

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในการศึกษาการจัดการความรู้ในโรงเรียนเวียงแหงวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

การจัดการความรู้ในโรงเรียนเวียงแหงวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ ปรากฏผลในตารางที่ 1-5

ปัญหาและข้อเสนอแนะปรากฏในหน้า 67-70

การจัดการความรู้ในโรงเรียนเวียงแหงวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่

ตาราง 1 กระบวนการจัดการความรู้

ข้อ	รายการปฏิบัติ	การปฏิบัติ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ไม่มี
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
(N=34)						
1	โรงเรียนได้วิเคราะห์อย่างเป็นระบบเพื่อหาจุดอ่อนของความรู้แล้วได้เติมเต็มความรู้นั้นโดยกระบวนการที่ชัดเจน	2 5.88	4 11.77	10 29.41	16 47.06	2 5.88
2	โรงเรียนได้แสวงหาความรู้/ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ และมีจริยธรรม	- -	6 17.65	7 20.58	19 55.89	2 5.88
3	ทุกคนในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการแสวงหาความคิดใหม่ ๆ จากทั้งในและนอกระบบการทำงาน	1 2.94	3 8.82	11 32.36	11 32.36	8 23.52
4	โรงเรียนมีกระบวนการถ่ายทอดวิธีปฏิบัติที่ดี รวมถึงมีการจัดทำข้อมูลที่ได้เป็นเอกสารพร้อมทั้งจัดทำข้อสรุปของบทเรียนที่ได้รับ	3 8.82	2 5.88	11 32.36	16 47.06	2 5.88
5	มีการถ่ายทอดความรู้พร้อมทั้งทักษะไปทั่วโรงเรียนอันเกิดจากการเห็นคุณค่าของความรู้และทักษะที่มีอยู่ในตัวบุคลากรซึ่งสะสมมาจากประสบการณ์และการเรียนรู้ของแต่ละคน	- -	3 8.82	11 32.36	17 50.00	3 8.82

จากตาราง 1 พบว่าด้านกระบวนการจัดการความรู้ในโรงเรียนเวียงแหงวิทยาคม จังหวัด เชียงใหม่ ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อมูลไว้ดังนี้ สิ่งที่ปฏิบัติได้ดีมากคือโรงเรียนมีกระบวนการ ถ่ายทอดวิธีปฏิบัติที่ดี รวมถึงมีการจัดทำข้อมูลที่ได้เป็นเอกสารพร้อมทั้งจัดทำข้อสรุปของบทเรียน ที่ได้รับ ร้อยละ 8.82 โรงเรียนได้วิเคราะห์อย่างเป็นระบบเพื่อหาจุดอ่อนของความรู้แล้วได้เติมเต็ม ความรู้นั้นโดยกระบวนการที่ชัดเจน ร้อยละ 5.88 และทุกคนในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการแสวงหา ความคิดใหม่ๆ จากทั้งใน และนอกระบบการทำงาน ร้อยละ 2.94

ส่วนที่ปฏิบัติได้ดีคือโรงเรียนได้แสวงหาความรู้/ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ และมีจริยธรรม ร้อยละ 17.65 โรงเรียนได้วิเคราะห์อย่างเป็นระบบเพื่อหาจุดอ่อนของความรู้ แล้วได้เติมเต็มความรู้นั้นโดยกระบวนการที่ชัดเจน ร้อยละ 11.77 ทุกคนในโรงเรียนมีส่วนร่วม ในการแสวงหาความคิดใหม่ ๆ จากทั้งในและนอกระบบการทำงาน มีการถ่ายทอดความรู้พร้อมทั้ง ทักษะไปทั่วโรงเรียนอันเกิดจากการเห็นคุณค่าของความรู้และทักษะที่มีอยู่ในตัวบุคลากรซึ่งสะสม มาจากประสบการณ์และการเรียนรู้ของแต่ละคน ร้อยละ 8.82 และโรงเรียนมีกระบวนการถ่ายทอด วิธีปฏิบัติที่ดี รวมถึงมีการจัดทำข้อมูลที่ได้เป็นเอกสารพร้อมทั้งจัดทำข้อสรุปของบทเรียนที่ได้รับ ร้อยละ 5.88

ส่วนที่ผู้ให้ข้อมูลว่าปฏิบัติได้พอใช้ คือ ทุกคนในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการแสวงหา ความคิดใหม่ ๆ จากทั้งในและนอกระบบการทำงาน โรงเรียนมีกระบวนการถ่ายทอดวิธีปฏิบัติที่ดี รวมถึงมีการจัดทำข้อมูลที่ได้เป็นเอกสารพร้อมทั้งจัดทำข้อสรุปของบทเรียนที่ได้รับ มีการถ่ายทอด ความรู้พร้อมทั้งทักษะไปทั่วโรงเรียนอันเกิดจากการเห็นคุณค่าของความรู้และทักษะที่มีอยู่ใน ตัวบุคลากร ซึ่งสะสมมาจากประสบการณ์และการเรียนรู้ของแต่ละคน ร้อยละ 32.36 โรงเรียน ได้วิเคราะห์อย่างเป็นระบบเพื่อหาจุดอ่อนของความรู้แล้วได้เติมเต็มความรู้นั้นโดยกระบวนการ ที่ชัดเจน ร้อยละ 29.41 โรงเรียนได้แสวงหาความรู้/ข้อมูลจากแหล่งต่างๆอย่างเป็นระบบ และ มีจริยธรรม ร้อยละ 20.58

