	16.22
ร้อยละ	80	81.1

ตารางผนวกที่ ๓ การหาประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์สื่อประสม เรื่อง เชื้อค สำหรับ
พนักงานบรรจุใหม่ โดยใช้กลุ่มทดลองภาคสนาม จำนวน 30 คน

(n = 30)

คนที่	คะแนนแบบฝึกหัด (X)	คะแนนแบบทดสอบ (X)
	(20 คะแนน)	(20 คะแนน)
1.	17	16
2.	14	16
3.	17	16
4.	16	16
5.	17	16
6.	17	16
7.	18	16
8.	15	16
9.	17	20
10.	17	20
11.	14	20
12.	13	13
13.	17	13
14.	17	13
15.	18	18
16.	17	18
17.	18	18
18.	18	19
19.	15	19
20.	14	19
21.	17	14
22.	15	14
23.	17	14
24.	16	17
25.	15	17

ตารางผนวกที่ ๓ (ต่อ)

(n = 30)

คนที่	คะแนนแบบฝึกหัด (X)	คะแนนแบบทดสอบ (X)
26.	16	17
27.	15	17
28.	17	15
29.	14	15
30.	15	15
$\sum X = 483$		$\sum X = 493$

หมายเหตุ: คะแนนเต็มของแบบฝึกหัด (A = 20)

คะแนนเต็มของแบบทดสอบ (B = 20)

จำนวนผู้เรียน (N = 30)

จากตารางผนวกที่ 10 สามารถคำนวณหาประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์สื่อประสมได้ดังนี้

$$E_1 = \frac{\frac{\sum X_1}{N}}{A} \times 100$$

$$E_2 = \frac{\frac{\sum X_2}{N}}{B} \times 100$$

เมื่อ	E_1	=	ประสิทธิภาพของกระบวนการ
	E_2	=	ประสิทธิภาพของผลลัพธ์
	X_1	=	คะแนนของแบบฝึกหัด
	X_2	=	คะแนนของแบบทดสอบ
	A	=	คะแนนเต็มของแบบฝึกหัด
	B	=	คะแนนเต็มของแบบทดสอบ
	N	=	จำนวนผู้เรียน

$$\begin{aligned}
 E_1 &= \frac{\frac{483}{30}}{20} \times 100 \\
 &= 80.5
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 E_2 &= \frac{\frac{493}{30}}{20} \times 100 \\
 &= 82.15
 \end{aligned}$$

ประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์สื่อประสมที่คำนวณได้ = 80.5 / 82.15 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ 80/80 หมายความว่า บทเรียนคอมพิวเตอร์สื่อประสม เรื่อง เช็ก สำหรับพนักงานบรรจุใหม่ อยู่ในเกณฑ์ดี

ภาคผนวก ข

การเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนจากการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
ของกลุ่มตัวอย่างจากการเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์สื่อประสม
เรื่อง เช็ก สำหรับพนักงานบรรจุใหม่

ตารางผนวกที่ ข1 การเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนที่ได้จากการทดสอบก่อนการใช้ และ
หลังการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์สื่อประสม เรื่อง เช็ก สำหรับพนักงานบรรจุใหม่

(n = 30)

คนที่	คะแนนก่อนเรียน (pre-test)	คะแนนหลังเรียน (post-test)	ผลต่าง d	ผลต่างกำลังสอง d ²
1	11	14	3	9
2	10	16	6	36
3	10	16	6	36
4	10	18	8	64
5	9	16	7	49
6	13	18	5	25
7	11	17	6	36
8	14	16	2	4
9	11	16	5	25
10	12	17	5	25
11	14	16	2	4
12	11	19	8	64
13	14	17	3	9
14	13	17	4	16
15	12	15	3	9
16	13	16	3	9
17	14	14	0	0
18	12	17	5	25
19	11	16	5	25
20	15	16	1	1
21	16	19	3	9
22	15	18	3	9
23	13	16	3	9
24	12	17	5	25
25	11	14	3	9

ตารางผนวกที่ ๑1 (ต่อ)

(n = 30)

คนที่	คะแนนก่อนเรียน (pretest)	คะแนนหลังเรียน (posttest)	ผลต่าง d	ผลต่างกำลังสอง d ²
26	10	16	6	36
27	11	16	5	25
28	13	14	1	1
29	14	17	3	9
30	13	14	1	1
รวมคะแนน	368	488	$\sum d = 120$	$\sum d^2 = 604$
คะแนนเฉลี่ย	12.27	16.27	$\bar{d} = 4$	
คิดเป็นร้อยละ	61.35	81.35		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	1.76	1.39		

จากตารางผนวกที่ ๑1 แสดงการทดสอบสมมุติฐานว่าคะแนนก่อนเรียน และหลังเรียนของกลุ่มตัวอย่างที่เรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์สื่อประสม เรื่อง เช็ก มีดังนี้

