



การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
ในจังหวัดเชียงใหม่

กานต์ โปธาเจริญ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2554



การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
ในจังหวัดเชียงใหม่



กานต์ โปธาเจริญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2554

การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่

กานต์ โปธาเจริญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.เชมกร ไชยประสิทธิ์


.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล


.....กรรมการ

ดร.สันสนา สิริตาม

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


.....

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

25 มีนาคม 2554

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระผู้ให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.เจมกร ไชยประสิทธิ์ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และ ดร.คันสนา สิริตาม ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ อีกทั้งยังให้คำปรึกษาและคำแนะนำต่างๆ ตลอดระยะเวลาที่ได้ทำการศึกษา

ขอบพระคุณเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือในการประสานงานต่างๆ ในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่บุรุษไปรษณีย์พระสิงห์ บุรุษไปรษณีย์สันป่าข่อย บุรุษไปรษณีย์แม่เหิระ บุรุษไปรษณีย์อำเภอสารภี บุรุษไปรษณีย์อำเภอหางดง บุรุษไปรษณีย์อำเภอแม่ริม และบุรุษไปรษณีย์อำเภอสันทราย ที่เอื้อเฟื้อข้อมูลสถานที่ตั้งของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ ความกรุณานี้จะอยู่ในใจของผู้ศึกษาตลอดไป

การค้นคว้าแบบอิสระนี้จะไม่เกิดขึ้นเลยหากไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการหรือบุคลากรของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ยิ่งในการศึกษาครั้งนี้

ผู้ศึกษาจะไม่มีวันนี้ได้หากไม่มี มารดา นางกาญจนา โพธาเจริญ และบิดา นายประธาน โพธาเจริญ ที่เป็นผู้ให้ชีวิต สติ ปัญญา และเป็นผู้อุปถัมภ์ ความอบอุ่น และพรอันประเสริฐตลอดมา

ผู้ศึกษามีได้คาดหวังเพียงว่า ทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้ให้เสร็จตามกระบวนการเรียนหรือเป็นประโยชน์แก่ผู้ศึกษาเท่านั้น แต่ยังหวังจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจต่อไป

กานต์ โพธาเจริญ

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในจังหวัดเชียงใหม่
ผู้เขียน	นายกานต์ โปธาเจริญ
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

242907

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ที่ดำเนินกิจการมากกว่า 10 ปี จำนวน 172 ราย เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 41-50 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีลักษณะของธุรกิจแบบห้างหุ้นส่วนจำกัด มีระยะเวลาการดำเนินกิจการ 11-15 ปี มีทุนจดทะเบียน 1-5 ล้านบาท มีแหล่งเงินทุนที่ใช้ในกิจการจากส่วนของเจ้าของ มีพนักงานในองค์กร 20-50 คน มีผู้ว่าจ้างงานก่อสร้างเป็นหน่วยงานรัฐและเอกชน มีมูลค่างานก่อสร้างที่สามารถรองรับได้ 10-50 ล้านบาท มีงานก่อสร้างประเภทอาคารสาธารณะ เช่น สำนักงาน โรงงาน โรงเรียน โรงพยาบาล คลังสินค้า อาคารพาณิชย์ เป็นต้น มีวิธีการรับงานก่อสร้างแบบติดต่อตกลงเองหรือประมูลรับงานกับผู้ว่าจ้างโดยตรง และมีสถานที่ก่อสร้างที่อำเภอเมืองเชียงใหม่

ด้านการวางแผนทรัพยากรมนุษย์พบว่าส่วนใหญ่มีการวางแผนใช้บุคลากรที่มีอยู่ให้ตรงกับงานที่ปฏิบัติ รองลงมา มีการวิเคราะห์งานเพื่อกำหนดบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน

ด้านการจัดคนเข้าทำงานพบว่าส่วนใหญ่มีการจัดบุคลากรเข้าปฏิบัติงานตามความรู้ความสามารถ รองลงมา มีการพิจารณาบุคลากรตามลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของแผนงานและโครงการ

242907

ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาพบว่าส่วนใหญ่มีการสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมอบรมเพื่อพัฒนาตนเองเป็นรายบุคคลอย่างสม่ำเสมอ รองลงมามีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรมาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาบุคลากร

ด้านการจ่ายค่าตอบแทนพบว่าส่วนใหญ่มีการจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม รองลงมามีการกำหนดเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนที่ชัดเจน

ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานพบว่าส่วนใหญ่มีการติดตามผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ รองลงมามีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานมาเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาความดีความชอบ

ด้านการรักษาความสัมพันธ์พบว่าส่วนใหญ่มีการดูแลเอาใจใส่บุคลากรไม่ให้เกิดปัญหาส่วนตัว ปัญหาเกี่ยวกับบุคคลอื่นในองค์กรและปัญหาครอบครัว รองลงมามีการติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ

Independent Study Title	Human Resource Management of Construction Business in Chiang Mai Province
Author	Mr.Karn Pothacharoen
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

242907

This independent study aimed to study human resource management of construction business in Chiang Mai Province. The sample group studied was 172 construction businesses in Chiang Mai Province, which have been operated for more than 10 years. The data used in this study were collected via questionnaires. The collected data were analyzed by the descriptive statistics, which were frequencies and percentages.

The results of the study show that most of the respondents were male whose ages were in range of 41 – 50 years old with Bachelor's Degree. The type of registered business was limited partnership, having been operated for 11-15 years; with registered capital ranging from 1 to 5 million baht. The source of capital was from the owner. The number of employees were between 20 and 50. Most of the customers were from government and private sectors, with value of contract ranging from 10 to 50 million baht. The types of construction were public building, office building, factory, school, hospital, warehouse, commercial building. The contracts were operated by means of augmentation with contractors directly. The construction sites were in Aumphoe Mueng, Chiang Mai Province.

In terms of human resources planning, it was found that most of business planned to assign the tasks for the personnel according to the jobs being operated and their skills.

In terms of staffing, it was found that most of business selected the personnel according to their abilities and the importance and urgency of work or projects.

242907

In terms of training and development, it was found that most of business usually encouraged their personnel to participate in seminars to develop themselves and used the performance evaluation as a guideline in developing their staff.

In terms of compensation, it was found that most of business had an appropriate and fair compensation and clear criteria of their personnel's compensation.

- In terms of performance evaluation, it was found that most of business had a regular follow-up for their personnel and used the evaluation results as the criteria in considering the rewards.

In terms of relationship maintenance, it was found that most of business took care of their personnel to avoid personal problems, including the problems with other people in the organization and family and usually made effective communication with their personnel regularly.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิดและทฤษฎีการจัดการทรัพยากรมนุษย์	4
2.2 ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	18
2.3 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	25
3.1 ขอบเขตการศึกษา	25
3.2 วิธีการศึกษา	26
3.3 สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	27
3.4 ระยะเวลาในการศึกษา	27
บทที่ 4 ผลการศึกษา	28
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่	29
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในจังหวัดเชียงใหม่	37
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	82

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	109
5.1 สรุปผลการศึกษา	109
5.2 อภิปรายผล	116
5.3 ข้อค้นพบ	119
5.4 ข้อเสนอแนะ	134
บรรณานุกรม	146
ภาคผนวก	149
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	150
ประวัติผู้เขียน	159

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	29
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	29
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	30
4 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามประเภทของธุรกิจ	30
5 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินกิจการ	31
6 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน	31
7 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามแหล่งเงินทุนของกิจการ	32
8 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามจำนวนพนักงานในองค์กร	32
9 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามผู้ว่าจ้างงานก่อสร้าง	33
10 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามมูลค่างานก่อสร้างที่สามารถรองรับได้	33
11 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามประเภทของงานรับเหมาก่อสร้าง	34
12 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามวิธีการรับงานก่อสร้าง	35
13 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสถานที่ก่อสร้าง (Construction Site)	35
14 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามการวางแผนทรัพยากรมนุษย์	37
15 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามการจัดคนเข้าทำงาน	38