ส่วนที่ต้องปรับปรุง คือ โรงเรียนได้แสวงหาความรู้/ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ อย่างเป็น ระบบ และมีจริยธรรม ร้อยละ 55.89 มีการถ่ายทอดความรู้พร้อมทั้งทักษะไปทั่วโรงเรียนอันเกิด จากการเห็นคุณค่าของความรู้และทักษะที่มีอยู่ในตัวบุคลากรซึ่งสะสมมาจากประสบการณ์และ การเรียนรู้ของแต่ละคน ร้อยละ 50.00 โรงเรียนได้วิเคราะห์อย่างเป็นระบบเพื่อหาจุดอ่อนของ ความรู้แล้วได้เติมเต็มความรู้นั้นโดยกระบวนการที่ชัดเจน โรงเรียนมีกระบวนการถ่ายทอดวิธี ปฏิบัติที่ดี รวมถึงมีการจัดทำข้อมูลที่ได้เป็นเอกสารพร้อมทั้งจัดทำข้อสรุปของบทเรียนที่ได้รับ ร้อยละ 47.06 และทุกคนในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการแสวงหาความคิดใหม่ ๆ จากทั้งในและ นอกระบบการทำงาน ร้อยละ 32.36

ส่วนที่ไม่มีการปฏิบัติคือ ทุกคนในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการแสวงหาความคิดใหม่ ๆ จากทั้งใน และนอกระบบการทำงาน ร้อยละ 23.52 โรงเรียนได้แสวงหาความรู้/ข้อมูลจากแหล่งต่างๆอย่างเป็นระบบ และมีจริยธรรม มีการถ่ายทอดความรู้พร้อมทั้งทักษะไปทั่วโรงเรียนอันเกิดจากการเห็นคุณค่าของความรู้และทักษะที่มีอยู่ในตัวบุคลากร ซึ่งสะสมมาจากประสบการณ์และการเรียนรู้ของแต่ละคน โรงเรียนได้วิเคราะห์อย่างเป็นระบบเพื่อหาจุดอ่อนของความรู้ แล้วได้เติมเต็มความรู้นั้นโดยกระบวนการที่ชัดเจน และโรงเรียนมีกระบวนการถ่ายทอดวิธีปฏิบัติที่ดี รวมถึงมีการจัดทำข้อมูลที่ได้เป็นเอกสารพร้อมทั้งจัดทำข้อสรุปของบทเรียนที่ได้รับ ร้อยละ 5.88

ตาราง 2 ภาวะผู้นำในการจัดการความรู้

ข้อ	รายการปฏิบัติ	การปฏิบัติ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ไม่มี
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
(N=34)						
1	ผู้บริหารใช้การจัดการความรู้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของโรงเรียน	3 8.82	2 5.88	14 41.18	13 38.24	2 5.88
2	ผู้บริหารได้จัดทำกลยุทธ์โดยใช้ศักยภาพของสินทรัพย์ทางความรู้ให้เป็นประโยชน์กับโรงเรียน	3 8.82	3 8.82	11 32.36	14 41.18	3 8.82
3	โรงเรียนเน้นเรื่องการเรียนรู้ของบุคลากรเพื่อส่งเสริมสมรรถนะหลักเดิม ที่มีอยู่ให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้นเพื่อการพัฒนาสมรรถนะหลักใหม่ๆเพิ่มขึ้น (สมรรถนะหลัก หมายถึง ความเก่งหรือความสามารถเฉพาะทาง)	1 2.94	3 8.82	10 29.41	14 41.18	6 17.65
4	การมีส่วนร่วมในการสร้างองค์ความรู้ของโรงเรียนเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์ที่ใช้ประกอบการประเมินในการให้ความดีความชอบแก่บุคลากร	3 8.82	2 5.88	13 38.24	11 32.36	5 14.70

จากตาราง 2 พบว่าด้านภาวะผู้นำในการจัดการความรู้ใน โรงเรียนเวียงแหงวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อมูลไว้ดังนี้ สิ่งที่เป็นปฏิบัติได้ดีมากที่สุดคือผู้บริหารใช้การจัดการความรู้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของโรงเรียน ผู้บริหารได้จัดทำกลยุทธ์โดยใช้ศักยภาพของสินทรัพย์ทางความรู้ให้เป็นประโยชน์กับโรงเรียน การมีส่วนร่วมในการสร้างองค์ความรู้ของโรงเรียนเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์ที่ใช้ประกอบการประเมินในการให้ความดีความชอบแก่บุคลากร