แสดงขั้นตอนการทดสอบสมมุติฐานทางสถิติว่าคะแนนหลังการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์สื่อประสม เรื่อง เช็ก สำหรับพนักงานบรรจุใหม่ สูงกว่าคะแนนก่อนการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์สื่อประสม เรื่อง เช็ก สำหรับพนักงานบรรจุใหม่ หรือไม่

- ตั้งสมมุติฐาน $H_0 : \mu_1 = \mu_2$
 $H_1 : \mu_1 > \mu_2$

μ_1 แทนค่าเฉลี่ยคะแนนหลังการใช้ (post-test) คอมพิวเตอร์สื่อประสม เรื่อง เช็ก สำหรับพนักงานบรรจุใหม่

μ_2 แทนค่าเฉลี่ยคะแนนก่อนการใช้(pre-test) คอมพิวเตอร์สื่อประสม เรื่อง เชื้อค สำหรับพนักงานบรรจุใหม่

2. กำหนดระดับนัยสำคัญ $\alpha = .05$

3. หาเขตวิกฤตด้วยการนำค่า $\alpha = .05$ ไปเปิดตาราง t ที่ $df = 29$ ($df = n_1 - 1$) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ค่า t ที่ได้จากการเปิดตาราง คือ 1.699

กฎการตัดสินใจ จะปฏิเสธ H_0 ถ้าค่า t ที่ได้จากการคำนวณตกอยู่ในเขตวิกฤต หรือ ถ้าค่า t ที่ได้จากการคำนวณมีค่ามากกว่า 1.699 นอกนั้นจะไม่ปฏิเสธค่า H_0

4. คำนวณหาค่า t จากกลุ่มตัวอย่าง

$$t = \frac{\bar{d} - \mu_d}{\frac{S_d}{\sqrt{n}}}$$

$$\bar{d} = \frac{\sum d}{n}$$

$$= \frac{120}{30}$$

$$= 4$$

$$S_d = \sqrt{\frac{n \sum d^2 - (\sum d)^2}{n(n-1)}}$$

$$= \sqrt{\frac{30 (604) - (120)^2}{30 (30-1)}}$$

$$\begin{aligned}
&= \sqrt{\frac{18120 - 14400}{30(29)}} \\
&= \sqrt{4.28} \\
&= 2.07 \\
t &= \frac{4 - 0}{\frac{2.07}{\sqrt{30}}} \\
&= \frac{4}{\frac{2.07}{5.48}} \\
&= \frac{4}{0.38} \\
&= 10.53
\end{aligned}$$

5. พิจารณาค่า t ที่คำนวณได้ในข้อ 4 ($t = 10.53$) ว่าตกอยู่ในเขตวิกฤติที่กำหนดไว้ในข้อ 3 หรือไม่ ($t = 1.699$) ปรากฏว่าตกอยู่ในเขตวิกฤติ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน $H_0 : \mu_1 = \mu_2$ และยอมรับสมมติฐาน $H_1 : \mu_1 > \mu_2$ แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีคะแนนหลังการใช้คอมพิวเตอร์สื่อประสมเรื่อง เช็ก สำหรับพนักงานบรรจุใหม่ สูงกว่าคะแนนก่อนการใช้คอมพิวเตอร์สื่อประสมเรื่อง เช็ก สำหรับพนักงานบรรจุใหม่

ภาคผนวก ข

ตัวอย่างบทเรียนคอมพิวเตอร์สื่อประสม เรื่อง เช็ก สำหรับพนักงานบรรจุใหม่



จุดประสงค์การเรียนรู้



- 1.สามารถอธิบายลักษณะของเช็คได้
- 2.เข้าใจในหน้าที่การปฏิบัติงานในเรื่องเช็คได้อย่างถูกต้อง
- 3.สามารถตรวจสอบการสลักหลังและการเปลี่ยนมือและการขึ้นเงินสดได้อย่างถูกต้อง

Navigation icons: Close (X), Play (▶)

→ ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเช็ค

→ การโอนเปลี่ยนมือและการสลักหลัง

→ ส่วนและหน้าที่ของธนาคาร

→ การปฏิบัติเกี่ยวกับเช็ค

→ แบบฝึกหัดท้ายบทเรียน

ใช้เมาส์คลิกเลือกรายการที่ต้องการศึกษา ?

เมนูหลัก

ความรู้เกี่ยวกับ
เช็ค(Cheque)

Navigation icons: Close (X), Play (▶)



แบบฝึกหัด
ความรู้เกี่ยวกับเรื่อ

แบบฝึกหัด มีจำนวน 20 ข้อ

จงเลือกคำตอบที่ถูกต้อง
โดยคลิกสัญลักษณ์วงกลมที่หน้าคำตอบ

คลิกเพื่อเริ่มต้นทำแบบฝึกหัด 

 คะแนน 0



ขอขอบพระคุณ

ประธานกรรมการ

ผศ.จงบกล แก่นเพิ่ม

กรรมการวิชาเอก

รศ.ดร.สาโรช โสภีรักษ์