

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) การพัฒนาบทเรียนสื่อประสมเรื่อง เช็ค สำหรับพนักงาน บรจใหม่ ธนาคารไทยพาณิชย์ ที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 2) เพื่อเปรียบเทียบคะแนนก่อนเรียน และหลังเรียนด้วยบทเรียนสื่อประสมเรื่อง เช็ค สำหรับพนักงานบรจใหม่ ธนาคารไทยพาณิชย์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นพนักงานรักษาเงินสดบรจใหม่ จำนวน 30 คน ได้มา โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ บทเรียนสื่อประสมเรื่อง เช็ค สำหรับพนักงาน บรจใหม่ ธนาคารไทยพาณิชย์ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และแบบสอบถามประเมิน คุณภาพบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐานและทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วย Match-paired t-test

ผลการวิจัยปรากฏว่า 1) บทเรียนสื่อประสมมีประสิทธิภาพเท่ากับ 80.50 /82.15 ซึ่งเกินไป ตามเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนดไว้ 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของกลุ่มตัวอย่างหลังการเรียนด้วยบทเรียน สื่อประสมเรื่อง เช็ค สำหรับพนักงานบรจใหม่ ธนาคารไทยพาณิชย์ สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับ .05

The purposes of this research were 1) to develops the multimedia courseware instruction on Cheque for a new staff base on the efficiency 80/80 criteria; and 2) to compare the pretest and posttest Cheque scores of a new staff who viewed the multimedia courseware.

The sample was 30 a new staff drawn by using simple random sampling technique from a new staff of Siam Commercial Bank Co., Ltd. on the new teller staff of Siam Commercial Bank Co., Ltd. Bangkok zone. The multimedia courseware, the study achievement test and the quality questionnaire. The data were obtained from the results of the study achievement pretest and posttest and the computer multimedia courseware exercises, done by samples. Then, the data were analyzed by using percentage, mean and standard deviation as well as hypothesis testing by match-paired t-test.

The results showed that multimedia courseware had the efficiency at 80.5 / 82.15 which was to made the grade 80 / 80 criteria. The new teller staff achievement after learning from the multimedia courseware on Cheque was significantly higher than before at .05 level.