ร้อยละ 8.82 และโรงเรียนเน้นเรื่องการเรียนรู้ของบุคลากรเพื่อส่งเสริมสมรรถนะหลักเดิมที่มีอยู่ให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้นเพื่อพัฒนาสมรรถนะหลักใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น (สมรรถนะหลัก หมายถึง ความเก่งหรือความสามารถเฉพาะทาง) ร้อยละ 2.94

ส่วนที่ปฏิบัติได้คือผู้บริหารได้จัดทำกลยุทธ์โดยใช้ศักยภาพของสินทรัพย์ทางความรู้ให้เป็นประโยชน์กับโรงเรียน โรงเรียนเน้นเรื่องการเรียนรู้ของบุคลากรเพื่อส่งเสริมสมรรถนะหลักเดิม ที่มีอยู่ให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้นเพื่อพัฒนาสมรรถนะหลักใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น (สมรรถนะหลัก หมายถึง ความเก่งหรือความสามารถเฉพาะทาง) ร้อยละ 8.82 ผู้บริหารใช้การจัดการความรู้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของโรงเรียน การมีส่วนร่วมในการสร้างองค์ความรู้ของ และโรงเรียนเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์ที่ใช้ประกอบการประเมินในการให้ความดีความชอบแก่บุคลากร ร้อยละ 5.88

ส่วนที่ผู้ให้ข้อมูลว่าปฏิบัติได้พอใช้ คือ ผู้บริหารใช้การจัดการความรู้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของโรงเรียน ร้อยละ 41.18 การมีส่วนร่วมในการสร้างองค์ความรู้ของโรงเรียนเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์ที่ใช้ประกอบการประเมินในการให้ความดีความชอบแก่บุคลากร ร้อยละ 38.24 ผู้บริหารได้จัดทำกลยุทธ์โดยใช้ศักยภาพของสินทรัพย์ทางความรู้ ให้เป็นประโยชน์กับโรงเรียนร้อยละ 32.36 และโรงเรียนเน้นเรื่องการเรียนรู้ของบุคลากรเพื่อส่งเสริมสมรรถนะหลักเดิม ที่มีอยู่ให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้นเพื่อพัฒนาสมรรถนะหลักใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น (สมรรถนะหลัก หมายถึง ความเก่งหรือความสามารถเฉพาะทาง) ร้อยละ 29.41

ส่วนที่ต้องปรับปรุง คือ ผู้บริหารได้จัดทำกลยุทธ์โดยใช้ศักยภาพของสินทรัพย์ทางความรู้ให้เป็นประโยชน์กับโรงเรียน โรงเรียนเน้นเรื่องการเรียนรู้ของบุคลากรเพื่อส่งเสริมสมรรถนะหลักเดิมที่มีอยู่ให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้นเพื่อพัฒนาสมรรถนะหลักใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น (สมรรถนะหลัก หมายถึง ความเก่งหรือความสามารถเฉพาะทาง) ร้อยละ 41.18 ผู้บริหารใช้การจัดการความรู้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของโรงเรียน ร้อยละ 38.24 การมีส่วนร่วมในการสร้างองค์ความรู้ของโรงเรียนเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์ที่ใช้ประกอบการประเมินในการให้ความดีความชอบแก่บุคลากร ร้อยละ 32.36

ส่วนที่ไม่มีการปฏิบัติคือ โรงเรียนเน้นเรื่องการเรียนรู้ของบุคลากรเพื่อส่งเสริมสมรรถนะหลักเดิม ที่มีอยู่ให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้นเพื่อพัฒนาสมรรถนะหลักใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น (สมรรถนะหลัก หมายถึง ความเก่งหรือความสามารถเฉพาะทาง) ร้อยละ 17.65 การมีส่วนร่วมในการสร้างองค์ความรู้ของโรงเรียนเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์ที่ใช้ประกอบการประเมินในการให้ความดีความชอบแก่บุคลากร ร้อยละ 14.70 ผู้บริหารได้จัดทำกลยุทธ์โดยใช้ศักยภาพของสินทรัพย์ทางความรู้ ให้เป็นประโยชน์กับโรงเรียน ร้อยละ 8.82 และผู้บริหารใช้การจัดการความรู้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของโรงเรียน ร้อยละ 5.88

ตาราง 3 วัฒนธรรมในการจัดการความรู้

		การปฏิบัติ				
ข้อ	รายการปฏิบัติ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ไม่มี
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
(N=34)						
1	โรงเรียนส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความรู้	7 20.58	14 41.18	9 26.47	4 11.77	- -
2	โรงเรียนมีบรรยากาศของการเปิดเผยซึ่งก่อให้เกิดความไว้วางใจซึ่งกันและกัน	6 17.65	8 23.52	16 47.06	4 11.77	- -
3	โรงเรียนตระหนักว่าวัตถุประสงค์หลักของการจัดการความรู้คือ การสร้างสิ่งที่มีคุณค่าให้แก่บุคลากรและนักเรียน	8 23.52	11 32.36	12 35.30	2 5.88	1 2.94
4	ความขัดแย้งก่อให้เกิดแรงบันดาลใจซึ่งเป็นตัวนำให้เกิดการผลักดันกระบวนการเรียนรู้ในโรงเรียน	6 17.65	17 50.00	9 26.47	1 2.94	1 2.94
5	โรงเรียนถือว่าการเรียนรู้เป็นความรับผิดชอบของทุกคน	11 32.36	11 32.36	8 23.52	2 5.88	2 5.88