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามการฝึกอบรมและการพัฒนา	39
17 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามการจ่ายค่าตอบแทน	40
18 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามการประเมินผลการปฏิบัติงาน	41
19 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ การรักษาความสัมพันธ์	42
20 แสดงจำนวนและร้อยละการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามประเภทของธุรกิจ	43
21 แสดงจำนวนและร้อยละการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินงาน	44
22 แสดงจำนวนและร้อยละการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามทุนจดทะเบียน	45
23 แสดงจำนวนและร้อยละการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามจำนวนพนักงานในองค์กร	46
24 แสดงจำนวนและร้อยละการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามมูลค่างานก่อสร้างต่อปีที่สามารถรองรับได้	48
25 แสดงจำนวนและร้อยละการจัดคนเข้าทำงาน จำแนกตามประเภทของธุรกิจ	49
26 แสดงจำนวนและร้อยละการจัดคนเข้าทำงาน จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินงาน	50
27 แสดงจำนวนและร้อยละการจัดคนเข้าทำงาน จำแนกตามทุนจดทะเบียน	52
28 แสดงจำนวนและร้อยละการจัดคนเข้าทำงาน จำแนกตามจำนวนพนักงานในองค์กร	53
29 แสดงจำนวนและร้อยละการจัดคนเข้าทำงาน จำแนกตามมูลค่างานก่อสร้างต่อปีที่สามารถรองรับได้	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30 แสดงจำนวนและร้อยละการฝึกอบรมและการพัฒนา จำแนกตามประเภทของธุรกิจ	56
31 แสดงจำนวนและร้อยละการฝึกอบรมและการพัฒนา จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินงาน	57
32 แสดงจำนวนและร้อยละการฝึกอบรมและการพัฒนา จำแนกตามทุนจดทะเบียน	58
33 แสดงจำนวนและร้อยละการฝึกอบรมและการพัฒนา จำแนกตามจำนวนพนักงานในองค์กร	59
34 แสดงจำนวนและร้อยละการฝึกอบรมและการพัฒนา จำแนกตามมูลค่างานก่อสร้างต่อปีที่สามารถรองรับได้	61
35 แสดงจำนวนและร้อยละการจ่ายค่าตอบแทน จำแนกตามประเภทของธุรกิจ	62
36 แสดงจำนวนและร้อยละการจ่ายค่าตอบแทน จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินงาน	63
37 แสดงจำนวนและร้อยละการจ่ายค่าตอบแทน จำแนกตามทุนจดทะเบียน	65
38 แสดงจำนวนและร้อยละการจ่ายค่าตอบแทน จำแนกตามจำนวนพนักงานในองค์กร	66
39 แสดงจำนวนและร้อยละการจ่ายค่าตอบแทน จำแนกตามมูลค่างานก่อสร้างที่สามารถรองรับได้	67
40 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามประเภทของธุรกิจ	68
41 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินงาน	69
42 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามทุนจดทะเบียน	71
43 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามจำนวนพนักงานในองค์กร	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
44 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามมูลค่างานก่อสร้างที่สามารถรองรับได้	74
45 แสดงจำนวนและร้อยละการรักษาความสัมพันธ จำแนกตามประเภทของธุรกิจ	75
46 แสดงจำนวนและร้อยละการรักษาความสัมพันธ จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินงาน	76
47 แสดงจำนวนและร้อยละการรักษาความสัมพันธ จำแนกตามทุนจดทะเบียน	77
48 แสดงจำนวนและร้อยละการรักษาความสัมพันธ จำแนกตามจำนวนพนักงานในองค์กร	79
49 แสดงจำนวนและร้อยละการรักษาความสัมพันธ จำแนกตามมูลค่างานก่อสร้างที่สามารถรองรับได้	80
50 แสดงความถี่ของปัญหาการวางแผนทรัพยากรมนุษย์	82
51 แสดงความถี่ของปัญหาการจัดคนเข้าทำงาน	82
52 แสดงความถี่ของปัญหาการฝึกอบรมและพัฒนา	83
53 แสดงความถี่ของปัญหาการจ่ายค่าตอบแทน	84
54 แสดงความถี่ของปัญหาการประเมินผลการปฏิบัติงาน	84
55 แสดงความถี่ของปัญหาการรักษาความสัมพันธ	85
56 แสดงความถี่ของปัญหาการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามประเภทของธุรกิจ	85
57 แสดงความถี่ของปัญหาการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินงาน	86
58 แสดงความถี่ของปัญหาการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามทุนจดทะเบียน	87
59 แสดงความถี่ของปัญหาการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามจำนวนพนักงานในองค์กร	87
60 แสดงความถี่ของปัญหาการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามมูลค่างานก่อสร้างต่อปีที่สามารถรองรับได้	88

