

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ ระเบียบวิธีการศึกษาประกอบด้วย ขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล และระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้ศึกษาถึงกระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Planning) การจัดคนเข้าทำงาน (Staffing) การฝึกอบรมและการพัฒนา (Training and Developing) การจ่ายค่าตอบแทน (Compensation) การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) และการรักษาความสัมพันธ์ (Relationship Maintenance) ของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่

3.1.2 ขอบเขตประชากร

การศึกษานี้ได้เลือกเฉพาะธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ดำเนินกิจการมากกว่า 10 ปี และจดทะเบียนในรูปแบบห้างหุ้นส่วนจำกัด และบริษัทจำกัดจำนวน 476 ราย จากการสำรวจจำนวนประชากรทั้งหมดพบว่า มีธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่ยังดำเนินกิจการจำนวน 302 ราย และที่ยกเลิกกิจการแล้วจำนวน 174 ราย (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2553: ออนไลน์) จึงได้ใช้วิธีการกำหนดขนาดตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1967 อ้างถึงใน สิทธิธีร์สรณ์, 2551: 120) ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% (ความคาดเคลื่อนที่ 0.05) โดยนำประชากรจำนวน 302 ราย มาคำนวณตามสมการ

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n คือ จำนวนตัวอย่าง หรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ ขนาดของประชากรทั้งหมด เท่ากับ 302 ราย

e คือ ความคาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 0.05

$$n = \frac{302}{1 + 302(0.05)^2} = 172 \text{ ราย}$$

และใช้การเลือกตัวอย่างแบบโควต้า (Quota Sampling) จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 172 ราย จากผู้ประกอบการที่ยังดำเนินกิจการและสามารถติดต่อได้

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 172 ราย โดยใช้แบบสอบถามที่ดัดแปลงจากแบบสอบถามของจันจิรา อินตะเสาร์ และ ฤกษ์ชัย ใจคำป็น

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษารวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Planning) การจัดคนเข้าทำงาน (Staffing) การฝึกอบรมและการพัฒนา (Training and Developing) การจ่ายค่าตอบแทน (Compensation) การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) และการรักษาความสัมพันธ์ (Relationship Maintenance) ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่

3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ใช้วิธีสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผลข้อมูลโดยการวิเคราะห์สถิติ โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)



3.3 สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล คือ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด และบริษัทจำกัด ที่ดำเนินธุรกิจเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่

3.4 ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาดังแต่เดือนธันวาคม 2553 – มีนาคม 2554