จากตาราง 3 พบว่าด้านวัฒนธรรมในการจัดการความรู้ในโรงเรียนเวียงแหงวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อมูลไว้ดังนี้ สิ่งที่ปฏิบัติได้ดีมากคือโรงเรียนถือว่าการเรียนรู้เป็นความรับผิดชอบของทุกคน ร้อยละ 32.36 โรงเรียนตระหนักว่าวัตถุประสงค์หลักของการจัดการความรู้คือ การสร้างสิ่งที่มีคุณค่าให้แก่บุคลากรและนักเรียน ร้อยละ 23.52 โรงเรียนส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความรู้ ร้อยละ 20.58 และโรงเรียนมีบรรยากาศของการเปิดเผยซึ่งก่อให้เกิดความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ความขัดแย้งก่อให้เกิดแรงบันดาลใจซึ่งเป็นตัวนำให้เกิดการผลักดันกระบวนการเรียนรู้ในโรงเรียน ร้อยละ 17.65

ส่วนที่ปฏิบัติได้ดีคือความยืดหยุ่นก่อให้เกิดแรงบันดาลใจซึ่งเป็นตัวนำให้เกิดการผลักดันกระบวนการเรียนรู้ในโรงเรียน ร้อยละ 50.00 โรงเรียนส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความรู้ ร้อยละ 41.18 โรงเรียนตระหนักว่าวัตถุประสงค์หลักของการจัดการความรู้คือการสร้างสิ่งที่มีคุณค่าให้แก่บุคลากรและนักเรียน โรงเรียนถือว่าการเรียนรู้เป็นความรับผิดชอบของทุกคน ร้อยละ 32.36 และโรงเรียนมีบรรยากาศของการเปิดเผยซึ่งก่อให้เกิดความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ร้อยละ 23.52

ส่วนที่ผู้ให้ข้อมูลว่าปฏิบัติได้พอใช้ คือ โรงเรียนมีบรรยากาศของการเปิดเผยซึ่งก่อให้เกิดความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ร้อยละ 47.06 โรงเรียนตระหนักว่าวัตถุประสงค์หลักของการจัดการความรู้คือการสร้างสิ่งที่มีคุณค่าให้แก่บุคลากรและนักเรียน ร้อยละ 35.30 โรงเรียนส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความรู้ ความยืดหยุ่นก่อให้เกิดแรงบันดาลใจซึ่งเป็นตัวนำให้เกิดการผลักดันกระบวนการเรียนรู้ในโรงเรียน ร้อยละ 26.47 และโรงเรียนถือว่าการเรียนรู้เป็นความรับผิดชอบของทุกคน ร้อยละ 23.52

ส่วนที่ต้องปรับปรุง คือ โรงเรียนส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความรู้ โรงเรียนมีบรรยากาศของการเปิดเผยซึ่งก่อให้เกิดความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ร้อยละ 11.77 โรงเรียนตระหนักว่าวัตถุประสงค์หลักของการจัดการความรู้คือการสร้างสิ่งที่มีคุณค่าให้แก่บุคลากรและนักเรียน โรงเรียนถือว่าการเรียนรู้เป็นความรับผิดชอบของทุกคน ร้อยละ 5.88 และความยืดหยุ่นก่อให้เกิดแรงบันดาลใจซึ่งเป็นตัวนำให้เกิดการผลักดันกระบวนการเรียนรู้ในโรงเรียน ร้อยละ 2.49

ส่วนที่ไม่มีการปฏิบัติคือ โรงเรียนตระหนักว่าวัตถุประสงค์หลักของการจัดการความรู้คือการสร้างสิ่งที่มีคุณค่าให้แก่บุคลากรและนักเรียน ความยืดหยุ่นก่อให้เกิดแรงบันดาลใจซึ่งเป็นตัวนำให้เกิดการผลักดันกระบวนการเรียนรู้ในโรงเรียน โรงเรียนถือว่าการเรียนรู้เป็นความรับผิดชอบของทุกคน ร้อยละ 5.88