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
61 แสดงความถี่ของปัญหาการจัดคนเข้าทำงาน จำแนกตามประเภทของธุรกิจ	89
62 แสดงความถี่ของปัญหาการจัดคนเข้าทำงาน จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินงาน	90
63 แสดงความถี่ของปัญหาการจัดคนเข้าทำงาน จำแนกตามทุนจดทะเบียน	91
64 แสดงความถี่ของปัญหาการจัดคนเข้าทำงาน จำแนกตามจำนวนพนักงานในองค์กร	91
65 แสดงความถี่ของปัญหาการจัดคนเข้าทำงาน จำแนกตามมูลค่างานก่อสร้างต่อปีที่สามารถรองรับได้	92
66 แสดงความถี่ของปัญหาการฝึกอบรมและพัฒนา จำแนกตามประเภทของธุรกิจ	93
67 แสดงความถี่ของปัญหาการฝึกอบรมและพัฒนา จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินงาน	93
68 แสดงความถี่ของปัญหาการฝึกอบรมและพัฒนา จำแนกตามทุนจดทะเบียน	94
69 แสดงความถี่ของปัญหาการฝึกอบรมและพัฒนา จำแนกตามจำนวนพนักงานในองค์กร	95
70 แสดงความถี่ของปัญหาการฝึกอบรมและพัฒนา จำแนกตามมูลค่างานก่อสร้างต่อปีที่สามารถรองรับได้	95
71 แสดงความถี่ของปัญหาการจ่ายค่าตอบแทน จำแนกตามประเภทของธุรกิจ	96
72 แสดงความถี่ของปัญหาการจ่ายค่าตอบแทน จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินงาน	97
73 แสดงความถี่ของปัญหาการจ่ายค่าตอบแทน จำแนกตามทุนจดทะเบียน	97
74 แสดงความถี่ของปัญหาการจ่ายค่าตอบแทน จำแนกตามจำนวนพนักงานในองค์กร	98
75 แสดงความถี่ของปัญหาการจ่ายค่าตอบแทน จำแนกตามมูลค่างานก่อสร้างต่อปีที่สามารถรองรับได้	99
76 แสดงความถี่ของปัญหาการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามประเภทของธุรกิจ	99
77 แสดงความถี่ของปัญหาการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินงาน	100
78 แสดงความถี่ของปัญหาการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามทุนจดทะเบียน	101

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
79 แสดงความถี่ของปัญหาการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกจำนวนพนักงานในองค์กร	101
80 แสดงความถี่ของปัญหาการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามมูลค่างานก่อสร้างต่อปีที่สามารถรองรับได้	102
81 แสดงความถี่ของปัญหาการรักษาความสัมพันธ์ จำแนกตามประเภทของธุรกิจ	103
82 แสดงความถี่ของปัญหาการรักษาความสัมพันธ์ จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินงาน	103
83 แสดงความถี่ของปัญหาการรักษาความสัมพันธ์ จำแนกตามทุนจดทะเบียน	104
84 แสดงความถี่ของปัญหาการรักษาความสัมพันธ์ จำแนกตามจำนวนพนักงานในองค์กร	104
85 แสดงความถี่ของปัญหาการรักษาความสัมพันธ์ จำแนกตามมูลค่างานก่อสร้างต่อปีที่สามารถรองรับได้	105
86 แสดงความถี่ของข้อเสนอแนะการวางแผนทรัพยากรมนุษย์	106
87 แสดงความถี่ของข้อเสนอแนะการจัดคนเข้าทำงาน	106
88 แสดงความถี่ของข้อเสนอแนะการฝึกอบรมและพัฒนา	107
89 แสดงความถี่ของข้อเสนอแนะการจ่ายค่าตอบแทน	107
90 แสดงความถี่ของข้อเสนอแนะการประเมินผลการปฏิบัติงาน	108
91 แสดงความถี่ของข้อเสนอแนะการรักษาความสัมพันธ์	108
92 แสดงการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ เปรียบเทียบตามธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดย่อม	120
93 แสดงการจัดคนเข้าทำงาน เปรียบเทียบตามธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดย่อม	122
94 แสดงการฝึกอบรมและการพัฒนา เปรียบเทียบตามธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดย่อม	125
95 แสดงการจ่ายค่าตอบแทน เปรียบเทียบตามธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดย่อม	127
96 แสดงการประเมินผลการปฏิบัติงาน เปรียบเทียบตามธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดย่อม	130

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
97	แสดงการรักษาความสัมพันธ์ เปรียบเทียบตามธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดย่อม	132