ตาราง 4 เทคโนโลยีในการจัดการความรู้

ข้อ	รายการปฏิบัติ	การปฏิบัติ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ไม่มี
		จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ
(N=34)						
เทคโนโลยีในการจัดการความรู้						
1	โรงเรียนมีเทคโนโลยีที่ใช้ช่วยให้ทุกคนสื่อสารและเชื่อมโยงกันได้อย่างทั่วถึงพร้อมทั้งเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกได้	10	10	12	2	-
		29.41	29.41	35.30	5.88	-
2	โรงเรียนมีเทคโนโลยีที่ก่อให้เกิดคลังความรู้ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้	6	16	9	3	-
		17.65	47.06	26.47	8.82	-
3	เทคโนโลยีทำให้นักลากรในโรงเรียนใกล้ชิดกับนักเรียนมากขึ้น	1	18	13	2	-
		2.94	52.94	38.24	5.88	-
4	โรงเรียนสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคนเป็นศูนย์กลาง	2	15	14	3	-
		5.88	44.12	41.18	8.82	-
5	โรงเรียนใช้เทคโนโลยีที่ช่วยให้เกิดการประสานงานที่ดีระหว่างบุคลากร	2	18	13	1	-
		5.88	52.94	38.24	2.94	-
6	ระบบสารสนเทศของโรงเรียนเป็นระบบให้ข้อมูลเชื่อมโยงกันซึ่งสามารถให้ข้อมูลที่เป็นจริงได้ทันที	1	13	18	2	-
		2.94	38.24	52.94	5.88	-

จากตาราง 4 พบว่าด้านเทคโนโลยีในการจัดการความรู้ในโรงเรียนเวียงแหงวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อมูลไว้ดังนี้ สิ่งที่ถูกปฏิบัติได้ดีมากคือ โรงเรียนมีเทคโนโลยีที่ช่วยให้ทุกคนสื่อสารและเชื่อมโยงกันได้อย่างทั่วถึงพร้อมทั้งเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกได้ ร้อยละ 29.41 โรงเรียนมีเทคโนโลยีที่ก่อให้เกิดคลังความรู้ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ ร้อยละ 17.65 โรงเรียนสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคนเป็นศูนย์กลาง โรงเรียนใช้เทคโนโลยีที่ช่วยให้เกิดการประสานงานที่ดีระหว่างบุคลากร ร้อยละ 5.88 เทคโนโลยีทำให้บุคลากรในโรงเรียนใกล้ชิดกับนักเรียนมากขึ้น และระบบสารสนเทศของโรงเรียนเป็นระบบให้ข้อมูลเชื่อมโยงกัน ซึ่งสามารถให้ข้อมูลที่เป็นจริงได้ทันที ร้อยละ 2.94

ส่วนที่ปฏิบัติได้ดีคือ โรงเรียนใช้เทคโนโลยีที่ช่วยให้เกิดการประสานงานที่ดีระหว่างบุคลากร เทคโนโลยีทำให้บุคลากรในโรงเรียนใกล้ชิดกับนักเรียนมากขึ้น ร้อยละ 52.94 โรงเรียนมีเทคโนโลยีที่ก่อให้เกิดคลังความรู้ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ ร้อยละ 47.06 โรงเรียนสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคนเป็นศูนย์กลาง ร้อยละ 44.12 ระบบสารสนเทศของโรงเรียนเป็นระบบให้ข้อมูลเชื่อมโยงกันซึ่งสามารถให้ข้อมูลที่เป็นจริงได้ทันที ร้อยละ 38.24 และโรงเรียนมีเทคโนโลยีที่ช่วยให้ทุกคนสื่อสารและเชื่อมโยงกันได้อย่างทั่วถึงพร้อมทั้งเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกได้ ร้อยละ 29.41

ส่วนที่ผู้ให้ข้อมูลว่าปฏิบัติได้พอใช้ คือ ระบบสารสนเทศของโรงเรียนเป็นระบบให้ข้อมูลเชื่อมโยงกันซึ่งสามารถให้ข้อมูลที่เป็นจริงได้ทันที ร้อยละ 52.94 โรงเรียนสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคนเป็นศูนย์กลาง ร้อยละ 41.18 เทคโนโลยีทำให้บุคลากรในโรงเรียนใกล้ชิดกับนักเรียนมากขึ้น โรงเรียนใช้เทคโนโลยีที่ช่วยให้เกิดการประสานงานที่ดีระหว่างบุคลากร ร้อยละ 38.24 โรงเรียนมีเทคโนโลยีที่ช่วยให้ทุกคนสื่อสารและเชื่อมโยงกันได้อย่างทั่วถึงพร้อมทั้งเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกได้ ร้อยละ 35.30 และโรงเรียนมีเทคโนโลยีที่ก่อให้เกิดคลังความรู้ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ ร้อยละ 26.47

ส่วนที่ต้องปรับปรุง คือ โรงเรียนมีเทคโนโลยีที่ก่อให้เกิดคลังความรู้ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ โรงเรียนสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคนเป็นศูนย์กลาง ร้อยละ 8.82 โรงเรียนมีเทคโนโลยีที่ช่วยให้ทุกคนสื่อสารและเชื่อมโยงกันได้อย่างทั่วถึงพร้อมทั้งเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกได้ เทคโนโลยีทำให้บุคลากรในโรงเรียนใกล้ชิดกับนักเรียนมากขึ้น ระบบสารสนเทศของโรงเรียนเป็นระบบให้ข้อมูลเชื่อมโยงกันซึ่งสามารถให้ข้อมูลที่เป็นจริงได้ทันที ร้อยละ 5.88 และโรงเรียนใช้เทคโนโลยีที่ช่วยให้เกิดการประสานงานที่ดีระหว่างบุคลากร ร้อยละ 2.94

ตาราง 5 การวัดผลการจัดการความรู้

ข้อ	รายการปฏิบัติ	การปฏิบัติ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ไม่มี
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
(N=34)						
1	โรงเรียนได้คิดค้นวิธีต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงความรู้กับผลการดำเนินการทางด้านการเงิน	4 11.77	2 5.88	7 20.58	19 55.89	2 5.88
2	โรงเรียนได้กำหนดตัวชี้วัดสำหรับการจัดการความรู้ไว้ โดยเฉพาะ	2 5.88	2 5.88	8 23.53	19 55.89	3 8.82
3	โรงเรียนได้สร้างความสมดุลระหว่างตัวชี้วัดที่สามารถตีค่าเป็นตัวเงินได้ง่าย (เช่น ต้นทุนที่ลดได้, การเพิ่มผลผลิตฯ) กับตัวชี้วัดที่ตีค่าเป็นตัวเงินได้ยาก (เช่นความพึงพอใจของนักเรียน, การพัฒนาบุคลากร)	3 8.82	2 5.88	13 38.24	13 38.24	3 8.82
4	โรงเรียนได้จัดสรรทรัพยากรให้กับกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำให้อาณาความรู้ของโรงเรียนเพิ่มพูนขึ้น อย่างเห็นได้ชัด	1 2.94	2 5.88	19 55.89	10 29.41	2 5.88

จากตาราง 5 พบว่าด้านการวัดผลการจัดการความรู้ในโรงเรียนเวียงแหงวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อมูลไว้ดังนี้ สิ่งที่ปฏิบัติได้ดีมากคือโรงเรียนได้คิดค้นวิธีต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงความรู้กับผลการดำเนินการทางการเงิน ร้อยละ 11.77 โรงเรียนได้สร้าง

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวชี้วัดที่สามารถตีค่าเป็นตัวเงินได้ง่าย (เช่น ต้นทุนที่ลดได้, การเพิ่มผลผลิต ฯลฯ) กับตัวชี้วัดที่ตีค่าเป็นตัวเงินได้ยาก (เช่น ความพึงพอใจของนักเรียน, การพัฒนานุเคราะห์) ร้อยละ 8.82 โรงเรียนได้กำหนดตัวชี้วัดสำหรับการจัดการความรู้ไว้โดยเฉพาะ ร้อยละ 5.88 และโรงเรียนได้จัดสรรทรัพยากรให้กับกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำให้อาณาความรู้ของโรงเรียนเพิ่มขึ้น อย่างเห็นได้ชัด ร้อยละ 2.94

ส่วนที่ปฏิบัติได้ดีคือ โรงเรียนได้คิดค้นวิธีต่างๆ ที่เชื่อมโยงความรู้กับผลการดำเนินการทางด้านการเงิน โรงเรียนได้กำหนดตัวชี้วัดสำหรับการจัดการความรู้ไว้โดยเฉพาะ โรงเรียนได้สร้างความสัมพันธ์ระหว่างตัวชี้วัดที่สามารถตีค่าเป็นตัวเงินได้ง่าย (เช่น ต้นทุนที่ลดได้, การเพิ่มผลผลิต ฯลฯ) กับตัวชี้วัดที่ตีค่าเป็นตัวเงินได้ยาก (เช่น ความพึงพอใจของนักเรียน, การพัฒนานุเคราะห์) โรงเรียนได้จัดสรรทรัพยากรให้กับกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำให้อาณาความรู้ของโรงเรียนเพิ่มขึ้น อย่างเห็นได้ชัด ร้อยละ 5.88

ส่วนที่ผู้ให้ข้อมูลว่าปฏิบัติได้พอใช้คือ โรงเรียนได้จัดสรรทรัพยากรให้กับกิจกรรมต่างๆ ที่ทำให้อาณาความรู้ของโรงเรียนเพิ่มขึ้น อย่างเห็นได้ชัด ร้อยละ 55.89 โรงเรียนได้สร้างความสัมพันธ์ระหว่างตัวชี้วัดที่สามารถตีค่าเป็นตัวเงินได้ง่าย (เช่น ต้นทุนที่ลดได้, การเพิ่มผลผลิต ฯลฯ) กับตัวชี้วัดที่ตีค่าเป็นตัวเงินได้ยาก (เช่น ความพึงพอใจของนักเรียน, การพัฒนานุเคราะห์) ร้อยละ 38.24 โรงเรียนได้กำหนดตัวชี้วัดสำหรับการจัดการความรู้ไว้โดยเฉพาะ ร้อยละ 23.53 และโรงเรียนได้คิดค้นวิธีต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงความรู้กับผลการดำเนินการทางด้านการเงิน ร้อยละ 20.58

ส่วนที่ต้องปรับปรุง คือ โรงเรียนได้คิดค้นวิธีต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงความรู้กับผลการดำเนินการทางด้านการเงิน โรงเรียนได้กำหนดตัวชี้วัดสำหรับการจัดการความรู้ไว้โดยเฉพาะ ร้อยละ 55.89 โรงเรียนได้สร้างความสัมพันธ์ระหว่างตัวชี้วัดที่สามารถตีค่าเป็นตัวเงินได้ง่าย (เช่น ต้นทุนที่ลดได้, การเพิ่มผลผลิต ฯลฯ) กับตัวชี้วัดที่ตีค่าเป็นตัวเงินได้ยาก (เช่น ความพึงพอใจของนักเรียน, การพัฒนานุเคราะห์) ร้อยละ 38.24 และโรงเรียนได้จัดสรรทรัพยากรให้กับกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำให้อาณาความรู้ของโรงเรียนเพิ่มขึ้น อย่างเห็นได้ชัด ร้อยละ 29.41



ปัญหาและข้อเสนอแนะ

จากแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 34 ชุด ที่ได้ถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดการความรู้ในโรงเรียนเวียงแหงวิทยาคม มีผู้ตอบแบบสอบถาม 18 คน ร้อยละ 52.94 ผู้ศึกษาได้สรุปเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยไว้ดังนี้

กระบวนการจัดการความรู้

ปัญหา

1. ขาดสื่อ อุปกรณ์ ในการจัดการความรู้ (5)
2. ขาดการมีส่วนร่วม ไม่มีการรวบรวมความรู้ การแลกเปลี่ยน ถ่ายทอดความรู้

ในโรงเรียน (4)

3. ความรู้ ความเข้าใจ ไม่เห็นคุณค่า ประโยชน์ ของการจัดการความรู้ (2)
4. ภาระงานของครูเยอะ ขาดความกระตือรือร้น เนื่องจากอัตราครูไม่เพียงพอกับจำนวน

นักเรียน (2)

5. ขาดการตรวจสอบที่เป็นระบบ วัดประเมินผล วิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง (1)
6. ขาดการส่งเสริมศักยภาพ ความสามารถพิเศษในตัวบุคคล (1)
7. ไม่มีการจัดทำ ฐานข้อมูลความรู้ของโรงเรียน (1)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรผลิตสื่อเรื่องการจัดการความรู้ และใช้สื่ออย่างมีประสิทธิภาพ (5)
2. ควรมีการสนับสนุนส่งเสริมให้มีการจัดการความรู้ให้มากขึ้น (4)
3. ควรให้ครูทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ (3)
4. ควรเพิ่มอัตราครูที่มีประสิทธิภาพ เพียงพอ (3)
5. ควรมีการจัดกิจกรรม อบรม สัมมนา ให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ (2)
6. ควรจัดทำแผน โครงการ ปฏิทินประจำปี ก่อนเปิดภาคเรียน (1)

ภาวะผู้นำ

ปัญหา

1. ขาดการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ขาดงบประมาณ และบริหารจัดการด้านงบประมาณ ไม่คุ้มค่า (6)

2. ผู้บริหารขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดการความรู้ ไม่มีจุดมุ่งหมาย ขอบข่ายงาน ที่ชัดเจน (4)

3. วิธีการประเมินผลงานครู ขาดความยุติธรรมในการใช้ความรู้ความสามารถของ บุคลากรในการกำหนดความดีความชอบ (3)

4. โรงเรียนอยู่ห่างไกลความเจริญ ต้องใช้เวลาเดินทางมาก ผู้บริหารเดินทางไปราชการ บ่อยครั้ง ทำให้ครูไม่อาจตัดสินใจในการทำงานได้ (2)

5. ครูส่วนมากอายุราชการน้อย วุฒิภาวะทางอารมณ์ต่างจากครูที่มีอายุราชการมาก อัตรา ครูไม่เพียงพอ ครูต้องรับชั่วโมงสอนมาก งานพิเศษมาก จึงไม่มีเวลา (2)

6. ผู้บริหารขาดความเมตตา ขาดจิตวิญญาณของการเป็นผู้นำ (1)

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารควรสนใจและวางแผนในการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรมจัดทำเป้าหมาย แผนกลยุทธ์ จุดมุ่งหมาย ให้ครอบคลุมทุกๆ ด้าน (5)

2. ควรส่งเสริมแรงจูงใจให้บุคลากร สนับสนุนงบประมาณ (4)

3. ควรส่งเสริมให้บุคลากรได้รู้จักบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของตนเอง (3)

4. ผู้บริหารควรนำหลักการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้ในองค์กร โดยจัดกลุ่มงานที่ดูแล ด้านการจัดการความรู้ในโรงเรียน และทำงานอย่างเป็นระบบ (2)

5. ผู้บริหารควรมีการตรวจสอบการทำงานของบุคลากรอย่างเข้มแข็ง จริงใจ โปร่งใส เป็นธรรม เพียงตรง (2)

6. ผู้บริหารควรให้มีการทำงานอย่างเป็นอิสระคล่องตัวในการทำงานลดภาระงานครู และแบ่งหน้าที่กันอย่างเหมาะสม (2)

วัฒนธรรม

ปัญหา

1. ขาดการไว้วางใจซึ่งกันและกัน มีการแบ่งแยกการทำงาน ขาดกระบวนการกลุ่ม ต่างคนต่างทำ (8)

2. ขาดความตระหนัก ขาดการกระตือรือร้น เอาใจใส่โดยแท้จริง (4)

3. ขาดสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย งบประมาณในการดำเนินงานต่างๆ มีจำกัด (3)

4. ขาดการแสวงหา ขาดการรวบรวมความรู้ที่กระจัดกระจาย และขยายความรู้ (2)

5. การทำงานหน้าที่ทับซ้อนกัน ไม่ชัดเจน (1)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการเชื่อมโยงให้ทุกคนทำงานร่วมกันอย่างเข้าใจ มีไมตรีจิต ช่วยเหลือกัน เน้นกระบวนการกลุ่ม (5)

2. ควรให้ครูตระหนักถึงคุณค่าของตัวเองและผู้อื่น มีความรับผิดชอบ (4)

3. ควรสนับสนุนงบประมาณในด้านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น มีการรวบรวมศูนย์ความรู้อย่างเป็นระบบ (4)

4. ควรปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน (3)

5. ควรมีแนวทางการปฏิบัติงานให้ครูผู้สอนได้ปฏิบัติตามอย่างชัดเจน สามารถตรวจสอบการทำงานได้ (2)

เทคโนโลยีการจัดการความรู้

ปัญหา

1. ขาดงบประมาณในการดำเนินงาน (5)

2. ขาด สื่อ วัสดุอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีการจัดการความรู้ไม่เพียงพอ (4)

3. เทคโนโลยีไม่ทันสมัย ไม่หลากหลาย ไม่น่าสนใจ ไม่ทันต่อเหตุการณ์ ไม่รวดเร็ว (3)

4. มีการใช้เทคโนโลยีในทางที่ผิด ไม่เกิดประโยชน์ ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานแย่ลง (3)

5. ขาดการเชื่อมโยงความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคล (2)

6. ขาดการทำทะเบียน คู่มือรักษา และใช้อย่างไม่มีประสิทธิภาพ (1)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดหาสื่อ เทคโนโลยีให้เพียงพอ ระดมทุนจากหน่วยงานภายใน ภายนอกในการสนับสนุนด้านเทคโนโลยี (5)
2. ควรมีการปรับปรุงเทคโนโลยีให้มีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน ใช้งานได้จริงทันที (3)
3. ควรมีการแก้ไข ตรวจสอบประสิทธิภาพ ซ่อมแซม เทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ (4)
4. ควรรณรงค์ให้มีการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ในการศึกษาหาความรู้ ปลุกฝังคุณธรรม จริยธรรมในการใช้สื่อเทคโนโลยี (3)
5. ควรจัดทำทะเบียนวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ด้านเทคโนโลยีอย่างเป็นระบบ เพื่อความสะดวกในการติดตาม มีการจัดผู้ดูแลรับผิดชอบในการเบิกจ่าย และเก็บรักษาอย่างปลอดภัย (2)
6. ควรมีการอบรมพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ (1)

การวัดผลการจัดการความรู้

ปัญหา

1. ขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการวัดผลการจัดการความรู้ (6)
2. ขาดการวางแผน การกำหนดเป้าหมายในการจัดการความรู้ที่ชัดเจน (5)
3. ขาดการจัดสรรคนที่เป็นปัจจุบัน ไม่มีการจัดการความรู้ (3)
4. งบประมาณในการดำเนินงานต่าง ๆ มีจำกัด (2)
5. ขาดการวัดผลประเมินผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน (1)
6. มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่รับผิดชอบภายในโรงเรียนตลอดเวลา (1)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีแผนยุทธศาสตร์ จุดมุ่งหมายในการวัดผลการจัดการความรู้ที่สามารถทำได้จริง (6)
2. ควรจัดทำแนวทางการวัดผลประเมินผลให้ไปในทางเดียวกันกับการปฏิบัติ ด้วยความเที่ยงตรง เท่าเทียมกัน สามารถตรวจสอบการทำงานได้ (5)
3. ควรให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน จัดสรรงบประมาณ ทรัพยากรให้แก่แต่ละฝ่ายไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (3)
4. ควรสร้างเครื่องมือในการวัดผลการจัดการความรู้ที่เป็นรูปธรรม (2)
5. ควรอบรมให้ความรู้เรื่องการวัดผลประเมินผล (2)